

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 3 - minimaliseren impact	4		U geeft Inschrijvers 1 A4 om 4 subvragen te beschrijven. Om de subvragen kwalitatief goed te kunnen beantwoorden vragen wij u dit te verruimen naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we niet akkoord
2	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 3 - Minimaliseren Impact	4	aantal pagina's	U vraagt "Minimaliseren Impact" te benaderen vanuit meerdere invalshoeken. Om hier een goede invulling aan te kunnen geven, verzoekt Inschrijver u het aantal toegestane pagina's te verruimen naar tenminste 2. Hoeveel pagina's wordt toegestaan?	Zie vraag 1.
3	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 3	4	Toegestane omvang	Is Aanbestedende dienst bereid, om voor een volledige beantwoording van van alle gevraagde onderdelen van wens 3 en met het oog op beide uitgevraagde en principiële verschillende diensten, het toegestane aantal pagina's te verhogen van 1 naar 3?	Zie vraag 1.
4	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 3	4	Aantal pagina's	U vraagt wens 3 op 1 pagina A4 te beantwoorden. Gezien het aantal onderwerpen vragen wij u dit te verruimen naar 2 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 1.
5	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 2 Service, accountmanagement en partnership	3		U geeft Inschrijvers 2 A4 om 8 subvragen te beschrijven. Om de subvragen kwalitatief goed te kunnen beantwoorden vragen wij u dit te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we niet akkoord.
6	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 2	3	Aantal pagina's	U vraagt een beantwoording van wens 2 op 2 pagina's A4. Gezien het aantal onderwerpen wat beantwoord moet worden vragen wij u dit te verruimen naar 3 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 5
7	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 1 Implementatieplan	2		U geeft Inschrijvers 2 A4 om 11 subvragen te beschrijven. Om de subvragen kwalitatief goed te kunnen beantwoorden vragen wij u dit te verruimen naar 4 A4 excl Planning in bijlage. Gaat u hiermee akkoord?	De beantwoording kan worden verruimd naar 3 pagina's, exclusief planningsoverzicht
8	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 1 – Implementatieplan	2	Antwoordsruimte	U geeft de inschrijvers voor het implementatieplan een antwoordsruimte van maximaal 2 A4 (exclusief planningsoverzicht). Dit is gezien het aantal te beschrijven aspecten zeer weinig. Bent u bereid de antwoordsruimte te vergroten naar maximaal 4 A4 (exclusief planningsoverzicht) ?	zie vraag 7.
9	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 1	2	Toegestane omvang	Is Aanbestedende dienst bereid, om voor een volledige beantwoording van alle gevraagde onderdelen bij wens 1, het toegestane aantal pagina's te verhogen van 2 naar 4?	Zie vraag 7.
10	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 1	2	Aantal pagina's	Voor de beantwoording van wens 1 staat u 2 pagina's A4 toe exclusief planningsoverzicht. Gezien het aantal te beantwoorden onderwerpen verzoeken wij u dit uit te breiden naar 3 pagina's A4 exclusief planningsoverzicht. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 7.
11	Bijlage E Volume Machineoverzicht	volume per machine		ontbreken volume	Van een aantal machines ontbreekt het volume. We verzoeken u het volume aan te vullen. Is dat mogelijk?	De beschikbare informatie is zover als bekend met u gedeeld. Meer informatie is niet beschikbaar.
12	Bijlage E Volume Machineoverzicht	volume ontwikkeling		volume afgelopen 3 jaar	Om een goede inschatting van de ontwikkeling te maken verzoeken Inschrijver u het volume van de afgelopen 3 jaar te vermelden, zowel kleur als zwart-wit. Is dat mogelijk?	Zie beantwoording vraag 11. Daarnaast is de situatie de afgelopen 3 jaar veranderd door een fusie. Cijfers van 2/3 jaar geleden zouden een verkeerd beeld kunnen geven.
13	Bijlage E Volume Machineoverzicht	volume ontwikkeling		ontwikkeling volumes	Het aantal machines wordt vervangen zonder rekening te houden met machines die weinig tot geen volume produceren. Op basis van welke ontwikkelingen binnen uw organisatie is besloten het aantal units niet te reduceren?	De vervanging van machines gebeurt o.a. in afstemming met locatie verantwoordelijken. Uiteraard kijken we waar mogelijk naar reductie van apparatuur, wanneer er behoefte is aan een apparaat bijvoorbeeld vanwege verbruik of loopafstand zal deze worden teruggeplaatst.
14	Bijlage D - Prijzenblad	Tabblad Repro			Kolom J wijkt af van andere kolommen. Is dit correct? Mocht dat niet het geval zijn, dan verzoeken we dit aan te passen in de calculatiesheet.	Bedankt voor de oplettendheid, alleen in de eerste cel van kolom J zat een formule fout. Deze is aangepast. Een nieuw prijzenblad is bijgevoegd.
15	Bijlage D - Prijzenblad	Tabblad Repro			Enveloppe C5 en Briefpapier staan benoemd in het prijzenblad. Opdrachtnemer schaaft dit onder drukwerk. In paragraaf 1.2 blz 10 van de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat drukwerk is uitgesloten van de aanbesteding. Kan opdrachtgever toelichten waarom beide items als Repro werk in het prijzenblad zijn opgenomen?	Beide items zitten nu in het repro contract. Wij zien dit ook niet als drukwerk. Dat is voor ons meer reclame materiaal, brochures voor campagnes etc.
16	Bijlage D Prijzenblad	Tabblad Repro		Aantallen orders	Dank dat Aanbestedende dienst werkelijke aantallen publiceert. Ook al kan Geïnteresseerde hier geen rechten aan ontfen, geeft het een beter inzicht dan fictieve aantallen en/of weegfactoren. Tegelijkertijd maakt het qua aansturing en administratieve en operationele handling nogal uit of een aantal van zeg 10.000 afdrucken uit 1 opdracht of uit 100 afzonderlijke opdrachten bestaat. Kan Aanbestedende dienst daarom, liefst per product, inzicht verschaffen in het aantal orders op jaarbasis?	Helaas is deze informatie niet beschikbaar, anders dat er ongeveer 1750 opdrachten worden geplaatst.
17	Bijlage D Prijzenblad	Tabblad Repro		Voorbeelden	Kan Aanbestedende dienst fysieke dan wel digitale (PDF) voorbeelden ter beschikking stellen van enkele producten: Envelop C5 met en zonder venster, Briefpapier, Verpakkingsdoos groot en klein?	Het briefpapier staat op pagina 125, en de enveloppen op pagina 129 van het huisstijlhandboek.
18	Bijlage D Prijzenblad	Tabblad Repro		Productspecificaties	Kan Aanbestedende dienst in het kader van de vergelijkbaarheid van afgegeven prijzen, productspecificaties toevoegen, zoals het aantal orders, het materiaalgebruik (plastic of papieren ringbanden, aard grootformaat koker), afmetingen (Grootformaat koker, er zijn A0/A1 en A1/A2 varianten) en de dikte van de transparanten in micrometers?	U kunt uitgaan van Ordners met een papieren ringband. En voor de koker een koker voor een A0 afdruk. De micron voor de transparanten is opgenomen in het prijzenblad
19	Bijlage D Prijzenblad	Tabblad Repro		Productie	Kan Aanbestedende dienst aangeven welke producten in bulk worden geproduceerd en vanuit voorraad geleverd? Hierbij s.v.p. ook oplage van de bulkproductie aangeven.	Dat weten we niet. Het zou kunnen met briefpapier en enveloppen verwachten we, maar dat is uw expertise. Er wordt alleen betaald bij daadwerkelijke afname. Het op voorraad houden is voor uw rekening en risico.
20	Bijlage D Prijzenblad	Tabblad Repro		Levertijden	Kan Aanbestedende dienst de gewenste levertijden specificeren?	Zie vraag 21.
21	Bijlage D Prijzenblad	Tabblad Repro		Levertijden	Kan Aanbestedende dienst aangeven of er verschillende levertijden worden gehanteerd voor grote en klein opdrachten en waar de grens voor het onderscheid ligt?	De gewenste levertijd is voor normale bestellingen 2 werkdagen. Indien het bulkopdrachten betreft dan kunnen er afwijkende levertijden gelden. Ons voorstel is hierover bij aanvang van de overeenkomst een richtlijn af te spreken. In de dagelijkse operatie gaan we uit van pro activiteit wanneer een levertijd van een productie buiten de afspraken / verwachting zou kunnen vallen.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
22	Bijlage A Programma van Eisen	Repro		Eis 7.1	Opdrachtgever vraagt om afstemming van de vormgeving van de bestelportal met de huisstijl. Om een kostenefficiënte oplossing te kunnen bieden die goed onderhoudbaar en niet volledig maatwerk is, is het in de markt gebruikelijk dat huisstijlaanpassingen slechts een aantal elementen bevatten. De bestelportal is een standaard SAAS-applicatie waarbinnen beperkte mogelijkheden zijn voor aanpassingen in uitstraling. De portal kan voorzien worden van het logo en eventueel voorzien worden van een (huisstijl) kleurstelling. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
23	Aanbestedingsleidraad Print en Repro	Paragraaf 1.2	9	Tentamens	Zijn er voor het verzorgen van de tentamens aparte afspraken van toepassing, zoals afgeschermd bestelmodule, separate en gelogde roductie en bezorging, et cetera?	Dit is correct. De opdracht dient versleuteld te kunnen worden aangeleverd, het printen gebeurt binnen een beveiligde omgeving, tentamens worden direct na het printen verpakt, gelabeld en verzegeld. Er mogen geen digitale kopieën worden achtergehouden. De levering van tentamens gebeurt via een beveiligd transport (verzegeld). Bij ontvangst wordt gecontroleerd of de verzegeling nog intact is. Het hele proces wordt gedocumenteert t.b.v. audit of klachten.
24	Bijlage C - Machinespecificaties	Machinespecificatie Type 2	1	Afdruksnelheid mono en kleur	Voor type 2 wrpdt een afdruksnelheid van 50 ppm gevraagd voor mono en kleur. Inschrijver kan een economisch voordeligere machine met een snelheid van 45 ppm voor mono en kleur. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
25	Aanbestedingsleidraad Print en Repro	Hoofdstuk 4	18	Beoordelingscommissie	Kan Aanbestedende dienst aangeven welke functionarissen (rollen/functies) zitting hebben in de beoordelingscommissie?	Inkoper, locatiemanager en een projectleider.
26	Bijlage A Programma van Eisen	Hoofdstuk 1	1	Facturatie	Klopt onze interpretatie dat de geleverde producten, vallend onder reprodiensten, maandelijks worden gefactureerd?	Ja dat klopt
27	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 1.13 en 1.14	3	Indexering reprodiensten	Gezien de nog altijd voortdurende volatiliteit op de arbeids-, energie-, papier- en transportmarkten is op voorhand maximeren van de indexering een bedrijfsrisico voor Opdrachtnemer. Daarnaast heeft noch Opdrachtnemer noch Opdrachtgever belang bij het langdurig vastleggen van tarieven. Opdrachtnemer zal verwachte prijsstijgingen op voorhand in de prijsstelling verdisconteren, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend is, terwijl Opdrachtgever niet kan profiteren van tussentijdse prijsdalingen of lager uitgevallen -stijgingen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid tot volgende indexering van reprodiensten: - Papiertarieven worden twee maal per jaar geïndexeerd conform CBS PPI 171, voor het eerst per 1 januari 2026; - Eventuele verzendtarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2026, aangepast conform de prijsaanpassing Postvervoerder; - Overige tarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2027, aangepast conform CBS DPI?	We nemen uw voorstel niet over. Verzendtarieven worden conform indexatie postvervoerder aangepast voor het eerst in januari 2026.
28	Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0	Artikelen 23.1 en 23.2		Eigendoms- en risico overgang	Aangezien het in deze een huurovereenkomst betreft is er geen sprake van eigendomsovergang. Inschrijver verzoekt u derhalve artikel 23.1 niet van toepassing te verklaren. Stemt u hiermee in? Bent u verder bereid om als moment van risico overgang (artikel 23.2) het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever te laten gelden? In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Contractant over vanaf moment van retourname.	We stemmen in met beide voorstellen.
29	Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0	Artikelen 10.1 en 22.2		Fatale termijnen	Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Hiertoe zijn we bereid.
30	Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.2	Artikel 9.5	2	IE bestelportaal	Klopt onze aanname dat het in te zetten bestelportaal één van de zaken is die hier worden geduid?	Correct.
31	Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.1	Artikel 9.3	2	Inbreuk	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken content (afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?	We kunnen dit bevestigen en/of zullen u vrijwaren van enige aansprakelijkheid op dat vlak mocht dat van toepassing zijn.
32	Bijlage H Concept Overeenkomst	Artikel 7.2	4	Indexering	Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende indexering van reprodiensten: - Papiertarieven worden twee maal per jaar geïndexeerd conform CBS PPI 171, voor het eerst per 1 januari 2026; - Eventuele verzendtarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2026, aangepast conform de prijsaanpassing Postvervoerder; - Overige tarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2027, aangepast conform CBS DPI?	Hiertoe zijn we niet bereid.
33	Bijlage H Concept Overeenkomst	Artikel 7.1	4	Facturatie	Klopt onze interpretatie dat KWIC zelf zal zorgdragen voor eventuele afdrachten aan Stichting PRO inzake Reprorecht?	Readers zijn buiten scope. Leerlingen bestellen bij MBO webshop
34	Bijlage H Concept Overeenkomst en Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR	Artikel 6.1 Concept Overeenkomst en artikel 14.2 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR		Aansprakelijkheid	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte-/gevolg schade als bedoeld in dit artikel. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolg schade uit te sluiten?	Zie vraag 35.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
35	Bijlage H Concept Overeenkomst	Artikel 6.1	3	Aansprakelijkheid	<p>Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende aansprakelijkheidsbepaling inzake reproducties:</p> <p>De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij als gevolg daarvan geleden en te lijden schade.</p> <p>De hierboven bedoelde aansprakelijkheid is, voor zover deze schade uit directe schade bestaat (samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis), beperkt tot € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.</p> <p>Onder directe schade wordt verstaan:</p> <p>(i) schade (zoals materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid of verhoogde storingsgevoeligheid) aan zaken, daaronder begrepen computer programmatuur, databanken, documentatie en informatie;</p> <p>(ii) kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen en kosten, waaronder begrepen personeelskosten, voor het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;</p> <p>(iii) de kosten van leegloop van (ingehuurde) medewerkers, goederen en faciliteiten en de kosten, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;</p> <p>(iv) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;</p> <p>(v) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade;</p> <p>(vi) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;</p> <p>De in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid voor schade is, voor zover deze schade in gevolgschade bestaat, nihil. Onder gevolgschade wordt verstaan alle andere schade dan de directe schade genoemd in het tweede lid van dit artikel.</p> <p>De in het tweede en derde lid van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:</p> <p>(i) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;</p> <p>(ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de schadeveroorzakende partij; of</p> <p>(iii) in geval een partij de andere partij dient te vrijwaren, zoals in het geval bedoeld in artikel 27.6.</p>	<p>Het volgende zal worden opgenomen:</p> <p>Indien opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is zij tegenover de opdrachtnemer aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij als gevolg daarvan geleden en te lijden schade.</p> <p>De hierboven bedoelde aansprakelijkheid is, voor zover deze schade uit directe schade bestaat (samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis), beperkt tot € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.</p> <p>Onder directe schade wordt verstaan:</p> <p>(i) schade (zoals materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid of verhoogde storingsgevoeligheid) aan zaken, daaronder begrepen computer programmatuur, databanken, documentatie en informatie;</p> <p>(ii) kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen en kosten, waaronder begrepen personeelskosten, voor het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;</p> <p>(iii) de kosten van leegloop van (ingehuurde) medewerkers, goederen en faciliteiten en de kosten, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;</p> <p>(iv) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;</p> <p>(v) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade;</p> <p>(vi) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;</p> <p>De in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid voor schade is, voor zover deze schade in gevolgschade bestaat, nihil. Onder gevolgschade wordt verstaan alle andere schade dan de directe schade genoemd in het tweede lid van dit artikel.</p> <p>De in het tweede en derde lid van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:</p>
36	Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0	Artikel 5.6	1	Vrijwaring	Klopt onze interpretatie dat KWIC zelf zal zorgdragen voor eventuele afdrachten aan Stichting PRO inzake Reprorecht?	Zie vraag 33
37	Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0	Artikel 5.2 en 5.6	1	Garanties en vrijwaring	Kan Aanbestedende dienst bevestigen, mede met het oog op artikel 9.2, dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken content (afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent- of andersoortige rechten van derden berusten?	Zie vraag 31.
38	Bijlage H Concept Overeenkomst	Artikel 5		Geheimhouding	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dit kunnen we bevestigen.
39	Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.4	Artikel 14.4	3	Aansprakelijkheid	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken content (afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?	Zie vraag 31.
40	Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.3	Artikel 11.2	3	Grondstoffentekort	In de, op momenten, nog steeds overspannen papiermarkt, kunnen bepaalde papiersoorten van het ene op het andere moment niet dan wel beperkt leverbaar zijn. Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat Opdrachtnemer in voorkomende gevallen alternatieven ter goedkeuring voordraagt, zonder dat e.e.a. aanleiding geeft tot een ingebrekestelling?	Hiermee kunnen we instemmen.
41	Bijlage H Concept Overeenkomst	Artikel 10.4		Beveiligingsvoorschriften	Wij zullen ons uiteraard houden aan de bij u geldende beveiligingsvoorschriften mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Deze heeft u ontvangen, bijlage L. Deze is voor de zekerheid nogmaals bijgevoegd.
42	Bijlage H Concept Overeenkomst	Artikel 10.2	4	Bijlagen	Klopt onze interpretatie dat een prioritering van de bijlagen hier ook onderdeel van uitmaakt (mede gelet op artikel 14.1 van de Verwerkersovereenkomst)?	Zie vraag 43.
43	Bijlage H Concept Overeenkomst	Artikel 1.1		Volgorde van preferentie	Inschrijver verzoekt u aan deze bepaling een volgorde van preferentie van alle documenten die deel uitmaken van de overeenkomst toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	Correct, we hebben de volgende prioritering voor ogen: 1. Verwerkersovereenkomst 2. Overeenkomst 3. Nota van Inlichtingen 4. Aanbestedingsdocument en bijlage(n) 5. Algemene inkoopvoorwaarden FSR 6. Inschrijving opdrachtnemer
44	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden	art 9.1	2	IE-rechten	Het intellectueel eigendom van de hardware en software is in handen van Opdrachtnemer en/of haar toeleveranciers. Opdrachtnemer kan dan ook slechts een niet-exclusief gebruiksrecht verstrekken. Kunt u daarmee akkoord gaan? Alle overige bepalingen van dit artikel zijn derhalve niet van toepassing. Bent u bereid om deze te laten vervallen?	Hiermee kunnen we akkoord gaan. We zijn dan ook bereid deze artikelen te laten vervallen.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
45	Bijlage J - Standaard verwerkersovereenkomst	art 7.7	7	audit	Gezien de impact van een audit zouden we deze graag beperken tot maximaal een maal per jaar en slechts in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Verwerker haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Aanpassen is akkoord v.w.b. de genoemde periode binnen 1 jaar. 7. In aanvulling op de voorgaande leden heeft Onderwijsinstelling te allen tijde het recht om, in overleg met de Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn, de naleving van Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, de Verwerking van Persoonsgegevens in relatie tot de Onderliggende Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waaronder de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, te (doen) controleren middels een audit t.w. maximaal eenmaal per jaar. Niet akkoord met "slechts in die situatie e.v."
46	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden	art 7.3	2	VOG	Indien ons personeel 3 dagen voor uitvoeren van de service een VOG zou moeten overleggen, zou inschrijver niet in staat zijn om de gevraagde SLA's te behalen. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze verplichting komt te vervallen en partijen na gunning helder en praktisch operationele afspraken maken om de veiligheid op uw locaties te borgen?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
47	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden	art 5.4	1	derden	Inschrijver maakt in de uitvoering van haar diensten vaak gebruik van (service) partners om de kwaliteit van de service hoog te houden en opdrachtgever op meest efficiënte wijze van de uitgevraagd service te voorzien. Indien inschrijver in voorkomend geval haar klanten toestemming zou moeten vragen voordat zij (service) partners kan inzetten, zou dit haar beperken in het uitvoeren van een gedegen en efficiënt beleid dienaangaande. Kunt u ermee akkoord gaan dat inschrijver naar eigen inzicht (service) partners mag inzetten mits deze voldoen aan de eisen en voorwaarden als gesteld in de overeenkomst?	Hiermee kunnen we akkoord gaan. Er dienen wel werkafspraken gemaakt te worden. Er moet een verificatie / identificatie mogelijk zijn.
48	Bijlage J - Standaard verwerkersovereenkomst	art 4	5	privacy convenant	Het privacy convenant is niet op opdrachtnemer van toepassing nu opdrachtnemer geen leverancier is van (digitale) onderwijsmiddelen. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de overeenkomst tussen partijen?	Hoewel de opdrachtnemer geen leverancier is van (digitale) onderwijsmiddelen is het wel mogelijk documenten te scannen en te printen. Data kan m.i. worden opgeslagen / bewaard : dat betekent dat de gegevens van het account bekend zijn (metadata) en evt. opgeslagen documenten. Indien voorgaande het geval is dan Privacy convenant handhaven.
49	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden	art 3.3	1	totstandkoming	Binnen onze organisatie hanteren wij de procedure dat een overeenkomst slechts tot stand komt indien beide partijen deze door een bevoegd persoon hebben laten ondertekenen. Bent u bereid om dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Hiermee zijn we bereid.
50	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden	art 23.1	4	eigendom	Nu er sprake is van lease blijft de eigendom bij opdrachtnemer en zal deze niet worden overdragen. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
51	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden	art 21.2	4	personeel	Wij hebben een vaste groep engineers die allen deskundig en bekwaam zijn. Om Opdrachtgever echter van de meest snelle en efficiënte service te voorzien, zal er echter geen vaste engineer aan Opdrachtgever worden toegewezen. Gaat u ermee akkoord dat dit artikel slechts ziet op uw vaste accountmanager?	Dit artikel is niet van toepassing omdat we geen personeel inhuren, maar een dienst.
52	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden	art 14.2	3	schade	Het begrip schade is in dit artikel niet gedefinieerd. Kunt u akkoord gaan dat onder schade als bedoelde in artikel 14 wordt verstaan alle directe schade met uitsluiting van indirecte en/of gevolgschade zoals geleden verliezen, gederfde inkomsten en/of winsten?	Zie vraag 35.
53	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden	art 14.2	3	aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid lijkt gezien de geschatte omvang van de opdracht op basis van dit artikel te worden beperkt tot €3mio per gebeurtenis. Dit is een extreem hoge aansprakelijkheid die niet in verhouding staat tot de totale waarde van de opdracht. - Om het risico voor inschrijvers beperkt te houden en proportioneel zien wij graag dat de aansprakelijkheid wordt gesteld op de factuurwaarde van 12 maanden (contractjaar) per gebeurtenis en tweemaal deze waarde per jaar. Kunt u hiermee instemmen? - Indien u hier niet mee kunt instemmen, dan zouden wij graag zien dat de totale aansprakelijkheid voor de gehele looptijd wordt gesteld op tweemaal de geschatte totale waarde van de opdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Zie vraag 35.
54	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden	art 13.1	3	overdracht	Het is binnen de branche gebruikelijk om de rechtsverhouding in het kader van financiering over te dragen aan een financieringsmaatschappij. Kunt u daarmee onder voorwaarden akkoord gaan?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
55	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden	art 12.1	3	ontbinding	Nu het financiële risico vooral bij inschrijver is gelegen, zouden wij graag zien dat dit artikel wederkerig wordt verklaard. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Hiermee kunnen we akkoord gaan, met uitzondering van sub e.
56	Bijlage J - Standaard verwerkersovereenkomst	art 10.1	9	Doorgifte	Kunt u bevestigen dat met landen uit de Europese Economische Ruimte tevens de landen gelijkstaan ten aanzien waarvan de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen, zodat inschrijver eveneens gerechtigd is tot doorgifte aan die landen?	Akkoord voor wat betreft landen uit de Europese Economische Ruimte die tevens gelijkstaan aan landen ten aanzien waarvan de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen.
57	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden	art 10.1	2	verzuim	Kunt u bevestigen dat de afgesproken service levels niet zullen worden beschouwd als fatale termijnen in de zin van dit artikel?	Zie vraag 29.
58	Bijlage H - Conceptovereenkomst	art 1.1	2	Bijlagen	Als bijlagen gelden niet alleen de AIV, maar tevens de aanbestedingsleidraad en bijlagen, de verwerkersovereenkomst, de Nota's van inschrijvingen, het getekende Bijlage L en de inschrijving van de opdrachtnemer. Deze bijlagen zijn alhier niet benoemd noch is er een rangorde opgenomen in dit artikel. Omdat deze raamovereenkomst wordt getekend en als eerste in rang prevaleert, is het logisch en wenselijk dat de documenten en rangorde van alle toepasselijke bijlagen in de raamovereenkomst wordt opgenomen. Bent u bereid deze in de overeenkomst toe te voegen in artikel 1.1 in de navolgende rangorde? - Raamovereenkomst - Nota's van Inlichtingen - Verwerkersovereenkomst - Aanbestedingsdocumenten met bijlagen - Algemene Inkoopvoorwaarden - Inschrijving van opdrachtnemer	Zie vraag 43.
59	Bijlage L Veiligheids- en milieuprotocol KW1C	Arriveren en verlaten KW1C en werktijden	2	Toepasselijkheid	Gelden deze bepalingen ook voor chauffeurs die (dagelijks?) bestelde repro-opdrachten komen afleveren?	Zij dienen op de hoogte te zijn van de inhoud van het protocol voor zover van toepassing is op haar werkzaamheden.
60	Bijlage A Programma van Eisen	Apparaatuur		Eis 4.2	Kunt u bevestigen dat het tonen van het logo en huisstijl PaperCut functionaliteit betreft?	Ja, de PaperCut client levert de primaire interface op de MFP en daarvan wordt de stijl door KW1C bepaald.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
61	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden	algemeen			Gezien de aard van de leaseovereenkomst zouden wij graag in afwijking c.q. aanvulling van deze AIV lease- en servicegerelateerde bepalingen in onderling overleg in de overeenkomst willen opnemen, uiteraard zonder de strekking van de uitvraag daarin te wijzigen. Denk hierbij aan fiscale aanspraken, eigendomsvoorbehoud, verzekering, overdracht rechten en plichten, etc. Bent u daartoe na gunning bereid?	Voor zover onderwerpen niet zijn afgedekt in de concept overeenkomst en / of Algemene inkoopvoorwaarden of de Verwerkersovereenkomst is KW'1C bereid in overleg te gaan. Dit geeft geen garantie dat we additionele bepalingen zomaar zullen opnemen.
62	Bijlage H - Conceptovereenkomst	algemeen			Het valt ons op dat veel artikelen niet zijn aangepast aan het aanbestedingsdocument en het Bijlage A PvE, zoals bijvoorbeeld afspraken omtrent rapportage, facturatie, indexatie, aansprakelijkheid, etc. Kunt u bevestigen dat deze conceptversie voor ondertekening nog zal worden aangepast aan de hand van de voorwaarden en eisen uit de overige aanbestedingsdocumenten en de Nota's van Inlichtingen?	Hier kunt u vanuit gaan.
63	Bijlage H - Conceptovereenkomst	algemeen			In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal huur/lease-gerelateerde voorwaarden die noodzakelijk zijn om de wederzijdse rechten en plichten op een passende wijze te regelen, zoals fiscale aanspraken op de apparatuur, wijze van gebruik van de apparatuur, overdracht in het kader van financiering, etc. Daarnaast zouden wij graag alle operationele service gerelateerde zaken nader vastleggen in een separate service level agreement. Gaat u akkoord dat partijen de raamovereenkomst na gunning nader uitbreiden met relevante leasebepalingen en een eventuele service level agreement, uiteraard binnen de eisen en voorwaarden als gesteld in de aanbestedingsdocumenten?	Zie vraag 61.
64	Bijlage H - Conceptovereenkomst	algemeen			Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Nu service en onderhoud onlosmakelijk is verbonden met het leasen van de apparatuur dienen ook deze bepalingen aan de overeenkomst te worden toegevoegd. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst, e.e.a. in onderling overleg te bepalen na gunning? Artikel X: Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedeelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Hier toe zijn we bereid.
65	Bijlage H - Conceptovereenkomst	algemeen			Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Nu service en onderhoud onlosmakelijk is verbonden met het leasen van de apparatuur dienen ook deze bepalingen aan de overeenkomst te worden toegevoegd. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst, e.e.a. in onderling overleg te bepalen na gunning? Artikel X: Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.	Niet akkoord zoals nu voorgesteld. Hierover kunnen we na gunning over in overleg.
66	Bijlage H - Conceptovereenkomst	algemeen			Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Nu service en onderhoud onlosmakelijk is verbonden met het leasen van de apparatuur dienen ook deze bepalingen aan de overeenkomst te worden toegevoegd. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst, e.e.a. in onderling overleg te bepalen na gunning? Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het veeleelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afgedrukte en/of afgedrukte. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.	Met uitzondering van punt 4 zijn we bereid na overleg tot het opnemen van een dergelijk artikel na gunning.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
67	Bijlage H - Conceptovereenkomst	algemeen			<p>Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Nu service en onderhoud onlosmakelijk is verbonden met het leasen van de apparatuur dienen ook deze bepalingen aan de overeenkomst te worden toegevoegd. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst, e.e.a. in onderling overleg te bepalen na gunning?</p> <p>Artikel X: Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.</p>	We zijn bereid een artikel van dergelijke strekking op te nemen na gunning.
68	Bijlage H - Conceptovereenkomst	algemeen			<p>Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Nu service en onderhoud onlosmakelijk is verbonden met het leasen van de apparatuur dienen ook deze bepalingen aan de overeenkomst te worden toegevoegd. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst, e.e.a. in onderling overleg te bepalen na gunning?</p> <p>Artikel X</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden. 2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen. 	We zijn bereid een artikel van dergelijke strekking op te nemen na gunning.
69	Bijlage H - Conceptovereenkomst	algemeen			<p>Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Nu service en onderhoud onlosmakelijk is verbonden met het leasen van de apparatuur dienen ook deze bepalingen aan de overeenkomst te worden toegevoegd. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst, e.e.a. in onderling overleg te bepalen na gunning?</p> <p>Artikel X: Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.</p>	Dit tekstvoorstel is onduidelijk. We zijn bereid in overleg te gaan na gunning.
70	Bijlage H - Conceptovereenkomst	algemeen			<p>Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Nu service en onderhoud onlosmakelijk is verbonden met het leasen van de apparatuur dienen ook deze bepalingen aan de overeenkomst te worden toegevoegd. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst, e.e.a. in onderling overleg te bepalen na gunning?</p> <p>Artikel X</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen. 2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden. 	We zijn bereid een artikel van dergelijke strekking op te nemen na gunning.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
71	Bijlage H - Conceptovereenkomst	algemeen			<p>Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Nu service en onderhoud onlosmakelijk is verbonden met het leasen van de apparatuur dienen ook deze bepalingen aan de overeenkomst te worden toegevoegd. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst, e.e.a. in onderling overleg te bepalen na gunning?:</p> <p>Artikel X:</p> <ol style="list-style-type: none"> Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en/of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van 	Deze bepalingen zijn te eenzijdig en onduidelijk. We zijn bereid na gunning in overleg te gaan.
72	Bijlage H - Conceptovereenkomst	algemeen			<p>Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Nu service en onderhoud onlosmakelijk is verbonden met het leasen van de apparatuur dienen ook deze bepalingen aan de overeenkomst te worden toegevoegd. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst, e.e.a. in onderling overleg te bepalen na gunning?:</p> <p>Artikel X:</p> <p>Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:</p> <ol style="list-style-type: none"> het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); problemen met de stroomvoorziening; of foutief aangemelde incidenten; schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen; de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever. <p>In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet</p>	Deze bepalingen zijn te eenzijdig en onduidelijk. We zijn bereid na gunning in overleg te gaan.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
73	Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0	Aanvulling artikel 22		Hardware	<p>Inschrijver stelt voor dit artikel aan te vullen met de volgende randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Contractant. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het veeelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Contractant tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen." <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Zie vraag 66.
74	Bijlage H Concept Overeenkomst	Aanvullend artikel		Onderhoud	<p>De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de Concept Overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:</p> <p>"Artikel X</p> <p>Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers c) gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier d) het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e) het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen; f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; g) beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; h) het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware; i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; j) andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; l) foutief aangemelde incidenten en verstoringen; m) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; n) schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; o) het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever. <p>In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht."</p>	Deze bepalingen zijn te eenzijdig en onduidelijk. We zijn bereid na gunning in overleg te gaan.
75	Bijlage A Programma van Eisen	9. Duurzaamheid	10	Eis 9.6	<p>Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gemiddeld verbruikt een multifunctional jaarlijks vier tonerflessen. Deze flessen zijn voorzien van een chip en kunnen daarmee als elektronisch afval worden afgevoerd. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Dit is geen optie. We verwachten een proces waarin de leverancier ze retour neemt. In de huidige situatie worden deze door de bestaande leverancier meegenomen. Dit houden we graag in stand.
76	Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0	8 Geheimhouding	2	8.3	<p>De medewerkers van Opdrachtnemer hebben reeds een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer ondertekend waarin geheimhouding voor Opdrachtgevers is geregeld. Inschrijver neemt aan dat daarmee aan de verplichting wordt voldaan en dat Personeel van de Opdrachtnemer niet nogmaals om verzoek van de Opdrachtgever een geheimhoudingsverklaring hoeven te ondertekenen. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?</p> <p>Indien nee, kan Opdrachtgever dan de geheimhoudingsverklaring van de Opdrachtgever aan de beantwoording van de Nota van Inlichtingen toevoegen?</p>	Dit kunnen we bevestigen.
77	Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0	7 Veiligheid	2	7.3	<p>Opdrachtgever geeft aan dat gevraagd kan worden om minimaal 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 7.3 aan te passen naar:</p> <p>"Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegd."</p> <p>Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?</p>	Zie vraag 46.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreeft	Vraag	Antwoord
78	Bijlage I Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0	7 Veiligheid	2	7.1	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende veiligheidsvoorschriften en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Bijlage L zal nogmaals worden verstrekt.
79	Bijlage A Programma van Eisen	6 Security	7	Eis 6.2	Het beveiligen van de printprocessen vindt plaats op basis van de Printmanagementsoftware. Inschrijver gaat er dan ook van uit dat deze functionaliteit is belegd binnen PaperCut (MF), kunt u dat bevestigen?	PaperCut levert de authenticatie en beveiliging rondom de printprocessen, waaronder het intrekken van een gefaalde opdracht. De MFP dient in een dergelijk geval geen buffering te hanteren waardoor geschetst scenario kan optreden.
80	Bijlage A programma van eisen	4.8	6	Functionaliteit	Mag de inschrijver ervan uitgaan dat deze functionaliteit is geconfigureerd binnen uw PaperCut-omgeving?	De PaperCut client levert de primaire interface voor de eindgebruiker op de MFP. Dit wordt dan ook in PaperCut geregeld.
81	Aanbestedingsleidraad Print en Repro	4.2 Referentieprojecten	19		U vraagt bij kerncompetentie 2 ervaring met het leveren van beveiligde afdrucken zoals tentamens via een beveiligde procedure. In het programma van eisen komen wij deze eis nergens tegen. Kunt u bevestigen dat dit een eis is en aangeven aan welke mate van beveiliging deze procedure moet voldoen?	Dit is correct. De opdracht dient versleuteld te kunnen worden aangeleverd, het printen gebeurt binnen een beveiligde omgeving, tentamens worden direct na het printen verpakt, gelabeld en verzegeld. Er mogen geen digitale kopieën worden achtergehouden. De levering van tentamens gebeurt via een beveiligd transport (verzegeld). Bij ontvangst wordt gecontroleerd of de verzegeling nog intact is. Het hele proces wordt gedocumenteerd t.b.v. audit of klachten.
82	Bijlage A PvE	3.4	4	beschikbaarheid	Een beschikbaarheid van 98% per apparaat zou erop neerkomen dat daar waar de reparatietijd van 12 uur wordt behaald, de beschikbaarheid per apparaat wordt overschreden. Het kan niet zo zijn dat twee service levels met elkaar conflicteren. Om die reden verzoeken wij de beschikbaarheid te meten over alle apparaten gezamenlijk. Kunt u daarmee akkoord gaan?	We gaan niet akkoord met het aanpassen van de beschikbaarheid per machine naar alle apparaten gezamenlijk. We zijn wel bereid het beschikbaarheidspercentage aan te passen naar 97%.
83	Bijlage A PvE	3.3	4	reparatietijd	Een reparatietijd kan nimmer in 100% van de gevallen binnen de gestelde reparatietijd plaatsvinden. Niet in alle gevallen zijn de parts reeds beschikbaar of kan de oorzaak van het probleem direct worden opgelost. Wij zien dan ook graag dat de eis van 100% wordt bijgesteld naar maximaal 95%, hetgeen meer gebruikelijk is in de markt. Gaat u daarmee akkoord?	Dit wordt aangepast naar 99%. U kunt er vanuit gaan dat u niet direct in gebreke wordt gesteld. Echter wanneer er onvrede ontstaat bij gebruikers zal dit zeker leiden tot een gesprek waaruit acties tot verbetering moeten komen.
84	Bijlage A Programma van Eisen	3. Service	4 en 5	Eis 3.4	Uit uw omschrijving van niet-beschikbare tijd is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrucken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Deze aanname is juist.
85	Bijlage A Programma van Eisen	3. Service	4 en 5	Eis 3.4 en 3.5	Aangezien de beschikbaarheid van het Reproportaal per maand gemeten wordt, neemt Inschrijver aan dat de beschikbaarheid berekend wordt op basis van 195 uren per maand = Gemiddeld aantal uren per maand (52 weken x 5 werkdagen x 9 uur) / 12 maanden). Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen
86	Bijlage A Programma van Eisen	3. Service	5	Eis 3.8	Inschrijver neemt aan dat "voldoende voorradig" een verschrijving betreft en dat dit conform eis 3.7 (automatisch bestellen van toner) "tijdig voorradig" moet zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Het is geen verschrijving. De praktijk heeft uitgewezen dat de automatische bestelling van toner niet altijd betekend dat er tijdig en toner is. Dus moet het mogelijk zijn om een, beperkte, voorraad toner op locatie te hebben. Wat deze voorraad zal zijn is nog niet bekend. we zullen hier met de gegunde partij afspraken over maken.
87	Bijlage A Programma van Eisen	3. Service	5	Eis 3.8	Toners worden conform eis 3.7 automatisch besteld 15 dagen voordat de toner nodig is. Daarnaast wordt ook gekeken welke apparaten er binnen 20 dagen ook toner nodig gaan hebben. Zo kunnen bestellingen voor meerdere apparaten gecombineerd worden in 1 levering (duurzamer, bespaard in transportbewegingen) en kan deze levering duurzaam in een route ingeplant worden. Inschrijver verzoekt daarom de levering binnen 2 werkdagen te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Zie ook vraag 86. De eis blijft staan. We zijn altijd bereid om te kijken naar efficiëntere afspraken indien dit de continuïteit niet beïnvloed.
88	Aanbestedingsleidraad	3 Vereisten mbt Inschrijving en 4 Beoordeling	16 en 20	3.5 Structuur indeling Inschrijving en 4.3 UEA	U geeft bij 3.5 aan dat in te vullen bijlagen, uitsluitend in het oorspronkelijke, bijgevoegde format aangeleverd dienen te worden en daarna te uploaden in TenderNed als bijlagen. En dus niet de module voor inschrijving in TenderNed te gebruiken. Bij 4.3 echter zegt u dat we de digitale versie van het UEA wel in Tendermed moeten invullen. Waar moet inschrijver van uitgaan?	UEA graag ook bijvoegen en uploaden. Dus niet de digitale TenderNed variant.
89	Aanbestedingsleidraad	2 Algemene aanbestedingsvoorwaarden	12	2.1 Informatie-uitwisseling Algemeen	Alle stukken dienen in de Nederlandse taal te worden aangeleverd. Mogen eventuele technische documentatie/ certificaten in het Engels worden bijgevoegd	Ja, technische documenten mogen geleverd worden in Engels.
90	Aanbestedingsleidraad Print en Repro	1.2	9	Aantallen en omvang	In de aanbestedingsleidraad geeft u bij 1.2 op pagina 9 aan dat de aantallen in deze uitvraag het resultaat zijn van deze optimalisatie. Aan deze aantallen en de omvang van de opdracht kunnen geen rechten worden ontleend. Inschrijvers zullen hun prijs en aanbod baseren op de geraamde aantallen en als de werkelijke aantallen te sterk afwijken van het geraamde dan past dit niet meer. Kunnen we met u afspreken dat de werkelijke af te nemen aantallen met niet meer dan 10% zullen afwijken van de geraamde aantallen?	Voor wat betreft de aantallen apparatuur verwachten we dat dit binnen de 10% van het nieuw aangegeven aantal van 75 (totaal) zal blijven. Voor de repro kunnen we dat niet zeggen omdat dat meer kan fluctueren.
91	Bijlage A PvE	1.15	2	Indexatie	In deze eis wordt slechts verwezen naar eis 1.12, 1.13 en 1.14 daar waar eis 1.11 eveneens ziet op indexatie. Graag zien wij dat in deze eis tevens 1.11 wordt opgenomen. Wilt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Dat is prima. 1.11 betreft de frequentie, 1.12, 1.13, 1.14 de verschillende indexaties, 1.15 overige (geen indexatie).
92	Bijlage A PvE	1.14	2	Indexatie	De indexering is gemaximeerd op 7%. Conform uw uitvraag wordt voor de indexatie het CPI/PPI aangehouden. Indien deze hoger is dan 7% komt dit geheel voor rekening van opdrachtnemer. Dit lijkt ons niet redelijk. Een indexatiecijfer is immers een reflectie van de kostenstijgingen in dit deel van de markt, waar opdrachtnemer als leverancier ook mee te maken heeft. Wij verzoeken u dan ook de maximering van 7% te laten vervallen dan wel aanpassing voor het meerdere na onderbouwing van de daadwerkelijke stijging van kosten mogelijk te maken. Bent u daartoe bereid?	Hiertoe zijn we niet bereid.
93	Bijlage A PvE	1.13	2	Indexatie	De indexering is gemaximeerd op 5%. Conform uw uitvraag wordt voor de indexatie het CPI Drukwerk aangehouden. Indien deze hoger is dan 5% komt dit geheel voor rekening van opdrachtnemer. Dit lijkt ons niet redelijk. Een indexatiecijfer is immers een reflectie van de kostenstijgingen in dit deel van de markt, waar opdrachtnemer als leverancier ook mee te maken heeft. Wij verzoeken u dan ook de maximering van 5% te laten vervallen dan wel aanpassing voor het meerdere na onderbouwing van de daadwerkelijke stijging van kosten mogelijk te maken. Bent u daartoe bereid?	Hiertoe zijn we niet bereid.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
94	Bijlage A PvE	1.12	1	Indexatie	De indexering is gemaximeerd op 5%. Conform uw uitvraag wordt voor de indexatie het CPI CAO lonen aangehouden. Indien deze hoger is dan 5% komt dit geheel voor rekening van opdrachtnemer. Dit lijkt ons niet redelijk. Een indexatiecijfer is immers een reflectie van de kostenstijgingen in de maatschappij, waar opdrachtnemer als leverancier ook mee te maken heeft. Wij verzoeken u dan ook de maximering van 5% te laten vervallen dan wel aanpassing voor het meerdere na onderbouwing van de daadwerkelijke stijging van kosten mogelijk te maken. Bent u daartoe bereid?	Hiertoe zijn we niet bereid.
95	Bijlage A PvE	1.11	1	Indexatie	Opdrachtnemer is gerechtigd om indexatie door te voeren op basis van diverse gestelde voorwaarde. Echter, naar het luidt dient zelfs indien aan alle voorwaarden is voldaan tevens een overleg plaats te vinden waarna een schriftelijke instemming van opdrachtgever eveneens is vereist. Kunt u bevestigen dat de instemming niet zal worden onthouden indien indexatie conform de gestelde voorwaarden plaatsvindt?	Dit kunnen we bevestigen.
96	Bijlage A PvE	1.1	1	facturatie	In deze eis is niet bepaald of de periodieke termijncosten per periode vooraf of achteraf dienen te worden gefactureerd. Gebruikelijk is dat de termijnbedragen per kwartaal vooraf worden gefactureerd. Gaat u ermee akkoord dit zo vast te leggen?	Termijnbedragen huur apparatuur / portaal kan vooraf, verbruik, zoals afdrukken achteraf. Afname repro kan maandelijks achteraf gefactureerd worden.
97					De start van de overeenkomst is op 1 september. Dit betekent dat de migratie in de zomermaanden zal plaatsvinden. Om de migratie succesvol te laten verlopen dienen er ook resources vanuit KW1C aanwezig zijn zoals locatiebegeleiders en IT medewerkers. Kunt u bevestigen dat er in de zomermaanden juli-augustus voldoende resources aanwezig zijn op de verschillende locaties?	Dit kunnen we bevestigen.
98	Bijlagen J en K Standaard verwerkesovereenkomst en bijlagen				De door u aangeleverde Verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die participeren in het Convenant, dit geldt niet voor inschrijver. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant, we hebben een voorbeeld hiervan bijgevoegd. Stemt u ermee in deze Verwerkersovereenkomst te hanteren?	De verwerkersovereenkomst van de leverancier heb ik niet gezien, mogelijk kan deze worden nagezonden.
99	Bijlage D Prijzenblad				U geeft aan dat de huurprijs in de verlengingsjaren voor 75% komt te vervallen. Omdat de apparatuur in de optionele verlengingsjaren reeds afgeschreven is, is het gebruikelijk om geen doorbelasting van huur toe te staan in de verlengingsjaren. Bent u bereid om dit aan te passen?	Dit is aangepast is het nieuwe prijzenblad.
100	Aanbestedingsleidraad				Opdrachtgever geeft geen informatie over de bezorging van opdrachten naar verschillende locaties. Kan inschrijver ervan uitgaan dat repro bestellingen op één locatie worden afgeleverd?	aflevering kan op meerdere locaties zijn binnen KW1C.
101	Bijlage D Prijzenblad				U toont verschillende artikelen in het prijzenblad, zijn readers onderdeel van deze aantallen? En zo ja, wat is het aandeel van de readers hierin?	Nee readers worden niet gemaakt. Zie ook vraag 33.
102	Bijlage D Prijzenblad, werkblad Repro			Prijs drukwerk	Mogen de gevraagde aantallen m.b.t. het drukwerk als jaarvoorraad worden geproduceerd (en op voorraad worden gehouden)? Dit scheelt namelijk aanzienlijk in kosten vergeleken met meerdere productie-aanvragen per jaar.	Dat mag, dat is aan uw ondernemerschap. Echter wordt er alleen betaald bij daadwerkelijke afname/ levering.
103	TenderNed				In TenderNed zijn een aantal eisen gesteld met daarbij oplevering van bewijsstukken. Kunnen we ervan uit gaan dat de oplevering van de bewijsstukken alleen noodzakelijk is voor de gegunde partij na gunning?	Dit is correct. De bewijsstukken zijn alleen voor de gegunde partij noodzakelijk om op te leveren na voorlopige gunning.