

NHL Stenden

Marktconsultatie

Student Informatie Systeem

7-4-2025

Inhoud

1	Inleiding	2
2	Doelstelling van de marktconsultatie	3
3	NHL Stenden	4
4	Projectomschrijving	6
5	Procedure marktconsultatie	13
6	Overig	14
7	Bijlagen	15

1 Inleiding

Geachte heer/mevrouw,

NHL Stenden Hogeschool (hierna te noemen NHL Stenden) zoekt een innovatieve en toekomstbestendige oplossing voor haar Student Informatie Systeem (SIS). Dit systeem moet de basisregistratie van studentengegevens en hun studievoortgang op intuïtieve en efficiënte wijze ondersteunen. Het systeem dient tevens flexibel te zijn om zich aan te passen aan zowel de strategie van NHL Stenden als de digitale sectorvoorzieningen.

Deze marktconsultatie richt zich op het verkennen van de voorgestelde functionele afbakening van het SIS, waarbij wordt aangegeven welke functionaliteiten het toekomstige SIS zou moeten bevatten. Voor zover van toepassing wordt het HORA-model als richtlijn gehanteerd. Zie de link: [Bedrijfsfunctiemodel \(detail\) - HORA2 wiki](#). Daarnaast is het van belang om te weten hoe goed deze afbakening aansluit op de visies van de leveranciers, met het oog op een duurzame inrichting van de onderwijslogistieke keten van NHL Stenden.

Wij waarderen uw expertise en nodigen u van harte uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. In het bijgevoegde 'Format vragenlijst' vindt u een aantal vragen die u schriftelijk dient te beantwoorden. NHL Stenden zal vervolgens de dialoog aangaan met een aantal geselecteerde partijen, zoals beschreven in paragraaf 5.1.

Informatie en stukken uit beide fasen van de marktconsultatie kunnen als input dienen voor een aanbesteding.

Geheimhouding

Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dient dit duidelijk te worden aangegeven. NHL Stenden zal in dat geval de aangeleverde informatie niet opnemen in een eventueel gepubliceerd marktconsultatieverslag.

Wij benadrukken dat deze marktconsultatie niet zal leiden tot een opdracht. De marktconsultatie dient als input voor een mogelijke aanbesteding.

Wij kijken uit naar uw bijdrage!

2 Doelstelling van de marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wil NHL Stenden de volgende doelen realiseren:

- Het verkrijgen van inzicht in mogelijke oplossingen en denkrichtingen van verschillende partijen ten behoeve van de aanschaf van een nieuwe SIS-oplossing;
- Het toetsen van de haalbaarheid van de gestelde doelstellingen;
- Inzicht verkrijgen in de visies van marktpartijen op zowel de functionele als technische kenmerken van het SIS en hoe deze bijdragen aan een duurzame inrichting van de onderwijslogistieke keten van NHL Stenden;
- Het verkrijgen van inzicht in de aanpak om tot een oplossing te komen, die voldoet aan de doelstellingen en vereisten;
- Het verkrijgen van inzicht in de huidige trends en marktontwikkelingen op het gebied van SIS-technologie;
- Het verkrijgen van input ten behoeve van het opstellen van het mogelijke programma van eisen en wensen;
- Het verkrijgen van een beeld van de implementatiemogelijkheden van de door u aangeboden oplossing;
- Het verkrijgen van inzicht in de kosten van deze dienstverlening;
- Het verkrijgen van inzicht waarmee de aanbestedingsstrategie nader wordt vormgegeven.

3 NHL Stenden

NHL Stenden is een middelgrote hogeschool in het Noorden van het land. Naast een sterke regionale functie is de hogeschool ook nationaal en vooral internationaal georiënteerd. De hogeschool heeft als doel studenten op te leiden tot de Nederlandse wettelijke associate degree, bachelor- en mastergraden door voltijd, duaal en deeltijd, bekostigd en on-bekostigd onderwijs. In het studiejaar 2024-2025 telt NHL Stenden 22.736 studenten en circa 2.570 medewerkers. De opleidingen zijn georganiseerd in academies. Binnen de academies zorgen de lectoraten, onderzoeksgroepen en Centres of Expertise (CoE) met (gesubsidieerde) onderzoeksprojecten voor de verbinding tussen onderwijs, onderzoek, het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties. Daarnaast biedt NHL Stenden onderwijs aan op meerdere locaties, waarbij sommige opleidingen op meer dan één locatie worden aangeboden. Voor meer informatie, zie <http://www.nhlstenden.com>.

3.1 Strategie

NHL Stenden heeft een nieuw ambitieus en toekomstgericht plan dat de koers voor 2025-2030 uitzet en de hogeschool de kans biedt om samen nieuwe grenzen te verleggen. Dit nieuwe Strategisch Instellingsplan 2025-2030 (SIP) is ook leidend voor de doelstellingen van de organisatie zowel bij de academies als de diensten met als hoofddoel de hoge kwaliteit in onderwijs en onderzoek ook in de toekomst te kunnen waarborgen.

Tegelijkertijd staat NHL Stenden voor een grote uitdaging door krimpende financiële mogelijkheden en de verminderde instroom van nieuwe studenten. De hogeschool ziet deze uitdaging als een kans om de bestaande diensten en processen efficiënter en effectiever te organiseren, met de nadruk op waardecreatie en het bereiken van haar strategische doel: het leveren van hoogwaardig onderwijs en onderzoek.

3.1.1 Onderwijsaanbod en Lang Leven Ontwikkelen

Om het strategische doel te bereiken, ligt de focus op het realiseren van een duurzaam en flexibel onderwijsaanbod voor een breder publiek. NHL Stenden investeert in Lang Leven Ontwikkelen (LLO). LLO staat voor een open organisatie waar iedereen (individueel, bedrijven, organisaties en overheden) terecht kan met hun ontwikkel- en leervragen.

We richten ons op flexibel graadverlenend onderwijs dat inspeelt op de ontwikkelbehoeften van lerenden. Dit doen we door maatwerk te leveren, gebaseerd op persoonlijke leervragen en context, en door het creëren van flexibele, modulaire en professionele leeromgevingen.

3.1.2 Doelstellingen van de academies

Om de strategische koers te bereiken, hebben de academies de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Inzetten op goede doorstroom binnen de hogeschool: van associate degree naar bachelor en van bachelor naar master;
- Vergroten van het aantal duale opleidingen;
- Realiseren van aanschuifonderwijs binnen deeltijdopleidingen, met opties voor certificering en doorstroom naar bacheloropleidingen met andere instellingen;

- Realiseren van aanschuifonderwijs en masterclasses voor alumni en het bedrijfsleven;
- Openstellen van minoren voor externe deelnemers;
- Versterken van samenwerking in de kolom mbo-hbo-wo;

3.1.3 Doelstellingen van de diensten

De diensten ondersteunen het onderwijs met de onderstaande doelstellingen:

- Inzetten op standaardisering en digitalisering van centrale ondersteuning en het oplossen van knelpunten in systemen en processen;
- Het verder inrichten van leerroutes, met als doel flexibele leerroutes te creëren waarin de lerende kan kiezen uit te behalen leeruitkomsten die beschikbaar zijn in een centrale catalogus;
- Verbeteren van de onderwijslogistieke processen binnen LLO, in combinatie met de implementatie van de wet Leeruitkomsten;
- Inbedden van microcredentials in de bestaande structuren.

3.2 Digitale Leer- en Werkomgeving

De IT-afdeling van NHL Stenden, de Digitale Leer- en Werkomgeving (DLWO), heeft als kerntaak het begeleiden en ondersteunen van de organisatie bij het benutten van digitale technologie voor betere onderwijskwaliteit, efficiëntere bedrijfsvoering en wendbaarheid. DLWO zorgt voor een stabiele en betrouwbare digitale leeromgeving en richt zich op de optimalisatie van digitale processen, studentenondersteuning en datagebruik.

DLWO richt zich op de volgende gebieden:

- Het oplossen van knelpunten in de huidige digitale infrastructuur en systemen door self-service tools en efficiënte communicatieplatformen;
- Implementatie van het HORA-model, inclusief architectuurprincipes voor beter beheer van processen en minimalisering van privacy- en veiligheidsrisico's;
- Het belang van gestructureerde data voor innovatie en besluitvorming.

3.3 Interne opdrachtgever

De interne opdrachtgever is de Dienst Onderwijslogistiek & Studentondersteuning (O&S). Deze dienst omvat alle uitvoerende activiteiten rondom onderwijslogistiek en studentondersteuning. Dit betreft alle onderwijslogistieke processen, van aanmelding en inschrijving tot en met diplomering en uitschrijving, evenals alle opleidingsonafhankelijke processen gericht op het ondersteunen van de student tijdens zijn studieloopbaan. De dienst is verantwoordelijk voor de centrale ondersteuning en het waarborgen van de administratieve inschrijf- en volggegevens in het SIS. De focusgebieden van O&S zijn wendbaarheid, flexibiliteit en ketensamenwerking.

Een gedetailleerde beschrijving van de organisatie van de onderwijslogistiek en studentenvoorzieningen binnen NHL Stenden is te vinden in Bijlage 3.

Digitale ontwikkelingen

Op het gebied van digitale ontwikkelingen heeft de dienst afgelopen jaar het Data-integratieplatform, de YOS-applicatie en de toetsapplicatie ANS opgeleverd. Deze initiatieven

dragen aanzienlijk bij aan het digitaliseren van processen en dienstverlening voor zowel studenten als docenten op het gebied van onderwijslogistiek en studentwelzijn. Daarnaast vinden er veel procesoptimalisaties binnen de onderwijslogistieke keten plaats, zoals het digitaliseren van het leerplanschema en initiatieven om administratieve ballast te verminderen, werkzaamheden te vereenvoudigen en fouten te minimaliseren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van Power Apps en Power Automate flows.

Your Own Space (YOS) en het Data-integratieplatform

De invloed van digitale technologieën, samen met de verwachting dat informatie en applicaties altijd en overal 24/7 beschikbaar zijn, hebben binnen NHL Stenden geleid tot de ontwikkeling van YOS en het data-integratieplatform. YOS centraliseert alle informatie op één plek voor studenten, studietoelagen en docenten via een dashboard en app. Met de implementatie van YOS en het data-integratieplatform, afgestemd op moderne vereisten van gebruiksgemak en snelle toegang, biedt O&S gepersonaliseerde en toegankelijke dienstverlening.

4 Projectomschrijving

4.1 Huidige situatie

NHL Stenden maakt gebruik van de SIS-oplossing, die primair wordt ingezet voor de registratie van de administratieve en volgggegevens van studenten, met als doel het waarborgen van externe verantwoording en bekostiging.

Het systeem bestaat uit drie hoofdcomponenten: inschrijf, volg en database. Het SIS registreert gegevens van zowel regulier als flexibel (graadverlenend) onderwijs variërend van voltijd- en deeltijdonderwijs tot duale trajecten, extracurriculaire activiteiten, aanschuifonderwijs en doorstroomtrajecten. De inrichting van curriculum en de inzet van onderwijseenheden en/of leeruitkomsten kan hierdoor verschillend zijn, afhankelijk van de keuzes, die door de opleidingen worden gemaakt.

Een gedetailleerde beschrijving van de opzet van het onderwijs is te vinden in Bijlage 3.

4.1.1 Integratielandschap

Het SIS is momenteel direct of indirect verbonden met de volgende systemen/interfaces binnen de NHL Stenden-omgeving:

a) Studielink en DUO (RIO en ROD)

Studielink stuurt inschrijvingsgegevens naar het SIS. SIS ontvangt en verwerkt deze inschrijvingsgegevens. De indirecte koppeling (API) tussen het SIS en Studielink is real-time zodat inschrijvingen direct worden bijgewerkt in het SIS. De input over aanmeldingen- en inschrijvingen van studenten worden gebruikt voor het aanmaken van accounts en rechten in IT-applicaties van NHL Stenden. SIS API stuurt dagelijks gegevens over inschrijvingen en studievoortgang naar DUO.

DUO ontvangt deze gegevens en verwerkt ze in het Register Onderwijsdeelnemers (ROD).

DUO stuurt opleidingsinformatie Registratie Instellingen en Opleidingen (RIO) naar het SIS zodat SIS deze informatie up-to-date kan verwerken en houden.

b) SURFconext

SURFconext fungeert als intermediair tussen onderwijsinstellingen en dienstverleners, waardoor gebruikers geen extra identiteit of wachtwoord nodig hebben.

In de praktijk stuurt SURFconext authenticatiegegevens naar het SIS. SIS ontvangt en verwerkt deze authenticatiegegevens. De indirecte koppeling tussen het SIS en SURFconext is real-time, zodat gebruikers direct toegang hebben tot het SIS na inloggen. Het betreft een SAML-koppeling.

c) IDM en Modiam

NHL Stenden gebruikt IDM voor het beheren van identiteits- en toegangsgegevens. Het zorgt voor het automatisch voorzien en intrekken van accounts en rechten in IT-applicaties van NHL Stenden. Daarnaast is het IDM aangesloten op SURFconext waardoor medewerkers en studenten kunnen samenwerken buiten de grenzen van NHL Stenden.

NHL Stenden gebruikt Modiam om gestandaardiseerd of op maat te koppelen met andere applicaties, zoals de Customer Data Platform (CDP)-server. Hierdoor is er geen directe koppeling tussen IDM/Modiam en het SIS.

d) Customer Data Platform (CDP) server/omgeving.

De CDP-server van de dienst DLWO dient als de locatie waar brondata vanuit verschillende bronsystemen zoals SIS, Financieel Management Systeem (Afas), HRM-systeem (Raet Youforce) en Dynamics CRM naartoe wordt gekopieerd, omgezet, verrijkt en klaargezet. Het bewerken en verrijken van deze gegevens wordt uitgevoerd met door DLWO ontwikkelde software (scripts).

De duplicaatdatabase van het SIS in ODS (Operational Datastore) is toegankelijk voor NHL Stenden via een beveiligde S-tunnel tussen de ODS en de CDP-server. Gegevens worden dagelijks uit de SIS ODS-server geëxtraheerd en getransformeerd naar een compatibel formaat voor de CDP-server.

De gedachte achter het gebruik van de CDP-server is dat het databasebeheer eenvoudiger en efficiënter wordt wanneer databestanden van verschillende bronsystemen op één centrale locatie worden verzameld.

e) Data-Integratieplatform

Om aan de groeiende behoeften van de organisatie te voldoen, heeft de dienst O&S samen met DLWO het Data-integratieplatform in Microsoft Azure ontwikkeld. Dit platform kan data uit verschillende systemen en applicaties gestandaardiseerd, schaalbaar en veilig ontsluiten.

Er is een directe API-koppeling voor real-time gegevensuitwisseling tussen de ODS en het Data-integratieplatform wat zorgt voor een efficiënte en veilige dataoverdracht. Deze koppeling gebruikt Azure Data Factory om gegevens uit de ODS te extraheren, te transformeren naar een geschikt formaat en te laden in Azure SQL Database. Daarnaast is het SIS toegankelijk voor NHL Stenden via een beveiligde S-tunnel, die zorgt voor een versleutelde gegevensoverdracht tussen het SIS en de externe SQL-server in Azure.

f) YOS-applicatie

Momenteel wordt het Data-integratieplatform gebruikt voor de ontsluiting van data naar de YOS-applicatie, specifiek de YOS-studentenapp (Your Own Space), die samen met de studenten is ontwikkeld. Met deze app hebben op dit moment 15.000 studenten toegang tot alle benodigde informatie voor hun studie, zoals roosters, agenda's van studietoelichters/studiebegeleiders voor het maken van afspraken, en plattegronden van locaties.

NHL Steden heeft een API-koppeling tussen het Data-integratieplatform en de YOS-applicatie gebouwd voor de ontsluiting van informatie afkomstig van duplicaatdatabase en het Data-integratieplatform.

g) DMSSI-datamodel

DMSSI is het datamodel dat wordt gebruikt binnen het SIS van NHL Steden om gegevens te structureren, beheren en integreren. Dit datamodel speelt een cruciale rol in het waarborgen van de nauwkeurigheid, consistentie en toegankelijkheid van data binnen het SIS.

Belangrijke kenmerken van DMSSI

- **Gegevensintegratie:**

DMSSI integreert gegevens uit verschillende bronnen en systemen binnen NHL Steden, zoals inschrijvingen, studievoortgang, toetsresultaten, en financiële transacties. Het doel is het zorgen voor een uniforme en consistente dataset die door verschillende afdelingen en gebruikersgroepen kan worden geraadpleegd en gebruikt.

- **Duplicaatdatabase:**

DMSSI maakt gebruik van de duplicaatdatabase die een nauwkeurige kopie bevat van de gegevens uit het SIS. Het doel is het bieden van een betrouwbare bron voor operationele rapportages en financiële verslaglegging.

- **API's en Koppelingen:**

DMSSI maakt gebruik van API's om gegevens uit te wisselen tussen het SIS en andere systemen binnen NHL Steden. Het doel is het faciliteren van een efficiënte datadistributie naar relevante systemen en gebruikers.

- **Rapportage en Analyse:**

DMSSI ondersteunt het genereren van rapportages en het uitvoeren van data-analyses om trends en datakwaliteit te monitoren. Het is de bedoeling om het bevorderen van datagedreven besluitvorming en optimalisatie van onderwijs- en bedrijfsprocessen.

4.2 Doelstellingen nieuw SIS

Op basis van de verkregen resultaten vanuit de marktconsultatie zal een advies worden uitgebracht aan de interne opdrachtgever en het College van Bestuur. Dit betreft de vervolgstappen, inclusief een eventuele voorbereiding van een aanbesteding.

Om de optimale ondersteuning aan het onderwijs van NHL Steden nu en in de toekomst te kunnen bieden, zoekt NHL Steden een oplossing die in staat is zowel het regulier- als het

flexibel en modulair WHW- onderwijs nu en in de toekomst te ondersteunen. Dat betekent meer flexibiliteit in de registratie van de administratieve en volggegevens van NHL Stenden-studenten en cursisten (zowel nationaal als internationaal) waarbij de kwaliteitsborging van het onderwijs gegarandeerd blijft. Op dit moment vindt er interne afstemming plaats over de scope van het SIS, waarbij het nog onduidelijk is of de doelgroep cursisten onderdeel uitmaakt van de scope.

NHL Stenden wil met een nieuw SIS de volgende doelstellingen realiseren:

1. Ondersteuning bieden bij het bereiken van de gestelde doelstellingen.
2. De dienstverlening optimaliseren door deze zoveel mogelijk te verbeteren, aan te bieden via selfservice en de uitvoering van de processen optimaal geautomatiseerd te ondersteunen.
3. De dienstverlening efficiënter inrichten en gebruikers beter ondersteunen bij de uitvoering van hun taken.
4. Verbetering van de kwaliteit van dienstverlening: gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid, datakwaliteit, vertrouwen in het systeem en kwaliteit van het presenteren van data en informatie. Dit omvat controlemogelijkheden i.r.t. DUO en Studielink; interne afspraken, werkinstructies en uitzonderingen (datamodel), alerts en blokkades om foutieve invoer te voorkomen.
5. Vergroten van de flexibiliteit:
 - a. Gemakkelijkere uitwisseling van taken tussen de gebruikers.
 - b. Inspelen op de doelstellingen van de academies en de diensten en de benodigde flexibiliteit in het inrichten van het systeem.
6. Continuïteit: Betrouwbaarheid op het gebied van studentadministratie en compliance.
7. Innovatie: Gradueel innoveren op het gebied van SIS ten opzichte van de huidige situatie passend bij de strategie en de doelstellingen van NHL Stenden.
8. Kostenbesparing door efficiëntere werkprocessen en lagere foutmarges.
9. Aan kunnen sluiten bij sectorvoorzieningen zoals EduID, EduWallet en Edubadges, die deel uitmaken van de digitale sectorvoorziening van Npuls binnen het Npuls-programma om de SIS-gerelateerde functionaliteiten te optimaliseren en te versterken.

In het kader van deze gewenste ontwikkeling wil NHL Stenden zich consulteren in de mogelijkheden van de markt om een nieuwe dienstverlening zo optimaal mogelijk in te richten en te implementeren. Daarbij wil NHL Stenden van de markt horen welke uitdagingen er zijn met betrekking tot de inzet van de vereiste- en overige componenten met het oog op het bereiken van de gestelde doelstellingen.

4.3 Scope

De scope volgt een modulaire aanpak, waarbij de functionaliteiten in verschillende componenten zijn verdeeld. Elk component richt zich op een specifiek aspect van het

studieproces. In de afbakening is als uitgangspunt genomen, dat het SIS alle administratieve inschrijf- en volggegevens ondersteunt middels de onderstaande vereiste componenten.

4.3.1 De vereiste componenten

De vereiste componenten zijn hieronder beschreven:

- a) **Module Studieinschrijf:** deze module ondersteunt het registreren van administratieve studentengegevens (nationaal en internationaal). Het ondersteunt de financiële afwikkeling en het vastleggen en berekenen van lesgelden.

Binnen het NHL Stenden studieproces ondersteunt de module de huidige processen zoals aanmelding, toelating, inschrijving, uit- en herinschrijving. Daarnaast biedt deze module ondersteuning ten behoeve van informatievoorziening en communicatie met gebruikers.

In termen van HORA betreft het:

- Bedrijfsproces: Inschrijving
- Hoofdbedrijfsproces: Inschrijven voor opleiding
- Deelbedrijfsfunctie: Aanmeldingsregistratie, Deelnemerinschrijving, Deelnemeruitschrijving, Deelnemerherinschrijving en Deelnemermatching.

- b) **Module Studievolg:** deze module ondersteunt het registreren van volggegevens van studenten (nationaal en internationaal). Het maakt mogelijk om de studievoorgang van studenten te bewaken.

Binnen het NHL Stenden studieproces ondersteunt de module de huidige processen zoals studieresultaten registreren, controleren en raadplegen, registreren van fraudegevallen, registreren van vrijstellingen, verwaardigen van resultatenlijsten, getuigschriften en diploma's. Daarnaast biedt deze module ondersteuning ten behoeve van informatievoorziening en communicatie met gebruikers.

In termen van HORA betreft het:

- Bedrijfsproces: Examineren
- Hoofdbedrijfsproces: Diplomerings
- Deelbedrijfsfunctie: Kwalificatiecontrole, Bindend studieadvies, Waardedocumentverstrekking.

4.3.2 De overige componenten in de onderwijslogistieke keten

Naast de vereiste ondersteuning van de administratieve inschrijf- en volggegevens van studenten heeft NHL Stenden behoefte aan optimale ondersteuning voor meer flexibiliteit in de onderwijslogistieke keten. Met de inzet van flexibel (graadverlenend) onderwijs en de wet Leeruitkomsten is de benodigde flexibiliteit en personalisatie in de inrichting van de verschillende processen, waaronder onderwijsplanning noodzakelijk. Er is sprake van een toegenomen behoefte aan afstandsonderwijs, de mogelijkheid van losse modules, individuele trajecten die aansluiten op competenties en de werksituatie en flexibele leerroutes.

Door inschrijf- en volggegevens apart af te bakenen, kan NHL Stenden beter maatwerk leveren en individuele leertrajecten aanpassen aan de behoeften van studenten.

Onderwijscatalogus

Een cruciale module hierin is een onderwijscatalogus. Op basis van het (meer geflexibiliseerde) curriculum en de OER, waarin regels en regelingen voor flexibilisering zijn vastgelegd, worden in de onderwijscatalogus de onderwijseenheden en leeruitkomsten gedefinieerd. Deze catalogus vormt vervolgens de basis voor het studieprogramma van de studenten en de inzetplanning & roostering voor een goed verloop van de studieperiode. De onderwijscatalogus biedt de informatie die de student nodig heeft om studieplankeuzes in onderwijseenheden te maken waar dat mogelijk is en de volgorde van onderwijseenheden vast te stellen. Gegevens over onderwijseenheden als inhoud, omvang, volgorde, werkvormen, tijdstippen, enzovoort, stellen de student daartoe in staat. Voor inzetplanning & roostering zijn verder gegevens relevant zoals groepsgrootte, docent, benodigde ruimte, benodigde voorzieningen, enzovoort.

Flexibele leerroutes

Hoewel flexibel onderwijs veel aandacht besteedt aan flexibele leerroutes, vallen deze momenteel nog niet binnen de scope op korte termijn. In de toekomst voorziet NHL Stenden dat flexibele leerroutes tal van mogelijkheden voor flexibilisering kunnen bieden. Hierdoor ontstaan er mogelijkheden om te versnellen en te vertragen, te combineren en te valideren, waardoor studenten en cursisten niet in dezelfde tijd hetzelfde pad hoeven af te leggen en een gepersonaliseerd traject mogelijk wordt.

Flexibele leerroutes vragen een flexibele, rolgebaseerde inrichting van onze systemen en processen (wat heeft een gebruiker op een bepaald moment nodig) zodat het plannen van onderwijs (op basis van onderwijscatalogus) en toetsing inclusief intekenen door een student of cursist optimaal wordt ondersteund.

NHL Stenden zoekt naar oplossingen die zowel de onderwijscatalogus (op korte termijn) en flexibele leerroutes (op lange termijn) als de onderstaande logistieke processen, inclusief de administratieve weerslag daarvan, optimaal kunnen ondersteunen. Hierbij is, voor zover mogelijk, rekening gehouden met het HORA-model en het bedrijfsproces Onderwijsplanning.

Module Onderwijsplanning

Het bedrijfsproces Onderwijsplanning is verdeeld over een aantal modules:

- 1) **Onderwijsadministratie/ Onderwijscatalogus:** deze module biedt de administratieve ondersteuning van de ontwikkeling en vaststelling van het onderwijs, inclusief het publiceren van een OER en de studiegids.
Voor NHL Stenden is dit essentieel voor het structureren en organiseren van het onderwijsaanbod op lange termijn. Een apart bronsysteem voor het onderwijsaanbod biedt flexibiliteit en aanpasbaarheid aan de doelgroepen, wat essentieel is om in te spelen op veranderende behoeften en eisen. Het onderwijsaanbod kan gekoppeld worden aan landelijke kwalificatiestructuur,

eindtermen HO, of eigen kwalificatiestructuur. Gestructureerde vastlegging van de bouwstenen van het onderwijsaanbod, die kunnen worden gekoppeld aan de uitvoeringsvariant (leerweg, duur, tempo, volgorde), kerntaken en werkprocessen. Het is de basisregistratie voor logistiek (onderwijsonderdelen voor roosteren en studieprogramma en examenonderdelen voor examenplanning).

- 2) **Onderwijsactiviteitenplanning:** deze module ondersteunt het inplannen van de specifieke activiteiten die in het kader van een onderwijseenheid noodzakelijk zijn, inclusief het bepalen van de vorm waarin de activiteit zal plaatsvinden (zoals bijvoorbeeld een stage).

Deze module zorgt ervoor dat deze activiteiten efficiënt worden georganiseerd en afgestemd op de behoeften van studenten en docenten van NHL Stenden.

- 3) **Lesgroepvorming:** deze module ondersteunt het samenstellen van groepen van studenten/ klassenlijsten ten behoeve van het volgen van onderwijseenheden op basis van de ingeschreven studenten.

Het samenstellen van studentengroepen en het koppelen aan onderwijseenheden kan geautomatiseerd worden, wat de efficiëntie en nauwkeurigheid van het proces aanzienlijk verhoogt.

- 4) **Toetsinschrijving:** de module ondersteunt het inschrijven voor een toets.

Studenten kunnen zich zelfstandig inschrijven voor toetsen, wat de administratieve last vermindert en hun autonomie vergroot.

- 5) **Vraagprognosisering:** deze module ondersteunt het maken van een prognose van de hoeveelheid studenten en de onderwijsproducten die zij willen afnemen (studentenplanning).

Het voorspellen van het aantal studenten en de onderwijsproducten die zij willen afnemen, ondersteunt de planning en organisatie van het onderwijsaanbod.

- 6) **Onderwijsinschrijving**

- a. **Intekenen op onderwijs binnen het (meer geflexibiliseerde) curriculum:**

de submodule ondersteunt het intekenen op onderwijseenheden binnen het (meer geflexibiliseerde) curriculum door een student wat zorgt voor een gestroomlijnd en efficiënt proces. Dit helpt studenten om hun studieplanning te beheren en ervoor te zorgen dat ze de benodigde vakken/ modules volgen om hun diploma te behalen.

- b. **Intekenen op een keuzevak:** deze submodule biedt studenten de mogelijkheid om zich in te schrijven voor vooraf opengestelde keuzevakken, wat hen de flexibiliteit geeft om hun studieprogramma aan te passen aan hun interesses en carrièredoelen. De automatische koppeling van ingeschreven studenten aan de gekozen vakken zorgt voor een efficiënt beheer van de inschrijvingen en ondersteunt de planning van de benodigde middelen en faciliteiten.

- c. **Intekenen op een minor:** de submodule ondersteunt studenten bij het intekenen op een minor, waardoor ze zich kunnen specialiseren in een bepaald vakgebied naast hun hoofdopleiding. De automatische koppeling van ingeschreven studenten aan de gekozen minoren zorgt voor een

efficiënt beheer van de inschrijvingen en ondersteunt de planning van de benodigde middelen en faciliteiten.

5 Procedure marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit twee onderdelen. Het eerste deel betreft een schriftelijke vragenlijst, opgenomen in bijlage 2 onder de naam 'Format vragenlijst'. Deze vragenlijst is bedoeld om inzicht te krijgen in de actuele trends en marktontwikkelingen binnen de branche, evenals mogelijke oplossingen en denkrichtingen van verschillende marktpartijen. Het tweede deel bestaat uit een dialoogsessie waarin een selectie van de marktpartijen de gelegenheid krijgt om hun antwoorden toe te lichten en in gesprek te gaan over mogelijke optimalisaties en verdere afstemming. De selectie wordt gemaakt op basis van de kwaliteit en relevantie van de antwoorden in de schriftelijke vragenlijst, met als doel verdere verdieping.

5.1 Planning

Voor de marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd. NHL Stenden kan zonder opgave van reden de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzigingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

Fase	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	22 april
Informatieronde – uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie in Bijlage 5 'Format vragen deelnemer' (berichtenmodule TenderNed)	9 mei
Informatieronde - Beantwoording vragen over de marktconsultatie door NHL Stenden (Nota van Inlichtingen)	21 mei
Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst Bijlage 2 'Format vragenlijst' via berichtenmodule TenderNed	3 juni
Versturen uitnodiging voor dialoogsessies door NHL Stenden (optioneel)	5 juni
Dialoogsessies (optioneel)	19, 23 en 24 juni

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie. Vragen kunnen worden gesteld door het invullen van Bijlage 5 "Format vragen deelnemer" welke kan worden ingediend via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft.

5.2 Agenda voor de dialoogsessie

De toegewezen tijden per onderdeel zijn bij benadering en geven de voorkeur vanuit NHL Stenden weer.

Onderwerp	Tijdsduur
Welkom en introductie	15 minuten
Algemene introductie van de deelnemende partij	15 minuten
Dialoogsessie ambities NHL Stenden en verdieping op beantwoording van de schriftelijke vragen	60 minuten
Vragen en afsluiten	30 minuten
Totaal	2 uur

5.3 Beoogd team deelnemende partij

NHL Stenden verwacht dat de deelnemende partij tijdens de dialoogsessie maximaal vier specialisten afvaardigt om de oplossingen en denkrichtingen nader toe te lichten. De deelnemende partij wordt verzocht de namen en functies van het aanwezige team door te geven bij het indienen van de beantwoording van de vragen.

6 Overig

6.1 Conditie

- Deelname aan deze marktconsultatie is geheel vrijwillig;
- NHL Stenden zal eventueel gemaakte kosten en inspanningen van uw organisatie niet vergoeden. NHL Stenden beschouwt de informatie als vrijblijvend en geeft uw organisatie geen toezegging voor het vergeven van een opdracht;
- Deze marktconsultatie impliceert geen enkele toezegging voor een overeenkomst of enige andere verplichting van NHL Stenden richting de deelnemende partij;
- Uitgenodigde marktpartij wordt verzocht hun beantwoording schriftelijk in te dienen;
- Alleen de door NHL Stenden uitgenodigde marktpartijen krijgen de gelegenheid tot deelname aan de dialoogsessie;
- De beantwoording van deze marktconsultatie dient in het Nederlands te worden gedaan.
- De door u gegeven informatie kan verwerkt worden in de documenten die gebruikt gaan worden voor aanbesteding. Deze gegevens worden in dat geval geanonimiseerd, passend binnen de mogelijkheden van het aanbestedingsrecht en zullen niet naar uw organisatie te herleiden zijn.
- Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt. Mochten uw antwoorden op de vragen vertrouwelijke informatie bevatten dan graag aangeven bij de beantwoording.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten

Wij danken u bij voorbaat hartelijk voor uw deelname.

7 Bijlagen

Bijlage 1 - NHL Stenden Architectuurprincipes 20241128

Bijlage 2 - Format vragenlijst – Student Informatie Systeem

Bijlage 3 - Onderwijsstructuur en functionele ondersteuning – Student Informatie Systeem

Bijlage 4 - Begrippenlijst – Student Informatie Systeem

Bijlage 5 - Format vragen deelnemer – Student Informatie Systeem

