

Aanbesteding: IT Omzetbelasting
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC22-036

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aantal pagina's

Vraag:

U stelt in "Selectieleidraad IT Omzetbelasting IUC22-036 V1.0", paragraaf 4.7.1, eis VE 10, dat hier een maximum aantal pagina's per selectie criterium inclusief bijlagen en afbeeldingen staat. Kunt u aan inschrijver aangeven wat het maximale aantal pagina's per selectie criterium is?

Antwoord:

Het aantal pagina's dat u mag gebruiken per selectie criterium hangt af van het aantal referenties dat u nodig heeft om antwoord te geven op het selectie criterium. U mag maximaal 1 a4 per referentie gebruiken.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Selectieleidraad - §4.1, VE2; P25

Vraag:

U geeft hier aan dat ons Verzoek tot Deelname en alle andere informatie volledig in het Nederlands moet zijn, met uitzondering van documentatie van de fabrikant en/of bedrijfsgegevens. Wat zijn uw verwachtingen van de taal van de gesprekken en demonstraties tijdens de dialoogfase? Wordt de Engelse taal toegestaan?

Antwoord:

In principe vinden de dialooggesprekken plaats in de Nederlandse taal. Indien het door een bepaald specialisme van een bepaald persoon alleen mogelijk is het gesprek in het Engels te voeren dan is dat toegestaan. Ditzelfde geldt voor demonstraties.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad - §2.7; P19

Vraag:

U geeft hier aan dat de dialoofase gepland is vanaf 2 oktober 2023 en wekelijks zal plaatsvinden. Kunt u ter voorbereiding van onze logistieke en capaciteitsplanning aangeven hoe de verwachte doorlooptijd en agenda-technische indeling eruit komt te zien?

Antwoord:

De verwachte doorlooptijd van de dialoofase staat gepland tot februari 2024. Agendatechnische indeling is nog niet bekend en volgt later.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting**Beantwoord op:** 31 mei 2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Selectieleidraad - §2.7; P19

Vraag:

Zal de dialoofase (gesprekken en demonstraties) fysiek op uw locatie plaatsvinden en zoja, kunt u dan aangeven op welke locatie dat zal zijn?

Antwoord:

De gesprekken en demonstraties zullen fysiek en vooralsnog in Utrecht en/of Apeldoorn plaatsvinden.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting**Beantwoord op:** 31 mei 2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Selectieleidraad, P27, 1ste bullet

Vraag:

Hier staat: "Gegadigde dient bewijsmiddelen te overleggen waaruit blijkt dat Gegadigde daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke middelen van de derde".

Bent u akkoord met een rechtsgeldig ondertekende verklaring vanuit derde waarin deze aangeeft dat Gegadigde daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke middelen van de derde?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Uit de verklaring dient dan te blijken dat wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde dat bij een beroep op een derde op wiens technische of beroepsbekwaamheid een beroep wordt gedaan teneinde aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen daadwerkelijk en onherroepelijk door gegadigde dient te worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst, (als onderaannemer), voor zover het onderdelen betreft waarop de technische en/of beroepsbekwaamheid betrekking heeft en conform de voorwaarden van de Overeenkomst.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.6.1. In reikwijdte/scope pagina 12

Vraag:

Is de belastingdienst voornemens om de rol van regiepartner te creëren voor dit project? Zo ja, zal deze rol door de belastingdienst worden ingevuld of wordt hier een externe partij voor aangezocht.

Antwoord:

Nee. Specifieke invulling van de regieorganisatie en regierollen vindt plaats in de dialoofase. De lead integrator rollen zijn beoogd binnen de Belastingdienst.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.6.4.5 Verwachte omvang pagina 17

Vraag:

Kunt u duiding geven aan de koppelbaarheid en interface methodiek met de 20 a 25 overige applicaties?

Antwoord:

De Belastingdienst kent een applicatielandschap in transitie. De oudste applicaties betreffen traditionele monolieten met relatief lage voorbereide koppelbaarheid. Daarnaast zijn er gemoderniseerde en geheel nieuwe applicaties met meer modernere architectuurstijlen die een (veel) hogere koppelbaarheid kennen. Het beleid van de Belastingdienst is om te integreren op basis van (open) standaarden. U kunt verschillende integrate-

stijlen, methoden en standaarden verwachten die gebruikt werden de afgelopen jaren.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage VI Selectieleidraad GE 5 4.4.2 Kerncompetenties pagina 3

Vraag:

In moderne OB systemen is een transitie gemaakt naar continue transactionele data uitwisseling en controle. Hierbij vervaagt de definitie “aangifte” en kan duiding geven aan het aantal 1 miljoen aangiften lastig zijn. Kunt u bevestigen dat u ook met een duiding in terabytes data verwerking (zoals gegeven in uw uitvraag rondom omvang selectie leidraad paragraaf 2.6.4) akkoord kunt gaan als omvang indicator voor het OB systeem?

Antwoord:

Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Ook bij een continue zaaksgewijze verwerking van transacties gaan wij uit van een duiding in verwerkte aantallen aangiften waarmee u ervaring heeft.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.6.3.2 Intracommunautaire processen pagina 15

Vraag:

In hoeverre is er een verbinding nodig met de CBS systemen met betrekking tot Intrastat/gegevens uitwisseling?

Antwoord:

Er is geen directe koppeling nodig tussen de CBS systemen en de OB Oplossing.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

10 Selectieleidraad 2.6.2 Functioneel overzicht pagina 14

Vraag:

In hoeverre zit het proces van bezwaar en beroep in scope van de functionaliteit waaraan het systeem moet voldoen?

Antwoord:

Zit potentieel in de scope van de aanbesteding. Verdere exacte optimale afbakening van de scope gebeurt gedurende de dialoofase.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.6.2 Functioneel overzicht pagina 14

Vraag:

In hoeverre zit het opleggen van boetes en belastingrente in scope van de functionaliteit waaraan het systeem moet voldoen?

Antwoord:

Zit potentieel in de scope van de aanbesteding. Verdere exacte optimale afbakening van de scope gebeurt gedurende de dialoofase.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.6.2 Functioneel overzicht pagina 14

Vraag:

Zit verrekening van verschuldigde belasting en belasting teruggave met andere belastingmiddelen in de reikwijdte van de functionaliteit van het nieuwe systeem?

Antwoord:

Zit niet in de potentieel beoogde scope van de aanbesteding. De potentieel beoogde scope van de aanbesteding betreft OB-specifieke zaken.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.6.1 In reikwijdte/scope pagina 11/12

Vraag:

In hoeverre, is selectie-assistentie van het daadwerkelijke pakket in scope van de opdracht? Of wordt de belastingdienst hierbij separaat geassisteerd? Kan de belastingdienst aangeven wat de belangrijkste criteria zijn waaraan het pakket moet voldoen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan uw vraag niet geheel duiden. Als u bedoelt dat het helpen met selecteren van de OB Oplossing door Aanbestedende dienst binnen scope is dan is hierop het antwoord dat dit niet het geval is. De Aanbestedende dienst selecteert na de dialooggesprekken op basis van een Gunningsleidraad de OB Oplossing. De belangrijkste criteria zijn vermeld in paragraaf 2.6.2. van de Selectieleidraad.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.4.2.1 Kwaliteitsborging pagina 31

Vraag:

Wij zijn niet in het bezit van een ISO 9001:2015 certificaat maar beschikken wel over een kwaliteitssysteem dat ISO-9001 gelijkwaardig is en dat afgeleid is van standaarden en (wettelijke) normen voor beroepsuitoefening. Om die reden willen wij een beschrijving van dit systeem aanleveren. Kunt u er mee instemmen dat dit wordt beoordeeld als 'gelijkwaardig' aan de door u gestelde eis inzake Kwaliteitsborging zoals benoemd in 4.4.2.1 in de selectieleidraad?

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Geschiktheidseis 2 geeft de mogelijkheid om in plaats van het gevraagde ISO certificaat bewijslast aan te leveren van een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem. U dient deze bewijslast bij het verzoek tot deelneming aan te leveren. De Aanbestedende dienst zal hierna beoordelen of de ingediende bewijslast gelijkwaardig is aan het gevraagde ISO certificaat.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.4.2.2. Maatschappelijk verantwoord inkopen pagina 31

Vraag:

Onze onderneming beschikt over een EcoVadis Gold-certificaat. Dit is een certificaat dat wordt uitgegeven op basis van een onafhankelijk beoordeling van een onderneming op zijn inspanningen op het gebied van duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en is gebaseerd op internationale normen zoals de Global Reporting Index (GRI), ISO 26000 en de beginselen van Global Compact. Kunt u er mee instemmen dat dit certificaat wordt beoordeeld als "gelijkwaardig" aan de door u gestelde eis inzake Maatschappelijk verantwoord inkopen zoals benoemd in 4.4.2.2 in de selectieleidraad?

Antwoord:

Geschiktheidseis 4 geeft de mogelijkheid om in plaats van het gevraagde ISO certificaat bewijslast aan te leveren van een gelijkwaardig Milieumanagementsysteem. U dient deze bewijslast bij het verzoek tot deelneming aan te leveren. De Aanbestedende dienst zal hierna beoordelen of de ingediende bewijslast gelijkwaardig is aan het gevraagde ISO certificaat.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.1.2 Procedure pagina 4

Vraag:

Zal de belastingdienst eerst een pakket selecteren die het beste bij de gestelde eisen past en vervolgens beoordelen welke partners daarbij het beste passen of wordt de pakketselectie en bijbehorende partners als een geheel gezien?

Antwoord:

Het selecteren van geschikte gegadigden en daarna het selecteren van de best passende OB Oplossing zal geschieden conform de aanbestedingsprocedure "concurrentiegerichte dialoog". Deze procedure is beschreven in de selectieleidraad.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Kerncompetentie 1 en 3

Vraag:
Geachte heer Klaassen,

Onze interpretatie van kerncompetentie 1 is dat het uitsluitend gaat over het leveren van standaardprogrammatuur voor een omzetbelastingregeling en onze interpretatie van kerncompetentie 3 is dat het uitsluitend gaat over het implementeren van standaardprogrammatuur voor een omzetbelastingregeling. Is onze interpretatie juist, zo niet wat is de juiste interpretatie?

Antwoord:
Uw interpretatie betreffende de kerncompetenties is juist.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Perceel

Vraag:
Document: Selectieleidraad, paragraaf 4.2, pagina 26 en paragraaf 5.1, pagina 39
In beide paragrafen wordt verwezen naar "perceel". Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er geen indeling is in percelen en dat derhalve "per perceel" respectievelijk "uit het betreffende perceel" niet van toepassing is of verwijst naar het geheel van deze aanbesteding?

Antwoord:
Er is inderdaad geen indeling per perceel. Waar u perceel leest kunt u uitgaan van de gehele opdracht.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Cloud evenredige vermindering

Vraag:

Document: Selectieleidraad, paragraaf 2.6.5, pagina 18

Onder het kopje "Cloudtransitie" staat "... waarbij eveneens geldt dat de afname van omvang van gebruik van de bestaande OB oplossing een evenredige vermindering inhoudt van het jaarlijks te betalen Onderhoud en Support hierop indien licenties voor de bestaande OB Oplossing niet langer meer worden gebruikt". De toevoeging van deze zin beperkt de Aanbestedende dienst in de mogelijkheden om over te stappen naar clouddiensten. Het is zeker niet per definitie zo dat afname van het gebruik van de bestaande OB Oplossing leidt tot een evenredige vermindering van de kosten voor Onderhoud en Support hierop. In lijn met de vorige vraag stelt Gegadigde voor dat de Aanbestedende dienst kijkt naar het geheel van kosten en besparingen bij een overstap naar een clouddienst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord met de volgende wijziging van de tekst in de Selectieleidraad, paragraaf 2.6.5., pagina 18:

"Het percentage betreffende de abonnementsprijs van de (Cloud)dienst van de OB Oplossing - met inbegrip van het Onderhoud en Support - dient Marktconform te zijn. Ook geldt dat de afname van de (Cloud)dienst (off premise OB Oplossing) in zijn geheel een kostenbesparing moet opleveren voor Opdrachtgever en waarbij de uiteindelijk te betalen vergoedingen aan Opdrachtnemer in ieder geval gelijk of lager zijn dan de te betaalde vergoedingen voor de gebruikte en beëindigde delen van de on premise OB oplossing. Opdrachtnemer moet dit schriftelijk kunnen onderbouwen.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Cloud vergoedingen

Vraag:

Document: Selectieleidraad, paragraaf 2.6.5, pagina 18

Onder het kopje "Cloudtransitie" staat "De te betalen vergoedingen voor de (Cloud)diensten dienen lager te zijn dan de vergoeding die wordt betaald voor de 'on-premise'". Vraag 1: Wat bedoelt Aanbestedende dienst hier precies mee?

Bij on-premise maakt de Aanbestedende dienst ook kosten voor hosting, terwijl deze kosten bij clouddiensten onderdeel zijn van de abonnementsprijs. Gegadigde stelt voor dat de Aanbestedende dienst deze zin zodanig formuleert dat alle kosten die de Aanbestedende dienst moet maken voor een clouddienst worden vergeleken met alle kosten die de

Aanbestedende dienst maakt voor de vergelijkbare on-premise dienstverlening en dat niet alleen gekeken wordt naar de vergoeding die aan Opdrachtnemer wordt betaald. Vraag 2: Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat alle kosten worden meegenomen?

Antwoord:

Vraag 1; dat de financiële lasten voor de dienstverlening via een cloudmodel lager zijn dan vergelijkbare levering van deze diensten via een on-premise-deployment model.

Vraag 2; Ja, dit is akkoord met de volgende wijziging van de tekst in de Selectieleidraad, paragraaf 2.6.5., pagina 18:

"Het percentage betreffende de abonnementsprijs van de (Cloud)dienst van de OB Oplossing - met inbegrip van het Onderhoud en Support - dient Marktconform te zijn. Ook geldt dat de afname van de (Cloud)dienst (off premise OB Oplossing) in zijn geheel een kostenbesparing moet opleveren voor Opdrachtgever en waarbij de uiteindelijk te betalen vergoedingen aan Opdrachtnemer in ieder geval gelijk of lager zijn dan de te betaalde vergoedingen voor de gebruikte en beëindigde delen van de on premise OB oplossing. Opdrachtnemer moet dit schriftelijk kunnen onderbouwen.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Volledig zelfstandig

Vraag:

Document: Selectieleidraad, paragraaf 2.6.1, pagina 12
Onder het kopje "OB Oplossing" staat "De OB Oplossing dient volledig zelfstandig te zijn, hetgeen betekent dat de OB Oplossing onafhankelijk van al in gebruik zijnde softwaresuite(s) met de daarbij behorende licentie(s),- en /of (contract) voorwaarden kan (blijven) functioneren". Wat bedoelt Aanbestedende dienst hier precies mee? Gegadigde heeft de indruk dat de Aanbestedende dienst de OB Oplossing juist (nauw) wil integreren in het bestaande IT-landschap en dat het niet de bedoeling is dat de OB Oplossing volledig zelfstandig functioneert.

Antwoord:

De Belastingdienst heeft veel ICT apparatuur en programmatuur (hierna ict producten genoemd) in gebruik. Dit leidt in sommige gevallen bij een uitvraag naar een nieuw ict product dat er Inschrijvers zijn die een reeds in bezit zijnde ict product bij de Belastingdienst in hun aanbidding opnemen. Zij menen dan dat het ict product ook hier functioneel kan worden ingezet

voor de doeleinden zoals omschreven in de scope van hoofdstuk 2 van de Selectieleidraad. Als hier sprake van is, heeft de Aanbestedende dienst hier op zich geen moeite mee. Maar de voorwaarde is wel dat de uitvoering en of beëindiging van het "oudere contract" of bijvoorbeeld de mededeling dat de functionaliteit niet langer meer wordt ondersteund geen belemmering mag zijn of hebben op het gebruik en de continuïteit van de OB Oplossing.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Verwijzing MVI

Vraag:

Document: Selectieleidraad, paragraaf 2.5.3, pagina 11

In de laatste alinea staat "Hoe de Belastingdienst MVI wil toepassen op deze opdracht vindt u in hoofdstuk 5 van dit document en in de Gunningsleidraad welke aan de maximaal 3 voor selectie in aanmerking gekomen Partijen ter beschikking wordt gesteld". In hoofdstuk 5 van de Selectieleidraad staat niets over MVI. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de verwijzing naar hoofdstuk 4 en meer specifiek naar paragraaf 4.4.2.2 moet zijn?

Antwoord:

Voor de selectieleidraad (selectiefase) is het onderwerp MVI inderdaad beperkt tot paragraaf 4.4.2.2. De verwijzing is aangepast in de nieuwe versie van de Selectieleidraad.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Verzoek tot deelneming in samenwerkingsverband en/of met onderaannemer (s); bewijsmiddelen

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 26

U geeft aan dat ingeval een beroep op een derde wordt gedaan teneinde aan de geschiktheidseisen te voldoen, Gegadigde bewijsmiddelen dient te overleggen waaruit blijkt dat Gegadigde daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke middelen van de derde.

Vragen:

1. Kan Gegadigde als bewijsmiddel een zelf opgestelde en door de derde

ondertekende verklaring indienen of stelt u een model verklaring ter beschikking?

2. Is het toegestaan om een in de Engelse taal opgestelde verklaring in te dienen, indien de derde waarop een beroep wordt gedaan een buitenlandse entiteit betreft?

Antwoord:

1. Ja, Gegadigde kan als bewijsmiddel een zelf opgestelde verklaring opstellen die voldoet aan de voorwaarden gesteld in de Selectieleidraad. Hierbij wordt ook verwezen naar antwoord op vraag 5. En u dient de juiste informatie te verstrekken opgenomen in de Uniforme Eigen Verklaring inzake dit onderwerp.

2. Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

kerncompetentie 1 en/of 3

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 34 en 35

In de selectiecriterium 3 wordt gevraagd naar de beschikbaarheid van geleverde en geïmplementeerde kerncompetentie 1 en 3. In de gevraagde informatie kan Gegadigde gebruik maken van de uitgewerkte kerncompetentie 1 en/of 3 van GE5. In onze ogen is het logischer om de uitwerking te doen conform de gevraagde kerncompetentie 2, daar het hier gaat over beheer en onderhoud van de standaardprogrammatuur. Klopt onze interpretatie dat "... kerncompetentie 1 en/of 3 ..." hier vervangen kan worden door "... kerncompetentie 2 ..."?

Antwoord:

Nee deze interpretatie is onjuist.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Kwaliteitsborging optioneel?

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 30

In omschrijving van hoofdstuk 4.4.2.1 staat Kwaliteitsborging (optioneel). Wij gaan ervan uit dat optioneel hier niet thuishoort, omdat het immers Geschiktheidseisen zijn. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Deze aanname is correct. Het woord optioneel kunt u als niet aanwezig beschouwen. Het woord is verwijderd in de nieuwe versie van de Selectieleidraad.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
ISO 27001 wanneer

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 31
In GE 3 staat de volgende tekst: "De gegadigde toont dit aan door het aanleveren van een ISO 27001:2017 of de bewijslast om aan te kunnen tonen aan de voorwaarden van de ISO 27001:2017 te voldoen." Het is voor Gegadigde niet duidelijk wanneer dit aangetoond moet worden. Anders gezegd: Dient het aanleveren van een ISO 27001:2017 certificaat of gelijkwaardig bij het Verzoek tot Deelname meegestuurd te worden, of dient dit te gebeuren in de verificatiefase?

Antwoord:

Het certificaat of gelijkwaardig bewijs dient meegestuurd te worden bij het Verzoek tot Deelname.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
ISO 9001 wanneer

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 30
In GE 2 staat de volgende tekst: "De gegadigde toont dit aan door het aanleveren van een ISO 9001:2015 of de bewijslast om aan te kunnen tonen aan de voorwaarden van de ISO 9001:2015 te voldoen." Het is voor Gegadigde niet duidelijk wanneer dit aangetoond moet worden. Anders gezegd: Dient het aanleveren van een ISO 9001:2015 certificaat of gelijkwaardig bij het Verzoek tot Deelname meegestuurd te worden, of dient

dit te gebeuren in de verificatiefase?

Antwoord:

Het certificaat of gelijkwaardig bewijs dient meegestuurd te worden bij het Verzoek tot Deelname.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Foute verwijzing

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 30

De Selectieleidraad vermeldt bij VE 8: Indien Gegadigde voor de financiële en economische draagkracht een beroep doet op een ander natuurlijk of rechtspersoon, dan moet deze hoofdelijke aansprakelijk aanvaarden voor de uitvoering van de opdracht. Gegadigde dient hiertoe Bijlage V – Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid aan te leveren.

Bijlage V bevat niet de in VE 8 genoemde Verklaring. Bijlage III is weliswaar genaamd “Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid” maar deze dient te worden ondertekend door leden van een combinatie (samenwerkingsverband) dan wel door de hoofdaannemer die een onderaannemer in wenst te schakelen.

Gegadigde wenst voor de financiële en economische draagkracht een beroep te doen op een “derde”, te weten haar moedermaatschappij, welke niet is te beschouwen als een onderaannemer en die evenmin als hoofdaannemer zal optreden. Bijlage III, die door u geacht wordt te worden ondertekend door de hoofdaannemer, is voor dit doel derhalve niet bruikbaar. Vraag: kunt u een Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid beschikbaar stellen die voor de genoemde situatie bruikbaar is.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst erkent dat de huidige Bijlage III niet voorziet in de door u voorgestelde situatie. Om deze reden heeft de Aanbestedende dienst een aanvullende Bijlage III B op Tendered geplaatst. Deze geeft u de mogelijkheid het beroep op een derde kenbaar te maken.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beheer

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 12

Document: Bijlage 1 Begrippenlijst, pagina 2

In het Selectiedocument wordt alleen gesproken over Functioneel Beheer en Technisch Beheer. In de Bijlage 1 Begrippenlijst wordt naast deze 2 facetten ook gesproken over Applicatiebeheer. Waarom is Applicatiebeheer niet genoemd als onderdeel van scope?

Antwoord:

De term Applicatiebeheer staat per abuis in de begrippenlijst. Deze zal worden verwijderd. Een nieuw versie van de Begrippenlijst zal gelijktijdig met de publicatie van deze NVI op TenderNed worden geplaatst.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Ondertekening

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 27

Wij nemen aan dat voor de ondertekening het toevoegen van een gescande handtekening voldoende is om het document rechtsgeldig ondertekend te hebben. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Ja, als er wordt voldaan aan de voorwaarden gesteld in paragraaf 4.3 van de Selectieleidraad.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Verificatiefase

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 19 en 37

In de planning op pagina 19 staat dat de mededeling selectiebeslissing verwacht wordt op 13-07-2023 en dat de verificatiefase plaats vindt vanaf 13-07-2023 tot en met 24-07-2023. In de toelichting op de verificatiefase op pagina 4.7.2 staat de verificatiefase start de eerstvolgende Kalenderdag na de mededeling van de selectiebeslissing. Moet de planning dan niet zijn dat de

verificatiefase plaats vindt vanaf 14-07-2023 tot en met 25-07-2023?

Antwoord:

De planning zal worden aangepast naar een verificatiefase welke loopt van 14-07-2023 tot en met 25-07-2023 in de nieuwe versie van de Selectieleidraad.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Uittreksel van het handelsregister

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 27

Bij de Ondertekening wordt gesproken over een uittreksel van van het handelsregister. Moet deze door Gegadigde aangeleverd worden? Zo ja, dient deze bij het Verzoek tot deelneming ingediend te worden of in de verificatiefase?

Antwoord:

Deze dient te worden aangeleverd op het moment van verificatie omschreven in paragraaf 4.7.2. van de Selectieleidraad.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Leveren van standaardprogrammatuur

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 31

Document: Bijlage 1 Begrippenlijst, punt 1.51

Kerncompetentie 1 vertalen wij "... het leveren van standaardprogrammatuur ..." naar het leveren en beschikbaar stellen van licenties en software. De installatie valt hier niet onder. Logischerwijs zou dit onder kerncompetentie 3 (implementatie) behoren. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Nederlandse taal eis

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 25

U eist in VE 2 dat het Verzoek tot deelneming en alle overige informatie volledig in het Nederlands gesteld zijn. U vraagt in de kerncompetenties en in de Selectiecriteria om referenties die allen het kenmerk omzetbelastingregeling hebben. Het verwerken van omzetbelasting is in de regel belegd bij een belasting innende overheidsinstantie. Daar dit in Nederland uitsluitend belegd is bij de Belastingdienst, zullen de referenties per definitie uit het buitenland komen. Een buitenlandse referent is de Nederlandse taal vaak niet machtig. Communicatie in het Engels is dan vaak de voertaal. Hierover hebben wij de volgende vragen:

1. Kunt u om die reden toestaan, dat de uitgewerkte Klantreferenties, conform Bijlage IV, in de Engelse taal ingediend mogen worden?
2. Kunt u, om dezelfde reden, toestaan dat wij een Engelstalige UEA indienen (een zogenaamde ESPD conform het model van eCertis) ten aanzien van de buitenlandse derden waarop wij een beroep doen en waarvan wij referenties overleggen?

Antwoord:

1. De klantreferenties dienen in de Nederlandse taal ingediend te worden. De door u opgegeven contactpersoon hoeft de Nederlandse taal niet machtig te zijn, Engelstalig is hierbij voldoende.

2. Dit is akkoord als het ESPD document wordt gebruikt te raadplegen en te downloaden via

<https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/uniform-europees-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf-uea>

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Onderhoud

Vraag:

Document: Selectieleidraad, pagina 12

In de OB Oplossing staat Onderhoud benoemd en direct er onder staat ook een kop Onderhoud. Zit er verschil in het Onderhoud welke beschreven staat bij OB Oplossing en het Onderhoud beschreven onder de kop Onderhoud?

Zo ja, welk verschil is dit?

Antwoord:

Nee, hierin zit geen verschil.

Percelen: P1 IT Omzetbelasting

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud