

Vragen NVI Marktconsultatie SIS NHL Steden

	Hoofdstuk/onderwerp	Vraag	Reactie NHL Steden
1	3 / NHL Steden	<i>U telt 22.736 studenten. Kunt u aangeven of u een separate telling van cursisten (die enkel een losse cursus volgen) heeft gedaan, en zo ja hoeveel cursisten dit betreft, bijvoorbeeld per kwartaal of per jaar?</i>	Cursorisch onderwijs (onderdeel van niet-graadverlenend onderwijs) wordt op dit moment niet geregistreerd in het SIS. De keuze voor een oplossing ten behoeve van niet-graadverlenend onderwijs in de toekomst is nog niet gemaakt. Deze marktconsultatie richt zich op de verkenning van de mogelijkheden. We zijn nieuwsgierig naar de mogelijkheden en nodigen u uit om deze verder toe te lichten in uw beantwoording. Het aantal cursisten en gaststudenten dat per 1 oktober 2024 in het SIS geregistreerd stond onder niet-regulier onderwijs was als volgt: 436 cursisten (voorbeeld: zij-instroom PO en VO, mbo-hbo doorstroomtrajecten, aanschuifonderwijs) en 649 gaststudenten (voorbeeld: Kies Op Maat, Exchange). Zie paragraaf 2.5.2 in Bijlage 3 voor een beschrijving van de rollen in het SIS. Het aantal cursisten in de periode van september 2023 tot augustus 2024, geregistreerd in Dynamics CRM, was ca. 1300.
2	3.1 / Strategie	<i>Heeft u een prognose voor het aantal studenten in de komende jaren i.v.m. de door u genoemde verwachte verminderde instroom van nieuwe studenten?</i>	De prognose daling studenten 2028 voor de regio's waarin NHL Steden actief is, is -10%.
3	5.3 / beoogd team deelnemende partij	<i>De dialoogsessies vinden plaats op 19, 23 en/of 24 juni. We weten op dit moment nog niet welke specialisten aanwezig kunnen zijn en geven er de voorkeur aan om dit ook nog te kunnen bepalen op basis van uw uitnodiging, opdat de meest geschikte collega's u van informatie voorzien op de genoemde data. Is het mogelijk dat we in een latere fase de deelnemers doorgeven?</i>	Ja, het is toegestaan om de namen van de deelnemers aan de dialoogsessies in een later stadium door te geven. Aangezien de selectie van partijen voor de dialoogsessies pas plaatsvindt na de beoordeling van de schriftelijke antwoorden, kan de laatste zin in paragraaf 5.3 van het document komen te vervallen.
4	NHL STENDEN STUDIEPROCES / ALGEMEEN	<i>Kwaliteitscontrole inclusief normen: Kan u hier verdere toelichting op geven zodat het onderwerp wat specifiekter wordt om te beantwoorden?</i>	Het opstellen en uitvoeren van kwaliteitscontroles is essentieel om de nauwkeurigheid en consistentie van data in het SIS te waarborgen. Het systeem biedt de mogelijkheid om validatieregels en controles in te stellen, zodat gegevens correct en compleet worden ingevoerd. Normen hebben betrekking op de regels die zijn opgenomen in de onderwijs- en examenregeling (OER). Bijvoorbeeld, een norm voor studieadvies: een student ontvangt een positief studieadvies bij het behalen van ten minste 50 studiepunten in de propedeutische fase. Het systeem maakt het mogelijk om dergelijke normen en regels in te richten en te beheren.
5	Functionaliteiten / Vraag 9	<i>Welke mogelijkheden en uitdagingen ziet u bij de inzet van een diplomaregister en de archivering daarvan, inclusief naleving van wettelijke vereisten zoals audittrails/NEN-ISO? Kan u dit verder toelichten aub?</i>	Graden en getuigschriften van studenten blijven een leven lang geldig. De hogeschool kan voor deze doeleinden worden verzocht om een gewaarmerkt afschrift van getuigschriften en supplementen af te geven. In navolging van de universiteiten kan een hogeschool er wel voor kiezen om de kopie-getuigschriften en graadverstrekkingen te vervangen door een instellingsregister voor afgestudeerden, dat gebruikt wordt voor het bijhouden en verstrekken van gegevens over graadverstrekkingen. De registraties in dit register worden dan de informatieobjecten. Indien deze gegevens digitaal worden opgeslagen in een digitaal systeem, wordt dringend geadviseerd om ervoor te zorgen dat dit systeem voldoet aan de norm NEN-ISO 16175. Deze norm schrijft onder andere voor dat systemen voldoende beschermd zijn tegen wijzigingen en dat eventuele wijzigingen worden opslagen in een zogenaamde audittrail. Wij zijn nieuwsgierig naar de wijze waarop de markt kan voorzien in de bovengeschetste transitie (van een papierarchief naar een digitale oplossing) en hoe de markt deze ontwikkeling kan realiseren. Hoe zit u dit in relatie tot het uitbreiden van het diploma register (DUO) met cijferlijsten?

6	Functionaliteiten / Vraag 15	<i>We zoeken een geautomatiseerde oplossing die het inactiveren van pakketten na studieafsluiting, het behalen van de propedeuse, of het stoppen/switchen van de opleiding kan stroomlijnen en verbeteren. Hoe kan uw systeem bijdragen aan deze behoefte? Hoe zorgt uw systeem ervoor dat deze inactivering correct en tijdig plaatsvindt, en welke mogelijkheden zijn er om deze actie eenvoudig terug te draaien indien nodig?</i> <i>Kan u toelichten wat pakketten zijn? Nu is de vraag nog al algemeen. Dank u</i>	Een pakket is een studieprogramma dat een student volgt. Het pakket is opgebouwd uit verschillende vakken (onderwijseenheden). Deze vakken worden vervolgens in het systeem gekoppeld aan een specifieke student.
7	SIS en modulaire doelstellingen	<i>Voorgestelde SIS oplossing lijkt nu één system waarbij met modules de benodigde onderdelen worden toegevoegd. Waarom niet een systeem per module? Dit sluit beter aan bij de eisen per module en er kan gekozen worden om modules te vervangen.</i>	De keuze voor een oplossing is nog niet gemaakt. Deze marktconsultatie richt zich op de verkenning van de mogelijkheden. We zijn nieuwsgierig naar uw suggesties en nodigen u uit om deze verder toe te lichten in uw beantwoording.
8	Flexibele doelstellingen	<i>Welke mate van flexibiliteit voorziet NHL hier, is dat persoonlijke samenstelling van het te volgen onderwijs of delen daarvan of ook in vormen van onderwijs, toetsing en tijdvlakken?</i>	De keuze voor een oplossing is nog niet gemaakt. Deze marktconsultatie richt zich op de verkenning van de mogelijkheden. We zijn nieuwsgierig naar uw suggesties en nodigen u uit om deze verder toe te lichten in uw beantwoording. Het onderdeel toetsing (afname ervan) valt buiten de scope van deze consultatie. Met toepassing van de wet Leeruitkomsten geldt dat, ongeacht flexibele leerroutes een gestructureerde route blijft aangeboden. Daarnaast zullen wij ons hoe dan ook bewegen in de richting van flexibiliteit in begeleiding, onderwijs en toetsing dan wel validering.
9	Flexibele doelstellingen lange termijn	<i>Hoe waarborgt NHL stenden de lange termijn visie als er gekozen wordt voor een oplossing die de huidige (niet-flexibele) situatie ondersteunt. Hoe wordt gegarandeerd dat het flexibele einddoel ook mogelijk is? Is er al zicht hoe NHL dit wil gaan realiseren?</i>	NHL Stenden streeft naar een modulaire en gefaseerde aanpak. In de eerste fase worden de vereiste functionaliteiten afgenomen. Om te waarborgen dat het flexibele einddoel mogelijk blijft, wordt er gewerkt met een gefaseerde implementatie. Dit houdt in dat de basisfunctionaliteiten in de eerste fase worden geïmplementeerd, terwijl optionele en toekomstige functionaliteiten in latere fasen worden toegevoegd zodra er meer duidelijkheid is over de opties, die de markt biedt en de toepassing ervan op de langetermijnvisie. Zie ook het antwoord op de vraag 8.
10	(Data) migraties	<i>Is er een plan en strategie hoe de bestaande gegevens in verschillende systemen worden gemigreerd naar de nieuwe SIS? En of dit ook uiteindelijk deel uitmaakt van de aanbesteding.</i>	Er is geen uitgewerkt plan en een strategie voor de migratie. NHL Stenden adviseert zich graag door de markt over de mogelijke oplossingen. De migratie is onderdeel van de aanbesteding van het SIS en de verantwoordelijkheid van de huidige (beschikbaar stellen van data) en toekomstige leverancier. Wij laten ons graag adviseren over mogelijke oplossingen.
11	Interfaces	<i>Hoe zullen bestaande directe integraties, zoals de real-time API-koppeling met Studielink en de S-tunnel naar de ODS11, worden beheerd of vervangen in de context van het nieuwe SIS en het principe van de centrale datalayer?</i>	De studielink koppeling is een specialistische koppeling met veel POST, PATCH and DELETE operaties, die alleen gebruikt worden door en voor de intekenregistratie in het SIS. Deze valt onder de scope van de aanbesteding van het SIS en niet onder de scope van het Regie Domein. De s-tunnel is in de huidige implementatie de beveiligde verbinding naar de ODS, het veilig kunnen ontsluiten van de ODS data richting NHL Stenden valt binnen de scope van de aanbesteding van het SIS.
12	Bijlage 2, vraag 14	<i>Hoe dienen leveranciers de demonstratie van hun capaciteiten voor toekomstige functionaliteiten (bijv. flexibele leerroutes) in hun antwoorden aan te pakken, met onderscheid tussen wat nu vereist is en wat deel uitmaakt van de toekomstvisie van NHL Stenden</i>	NHL Stenden ziet graag dat leveranciers duidelijk aangeven hoe hun systeem momenteel het batchgewijs invoeren van resultaten en notities ondersteunt, en praktische demonstraties geven van deze functionaliteiten. Voor toekomstige functionaliteiten, zoals flexibele leerroutes, zouden we het op prijs stellen als leveranciers hun visie en plannen presenteren, inclusief voorbeelden van aanpasbaarheid en uitbreiding. Demonstraties van zowel huidige als toekomstige mogelijkheden, met nadruk op flexibiliteit en aanpasbaarheid, zouden zeer waardevol zijn om een toekomstbestendige investering te waarborgen.

13	Bijlage 2, vraag 5 ARP06	<i>In de vragenlijst wordt aangegeven dat nieuwe oplossing openstandaarden zoals OOAPI moet ondersteunen. Echter OOAPI is een standaard die nog in ontwikkeling is. Hoe wordt gehandeld indien OOAPI de gegevensoverdracht niet ondersteunt?</i>	NHL Stenden verwacht dat de leverancier zich commiteert aan OOAPI standaard en deze ondersteunt op alle onderdelen waar overlap is tussen de functionaliteit van het SIS en de huidige versie van OOAPI. Dit geldt zowel voor de huidige versie als toekomstige versies. Waar de OOAPI definitie niet voorziet voor bepaalde onderdelen van het SIS, verwacht NHL Stenden dat de leverancier een andere openstandaard gebruikt en als deze er niet is zelf voorziet in definities.
14	Marktconsultatiedocument NHL Stenden - Student Informatie Systeem, 4.3.2	<i>De Onderwijscatalogus wordt beschreven als essentieel voor het structureren van het onderwijsaanbod en vormt de basis voor studieprogramma's en planning. Wordt verwacht dat de Onderwijscatalogus een kern, geïntegreerde module is van de nieuwe SIS-oplossing, of een separaat, dedicated systeem dat nauw integreert met het SIS?</i>	Op dit moment onderzoeken we nog de beste aanpak voor de Onderwijscatalogus. We staan open voor zowel een geïntegreerde module binnen het SIS als een separaat systeem dat nauw integreert met het SIS. We nodigen leveranciers uit om hun visie en suggesties hierover te delen, zodat we een weloverwogen beslissing kunnen nemen. Uw input zal ons helpen de meest effectieve en toekomstbestendige oplossing te kiezen.
15	AI (Artificial intelligence)	<i>De belangrijkste marktontwikkeling op dit moment is het toepassen van AI in dagelijks werk. Kan dit onderdeel toegevoegd worden aan de uiteindelijke aanbesteding?</i>	We zien zeker de kansen die AI biedt voor het dagelijks werk en willen graag onderzoeken hoe dit kan worden toegepast binnen onze organisatie. Op dit moment hebben we nog geen volledig beeld van de mogelijkheden. We staan open voor suggesties van leveranciers over hoe AI kan worden geïntegreerd in een toekomstige dienstverlening. Uw input zal ons helpen om een weloverwogen beslissing te nemen en de meest effectieve oplossing te kiezen.
16	SIS systemen bij andere hogescholen	<i>We raden aan om bij andere hogescholen te informeren naar hun SIS systemen en daarbijhorende ervaringen en beperkingen.</i>	Dank voor de suggestie. NHL Stenden voert haar eigen oriëntatie op de markt uit en betreft daarbij meerdere bronnen, waaronder eventueel ervaringen van andere instellingen.
17	Marktconsultatiedocument NHL Stenden - Student Informatie Systeem	<i>We missen DWH ontsluitingen en management rapportages. Is dit bewust buitengelaten bij deze SIS aanbesteding?</i>	Management rapportages zijn bewust buiten de scope van het SIS gehouden, aangezien NHL Stenden deze op één plek process en applicatie overstijgend wil ontsluiten. Hiervoor moet de data van de verschillende bronsystemen wel worden ontsloten. Wij laten ons graag adviseren over hoe deze data ontsloten kan worden van het SIS naar een data warehouse, data lake, lake house of andere data integratie oplossing.
18	Marktconsultatiedocument NHL Stenden - Student Informatie Systeem	<i>Een van de processen is het tijdig rapporteren en genereren van diploma's, resultaten doorgeven, etc. Er wordt nergens gesproken over termijnbewaking van de diverse processen.</i>	Termijnbewaking is geen onderdeel van de huidige SIS, noch een urgente wens. Wij vernemen graag of en waarom u dit wel/niet onderdeel vindt van de scope van een SIS.