

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Raadsinformatiesysteem  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Lochem  
**Referentie:** 2002980

### Toelichting:

Zie ook bijlage O en het gewijzigde PvEW (versie 1.11)

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Prijs

### Vraag:

Nu de gemeentelijke budgetten onder zware druk staan, vinden wij een prijsweging van slechts 10% onvoldoende recht doen aan de noodzaak van financiële beheersbaarheid. Is de gemeente voornemens deze weging aan te passen naar 40%, zodat prijs een evenwichtiger rol krijgt in de beoordeling?

### Antwoord:

We zijn van mening dat de 10% prijsweging in combinatie met het prijsplafond voldoende passend is.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                                      P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**                                      19 mei 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Demo

### Vraag:

Waar gaat de voorkeur naar uit van de aanbestedende dienst als het gaat om het stellen van vragen tijdens de demonstratie. Gelieve tijdens of na afloop

van de presentatie?

**Antwoord:**

Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de verdere tijdsindeling van de demonstratie. Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur. Er dient wel voldoende ruimte te zijn voor het stellen van vragen binnen de aangegeven tijd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Demo

**Vraag:**

Wat voor middelen en aansluitingen zijn aanwezig m.b.t tot de demonstratie?

**Antwoord:**

Tijdens de demo is er een groot digitaal scherm aanwezig welke voorzien is van een HDMI aansluiting. Daarnaast zijn er basisvoorzieningen aanwezig zoals stroompunten en een draadloos netwerk. Tevens hebben de deelnemers vanuit de gemeente de beschikking over een eigen Laptop of Ipad

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

offerte aanvraag RIS, BIS

**Vraag:**

"Kunt u toelichten welke eisen of richtlijnen de gemeente hanteert met betrekking tot de vormgeving van de inschrijving? Wij doelen hierbij op zaken als:

- telt het voorblad en de inhoudsopgave mee in het maximaal aantal pagina's,
- welk lettertype en -grootte wordt gewenst, en
- welke minimale regelafstand geldt?"

**Antwoord:**

"- Voorblad en inhoudsopgave tellen niet mee bij het toegestane aantal pagina's.

- Met leesbaar wordt bedoeld dat de gemiddelde Nederlander zonder leeshulpmiddelen de tekst probleemloos kan lezen.

- Er is geen voorgeschreven regelafstand."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

offerte aanvraag RIS, BIS

**Vraag:**

"In het Programma van Eisen worden diverse wensen benoemd. Op dit moment zijn niet alle genoemde wensen volledig beschikbaar in onze oplossing. Een deel hiervan staat reeds op onze ontwikkelroadmap en voor andere wensen zien wij voldoende potentie om deze eveneens hierin op te nemen.

Is de opdrachtgever akkoord met de werkwijze waarbij wij in Bijlage L de betreffende wensen met "ja" beantwoorden, en in de toelichting duidelijk aangeven dat deze functionaliteit op onze roadmap staat, inclusief een indicatie van de verwachte realisatietermijn? Op deze manier kunnen wij op

transparante wijze aangeven hoe en wanneer wij aan deze wensen tegemoetkomen binnen de looptijd van de opdracht."

**Antwoord:**

Nee daar gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. U kunt eventueel in de tweede vragenronde specifiek aangeven welke functionaliteit op welk moment beschikbaar heeft en of de aanbestedende dienst met deze termijn akkoord gaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage B - overzichten opgeslagen informatie huidige RISBIS

**Vraag:**

"Bij bestudering van uw huidige RIS constateren wij dat ook geluid buiten de formele vergaderingen om is omgezet naar ondertiteling. Dit kan ertoe leiden dat informatie die niet publiek beschikbaar hoort te zijn, alsnog inzichtelijk wordt via ondertitelbestanden. In onze oplossing is het bovendien mogelijk om via de zoekfunctie ook in ondertitelingsteksten te zoeken.

Is de opdrachtgever zich bewust van deze situatie? En indien dit niet wenselijk is, kunt u aangeven op welke wijze u hiermee wilt omgaan in het kader van de migratie en verdere verwerking van AV- en ondertitelbestanden in de nieuwe oplossing?"

**Antwoord:**

Ja daar is de aanbestedende dienst zich van bewust. Nee, dit is niet wenselijk. Opdrachtnemer dient conform de BIO toegankelijkheid van informatie die privacygevoelig dan wel geheim is te beperken tot de rechthebbenden tot deze informatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage B - overzichten opgeslagen informatie huidige RISBIS

**Vraag:**

"In het document 'Bijlage B – Overzicht opgeslagen informatie huidige RISBIS' missen wij de vermelding van ondertitelbestanden welke behoren bij de uitzendingen van raads- en commissievergaderingen.

Kunt u aangeven of bij deze videobestanden ook bijbehorende ondertitelbestanden (zoals .srt- of .vtt-bestanden) worden meegeleverd? Indien ja, vernemen wij graag welk formaat wordt gehanteerd."

**Antwoord:**

Ja die worden uitgeleverd. Dit betreffen .srt bestanden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage B - overzichten opgeslagen informatie huidige RISBIS

**Vraag:**

"In het document 'Bijlage B – Overzicht opgeslagen informatie huidige RISBIS' worden onder kopje 1 mediabestanden genoemd. Indien deze

bestanden geen betrekking hebben op de uitzendingen van raads- en commissievergaderingen, kunt u dan aangeven waar in het document wij de volgende gegevens kunnen terugvinden met betrekking tot deze uitzendingen:

- het aantal bestanden,
- de totale opslaghoeveelheid, en
- het gebruikte bestandsformaat?

Deze informatie is noodzakelijk om een juiste inschatting te maken van migratie- en opslagbehoeften."

**Antwoord:**

"545 mediabestanden  
Gebruikte bestandsformaat: .mp3 / .mp4 / .aac  
Bestandsgrootte is: 660 gb"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage B - overzichten opgeslagen informatie huidige RISBIS

**Vraag:**

"In Bijlage B – Overzicht opgeslagen informatie huidige RISBIS wordt onder kopje 4 aangegeven dat de bestanden als een YAML-bestand worden aangeleverd. Op basis van onze ervaring met de huidige leverancier is het gebruikelijk dat de data via een API beschikbaar wordt gesteld, en alleen de AV-bestanden via een fysieke harddrive worden geleverd. Deze werkwijze is doorgaans kosten- en tijdbesparend voor de opdrachtgever.

Kunt u toelichten waarom in dit geval is gekozen voor een afwijkende aanlevermethode via YAML? Is dit een bewuste keuze, en zo ja, op basis waarvan is deze voorkeur bepaald?"

**Antwoord:**

Beiden manieren zijn mogelijk om uit te leveren. YAML bestanden worden

aangeleverd als nieuwe leverancier niet in staat is de datamigratie via een API te laten verlopen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage B - overzichten opgeslagen informatie huidige RISBIS

**Vraag:**

"In het document 'Bijlage B – Overzicht opgeslagen informatie huidige RISBIS' wordt onder kopje 3a een losse opsomming gegeven van AV-bestanden.

Kunt u bevestigen of deze AV-bestanden andere documenten zijn dan de documenten die zijn benoemd in tabel 1? Indien dit het geval is, vernemen wij graag om wat voor soort bestanden het gaat, welk bestandstype hierop van toepassing is, en aan welke onderdelen of processen binnen het huidige RIS deze bestanden zijn gerelateerd."

**Antwoord:**

Klopt zie antwoord vraag 8

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage B - overzichten opgeslagen informatie huidige RISBIS

**Vraag:**

"In het document 'Bijlage B – Overzicht opgeslagen informatie huidige RISBIS' wordt onder kopje 3 vermeld dat er 1683 documenten aanwezig zijn met een totale opslagomvang van 1.5805 GB. Voor deze bestanden is echter geen bestandstype gespecificeerd.

Gezien zowel de hoeveelheid als de aanzienlijke opslagomvang ontvangen wij graag een nadere specificatie van de bestandstypen die onder deze documenten vallen (bijvoorbeeld PDF, Word, video, audio, etc.). "

**Antwoord:**

1.6 GB aan overige documenten – dit moet worden uitgezocht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage B - overzichten opgeslagen informatie huidige RISBIS

**Vraag:**

"In het document 'Bijlage B – Overzicht opgeslagen informatie huidige RISBIS' wordt onder kopje 3 aangegeven dat er 1683 documenten aanwezig zijn met een totale opslagomvang van 1.5805 GB.

Kunt u bevestigen of deze opgegeven opslagomvang correct is? Gezien het relatief lage aantal documenten in verhouding tot de omvang, vernemen wij graag of hier mogelijk sprake is van een typefout of dat het daadwerkelijk zeer grote bestanden betreft. Dit is van belang voor een juiste inschatting van opslag- en migratiecapaciteit."

**Antwoord:**

Gaat om 1.6 GB -

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage B - overzichten opgeslagen informatie huidige RISBIS

**Vraag:**

"In het document 'Bijlage B – Overzicht opgeslagen informatie huidige RISBIS' wordt onder kopje 1 gesproken over 4973 module-items.

Kunt u specificeren wat deze module-items precies inhouden? Graag ontvangen wij een toelichting op de aard, structuur en inhoud van deze items, zodat wij de impact op migratie, inrichting en functionaliteit van het nieuwe systeem correct kunnen inschatten."

**Antwoord:**

Module items zijn bijvoorbeeld: ingekomen stukken, raadsvoorstellen, moties. Dit betreft vaak één hoofddocument (PDF) en in sommige gevallen ook nog bijlages (PDF) en wat metadata.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

14 offerte aanvraag RIS, BIS

**Vraag:**

"In de offerteaanvraag stelt u als geschiktheidseis dat wij in de afgelopen drie jaar ten minste één raadsinformatiesysteem met papierloze vergaderoplossing hebben geïmplementeerd en onderhouden, dat beschikt over live data-uitwisseling met een vergadermanagementsysteem van C-meets of MVI, een koppeling met een zaakstelsel én een koppeling met een e-depot.

Kunt u aangeven of één referentieproject moet voldoen aan alle genoemde onderdelen, of dat het is toegestaan meerdere referenties aan te dragen die gezamenlijk aantonen dat wij over ervaring beschikken met de genoemde functionaliteiten?"

**Antwoord:**

Dat is niet toegestaan. De koppeling met een e-Depot als referentie kan ook betreffen de overdracht van een bestand vanuit het RIS naar een archieforganisatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage V prijzenblad

**Vraag:**

"In Bijlage V – Prijzenblad versie 15 april 2025 wordt gevraagd om de migratie van data uit het oude RIS en BIS naar het nieuwe RISBIS, inclusief dataconversie. Deze omschrijving is echter vrij algemeen en laat ruimte voor interpretatie van de te migreren data.

Kunt u toelichten hoe u in dit kader het gelijkheidsbeginsel tussen inschrijvers waarborgt, met name gezien de mogelijke informatievoorsprong van de huidige leverancier ten aanzien van de structuur, formats en

toegankelijkheid van de bestaande data?"

**Antwoord:**

"De eisen ten aanzien van te migreren data zijn opgenomen in het hoofdstuk migratie en in de antwoorden op uw vragen over de interpretatie van de bijlagen.

Voorts hanteert de aanbestedende dienst een verhouding 10/90 en waarborgt niet alleen de genoemde verhouding het gelijkheidsbeginsel maar biedt tevens de gelegenheid aan alle inschrijvers om o.b.v. kwalitatieve aspecten een concurrerend voorstel te doen."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage B - overzichten opgeslagen informatie huidige RISBIS

**Vraag:**

"In 'Bijlage B - Overzicht opgeslagen informatie huidige RISBIS' worden onder kopje 1 in totaal 545 mediabestanden genoemd.

Kunt u bevestigen of dit betrekking heeft op de uitzendingen van raads- en commissievergaderingen? Indien dat het geval is, kunt u dan aangeven wat de omvang van deze bestanden is en in welk bestandsformaat deze worden aangeleverd? Deze informatie is voor ons van belang om een realistische inschatting te maken van opslag- en migratiekosten.

Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven wat deze bestanden inhouden?"

**Antwoord:**

Ja dat klopt, zie antwoord op vraag 8.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

offerte aanvraag RIS, BIS

**Vraag:**

"In de offerteaanvraag benoemt u als doelstelling "het vergroten van de betrokkenheid van de inwoners bij het werk van de raad".

Kunt u toelichten hoe u deze doelstelling concreet voor zich ziet? Zijn er specifieke functionaliteiten, communicatiekanalen of vormen van interactie met inwoners die u in de nieuwe oplossing verwacht? Daarnaast vernemen wij graag of u in de huidige oplossing verbeterpunten heeft ervaren die aanleiding geven tot deze doelstelling. Deze toelichting helpt ons om onze oplossing effectief af te stemmen op uw wensen en ambities op het gebied van burgerparticipatie."

**Antwoord:**

"Een aantal zaken zijn reeds genoemd in de tekst van de Leidraad en ook onderdeel van de eisen en wensen in het PvEW. Het gebruik van themadossiers is er één van.

Verder is het aan Inschrijver om dit als gunningscriterium uit te werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
offerte aanvraag RIS, BIS

**Vraag:**

"In de offerteaanvraag geeft u aan dat een van de doelstellingen is: "een efficiëntere ondersteuning van het gehele besluitvormingsproces met minder dubbele handelingen".

Kunt u toelichten hoe u deze doelstelling concreet voor zich ziet? Zijn er specifieke onderdelen van het besluitvormingsproces waarin u momenteel dubbele handelingen ervaart, en welke verbeteringen verwacht u in de nieuwe oplossing? Een toelichting op eventuele knelpunten in de huidige werkwijze helpt ons om gericht in te spelen op uw behoefte en passende maatregelen voor te stellen."

**Antwoord:**

"Een aantal zaken zijn reeds genoemd in de tekst van de Leidraad en ook onderdeel van de eisen en wensen in het PvEW; het verbeteren van de koppeling tussen zaakstelsel en het RIS en BIS is er één van.

Verder is het aan Inschrijver om dit als gunningscriterium uit te werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
offerte aanvraag RIS, BIS

**Vraag:**

"In de offerteaanvraag benoemt u als doelstelling "een betere zoekfunctie en eenvoudiger raadpleegbaarheid van alle opgeslagen gegevens".

Kunt u nader toelichten hoe u deze verbetering voor zich ziet? Zijn er specifieke knelpunten of beperkingen in de huidige oplossing die aanleiding geven tot deze doelstelling? Daarnaast vernemen wij graag of er concrete verwachtingen zijn ten aanzien van functionaliteiten, presentatie van

zoekresultaten, of de wijze van raadplegen (bijvoorbeeld per doelgroep of apparaat). Deze informatie helpt ons om onze oplossing doelgericht af te stemmen op uw behoeften."

**Antwoord:**

"Een aantal zaken zijn reeds genoemd in de tekst van de Leidraad en ook onderdeel van de eisen en wensen in het PvEW. Het gebruik van themadossiers is er één van.

Verder is het aan Inschrijver om dit als gunningscriterium uit te werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

11 Beheer en Support

**Vraag:**

Eis E283: Op welke wijze zou opdrachtgever deze vernietiging verifiëren?

**Antwoord:**

Hier volgt Opdrachtgever de in het PvEW RISBIS genoemde NEN-ISO 15489 standaard.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
11 Beheer en Support

**Vraag:**

Eis E282: Wat is de exacte definitie van wijziging voor opdrachtgever? Opdrachtgever vergoed alle aanvullende uren die gemaakt worden voor dergelijke werkzaamheden?

**Antwoord:**

Het betreft alle zaken die niet binnen de Overeenkomst vallen. Daarvoor levert Opdrachtnemer een offerte waarin alle kosten, doorlooptijd en randvoorwaarden zijn opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
11 Beheer en Support

**Vraag:**

Eis E279: U deelt hier een document van de gemeente over afhandeling van incidenten en wijzigingen en dit dient door de opdrachtnemer gevolgd te worden?

**Antwoord:**

Deze documenten zijn opgenomen als voorbeeld. Tijdens het uitwerken van de SLA dienen deze zaken op basis van het PvEW en deze voorbeelden in gezamenlijkheid te worden uitgewerkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

11 Beheer en Support

**Vraag:**

Eis E277: Wat zijn deze updates?

**Antwoord:**

Hiermee worden bedoeld de beveiligingspatches die zijn genoemd in eis 276 (die overigens is aangepast). Zie daarvoor ook het antwoord bij vraag 182

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

11 Beheer en Support

**Vraag:**

Eis E267: In welke context dient dit gezien te worden? Hoe zit het met vernietingslijsten etc?

**Antwoord:**

Er mag nooit data worden vernietigd zonder toestemming van Aanbestedende dienst. In het geval dat data moet worden vernietigd, dan dient de feitelijke opdracht daartoe door Aanbestedende dienst (Opdrachtgever) te worden gegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

11 Beheer en Support

**Vraag:**

"Eis 266: Kun u verhelderen welk OS en browsers u voor ogen heeft? Of in ieder geval een X% marktaandeel in de eis verwerken zodat leverancier niet iedere obscure browser dient te ondersteunen.

Bij een eerdere eis worden ook dergelijke handvaten gegeven aan opdrachtnemer."

**Antwoord:**

Zie hiervoor de beschrijving in eis 97.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

11 Beheer en Support

**Vraag:**

Eis E260: De opdrachtgever eist continu toegang tot een overzicht van alle meldingen. Hiermee kunt u ook zelf een rapportage verzorgen, hoe kijkt u hier tegen aan?

**Antwoord:**

Indien Opdrachtnemer zelf periodiek een rapportage kan genereren dan is dat ook toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

11 Beheer en Support

**Vraag:**

Eis E263: Kunt u de achtergrond bij deze eis toelichten? Ons product bevat altijd up to date handleidingen, welke andere documentatie/configuratie voorziet u?

**Antwoord:**

Indien er een wijziging heeft plaatsgevonden zoals u heeft aangegeven bij vraag 157 dan dient de bijbehorende documentatie hierop te worden aangepast. Indien u dit standaard al doet, dan voldoet dit aan deze eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
11 Beheer en Support

**Vraag:**

Eis E261: Wat zijn werkzaamheden aan de RISBIS oplossing? Een uitrol van een release zorgt op geen enkele wijze voor een verstoring van het RISBIS.

**Antwoord:**

"Iedere aanpassing aan de (software of configuratie van de) RISBIS oplossing dient conform deze eis te worden opgepakt.

Uiteraard kan tijdens het uitwerken van de SLA en gedurende de looptijd van de Overeenkomst in onderling overleg hier een pragmatische invulling aan worden gegeven."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
11 Beheer en Support

**Vraag:**

Eis E258: Voor grote incidenten is een rapportage vanzelfsprekend. Voor een laagste categorie incident is dit in de praktijk niet werkbaar (ook omdat de analyse mogelijkheden beperkt zijn), hoe kijkt opdrachtgever hier tegen aan?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst realiseert zich dat voor de laagste categorie rapportages dit niet altijd mogelijk of realistisch is. De registratie van incidenten met Prio 1 t/m 3 dienen initieel te leiden tot (indien het incident het toelaat) beknopte rapportages (zoals in deze eis gesteld). Rapportages

van overige incidenten dient een pragmatische invulling te hebben welke tijdens het uitwerken van de SLA tussen partijen te dient worden afgestemd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

11 Beheer en Support

**Vraag:**

Eis E255: De opdrachtnemer verzorgt mede testen van de live stream. Wat houdt dit in? In principe kan de opdrachtgever geheel zelfstandig alles testen, veel van onze klanten dat dan ook, een deel van onse klanten belt ons op zodat wij op dat moment kunnen helpen controleren.

**Antwoord:**

Uw voorgestelde oplossing voldoet hieraan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

11 Beheer en Support

**Vraag:**

Eis E254: De kosten dienen inbegrepen te zijn echter is de eis dusdanig breed dat dit niet mogelijk is. Wat zijn te veel gebruikersvragen of te veel storingen? Kan een systeem dan überhaupt in gebruik genomen worden?

**Antwoord:**

Het betreft alleen zaken die vallen binnen de Overeenkomst en waar Opdrachtnemer nog niet aan heeft voldaan. Conform de GIBIT kan Aanbestedende dienst zelf bepalen of de oplossing in gebruik wordt genomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

10.2 privacy

**Vraag:**

"In Eis E246 stelt u dat opdrachtnemer met alle medewerkers, onderaannemers en toeleveranciers die betrokken zijn bij de dienstverlening een integriteitsverklaring afsluit, en dat u als opdrachtgever op verzoek na gunning inzage krijgt in deze verklaringen.

Kunt u toelichten hoe u deze eis ziet in relatie tot de (U)AVG-wetgeving, met name in het kader van proportionaliteit en de bescherming van persoonsgegevens van medewerkers en ingehuurde krachten? Wij willen voorkomen dat het verstrekken van dergelijke verklaringen in strijd is met privacywetgeving, en vernemen graag hoe u hierin de balans ziet tussen integriteitsborging en privacybescherming."

**Antwoord:**

Deze eis vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

10.2 privacy

**Vraag:**

"In Eis E246 stelt u dat opdrachtnemer met alle medewerkers, onderaannemers en toeleveranciers die betrokken zijn bij de dienstverlening een integriteitsverklaring afsluit en dat u als opdrachtgever op verzoek inzage krijgt in deze verklaringen.

Binnen onze organisatie zijn integriteitsbepalingen verankerd in de contractuele afspraken met betrokken partijen. Daarnaast hanteren wij als aanvullende maatregel dat voor minimaal alle (ingehuurde) medewerkers een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verplicht is, die periodiek vernieuwd dient te worden.

Wordt met deze aanpak voldaan aan uw eis rondom integriteitsverklaringen? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom deze werkwijze volgens u onvoldoende is en wat u precies onder een 'integriteitsverklaring' verstaat in de context van deze aanbesteding?"

**Antwoord:**

Deze eis vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
10.2 privacy

**Vraag:**

In Eis E243 stelt u dat AI-functionaliteiten enkel mogen worden ingeschakeld na expliciete toestemming van de opdrachtgever en dat vooraf een DPIA moet zijn uitgevoerd. Op welke wijze wil de aanbestedende dienst geïnformeerd worden over nieuw geïntroduceerde AI-functionaliteiten?

**Antwoord:**

Indien inschrijver AI gaat inzetten dan dient dit vooraf met elkaar te worden besproken en dienen de randvoorwaarden te worden afgestemd; één en ander conform het hoofdstuk Beheer en Support ten aanzien van het doorvoeren van wijzigingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
10.2 privacy

**Vraag:**

In Eis E243 stelt u dat AI-functionaliteiten enkel mogen worden ingeschakeld na expliciete toestemming van de opdrachtgever en dat vooraf een DPIA moet zijn uitgevoerd. Binnen onze oplossing maken wij gebruik van zelfontwikkelde machine learning-algoritmen voor het classificeren van documentsoorten en themadossiers. Deze functionaliteit is volledig geïntegreerd in onze software en draait binnen een gecontroleerde omgeving zonder gebruik van externe AI-diensten. Wij willen benadrukken dat er geen data wordt gedeeld met externe modellen en dat wij volledige controle behouden over verwerking en opslag. Is de aanbestedende dienst van mening dat deze toepassing onder de genoemde eis valt? En zo ja, moet hiervoor dan ook een DPIA zijn uitgevoerd?

**Antwoord:**

De toepassing valt niet onder de genoemde eis. Er is geen DPIA nodig

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

10 Informatiebeveiliging en privacy

**Vraag:**

"In Eis E241 is opgenomen dat, indien er een Third Party Mededeling (TPM) beschikbaar is – een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige over de getroffen beveiligingsmaatregelen – de opdrachtgever het recht heeft om deze in te zien.

Vraag: Kan de opdrachtgever aangeven in welke situaties of onder welke omstandigheden hij verwacht dat een TPM-verklaring beschikbaar is of aangeleverd wordt in het kader van het raadsinformatiesysteem?"

**Antwoord:**

De eis betreft "indien er een third party mededeling, dan wel verklaring is verstrekt" en deze ook betrekking heeft op de dienstverlening door Opdrachtnemer aan Lochem (de beschikbaar gestelde RISBIS oplossing), dan dient Opdrachtgever deze te kunnen inzien.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
10 Informatiebeveiliging en privacy

**Vraag:**

Eis E237: Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich? Is dit gewenst tijdens een vergadering bijvoorbeeld?

**Antwoord:**

De timeout dient instelbaar te zijn en by default op 15 minuten te staan. Indien de Oplossing daarmee het ongestoorde gebruik tijdens bijvoorbeeld een vergadering in de weg blijkt te staan dan dient deze timeout in overleg te worden aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
10 Informatiebeveiliging en privacy

**Vraag:**

"In Eis E233 wordt gesteld dat gegevens van en naar het RIS en BIS versleuteld moeten worden met gebruik van het SSL-protocol op basis van TLS 1.4 of beter of gelijkwaardig. Voor zover bij ons bekend is TLS 1.4 momenteel nog niet beschikbaar als standaard en is de laatste versie TLS 1.3. Onze oplossing maakt gebruik van TLS 1.3 en voldoet hiermee aan de laatste standaarden en best practices op het gebied van transportbeveiliging.

Kan de opdrachtgever bevestigen dat het gebruik van TLS 1.3 als gelijkwaardig wordt beschouwd aan de eis "TLS 1.4 of beter of gelijkwaardig"? Zo nee, kan de opdrachtgever toelichten wat wordt bedoeld met TLS 1.4 en waarom deze specifieke formulering is gekozen?"

**Antwoord:**

Deze eis is aangepast naar TLS 1.3 of hoger.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

10 Informatiebeveiliging en privacy

**Vraag:**

"In Eis E228 wordt gesteld dat tweefactor authenticatie de standaard is, maar dat dit op basis van IP-whitelisting kan worden onderdrukt. Deze aanpak lijkt in strijd te zijn met het Zero Trust principe zoals aanbevolen door OWASP, waarbij het expliciet af te raden is om op basis van IP-adressen te vertrouwen voor authenticatiebeslissingen. Aangezien in eis 210 expliciet wordt verwezen naar het volgen van OWASP-richtlijnen, roept dit een mogelijke tegenstrijdigheid op.

Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat het toestaan van IP-gebaseerde uitzonderingen op tweefactor authenticatie niet in lijn is met het Zero Trust-principe zoals aanbevolen door OWASP? Wat is de reden om hier van af te wijken?"

**Antwoord:**

Nee, Opdrachtgever verwacht geen gebruik te maken van whitelists op basis van IP. Gebruikers hebben op 2 manieren toegang. Met SSO of met 2FA, waarbij SSO de standaard is voor alle gebruikers met een @lochem account.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

10 Informatiebeveiliging en privacy

**Vraag:**

In Eis E221 stelt u dat het systeem een overzicht dient te hebben van alle logbestanden die worden gegenereerd. Wij beschikken over dit overzicht. Echter is het doel van de eis onduidelijk. Logging wordt op verschillende niveau's toegepast om de kwaliteit van onze applicatie te verbeteren. Aanbestedende dienst heeft hiertoe in principe geen toegang m.u.v. eventuele op te vragen auditlogging. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat het doel van deze eis is?

**Antwoord:**

Het doel is beveiligingsincidenten terug te kunnen herleiden tot specifieke acties door personen of systemen in de toepassing voor Opdrachtgever opdat maatregelen kunnen worden genomen deze in de toekomst te kunnen voorkomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

10 Informatiebeveiliging en privacy

**Vraag:**

"In Eis E219 stelt u dat opdrachtnemer moet beschikken over een sluitende formele registratie- en afmeldprocedure voor het beheren van gebruikersidentificaties, waarbij groepsaccounts alleen bij gemotiveerde uitzondering zijn toegestaan, en dat toegangsrechten periodiek geëvalueerd

moeten worden.

In onze applicatie heeft de opdrachtgever volledige controle over het gebruikers- en rechtenbeheer van haar eigen medewerkers en beheerders.

Kunt u aangeven welke rol u als opdrachtgever voor uzelf ziet in de controle en periodieke beoordeling van gebruikersaccounts en toegangsrechten van uw eigen medewerkers, en welke verantwoordelijkheid u hierbij verwacht van de opdrachtnemer, gezien deze functionaliteit binnen uw eigen beheer valt?"

**Antwoord:**

"Deze eis betreft de wijze waarop toegang door Opdrachtnemer tot de oplossing is gereguleerd.

Het verstrekken van rechten en rollen geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Het is nodig hier kwartaallijks de vinger voor aan de pols te houden en te verifiëren of de rechten en rollen nog in overeenstemming zijn met het beoogde gebruik."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

10 Informatiebeveiliging en privacy

**Vraag:**

"In Eis E217 geeft u aan dat er minimaal een test- en productieomgeving beschikbaar moet zijn, inclusief alle in het PvE te leveren koppelingen. Daarbij moet de testomgeving een representatie van de productieomgeving zijn en continu beschikbaar.

Voor de streamingfunctionaliteit geldt dat hiervoor doorgaans aanvullende (fysieke) encoderhardware benodigd is, die buiten de reguliere OTAP-inrichting valt. In specifieke gevallen is het mogelijk om de acceptatieomgeving tijdelijk te koppelen aan de productie media encoder, zodat deze functionaliteit vooraf getest kan worden zonder extra

hardwarekosten.

Bent u akkoord met deze werkwijze, zodat – indien noodzakelijk – de acceptatieomgeving gekoppeld mag worden aan de productie encoder om de streamingfunctionaliteit te kunnen testen? Hiermee voorkomen we onnodige kosten en garanderen we een realistische acceptatietest."

**Antwoord:**

Ja daar gaat de aanbestedende dienst mee akkoord, waarbij Opdrachtnemer dient aan te tonen dat alle nodige acties en maatregelen zijn genomen om te voorkomen dat de productieomgeving risico's op verstoringen loopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

10 Informatiebeveiliging en privacy

**Vraag:**

"In Eis E210 stelt u dat het systeem dient te voldoen aan de aanbevolen standaarden zoals opgenomen op de website van het Forum Standaardisatie.

Kunt u aangeven welke specifieke standaarden u uit deze lijst relevant acht voor de gevraagde dienst, zodat wij op een gerichte en onderbouwde manier kunnen aangeven in hoeverre onze oplossing aan deze standaarden voldoet of hierop aansluit? Dit helpt ons tevens om onduidelijkheid te voorkomen over de reikwijdte van de verplichting."

**Antwoord:**

"Opdrachtnemer dient te voldoen aan alle aanbevolen standaarden. Indien Inschrijver op voorhand bezwaren ziet bij onderdelen van deze lijst dan kan Inschrijver middels de tweede vragenronde hier aandacht voor vragen en oplossingen voorstellen. Het betreft de URL:  
<https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/aanbevolen>"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

10 Informatiebeveiliging en privacy

**Vraag:**

"In Eis E208 geeft u aan dat jaarlijks een verklaring van een onafhankelijke derde beschikbaar gesteld moet worden waaruit blijkt dat de informatieveiligheid van de ICT-oplossing in lijn is met uw eisen, bijvoorbeeld via een SOC 2-rapport, een ISAE 3402-verklaring of een vergelijkbaar document.

Ziet u het overleggen van een NEN-ISO 27001-certificaat in combinatie met de Verklaring van Toepasselijkheid en het jaarlijks laten uitvoeren van een externe securitytest op infrastructuur en applicatie als een vergelijkbaar alternatief waarmee voldaan wordt aan deze eis? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom deze combinatie volgens u onvoldoende is, en wat uw motivatie is voor het specifiek vragen naar bijvoorbeeld een SOC 2- of ISAE 3402-verklaring?"

**Antwoord:**

Ja uw voorgestelde oplossing is akkoord en wordt gezien als "vergelijkbaar" waarbij de aantekening wordt gemaakt dat die externe securitytest op infrastructuur en applicatie moet zijn uitgevoerd door een terzake deskundige en voor toetsing op deze NEN-ISO normen gecertificeerde partij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.** 45  
**Onderwerp:** 10 Informatiebeveiliging en privacy

**Vraag:**

"In Eis E208 wordt gesteld dat de opdrachtnemer jaarlijks een verklaring van een onafhankelijke derde moet overleggen waaruit blijkt dat de informatieveiligheid van de ICT-oplossing voldoet aan de eisen van de opdrachtgever. Hierbij worden onder andere een SOC 2-rapport, een ISAE 3402-verklaring of een vergelijkbare verklaring genoemd.

Kunt u toelichten welke relatie u ziet tussen het gevraagde raadsinformatiesysteem en specifiek een ISAE 3402-verklaring, aangezien deze verklaring in de praktijk vooral gericht is op financiële diensten? Volstaat ook een verklaring die specifiek gericht is op informatiebeveiliging, zoals de ISO 27001 of vergelijkbare certificering, aangezien deze beter aansluit op de aard van de dienstverlening?"

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 44.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.** 46  
**Onderwerp:** 10 Informatiebeveiliging en privacy

**Vraag:**

"In Eis 208 geeft u aan dat opdrachtnemer de NEN-ISO27002-standaard dient te volgen voor de organisatie van informatieveiligheid, zowel intern als met betrekking tot de informatie die deze opdracht betreft. Daarbij wordt vermeld dat deze norm tijdens het uitwerken van de SLA verder moet worden uitgewerkt.

Kunt u aangeven welke specifieke doelstellingen u heeft met betrekking tot het "uitwerken" van de NEN-ISO27002-norm binnen de SLA? Verwacht u hierbij een vertaling van beheersmaatregelen naar operationele afspraken, of bijvoorbeeld een specifieke mapping van controles op de geleverde dienst (en)? Deze uitleg helpt ons om de juiste beoordeling te maken."

**Antwoord:**

Ja hierbij wordt verwacht een vertaling van de beheersmaatregelen naar operationele afspraken, de NEN-ISO27002 volgend, in wederzijds overleg. Deze zijn onderdeel van vastlegging in de tijdens het design uit te werken SLA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

9 Koppelingen

**Vraag:**

Wens W35: Is versie 2.0 een officiële vastgestelde versie?

**Antwoord:**

Neen deze is niet officieel vastgesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
9 Koppelingen

**Vraag:**

Eis E205: Kosten voor het gebruik van het platform zijn buiten scope. Alle overige kosten dienen inbegrepen te zijn, kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Met de overige kosten wordt bedoeld dat de Oplossing door Opdrachtnemer geschikt is gemaakt en is voorbereid voor het uitwisselen van deze gegevens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
9 Koppelingen

**Vraag:**

Eis E200: Welke gegevens doelt u hier op?

**Antwoord:**

Met deze gegevens worden bedoeld de markeergegevens van agendapunten, de sprekersmarkeringen en de stemmingsuitslagen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
9 Koppelingen

**Vraag:**

Eis E186: Een overbrenging is compleet wanneer de informatie ook in het RIS/BIS verwijderd is. Opdrachtgever is zich hier bewust van en dit is ook de bedoeling?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 169.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
8 Migratie

**Vraag:**

Bij Eis E176 wordt dit geëist maar hier is het ook een wens. Kunt u dit uitleggen? Graag ook enkele voorbeelden van dergelijke links aanleveren?

**Antwoord:**

Deze eis betreft het overnemen van de linkjes; de wens betreft dat de linkjes blijven werken. Zie ook de antwoorden op de vragen 110 en 160.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

8 Migratie

**Vraag:**

"Eis E176, kunt u enkele voorbeelden geven van een dergelijke link?"

Eis E176, vraagt u hier dat bestanden worden aangepast? Hoe verhoudt dit zich tot het aanpassen van de bron en de archiefwaardigheid die daarmee in het geding komt?"

**Antwoord:**

Zie voor een toelichting de antwoorden op de vragen 110 en 160. Voor een archiefwaardige oplossing dienen zo mogelijk de linkjes naar andere documenten in het RIS ook voor het archief te blijven werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

8 Migratie

**Vraag:**

Eis E173 dergelijke informatie leveren wij alleen fysiek aan conform ons beleid, is dat akkoord?"

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

6 Eisen ten aanzien van Informatiebeheer

**Vraag:**

"In Eis E167 geeft u aan dat de databases volledig toegankelijk moeten zijn voor leesacties door binnen uw organisatie gebruikte toepassingen, zoals voor business intelligence.

Kunt u aangeven welke specifieke data u noodzakelijk acht om hiervoor beschikbaar te stellen? Deze informatie helpt ons om beter inzicht te krijgen in de gewenste ontsluiting en de wijze waarop wij dit efficiënt en doelgericht kunnen faciliteren."

**Antwoord:**

Eis 167 is vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

6 Eisen ten aanzien van Informatiebeheer

**Vraag:**

"In Eis E166 stelt u dat de databases van de opdrachtnemer volledig koppelbaar moeten zijn aan externe zoekmachines zoals Raadzaam.nl, AethiQs (MAAT), DebatRijk of vergelijkbaar.

Kunt u aangeven of u van mening bent dat deze koppelingen al bij de inschrijving of bij de start van het contract volledig moeten zijn, of dat dit afhankelijk is van het moment waarop u een overeenkomst met een externe partij voor een zoekmachineoplossing ondertekent? Aangezien er verschillende aanbieders en mogelijke technische aanvullingen beschikbaar zijn, zouden we graag willen weten of er in goed overleg aanvullende afspraken kunnen worden gemaakt als een dergelijke koppeling daadwerkelijk van belang is."

**Antwoord:**

Neen, een koppeling is nu niet voorzien. Indien een koppeling is gewenst zal dit samen met Opdrachtnemer worden besproken en dient dit conform het hoofdstuk Beheer en Support als een wijziging te worden behandeld. Wel dient Opdrachtnemer dit mogelijk te maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

6 Eisen ten aanzien van Informatiebeheer

**Vraag:**

"In Eis E166 geeft u aan dat de databases van de opdrachtnemer volledig koppelbaar moeten zijn aan externe zoekmachines zoals Raadzaam.nl, AethiQs (MAAT), DebatRijk of vergelijkbare oplossingen.

Om deze eis goed te kunnen beoordelen en beantwoorden, verzoeken wij u om nadere specificaties te verstrekken van deze externe zoekmachines,

waaronder informatie over de verwachte koppelvlakken, gebruikte standaarden, technische eisen en eventuele documentatie. Is het mogelijk om deze informatie te delen? Als dat niet het geval is, waarom dan niet?"

**Antwoord:**

"Zie het antwoord op vraag 55.

Specificaties zijn op dit moment niet voorhanden. Al deze partijen geven aan zelf de mogelijkheid te hebben via de webomgeving van de RIS leveranciers te kunnen koppelen."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

6 Eisen ten aanzien van Informatiebeheer

**Vraag:**

"In Eis E161 is opgenomen dat de opdrachtnemer dient te voorzien in adequate back-up- en herstelvoorzieningen, waarbij het maximale dataverlies in geval van een gebeurtenis buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer (zoals een ramp of incident) 24 uur mag bedragen. Tevens dient deze functionaliteit ten minste eenmaal per jaar succesvol getest te worden.

Volgens de BIO geldt voor vergelijkbare situaties een aanbevolen maximale hersteltijd van 28 uur.

Kan de opdrachtgever toelichten waarom in dit geval is gekozen om af te wijken van de BIO en een strengere eis van maximaal 24 uur dataverlies te hanteren?"

**Antwoord:**

Er is gekozen voor deze strengere eis om te waarborgen dat niet ook de data van een tweede vergaderavond verloren kan gaan, dan wel de data niet tijdig

beschikbaar is voor een volgende vergadering.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

6 Eisen ten aanzien van Informatiebeheer

**Vraag:**

"In Eis E153 wordt gesteld dat de beheerder op basis van gecombineerde metadata overzichten moet kunnen maken van opgeslagen gegevens en documenten, inclusief de gebruikte opslagcapaciteit.

Kunt u uitleggen wat uw doel als opdrachtgever is met deze functionaliteit? Is het hierbij bijvoorbeeld gericht op het monitoren van het gebruik van opslag, het opschonen van gegevens, het beheer van de levenscyclus of andere zaken? Deze uitleg stelt ons in staat om de functionaliteit van onze oplossing perfect af te stemmen op uw wensen."

**Antwoord:**

Het kunnen inderdaad de genoemde voorbeelden zijn, maar het kan ook een ander doel betreffen waarvoor waarvoor Opdrachtnemer op verzoek van beheerder een specifieke query moet bouwen om dit overzicht te genereren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
6 Eisen ten aanzien van Informatiebeheer

**Vraag:**  
Eis E152: Over welke licenties beschikt de gemeente dit betreffende?

**Antwoord:**  
Inschrijver dient ervan uit te gaan dat Opdrachtgever zelf niet over licenties beschikt.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
6 Eisen ten aanzien van Informatiebeheer

**Vraag:**  
"In Eis E147 stelt u dat relevante updates in verband met nieuwe of gewijzigde Europese en Rijks wet- en regelgeving uiterlijk één maand vóór inwerkingtreding beschikbaar moeten zijn in de oplossing. In de praktijk komt het echter regelmatig voor dat wet- en regelgeving formeel op korte termijn wordt vastgesteld, maar dat er een overgangstermijn wordt gehanteerd voor implementatie.

Kunt u aangeven hoe u met dergelijke overgangperiodes omgaat, en of in dergelijke gevallen de eis met betrekking tot de één maand voorafgaande beschikbaarheid van updates flexibel wordt toegepast, mits implementatie tijdig en conform de geldende regelgeving plaatsvindt?"

**Antwoord:**  
"De laatste toelichting van u is correct en ziet Aanbestedende dienst dan ook als volgt:  
In dergelijke gevallen wordt de eis met betrekking tot de één maand

voorafgaande beschikbaarheid van updates flexibel toegepast, mits implementatie tijdig en conform de geldende wet- regelgeving plaatsvindt"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

6.10

**Vraag:**

Eis E131: Op welke wijze ziet de opdrachtgever dit voor zich? Zonder enige beschrijving van welke kanalen en hoe kan men hier niet zondermeer mee instemmen.

**Antwoord:**

"Het betreft hier de ""openbaar toegankelijke webomgeving"". Deze eis is aangepast en is beperkt tot het ""handmatig linkjes kunnen plaatsen"". Het dient mogelijk te zijn in de webomgeving van Aanbestedende dienst verwijzingen op te nemen naar social media kanalen die van belang, dan wel relevant, zijn voor de bezoeker. Hoe en op welke wijze dit kan worden gerealiseerd is onderdeel van het design."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
6.10

**Vraag:**

Eis E130: Wat wil de opdrachtgever hiermee bereiken?

**Antwoord:**

Het beschikbaar maken van informatie van de raad via het RIS op een social media platform.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
6.10

**Vraag:**

Eis E127: Dergelijke sprekers worden niet vanuit het AV systeem aangeboden? Indien u tijdig aangeeft wanneer u dit af wilt roepen dan kan hier vooraf in de planning van de markerings rekeningen mee gehouden worden. Hoe vaak verwacht u hier gebruik van te maken.

**Antwoord:**

"Het betreft hier markeergegevens die niet beschikbaar zijn (gekomen) uit het AV-systeem.  
Het is niet bekend hoe vaak hier gebruik van zal worden gemaakt. Dit zal zeer incidenteel zijn."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

6.10

**Vraag:**

Eis E126: Realiseert de opdrachtgever zich dat hier significante kosten aan verbonden zijn? Is het akkoord dat deze eis wordt aangepast naar een wens of eventueel komt te vervallen?

**Antwoord:**

Nee dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 63.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

6.10

**Vraag:**

Eis E124: Hoe vaak verwacht u hier gebruik van te maken?

**Antwoord:**

Op dit moment is live ondertiteling niet voorzien. Dat kan echter tijdens de looptijd van de Overeenkomst wijzigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

6.10

**Vraag:**

Eis E123: Heeft de opdrachtgever een licentie voor Readspeaker?

**Antwoord:**

Ja deze is aanwezig. De eis 123 is hiervoor nu aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

6.10

**Vraag:**

Eis E122: Gebruikelijk is dat de naam van de actuele spreker in het beeld getoond wordt dat bij ons aangeboden wordt, volstaat dit?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

6.10

**Vraag:**

Eis E115: Een dergelijke verklaring zal op een gelijkwaardige omgeving zijn niet specifiek op de omgeving van opdrachtgever, stemt u daarmee in?

**Antwoord:**

Indien de gelijkwaardige omgeving representatief is voor de omgeving voor Opdrachtgever dan stemt de aanbestedende dienst hiermee in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

6.10

**Vraag:**

Eis E113: Niveau B volstaat momenteel wettelijk. Voldoen aan niveau AA is afhankelijk van vraag E126 inzake. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord!

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

6.9

**Vraag:**

Eis E86: Kunt u aangeven wat u voor ogen heeft met optie B?

**Antwoord:**

Zie hiervoor paragraaf 9.1, de koppeling met een e-Depot. Daarvoor is vereist dat in gezamenlijkheid een uitwisselingsformaat wordt uitgewerkt op basis van MDTO en ORI-A. Optie B beoogt een bestandsformaat dat daaraan voldoet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

6.9

**Vraag:**

Eis E84: Welk doel beoogt de opdrachtgever hiermee te bereiken?

**Antwoord:**

Heldere categorisering van de opgeslagen informatie opdat archivering of exporteren van gegevens éénvoudig en herkenbaar kan plaatsvinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

6.9

**Vraag:**

Eis E82: We zijn momenteel nog bezig met aanpassingen. Voor ingang van het contract (1 jan 2026) zal dit gereed zijn. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord, de kosten dienen in de inschrijfprijs verwerkt te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

6.9

**Vraag:**

Eis E81: We zijn momenteel nog bezig met aanpassingen. Voor ingang van het contract (1 jan 2026) zal dit gereed zijn. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord, de kosten dienen in de inschrijfprijs verwerkt te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

6.9

**Vraag:**

Eis E80: We zijn momenteel nog bezig met aanpassingen. Voor ingang van het contract (1 jan 2026) zal dit gereed zijn. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord, de kosten dienen in de inschrijfprijs verwerkt te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

6.6

**Vraag:**

Eis E70: Op dit moment bieden wij geen mogelijkheid om dit zelf in te stellen. Kunt u instemmen dat wij deze doorontwikkeling op onze roadmap plaatsen?

**Antwoord:**

Dat is akkoord met dien verstande dat deze functionaliteit (het zelf instellen door de griffie) uiterlijk 1 september 2026 beschikbaar moet zijn zonder dat hier extra kosten mee gemoeid zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

6.6

**Vraag:**

Eis E69: Op dit moment bieden wij geen mogelijkheid om dit zelf in te stellen. Kunt u instemmen dat wij deze doorontwikkeling op onze roadmap plaatsen?

**Antwoord:**

Dat is akkoord met dien verstande dat deze functionaliteit (het zelf instellen door de griffie) uiterlijk 1 september 2026 beschikbaar moet zijn zonder dat hier extra kosten mee gemoeid zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**  
6.5

**Vraag:**

Wens W26: Is opdrachtgever ermee akkoord dit te plaatsen op de roadmap?

**Antwoord:**

Neen daar is de aanbestedende dienst niet mee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
6.4

**Vraag:**

Eis E61: In onze oplossing functioneert dit iets anders. Gezien de vraagstelling zullen we hiervoor een aanpassing moeten doen. Is opdrachtgever ermee akkoord dit te plaatsen op de roadmap voor ingang van het contract?

**Antwoord:**

Dat is akkoord met dien verstande dat deze functionaliteit uiterlijk 1 september 2026 beschikbaar moet zijn zonder dat hier extra kosten mee gemoeid zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

6.3

**Vraag:**

Eis E56: Wat bedoelt u exact met belangrijk punt? Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Een belangrijk punt kan zijn een onderwerp (agendapunt) van een vergadering waar veel belangstelling voor is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

6.2

**Vraag:**

Eis E52: Vanuit security oogpunt is het onwenselijk om meerdere inlogmanieren te hebben. Kunt u deze eis toelichten waarom een gebruiker niet via SSO zou kunnen inloggen? Eventueel kunnen wij gebruikers uitzonderen van SSO met gebruik van 2-FA (bijvoorbeeld externen die geen West Betuwe account hebben) maar dit is geen standaard keuze optie voor mensen.

**Antwoord:**

Voor toelichting, zie tevens het antwoord op vraag 102. SSO is de geprefereerde aanmeldmethode. Indien SSO niet mogelijk is, dan dienen gebruikers (met name de fractieleden) zich met 2FA te kunnen aanmelden. Het is niet de bedoeling dat standaard aan iedereen de keuze wordt aangeboden tussen beiden. Een MT lid dat ingelogd is op het netwerk van Lochem kan gewoon via SSO doorgeleid worden. Een raadslid dat thuis zit kan via 2FA inloggen. De wijze van aanmelden per gebruiker of gebruikersgroep dient tijdens de designfase te worden uitgewerkt en vastgelegd

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS**Beantwoord op:** 19 mei 2025**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

6.2

**Vraag:**

Eis E51: Wij kennen op dit moment in onze SSO koppeling een verdeling tussen beheerders en gebruikers. De applicatie-specifieke rechten worden in het RIS/BIS gedaan, volstaat dit initieel? Verdere uitwerking hiervan kan besproken worden.

**Antwoord:**

Ja dit volstaat initieel. Akkoord om dit verder tijdens het design uit te werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**  
6.1.3

**Vraag:**

Wens W22: Is opdrachtgever ermee akkoord dit te plaatsen op de roadmap?

**Antwoord:**

Nee dat is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
83

**Onderwerp:**  
6.1.3.

**Vraag:**

Wens W20: Dit is een vraag die vaker gesteld is; digitale geheime documenten kunnen ook gefotografeerd of 'gescraped' worden zonder echt te downloaden waardoor het schijnveiligheid is. Hoe kijkt de gemeente hier tegenaan?

**Antwoord:**

Dat is juist. Genoemde gebruikers hebben ook een eed afgelegd om geheimhouding te borgen. Opdrachtgever is continu bezig met het creëren van bewustzijn met betrekking tot het zorgvuldig naleven van de geheimhoudingsplicht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

6.1.3.

**Vraag:**

Wens W17: Is opdrachtgever ermee akkoord dit te plaatsen op de roadmap?

**Antwoord:**

Nee dat is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

6.1.3.

**Vraag:**

Eis E48: Momenteel beschikken wij niet over deze routing. Is opdrachtgever ermee akkoord dit te plaatsen op de roadmap?

**Antwoord:**

Dat is akkoord met dien verstande dat deze functionaliteit uiterlijk 1 september 2026 beschikbaar moet zijn zonder dat hier extra kosten mee gemoeid zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

6.1.3.

**Vraag:**

Eis E43: We zijn momenteel nog bezig met aanpassingen. Voor ingang van het contract (1 jan 2026) zal dit gereed zijn. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

6.1.3.

**Vraag:**

Eis E37: U lijkt te willen dat een bestaand document overschreven wordt door een nieuwere versie, klopt dit?

**Antwoord:**

Neen dat klopt niet. Ook de oude versie dient voor gebruikers beschikbaar te

blijven. Onder meer omdat men daarin aantekeningen kan hebben gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

6.1.2.

**Vraag:**

Wens W13: Is opdrachtgever ermee akkoord om dit te plaatsen op de roadmap?

**Antwoord:**

Nee dat is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

6.1.2.

**Vraag:**

Wens W10: Momenteel bieden we deze functionaliteit niet aan. Is opdrachtgever ermee akkoord om dit te plaatsen op de roadmap?

**Antwoord:**

Nee dat is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

6.1.2.

**Vraag:**

Wens W8: Welke wijzigingen zou de belanghebbende over geïnformeerd willen worden?

**Antwoord:**

Het betreft onder meer als een datum, tijdstip of locatie wordt gewijzigd. Of als een evenement van de agenda wordt verwijderd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

6.1.2.

**Vraag:**

Eis E31: Momenteel bieden we wel de optie aan om fragmenten te embedden naar keuze en om agendapunten in zijn geheel te downloaden. Is opdrachtgever ermee akkoord om dit om te zetten naar wens?

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

6.1.2.

**Vraag:**

Eis E32: Gebruikelijk is dat door het AV systeem deze informatie in het video beeld getoond wordt bij een live uitzending, uw eisen rondom het MVI systeem ondersteunen dit ook. Bij het terugkijken is deze informatie altijd aanwezig. Volstaat dit?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**  
6.1.1

**Vraag:**

Wens W3: De keuze voor SSO/2FA is een organisatiekeuze; veelal gerelateerd aan informatiebeveiliging. Is het wenselijk dat individuen hierop kunnen afwijken en zo ja wat zou de reden zijn?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 102. Het is een wens dus "wenselijk".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
94

**Onderwerp:**  
6.1.1

**Vraag:**

Wens W2: Is opdrachtgever ermee akkoord om dit op de roadmap te zetten voor Q1 2026? Dit is momenteel wel mogelijk voor beheerders.

**Antwoord:**

Nee dat is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
6.1.1

**Vraag:**

Wens W1: Wat verstaat u onder persoonlijke agenda?

**Antwoord:**

De door de gemeente verstrekte outlook-agenda.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**  
6.1.1

**Vraag:**

"In het PvE, Eis E16 wordt gesteld dat gebruikers eenvoudig moeten kunnen inloggen, met een tweetrapsverificatie (2FA) indien zij niet via SSO toegang krijgen tot het RIS/BIS. Daarbij lijkt het zo te zijn dat bij gebruik van SSO de opdrachtgever bepaalt of 2FA wordt toegepast.

Kunt u uitleggen hoe deze aanpak zich verhoudt tot de gestelde (of te verwachten) eisen voor informatiebeveiliging en risicobeheersing, vooral met betrekking tot toegang tot niet-openbare documenten?"

**Antwoord:**

Zie tevens het antwoord op vraag 83. Ook gebruikers hebben de verplichting tot het veilig beheren en tot het geheim houden van alle niet-openbare informatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

6.1.1

**Vraag:**

Eis E10: Wat verstaat u onder downloaden? Data zal altijd gedownload moeten worden in zekere zin.

**Antwoord:**

Met downloaden wordt bedoeld dat een agenda of een document lokaal wordt opgeslagen op het apparaat. Met deze eis wordt bedoeld dat informatie (agenda en documenten), met uitzondering van het gebruik van het tijdelijk geheugen RAM, niet lokaal opgeslagen om deze te kunnen raadplegen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

PvW wens32

**Vraag:**

Realiseert de opdrachtgever zich dat deze wens feitelijk betekent dat u van de opdrachtnemer vraagt om de integriteit van documenten te doorbreken? We snappen de behoefte, maar de gevraagde oplossingsrichting lijkt ons

hoogst ongebruikelijk en vanuit het oogpunt van data-integriteit totaal onwenselijk. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen en is de opdrachtgever bereid om deze wens te laten vervallen?

2. Een alternatieve route. Wij bieden de mogelijkheid om een zg. (Restfull API) ZGW-koppeling te leggen. Daarmee kunt u - in lijn met het Common Ground principe van scheiding tussen data laag en proces- of Interfacelaag - data opslaan in uw eigen omgeving (mits die omgeving eveneens een ZGW-koppeling biedt.). De 'waarheid' is dan altijd uw eigen opslag. Elke toekomstige leverancier kan dan daaruit data ophalen en weer terugplaatsen. U bent niet meer afhankelijk van opslag bij leveranciers, waardoor het overstappen van de ene naar de andere leverancier zo lastig is. Bent u het met ons eens dat dit een wenselijke ontwikkeling is? Kunt u wanneer wij deze koppeling kunnen bieden, ermee instemmen dat wij deze wens naar uw smaak goed invullen?

**Antwoord:**

"Nee, Opdrachtgever is niet bereid deze wens te herformuleren of verwijderen. Opdrachtgever is het wel eens met deze redenering. Het bewaken van integriteit en authenticiteit van de informatie is noodzakelijk en leidend. Opdrachtgever hoopt met het opnemen van deze wens dat partijen oplossingen zien en aanrijken die het toch mogelijk maken dat linkjes blijven werken, sowieso als hyperlink, maar ook de verwijzing zelf indien bijvoorbeeld verwezen wordt naar informatie in het ""oude"" RISBIS.

Met betrekking tot uw voorstel is het helaas zo dat de RIS data alleen in het RIS staat en juist deze data gemigreerd moet worden. In het andere geval data op een centrale eigen omgeving staat zou de common ground benadering toepasbaar zijn en zou deze wens een eis kunnen zijn geworden."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

PvW wens22

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever nadere toelichting geven over wat hier precies bedoeld is?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft de wens dat raadsleden zelf kunnen laten weten of men wel of niet bij een evenement of bijeenkomst aanwezig zullen zijn. Het betreft bijeenkomsten die niet binnen de reguliere vergaderingen van de raad vallen maar bijvoorbeeld op uitnodiging zijn van een maatschappelijke organisatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
100

**Onderwerp:**  
PvW W21

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever nadere toelichting geven over wat hier precies bedoeld is?

**Antwoord:**

Hiermee wordt bedoeld dat ook bijeenkomsten die niet binnen de reguliere vergaderingen van de raad vallen, zoals een webinar, ook op de agenda kunnen worden geplaatst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

PvW Wens18

**Vraag:**

Vanwege veiligheidskwetsbaarheden en daarom eisen vanuit compliance aan beveiligingseisen stellen wij beperkingen aan het aantal ondersteunde bestandstypen. De exacte invulling bespreken we graag met de opdrachtgever in de designfase. Kan de opdrachtgever daarmee instemmen.

**Antwoord:**

Nee, aanbestedende dienst kan niet instemmen met het nu al inperken van het toevoegen van deze bestandstypen. Uiteraard kan tijdens het design worden afgestemd over nut en noodzaak van het gebruik van deze bestandstypes, zeker in het licht van de compliance of beveiligingseisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

102

**Onderwerp:**

PvW Wens3

**Vraag:**

Kunt u nader uitwerken wat de toegevoegde waarde van deze wens is? Wat motiveert gebruikers om dit te vragen?

**Antwoord:**

Raadsleden hebben niet altijd de mogelijkheid om via SSO in te loggen op de werkomgeving van Lochem. Het is dan wenselijk dat zij ook direct op de RIS omgeving kunnen inloggen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

103

**Onderwerp:**

PvE E258

**Vraag:**

Wij hanteren een SLA die in grote lijnen hiermee overeenkomt en waar andere klanten ook een beroep op doen. Een maatwerk SLA voor elke klant levert een papieren werkelijkheid op. Kan de opdrachtgever ermee in stemmen dat uw eis en onze SLA tijdens de designfase worden doorgesproken en dat er waar nodig aanvullende afspraken worden gemaakt op onze standaard SLA?

**Antwoord:**

Zeker is dat een onderwerp voor uitwerking tijdens de designfase. De aanbestedende dienst herkend de meerwaarde van het gebruik van standaard zaken. Uiteraard blijven de eisen voor Beheer en Support wel van kracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

PvE E244

**Vraag:**

Wij versleutelen de documenten. Alle persoonsgegevens die daarin zijn

opgenomen worden dus eveneens versleuteld. Volstaat dit?

**Antwoord:**

Indien de wijze van versleuteling conform de BIO en ISO normeringen is dan volstaat dit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
105

**Onderwerp:**  
PvE E225

**Vraag:**

Dit verloopt via onze helpdesk in overleg met onze compliance officer. Volstaat dit?

**Antwoord:**

Ja dat is toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**  
PvE E199

**Vraag:**

Deze eis is tot op zeker hoogte haalbaar. Het enige is: als er door een internet verstoring geen data meer wordt doorgegeven vanuit MVI aan onze oplossing, kunnen wij op de webomgeving op dat moment niet meer tonen wie er aan het woord is en ook stemmingsuitslagen worden dan niet live getoond. Die informatie ontvangen we dan immers niet. In zoverre wordt de webomgeving op dat moment dus wel verstoord. Uiteraard wordt die informatie later (wanneer er weer verbinding is) alsnog opgehaald. Volstaat dit?

**Antwoord:**

Ja dit volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

PvE E198

**Vraag:**

Wij hebben het volgende gedeelte van uw eis geverifieerd bij de leverancier MVI: "realiseert Opdrachtnemer ook de mogelijkheid tijdens een vergadering zowel ... als de deelnemerslijsten te kunnen aanpassen en synchroniseren". MVI geeft aan dat het tijdens vergaderingen niet mogelijk is om deelnemerslijsten te synchroniseren met externe toepassingen. Dit is mogelijk toekomstige ontwikkeling, maar op dit moment niet mogelijk. Kunt u de eis daarop aanpassen?

**Antwoord:**

Daar gaat de aanbestedende dienst mee akkoord. De volgende tekst is nu toegevoegd: "Voor wat betreft de deelnemerslijsten dient dit pas mogelijk te zijn als MVI deze mogelijkheid ook ondersteunt in haar oplossing".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
108

**Onderwerp:**

PvE Eis188

**Vraag:**

Wanneer tijdens de designfase blijkt dat er een mogelijkheid bestaat om met Djuma te koppelen op basis van Restfull-API, kan de opdrachtgever daar dan mee instemmen?

**Antwoord:**

Ja daar gaat de aanbestedende dienst mee akkoord. Zie ook wens 34.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**

PvE E179

**Vraag:**

In het kader van een level playing field vragen we de opdrachtgever om de kosten van de migratie buiten de beoordelingsprijs te plaatsen. De zittende leverancier heeft anders immers een groot kostenvoordeel. Dat ook nog eens versterkt wordt doordat de implementatie feitelijk al is gebeurd. Dat trekt de verhoudingen wel erg scheef, zelfs bij een weging van de kosten voor 10%

van de score.

**Antwoord:**

Daar gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. Een verhouding 10/90 in de gunningcriteria waarborgt niet alleen de genoemde verhouding maar biedt tevens de gelegenheid aan alle inschrijvers om o.b.v. kwalitatieve aspecten een concurrerend voorstel te doen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

110

**Onderwerp:**

Pve E176

**Vraag:**

Wij begrijpen uw vraag niet goed. Wat wij kunnen bieden is dat we linkjes die we migreren (zolang ze niet in documenten zitten), kunnen wijzigen van ""documentnaam.oudeleverancier.nl"" naar ""documentennaam.nieuweleverancier.nl"". Is de opdrachtgever daarmee geholpen? Zo niet, kunt u uitleggen wat u dan beoogt/verwacht? Realiseert de opdrachtgever zich dat deze eis nu uitgelegd kan worden alsof u van de opdrachtnemer vraagt om de integriteit van bestaande documenten te doorbreken? Die verantwoordelijkheid willen wij als opdrachtnemer niet dragen. In dat geval vragen wij u om deze eis te schrappen.

**Antwoord:**

Ja daar gaat opdrachtgever mee akkoord. Wel wordt in deze eis verwijderd de tekst "Ook de linkjes in specifieke documenten zoals "Opmerkingen".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

PvE E174

**Vraag:**

1 - In de eis verwijst u naar bijlage K . Deze bijlage zien wij niet bij de documenten. Kan het zijn dat deze ontbreekt?  
2 - Wij begrijpen dat u als opdrachtgever graag zoveel mogelijk ontzorgd wordt en hulp vraagt bij deze migratie. Daar voldoen we uiteraard graag aan. Is de opdrachtgever het met ons eens dat opdrachtnemer daarbij een ondersteunende rol speelt, dat de opdrachtgever zelf eigenaar is van de data én daarmee ook het allerbeste weet hoe de data is ontstaan is en uiteindelijk ook verantwoordelijk blijft voor de data?

**Antwoord:**

"Ad 1: Er is op pagina 2 een verwijzing opgenomen naar deze standaard op github.  
Ad 2: Ja daar is de aanbestedende dienst het mee eens."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

PvE E167

**Vraag:**

Voor veel van onze klanten is informatiebeveiliging een top-prioriteit. Daarom zijn we niet alleen ISO27001 compliant, maar beschikken we ook over een ISAE3000 type 2 verklaring. Vanuit deze certificering kunnen wij

onmogelijk aan deze eis tegemoet komen, zonder onze compliance in de waagschaal te stellen. Kan de opdrachtgever daarom deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat akkoord met een ISAE3000 type 2 verklaring als alternatief voor de NEN-ISO27001 verklaring. Uiteraard dient de door inschrijver geboden en te realiseren oplossing in zijn geheel te voldoen aan de BIO.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

PvE Eis162

**Vraag:**

Dat kan als de opdrachtgever een on-premise installatie van onze applicatie wil. Wil de opdrachtgever dat? Zo nee, wilt u dan de eis laten vervallen? Die is niet uitvoerbaar voor een SAAS applicatie.

**Antwoord:**

Nee deze eis vervalt niet. De tekst is aangepast door het woordje "geen" te vervangen door "zo min mogelijk". Er geldt een inspanningsverplichting voor Opdrachtnemer om de overlast van dergelijke acties tot een minimum te beperken

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
114

**Onderwerp:**  
PvE E155

**Vraag:**

Op dit moment zijn de rechten daartoe belegd bij onze helpdesk die dit op verzoek graag levert. Het staat op onze roadmap om dit in 2026 ook mogelijk te maken voor functioneel beheerders van klanten. Volstaat dit?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
115

**Onderwerp:**  
PvE Eis154

**Vraag:**

Op dit moment zijn de rechten daartoe belegd bij onze helpdesk die dit op verzoek graag levert. Het staat op onze roadmap om dit in 2026 ook mogelijk te maken voor functioneel beheerders van klanten. Volstaat dit?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
116

**Onderwerp:**

PvE E153

**Vraag:**

Dit soort informatie is via onze helpdesk beschikbaar, maar (nog) niet via het portal voor functioneelbeheerders van de klant. Volstaat dat?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
117

**Onderwerp:**

PvE E152

**Vraag:**

Een deel van de hier gevraagde informatie is beschikbaar, maar een deel nog niet. Wat ons betreft is dat vooral een kwestie van afstemmen tijdens de designfase. Aansluitend kunnen we dat realiseren en ontsluiten. Volstaat dat?

**Antwoord:**

Het is voor aanbestedende dienst onduidelijk op welk deel van deze eis Inschrijver doelt. Het is daarom niet mogelijk uw verzoek al dan niet te honoreren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS**Beantwoord op:** 19 mei 2025**Ref.nr.**  
118**Onderwerp:**

PvE E130

**Vraag:**

Wij ondersteunen het delen van video's van agendapunten, sprekersbijdragen, agendapunten, zelf in te stellen gedeeltes. We ondersteunen het delen van stemmingsuitslagen naar sociale media zoals Facebook, X, LinkedIn. We ondersteunen het delen van documenten door raadsleden opgesteld zoals moties, vragen, etc., naar sociale media. Daarnaast kijken we graag tijdens de inrichting naar mogelijke aanvullingen. Als er nieuwe platforms ontstaan treden we in overleg met onze klanten of het zinvol is om die toe te voegen. Voldoen we hiermee naar de smaak van de opdrachtgever aan de gestelde eis?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS**Beantwoord op:** 19 mei 2025**Ref.nr.**  
119**Onderwerp:**

PvE Eis127

**Vraag:**

Kunt u nader toelichten waarom dit nog een eis is, gezien het feit dat u in beide zalen een MVI installatie heeft en u een live-dynamische tweeweg-koppeling uitvraagt? Daardoor heeft u automatisch live (en tevens onmiddellijk achteraf) de juiste sprekers- en agendapunt indexering en stemmingsuitslagen beschikbaar.

Volstaat het als - in het uitzonderlijke geval dat de koppeling met MVI niet werkt - we de indexering achteraf toevoegen binnen de gestelde termijn van drie dagen?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

120

**Onderwerp:**

PvE E124

**Vraag:**

De kwaliteit van het aangeboden audio-signaal is van fundamenteel belang voor de kwaliteit van de geleverde automatische ondertiteling. Dat is met name van belang als er opnames worden aangeleverd die niet via de AV-installatie zijn/worden opgenomen. Is de opdrachtgever het met ons eens dat de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het aangeleverde audio /videobestand bij de opdrachtgever berust?

**Antwoord:**

Ja daar is de opdrachtgever het mee eens. De kwaliteit van het audio mag geen invloed hebben op het voldoen aan deze eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS**Beantwoord op:** 19 mei 2025**Ref.nr.**

121

**Onderwerp:**

Pve E115

**Vraag:**

Een van de eisen van de WCAG2.2 versie is dat er videodiscriptie plaatvindt: er wordt live en ondemand beschreven wat er te zien is. Wij zien op dit moment geen mogelijkheden hieraan te voldoen. De kosten zijn exorbitant hoog. We vragen daarom om hiervoor een uitzondering te maken.

**Antwoord:**

Ja daar gaat de aanbestedende dienst mee akkoord. Wel dient inschrijver een mogelijkheid te hebben dit te gaan ondersteunen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS**Beantwoord op:** 19 mei 2025**Ref.nr.**

122

**Onderwerp:**

PvE Eis111

**Vraag:**

Onze oplossing kan in zijn geheel gezien worden als een CMS. Een deel van de oplossing is gericht op publicatie naar buiten toe. De publiek toegankelijke homepage kan worden voorzien van een eigen opmaak elementen zoals foto, logo en (voor zover in overeenstemming met WCAG

eisen, de kleur). Volstaat dit?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

123

**Onderwerp:**

PvE Eis82

**Vraag:**

In de eis verwijst u naar bijlage J - VNG selectielijst 2020. Deze bijlage zien wij niet bij de documenten. Kan het zijn dat deze ontbreekt?

**Antwoord:**

Abusievelijk is verwezen naar bijlage J, dit moet zijn bijlage F. Op pagina 2 is een verwijzing daarnaartoe opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

124

**Onderwerp:**

PvE Eis74

**Vraag:**

Wat moet verstaan worden onder de formulering 'faciliteert'. Dat is in onze ogen een tamelijk wijdlopieg begrip.

**Antwoord:**

Met het woord "faciliteert" wordt in dit verband bedoeld dat Opdrachtnemer de coördinatie en inhoudelijk afstemming verzorgt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
125

**Onderwerp:**  
PvE eis65

**Vraag:**

Aan deze eis kunnen wij niet voldoen. Wij vragen om hier een wens van te maken.

**Antwoord:**

Eis 65 vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
126

**Onderwerp:**  
PvE Eis60

**Vraag:**

Wij begrijpen uw doel om zo eenvoudig mogelijk themadossiers te kunnen opbouwen. Dat kan in onze oplossing ook. Vanuit onze visie op integrale besluitvorming, is de architectuur van onze oplossing anders. We bereiken het doel dus op een andere wijze. Omdat de eis nu heel specifiek een bepaalde route voorschrijft (vanuit de agenda) is onze vraag: Kunt u de eis aanpassen naar: de oplossing maakt het mogelijk om met minimale inspanning themadossiers te vullen?

**Antwoord:**

"Aan de eis is nu toegevoegd:  
Het doel van bovenstaande tekst is om ervoor zorg te dragen dat themadossiers met minimale inspanning kunnen worden gevuld en wordt voorkomen dat ieder stukje binnenkomende informatie steeds apart aan een specifiek themadossier moet worden toegevoegd."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
127

**Onderwerp:**  
Pve eis59

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever ermee instemmen dat het gedeelte van de eis: "Elk thema krijgt een eigen, leesbare, vaste, URL " wordt opgeleverd bij aanvang van de nieuwe raadsperiode omstreeks april 2026?

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

128

**Onderwerp:**

PvE eis54

**Vraag:**

1 - In onze oplossing zijn er verschillende kalenders. Voor publiek, raadsleden, griffie, college. Om welke kalenders gaat het?  
2 - Mag dat ook als lijst worden gedaan? Wij kunnen de kalender tonen in maand, week en dag weergave, maar default is de lijst weergave gekozen omdat die voor voorleessoftware als enige toegankelijk is. Wij kunnen dan ook een export/archief van een lijst maken. Volstaat dat?

**Antwoord:**

"Ad 1: het betreft alle kalenders die openbaar beschikbaar zijn.

Ad 2: Ja dat volstaat."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

129

**Onderwerp:**

Pve eis50

**Vraag:**

Wij begrijpen uw doel om zo eenvoudig mogelijk themadossiers te kunnen

opbouwen. Dat kan in onze oplossing ook. Vanuit onze visie op integrale besluitvorming, is de architectuur van onze oplossing anders. We bereiken het doel dus op een andere wijze. We vertellen u daar graag over tijdens de presentatie (mits daar voldoende tijd voor is.)

Omdat de eis nu heel specifiek een bepaalde route voorschrijft (vanuit de agenda) is onze vraag: Kunt u de eis aanpassen naar: de oplossing maakt het mogelijk om met minimale inspanning themadossiers te vullen?

**Antwoord:**

"De eis is als volgt aangepast:

Dat als ik een agendapunt aanmaak en documenten daaraan toevoeg, ik deze met minimale inspanning, en zonder de noodzaak tot het linken van de individuele informatie deze meteen aan een politiek thema kan koppelen"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

130

**Onderwerp:**

Pve E48

**Vraag:**

Wat wordt hier exact bedoeld met de formulering 'kan aangeven'?

**Antwoord:**

Dat ik de binnengehaalde informatie meteen beschikbaar kan maken aan de agenda's van de verschillende vergadergremia.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
131

**Onderwerp:**  
Pve Eis43

**Vraag:**

Aan het merendeel van deze eis kunnen wij voldoen bij inschrijving. Er zijn een paar aspecten waarvan we kunnen toezeggen dat die beschikbaar zijn bij ingang van de nieuwe raadsperiode omstreeks 1-4-2026. Kan de opdrachtgever daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Het is voor aanbestedende dienst onduidelijk op welk deel van deze eis Inschrijver doelt. Het is daarom niet mogelijk uw verzoek al dan niet te honoreren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
132

**Onderwerp:**  
PvE eis 40

**Vraag:**

Wij werken op basis van het systeem: enkelvoudige opslag, meervoudig gebruik. Echter: wij willen ook waken voor 'geschiedsvervalsing'. Dat betekent bijvoorbeeld dat het automatisch toepassen van nieuwe versies op eerdere agendapunten met veel aandacht behandeld dient te worden. In onze ogen is goede afstemming over wat beoogd is en wat eventuele consequenties zijn, noodzakelijk. Onze vraag is daarom: 1 - volstaat het dat wij werken obv het uitgangspunt enkelvoudige opslag, meervoudig gebruik. 2 - kan de opdrachtgever ermee instemmen dat het overige van deze eis in

onderling overleg wordt vastgesteld tijdens de inrichtingsfase?

**Antwoord:**

"Ad 1: ja dat volstaat

Ad 2: ja daar stemt de aanbestedende dienst mee in."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

133

**Onderwerp:**

Pve Eis36

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever aangeven conform welke exacte norm dit dan dient te geschieden?

**Antwoord:**

Het betreft hier de norm die is opgenomen door het Forum Standaardisatie:  
[https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/pdf-nen-iso#:~:text=PDF%20\(NEN%20DISO\)%20moet,niet%2D%20of%20beperkt%20reviseerbare%20documenten.&text=Benoemt%20de%20organisaties%20waarvoor%20de,de%20\(semi%2D\)%20publieke%20sector.](https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/pdf-nen-iso#:~:text=PDF%20(NEN%20DISO)%20moet,niet%2D%20of%20beperkt%20reviseerbare%20documenten.&text=Benoemt%20de%20organisaties%20waarvoor%20de,de%20(semi%2D)%20publieke%20sector.)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
134

**Onderwerp:**  
PvE E26

**Vraag:**

1 - Op dit moment kan er niet via de generieke zoekfunctie gezocht worden in themadossiers. Dit staat op de ontwikkelkalender voor 2026. Kan de opdrachtgever daarmee akkoord gaan?

2 - Filteren op gastspreker kan alleen wanneer de gastspreker als gebruiker bekend is in het systeem. Zoeken op de naam van een gastspreker kan wel, maar omdat de naam (vanuit AVG oogpunt) juist vaak niet getoond/vermeld wordt, kan dat meestal dus niet. Kan de opdrachtgever daarmee instemmen?

3 - In onze oplossing kennen wij vergadercommissies. Per commissie worden er agenda's opgesteld. Daarnaast kennen wij Evenementen, waar geen agenda, maar vaak wel documenten aangekoppeld zijn. Beide objecten tonen wij in een Agenda. Op beide kan gezocht worden. Volstaat dit?

**Antwoord:**

"Ad 1: ja dat is akkoord.

Ad 2: Ja dat is akkoord.

Ad 3: Ja dat volstaat."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
135

**Onderwerp:**  
PvE E13

**Vraag:**

Het begrip 'informatie' is nogal wijldlopig. Wij tonen bij een Agendapunt en bij een document of het geheim is. Volstaat dit?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

136

**Onderwerp:**

Pve E12

**Vraag:**

Op dit moment van inschrijving kunnen wij niet aan deze eis voldoen. Volstaat het als deze eis wordt opgeleverd bij de start van de nieuwe raadsperiode op 1-4-2026?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

137

**Onderwerp:**

Pve E9

**Vraag:**

Op dit moment van inschrijving kunnen wij niet aan deze eis voldoen. Volstaat het als deze eis wordt opgeleverd bij de start van de nieuwe raadsperiode op 1-4-2026?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

138

**Onderwerp:**

PvEW 5.1.2 Notuleren

**Vraag:**

In het overzicht op pagina 11 noemt u herhaaldelijk de wijze van verslaglegging. Bijv. beknopt schriftelijk. Is onze aannahme correct dat schriftelijke verslaglegging net als eventuele correctie van transcripties en ondertiteling geen onderdeel uitmaakt van de uitvraag? Zo niet, kunt u nader toelichten wat wel gewenst/geeist is?

**Antwoord:**

"Nee dat is niet juist.

Het verzorgen van de schriftelijke verslaglegging is geen onderdeel van deze aanbesteding, het kunnen toevoegen van deze verslagen wel.

Het later op verzoek van Opdrachtgever kunnen aanpassen van transcripties en ondertiteling dient wel mogelijk te zijn. Dit is toegevoegd in eis 121."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
139

**Onderwerp:**  
PvEW 9.2 Koppeling zaaksysteem

**Vraag:**

U geeft in de stukken herhaalde malen aan dat de bestaande koppeling met Djuma niet goed functioneert en dus niet of weinig gebruikt wordt. Toch lijkt het erop dat u in deze uitvraag opnieuw een koppeling uitvraagt om stukken op te halen. We vragen ons af of dat geen recept is voor (wederzijds) veel kosten en inspanningen met een voorspelbaar pover resultaat.

1 - Kunt u toelichten waarom u hier toch voor kiest?

2 - Wij bieden voor de ondersteuning van besluitvorming een totaaloplossing die juist dit soort problemen ondervangt. Staat de opdrachtgever open om bij de demo kennis te nemen van onze aanpak, waarbij u deze kennis kunt meenemen in uw overwegingen? 2 - Gesteld dat wij deze opdracht gegund zouden krijgen; staat de opdrachtgever ervoor open om, wanneer onze aanpak voor opdrachtgever een beter werkbare oplossing biedt dan de uitgevraagde koppeling, het inrichten van de koppeling achterwege te laten, danwel de koppeling aan te passen aan de alternatieve aanpak?"

**Antwoord:**

"Ad 1: De huidige koppeling is niet op de juiste wijze geïmplementeerd. Tijdens voorbereidende workshops met oa Djuma blijkt dat dit met bestaande oplossingen sterk kan worden verbeterd. Daartoe heeft de aanbestedende dienst bij het hoofdstuk Koppelingen ook toelichtingen opgenomen hoe de uitwerking met alle betrokkenen moet worden vormgegeven.

Ad 2: Ja daar staat de aanbestedende dienst voor open. De gunningswens en de demo geven hier ruimte voor. Bij de realisatie blijft het PvEW leidend bij de uitwerking hiervan. Uiteraard zijn alternatieve oplossingen waarbij het PvEW alsnog wordt gerealiseerd bespreekbaar."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
140

**Onderwerp:**  
PvEW 5.1.10 gebruikers

**Vraag:**

U omschrijft dat er 150 gebruikers zijn van de webomgeving lochem.raadsinformatie.nl Wat bedoelt u daar specifiek mee?

Klopt onze aanname dat dit gebruikers zijn die een inlog hebben op het afgeschermd e gedeelte van het RIS/BIS?

**Antwoord:**

Uw aanname klopt niet. Hiermee wordt bedoeld het gemiddelde aantal bezoekers van de RIS webomgeving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
141

**Onderwerp:**  
streamingkosten etc

**Vraag:**

Wij hanteren voor de kosten rondom streaming, ondertiteling, correcties, indexeren etc. een tarief per uur. In het prijzenblad hanteert u een bedrag per vergadering. Omdat de lengte van vergaderingen kan variëren vragen wij of we uit mogen gaan van een rekenlengte van 2u per vergadering in onze aanbieding, waarbij we bij de uiteindelijke afrekening het daadwerkelijk aantal gebruikte uren in rekening brengen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

"Nee daar kunt u niet vanuit gaan.

In het prijzenblad wordt genoemd ""... van een vergadering"" echter inschrijver wordt verzocht het tarief per uur te vermelden. Hiermee is naar

inziens van de aanbestedende dienst geen verschil met uw rekenwijze. De diensten worden immers per uur afgenomen hetgeen altijd resulteert in de facturatie van de daadwerkelijke uren."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
142

**Onderwerp:**

Migratie

**Vraag:**

Wie verwacht de opdrachtgever dat de controle op de migratie gaat doen? Is dat de griffie (als eigenaar) of is dat de taak van de opdrachtnemer?

In dat laatste geval, hoe nauwkeurig wilt u dat er gecontroleerd wordt? Wilt u steekproefsgewijs laten controleren? In dat geval, hoeveel steekproeven wilt u dat er genomen worden? 10%, 25%, 50% of wenst u een volledige 100% handmatige controle van alle overgezette data?

Een voorbeeld om duidelijk te maken waarom dit van belang is. Bij een schriftelijke vraag geeft het college weleens een tussenantwoord. Dat is eerder uitzondering dan regel. Een steekproef van 10% kan dan heel gemakkelijk aantonen dat de tussenantwoorden correct zijn gemigreerd, terwijl dat in de praktijk toch niet zo is. Handmatige controle is de enige wijze om dat uit te sluiten, maar is logischerwijs kostbaar. Daarom vragen wij van de opdrachtgever om aan te geven wat u precies verwacht, zodat inschrijvers hier, bij het opstellen van de begroting, rekening mee kunnen houden.

**Antwoord:**

"De griffie zal de uiteindelijke controle steekproefsgewijze uitvoeren. Het zal van de aard en omvang van de resultaten van de technische migratie afhangen hoeveel steekproeven verstandig zijn. Dat zal in wederzijds overleg moeten worden besproken.

Het door u genoemde voorbeeld wordt herkend als een goed voorbeeld. Het is op dit moment niet mogelijk concreter te worden dan dit antwoord. Ook dit gegeven zal tijdens het design moeten worden besproken. Doel is dat alle

gegevens correct moeten worden gemigreerd."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

143

**Onderwerp:**

Beschrijving werkprocessen

**Vraag:**

Zijn huidige werkprocessen beschreven?

Zijn er er van de huidige werkprocessen visuele procesflow beschikbaar?

Zijn de toekomstige/gewenst werkprocessen beschreven en/of is er een visuele procesflow beschikbaar?

**Antwoord:**

"Er zijn geen werkprocessen maar wel werkinstructies beschikbaar. Deze zijn verzameld in Bijlage O - werkinstructies griffie.

LET OP: - 30 en 32 (importeren vanuit zaaksysteem naar RIS) werken op dit moment niet vanwege de indeling van het zaaksysteem. Desondanks geven deze beschrijvingen denk ik wel een goed beeld van hoe de koppeling zou kunnen c.q. moeten werken."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

144

**Onderwerp:**

offerte aanvraag 5.3 demo/gebruikersbeleving

**Vraag:**

Wij begrijpen uw behoefte om eindgebruikers zo goed mogelijk te betrekken bij het vellen van een oordeel over de gebruiksvriendelijkheid van een oplossing. Afgezien van de praktische complexiteit, maken we ons zorgen over uw aanpak. Bij maximale deelname aan de inschrijving zullen uw gebruikers met vier verschillende systemen taken moeten gaan verrichten, daarbij hebben ze al ervaring met een bestaande oplossing, die ze kennen en waar ze dus defacto het snelst mee zullen zijn. Wij maken ons zorgen over objectiviteit en realistische waarde van dit proces. Er kunnen tal van factoren verstoring werken, die tot grote verstoringen in waarderungen leiden, wat eerlijke vergelijking niet waarborgt. Met alle waardering voor uw creatieve aanpak; is het niet eerlijker en transparanter om de inschrijvers een demo te laten geven? Dat is weliswaar een tamelijk klassieke aanpak, maar de weging van dit onderdeel is zwaar. En een aanbesteding blijft uiteindelijk een juridisch proces, waarbij levelplayingfield en goede vergelijkbaarheid belangrijk zijn.

**Antwoord:**

Naar mening van de aanbestedende dienst is objectiviteit uitermate goed geborgd. Het is juist dat eindgebruikers reeds bekend zijn met de huidige oplossing. Daarentegen heeft iedere mogelijke inschrijver de gelegenheid daarmee ook haar voordelen ten op zichte van de huidige in gebruik zijnde oplossing te laten zien. Het is aan inschrijver om zelf de gebruikersbeleving en de "hands on" demo vorm te geven. Hiermee kan inschrijver borgen dat gebruikers door uw oplossing te bedienen zowel een goede indruk krijgen van uw oplossing als ook kennis nemen van de voordelen ten opzichte van andere inschrijvers; ook de huidige partij indien deze ook inschrijft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

145

**Onderwerp:**

Offerte aanvraag 5.3 demo

**Vraag:**

Het lijkt alsof er in de casus een link zit maar die is niet aanklikbaar. Kunt u de betreffende documenten bijvoegen?

**Antwoord:**

"De documenten zijn te vinden via onderstaande URL:  
<https://lochem.notubiz.nl/modules/19/Raadsvoorstellen/859767>"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

146

**Onderwerp:**

Offerte aanvraag 5.3 kwaliteit/wensen

**Vraag:**

U geeft aan een beschrijving van max 250 woorden. Kan een screenshot ook volstaan? Dat zegt vaak meer dan (veel) woorden.

**Antwoord:**

Indien de screenshot niet meer dan 250 woorden bevat dan is dat akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
147

**Onderwerp:**  
Offerte aanvraag 5.3 planning

**Vraag:**

Wat zijn de overwegingen van de opdrachtgever om te sturen op oplevering per begin december 2025 en ingebruikname per 5-1-2026?

Onze ervaring is dat het voor een zittende raad vervelend is om nog vlak voor het einde te moeten wisselen van omgeving en systeem. Na de verkiezingen wisselt de samenstelling van de raad vaak, dus moet er hoe dan ook getraind worden. Dat lijkt nogal inefficiënt. Daarnaast is onze ervaring dat bij een wisseling begin januari, de meeste druk op de organisatie komt te liggen in November en begin december, wat vaak de drukste momenten zijn, ivm begrotingsbehandeling etc. Daarmee maakt de opdrachtgever het zichzelf nodeloos moeilijk. Ons dringende advies is dan ook om ingebruikname op bijv. 1 april te zetten. En daarbij de training van raadsleden onderdeel te maken van het normale inwerkprogramma. Kan de opdrachtgever daarin mee gaan?

**Antwoord:**

Nee daar gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. Er is bewust een keuze gemaakt om juist ruim voor de gemeenteraadsverkiezingen het RIS in gebruik te nemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
148

**Onderwerp:**  
certificering

**Vraag:**

Wij zijn op dit moment bezig om het ISO9001 certificaat te verkrijgen. het toetsingsmoment is begin juni. Er kan natuurlijk sprake zijn van een hertoetsing. Naar verwachting kunnen we het certificaat aanleveren bij oplevering. Volstaat dit?

**Antwoord:**

Ja u dient uiterlijk bij oplevering dit certificaat, of gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem te overhandigen. Tevens ontvangen we graag bij de inschrijving een beschrijving van de toetsingsprocedure en gemaakte afspraken ivm de toetsing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

149

**Onderwerp:**

PvE 5.3 E6

**Vraag:**

Klopt onze constatering obv van Bijlagen A (rechten etc) dat er momenteel 80 gebruikers zijn die met een account in het huidige systeem geregistreerd zijn? (Die een account hebben?)

**Antwoord:**

"In prijzenblad hebben we een totaal aangegeven van 112 gebruikers (incl beheerders).

In het overzicht in Bijlage A staat ook het college + directie (inclusief beheer door het bestuurssecretariaat) vermeld. In deze 112 gebruikers is dus ook het BIS meegenomen. In de praktijk blijken er 98 gebruikers met een account gerigistreerd te zijn, waarvan 78 actief zijn (dit komt enigszins overeen met de door u genoemde 80 gebruikers). Daarnaast is dit een momentopname van destijds en kunnen de actuele aantallen anders zijn. Aanbestedende dienst ontvangt daartoe graag een aanbieding voor in totaal 112 gebruikers inclusief beheerders. Tijdens de designfase dienen de aantallen gebruikers en benodigde licenties opnieuw te worden vastgesteld."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

150

**Onderwerp:**

Standaardformat Referenties

**Vraag:**

U vraagt bij de referentie om een koppeling met het E-Depot. Mag referentie-eis volstaan met een succesvolle proefoverbrenging naar een e-depot?

**Antwoord:**

Ja dat is toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

151

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Gezien de korte termijn tussen Nota van Inlichtingen 2 en de huidige inschrijfdeadline, in combinatie met Hemelvaartsdag als officiële feestdag én de overlappende deadline van een andere aanbesteding waarvoor EPOS eveneens de begeleiding verzorgt, willen wij vragen of het mogelijk is om de inschrijfdatum met een week te verschuiven naar 20 juni. Hiermee biedt u leveranciers ruimte om een gedegen inschrijving te doen.

**Antwoord:**

Dat is helaas niet akkoord! Dit ivm veel andere afhankelijkheden in de agenda's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

152

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag G2.2

**Vraag:**

Om afbeeldingen en planningsschema's helder weer te geven leert onze ervaring dat, om uw vraag te beantwoorden, er ruimte nodig is om afbeeldingen en schema's op groot formaat weer te geven zodat ze leesbaar blijven. Kunt u ermee akkoord gaan bijlagen uit het maximaal aantal pagina's te laten bij het implementatieplan.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord indien uitsluitend een planning als bijlage wordt bijgevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

153

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag G2.2

**Vraag:**

Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke uiteenzetting van de onderdelen onder 'Plan van Aanpak' er meer pagina's benodigd zijn dan 6. Zou u het aantal pagina's voor dit onderdeel willen verruimen naar 10 pagina's exclusief voorblad?

**Antwoord:**

Het maximum aantal pagina's (zonder voorblad en inhoudsopgave mee te tellen) is nu aangepast naar 10 pagina's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

154

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag G2.2

**Vraag:**

Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke uiteenzetting van de onderdelen onder 'Realisatie doelstellingen' er meer pagina's benodigd zijn dan 5. Zou u het aantal pagina's voor dit onderdeel willen verruimen naar 10 pagina's exclusief voorblad?

**Antwoord:**

Het maximum aantal pagina's (zonder voorblad en inhoudsopgave mee te tellen) is nu aangepast naar 10 pagina's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

155

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 4.3

**Vraag:**

Opdrachtnemer heeft de verplichting om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Binnen onze branche zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De opdracht is kapitaalintensief en de arbeidscomponent ervan relatief laag. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SR-% van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Is aanbestedende dienst bereid om dit percentage te verlagen naar 2% en uitsluitend te relateren aan de arbeidsgerelateerde kosten? Het lijkt inschrijver namelijk niet logisch om de SROI-norm te relateren aan niet-arbeidsgerelateerde factoren. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst gaat akkoord met een verlaging van 5% naar 2% over de totale opdrachtsom in verband met het feit dat het een kapitaalintensieve opdracht betreft.

De gemeente Lochem heeft zich gecommitteerd aan het convenant Social Return Oost-Nederland, samen met ruim 90 andere aanbestedende diensten. Het werken volgens de bouwblokkenmethodiek met een SROI-percentage van het totale volume, is een integraal onderdeel hiervan.

De arbeidsmarkt is veranderd maar er staan nog steeds heel veel mensen aan de zijlijn. Om die reden is SROI door ontwikkeld. Het gaat niet alleen om arbeidsparticipatie, maar het gaat om een scala van mogelijkheden om hen te ondersteunen. 1. Het bieden van een werkplek, dat kan op veel verschillende manieren: o.a. stageplekken voor BBL/BOL/HBO/WO, werkervaringsplek, (betaalde) werkplek. 2. Sociale inkoop bij bedrijven met een sociaal keurmerk. Door bijv. de schoonmaak uit te besteden, de post, de groenvoorziening etc... Maar ook inkoop van producten die nodig zijn voor uw bedrijfsvoering kan bij een sociale onderneming. Hier ondersteunen we u graag bij. 3. Zet uw expertise in voor maatschappelijke activiteiten/ sociale activiteiten en initiatieven die impact maken.

"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

156

**Onderwerp:**

PvEW E233

**Vraag:**

Wordt bedoeld TLS 1.2. en 1.3, welke verplicht zijn volgens Forum Standaardisatie?

Versie 1.4 wordt door forum standaardisatie niet benoemd. Gaat opdrachtgever ermee akkoord Versie 1.4 te gaan ondersteunen zodra Forum Standaardisatie dit verplicht?

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord!

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

157

**Onderwerp:**

PvEW E231

**Vraag:**

Met "de volledige kosten" wordt dan bedoeld de kosten voor implementatie van de genoemde koppeling in het door ons geleverde systeem? Eventuele andere kosten voor opdrachtgever van derde partijen zoals b.v. Microsoft vallen hierbuiten. Klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Ja deze aannname klopt!

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

158

**Onderwerp:**

PvEW 192

**Vraag:**

U verwijst in deze eis naar de eisen die staan in de paragraaf "Documentbeheer in het RIS en BIS" kunt u aangeven in welk document deze paragraaf staat

**Antwoord:**

Abusievelijk wordt verwezen naar "Documentbeheer in het RIS en BIS". Dit hoort te verwijzen naar paragraaf 6.1.3 eis 43.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

159

**Onderwerp:**

PvEW E191

**Vraag:**

Het lijkt erop dat een gedeelte van deze eis is weggevallen, kunt u deze vraag in z'n geheel toevoegen.

**Antwoord:**

"De tekst van eis 191 is als volgt aangepast:  
Opdrachtnemer borgt dat de relatie met het unieke zaaknummer in het zaakstelsel blijft behouden en de integriteit van alle informatie van een zaak behouden blijft."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

160

**Onderwerp:**

PvEW 176

**Vraag:**

In de eis wordt gesteld dat hyperlinks in documenten, waaronder ook specifieke documenten zoals "Opmerkingen", bij de migratie moeten worden overgenomen en op gelijke wijze gepubliceerd. Daarnaast wordt vereist dat deze linkjes na migratie verwijzen naar documenten in het RIS en BIS van Opdrachtnemer.

Wij willen erop wijzen dat deze eis in de praktijk niet uitvoerbaar is. Het aanpassen of reconstrueren van hyperlinks in bestaande documenten, met name Pdf-bestanden, is technisch niet haalbaar zonder de originele documenten ingrijpend te wijzigen. Bovendien betreft dit veelal documenten die door de Opdrachtgever zelf zijn opgesteld en waarvan wijzigingen op inhoud of structuur niet tot de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer behoren.

**Vragen:**

1) Bent u zich ervan bewust dat deze eis enkel handmatig kan worden ingevuld en dit een grootte impact heeft op de migratiekosten.

2) Kunt concreet aangeven hoe u de uitvoering van deze eis voor zich ziet, om welke aantallen het gaat, en op welke plekken deze documenten staan?

3) Kunt u overwegen deze eis te laten vervallen of anders in te vullen?

**Antwoord:**

"De tekst ""Ook linkjes in specifieke documenten zoals ""Opmerkingen"""" is verwijderd in deze eis 169. Het PvEW is hierop aangepast.

De relaties tussen documenten, en de verwijzingen daartussen, dienen in stand te blijven in het nieuwe RIS en BIS.

Voor het overige blijft deze eis van kracht met dien verstande dat het volstaat indien de linkjes die naar bestaande informatie die aanwezig is in het RIS verwijzen naar een nieuwe locatie in het RIS van Opdrachtnemer. Aanbestedende dienst kan hier namelijk zelf niets aan doen en is afhankelijk van de wijze waarop de leverancier zelf de verwijzingen genereert.

Ad 1: Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat met bovenstaande aanpassingen en toelichting de impact voldoende is beperkt en de migratiekosten daarmee eveneens worden beperkt.

Ad 2: Voor de toelichting wordt verwezen naar de bijlagen B en C met de informatie van de huidige leverancier. Meer informatie is niet voorhanden.

Ad 3: Met bovenstaande toelichtingen en aanpassingen heeft de aanbestedende dienst gevolg gegeven aan uw vraag."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

161

**Onderwerp:**

PvEW E167

**Vraag:**

De productiedatabase is uit te vragen d.m.v. API endpoints. Direct queries uitvoeren op de database buiten de API om doen wij uitsluitend zelf, en wel onder specifieke voorwaarden. Om efficiënte queries te schrijven is immers

diepgaande kennis nodig van onze data architectuur. Een verkeerde of onhandige query kan merkbaar performance verlies geven voor gebruikers. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtnemer dergelijke informatie uitlevert op aanvraag?

**Antwoord:**

Eis 167 vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
162

**Onderwerp:**

PvEW E166

**Vraag:**

Dit is mogelijk maar te allen tijde in overleg om de stabiliteit van onze platformen te kunnen blijven garanderen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
163

**Onderwerp:**  
PvEW E131

**Vraag:**

We begrijpen de behoefte om informatie vanuit het RIS/BIS op het sociale media te publiceren. Echter is het geautomatiseerd publiceren van informatie geen realistische verwachting aangezien er daarmee een koppeling met deze platformen wordt gevraagd. Kunt u hiermee akkoord gaan en deze eis als volgt te herformuleren?

Het RIS en BIS beschikken over een mogelijkheid om bij delen van informatie via de openbaar toegankelijke webomgeving handmatig linkjes te plaatsen naar een social mediakanaal.

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**  
164

**Onderwerp:**  
PvEW E130

**Vraag:**

We begrijpen de behoefte om informatie vanuit het RIS/BIS op het sociale media te publiceren. Echter is het geautomatiseerd publiceren van informatie geen realistische verwachting aangezien er daarmee een koppeling met deze platformen wordt gevraagd. Kunt u hiermee akkoord gaan en deze eis als volgt te herformuleren?

Het RIS beschikt over een mogelijkheid om handmatig informatie, zoals agenda's, documenten, verslagen, audio- en audiovideo-opnamen te publiceren op ten minste:

- YouTube
- Facebook
- X

- Instagram
- Andere toekomstige publicatieplatformen.

De exacte uitwerking hiervan, als ook de praktische uitvoering, dient tijdens de designfase van het project te worden uitgewerkt.

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
165

**Onderwerp:**  
PvEW E123

**Vraag:**

De tekst naar spraak functionaliteit is geen verplichting in de WCAG. Inschrijver heeft haar pagina beschikbaar gemaakt voor de applicatie Readspeaker die in deze functionaliteit voorziet. Daarbij sluiten we bij andere organisaties aan op het bestaande abonnement van de gemeente met Readspeaker. Dit is voor de gemeente voordeliger dan wanneer inschrijvers een additioneel abonnement voor de gemeente moeten afsluiten. Kunt u akkoord gaan dat inschrijver haar applicatie beschikbaar stelt en aansluit op uw huidige abonnement?

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord. Inschrijvers worden verzocht het aanbieden van licenties voor het gebruik van ReadSpeaker of vergelijkbaar niet mee te nemen, maar gebruik te maken van de reeds aanwezige licentie van ReadSpeaker bij Lochem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS**Beantwoord op:** 19 mei 2025**Ref.nr.**

166

**Onderwerp:**

PvEW 113 en 114

**Vraag:**

Opdrachtnemer laat haar oplossing tweejaarlijks auditen op accessibility (deelonderzoek techniek). Wij stellen vervolgens een plan van aanpak op aan de hand van ons eigen onderzoek, aangevuld met eventuele bevindingen die voortkomen uit content-onderzoeken van klanten. Dit plan van aanpak delen wij met opdrachtgevers. Op basis hiervan wordt opdrachtgever door de rijksoverheid in staat geacht een B te halen voor de op te stellen toegankelijkheidsverklaring. Met deze werkwijze voldoet opdrachtgever aan de wettelijke eis. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/ondersteuning/algemene-onderzoeken-platforms-en-apps/raadsinformatie/notubiz> Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

**Antwoord:**

"Akkoord mits Opdrachtnemer deze keuring door een onafhankelijk erkend expert laat uitvoeren en de resultaten binnen de gestelde criteria vallen.

Let op: Er is ook bij onderdeel 2 van de gunningswensen gevraagd aan inschrijvers aan te geven op welke wijze inschrijver de doelstellingen (waaronder Digitale Toegankelijkheid) gaat realiseren. "

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS**Beantwoord op:** 19 mei 2025**Ref.nr.****Onderwerp:**

167

PvEW E92

**Vraag:**

Kunt u aan deze eis het volgende toevoegen: tenzij er, in het kader van informatieveiligheid, bepaalde gebieden geblokkeerd dienen te worden.

**Antwoord:**

Dat is akkoord. Aan eis 92 is toegevoegd: "... tenzij er, in het kader van informatieveiligheid bepaalde gebieden gebokkeerd dienen te worden".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

168

**Onderwerp:**

PvEW E86

**Vraag:**

De mogelijkheid om een batch beschikbaar te stellen binnen een week is sterk afhankelijk van de grootte van de batch. Kunt u de volgende passage toevoegen aan deze eis: Het dient mogelijk te zijn een "Batch" van een informatiecategorie beschikbaar te stellen. Tijdens het vastleggen van de SLA dienen worden afspraken gemaakt over de termijnen hiervoor.

MDTO is momenteel nog niet volledig voor raadsinformatie, waardoor er informatie zal ontbreken bij de overbrenging naar een e-Depot. Dit betreft bijvoorbeeld aanvullende metadata zoals stemmingen, sprekersinformatie en specifieke metadata velden. Het Nationaal Archief en de daarvoor opgestelde werkgroep heeft momenteel nog geen standaard metadatamodel als aanvulling op MDTO voor raadsinformatie vastgesteld. Gaat u ermee akkoord dat overbrenging tot aan de vaststelling gebruik maakt van het reeks beschikbare formaat TopX waarin reeds succesvolle overbrengingen hebben plaatsgevonden?

**Antwoord:**

"Ad vraag over de batch:

Akkoord. Het PvEW is hierop aangepast.

**Ad MDTO:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het gebruik van TopX als model voor gegevensoverdracht, met in acht neming van het hanteren van ondergenoemde standaarden als uitgangspunt voor de beschrijving van de metadata, en met dien verstande dat ook dit model gedurende de komende 2 jaar migreert naar een model dat volledig bovenstaande standaarden kan ondersteunen en de kosten daarvan zijn in begrepen in de aanbiedingsprijs.

Aanbestedende dienst is het met u eens dat de huidige versie van de MDTO daar nog niet in voorziet. Daartoe is de door een aantal regionale archieven ontwikkelde standaard ORI-A opgenomen die deze informatie wel in het metadatamodel heeft opgenomen. Zie ook de toelichting en de eisen in paragraaf 8.1 - koppeling met een e-Depot. Opdrachtgever vindt het belangrijk aan te sluiten bij de standaarden die deze regionale archieven inmiddels hanteren."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
169

**Onderwerp:**  
PvEW E78

**Vraag:**

Bent u zich ervan bewust dat de eis om "Alle data" "oneindig" beschikbaar en raadpleegbaar te houden onrealistisch is? Gezien vertrouwelijkheid, bewaartermijnen en overbrenging naar edepot. Kunt u toelichten of enigzins specifiek maken aan welke wens of behoefte hier invulling moet worden gegeven?

**Antwoord:**

"U doelt op Eisen 180 tm 186. In deze eis wordt gesteld ""voor nu"" en betreft de informatie die nu beschikbaar is (sinds 1 januari 2019) en de komende jaren wordt toegevoegd.

Er is een spanningsveld tussen de ""raadpleegbaarheid"" van informatie en

de eis tot ""overbrenging"" conform de archiefwet. Deze eis is bedoeld om informatie via het RIS en BIS raadpleegbaar te houden, indachtig bijvoorbeeld themadossiers die langer lopen dan 10 jaar.

Voor nu kan Aanbestedende dienst geen concrete periode geven anders dan dat de beschikbaarheid en raadpleegbaarheid van informatie in het RIS en BIS op enig moment eindig moet zijn. Echter dient Opdrachtnemer ervan uit te gaan dat dit moment pas na het aflopen van de Overeenkomst zal zijn."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS**Beantwoord op:** 19 mei 2025**Ref.nr.**  
170**Onderwerp:**  
PvEW E74**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u bedoelt met deze eis? Functioneel maakt inschrijver het digitaal ondertekenen mogelijk met een derde partij. In hoeverre ziet u het als verantwoordelijkheid van inschrijver om een overeenkomst tussen opdrachtgever en derde partij te faciliteren aangezien deze functionaliteit vaak breder gebruikt wordt binnen de organisatie.

**Antwoord:**

Momenteel is deze functionaliteit nog niet in gebruik binnen Lochem. Uiteraard is Lochem zelf verantwoordelijk voor een Overeenkomst met deze partij. Daar Lochem zelf over onvoldoende kennis en kunde betreft om de juiste informatie voor deze Overeenkomst te bepalen, wordt van Opdrachtnemer verwacht dat die deze informatie afstemt met deze derde partij opdat de Overeenkomst met hen op de juiste manier kan worden vormgegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS**Beantwoord op:** 19 mei 2025**Ref.nr.**

171

**Onderwerp:**

PvEW E67

**Vraag:**

In ons systeem is de indeling van processen en politieke instrumenten op verschillende manieren te configureren. De configuraties zijn echter ook afhankelijk van, of hebben invloed op andere processen binnen en buiten het systeem. Denk daarbij aan de koppeling met voorliggend systeem of het archiveringsproces. Onderdeel van de implementatie zijn de uitgebreide proces- en ontwerp sessies waarbij we samen de inrichting verzorgen. Om de beheerder voor andere processen de flexibiliteit te geven om processtappen en instrumenten vrij te kunnen gebruiken, gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat opdrachtnemer een set aan losse instrumenten ter beschikking stelt (die door de beheerder ingesteld kunnen worden), en dat specifieke instellingen (voor bijvoorbeeld de koppeling) door opdrachtnemer op verzoek kan laten worden ingericht?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Tijdens de implementatie is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om deze afstemming en de configuratie van de instrumenten te verzorgen. Na de in gebruik name worden wijzigingen in de werkprocessen gezien als een "wijziging" en zal dit worden besproken met Opdrachtnemer om te komen tot een goed wijzigingsvoorstel. Voor nu is niet voorzien dat een beheerder van Aanbestedende dienst zelf over voldoende kennis en kunde gaat beschikken om deze wijzigingen zelf aan te kunnen brengen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
172

**Onderwerp:**  
PvEW E65

**Vraag:**

In ons systeem kan, bij het toevoegen van een stuk, een stuk met 2 klikken worden toegevoegd aan een bestaand themadossiers. Kunt u deze eis herformuleren naar: Het systeem biedt de mogelijkheid om stukken toe te voegen aan een politiek thema. Dit kan binnen 2 klikken en bespaart veel tijd. Het stuk wordt automatisch toegevoegd aan de tijdlijn van dit politiek thema.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 126 en 129.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
173

**Onderwerp:**  
PvEW E54

**Vraag:**

Met onze recordmanagement functionaliteiten kunnen alle individuele vergaderingen worden klaargezet voor archivering, conform de archiefwet. Bent u het met ons eens dat hiermee al meer gedaan wordt om aan de archiefwet te voldoen dan alleen het archiveren van de kalender?

**Antwoord:**

Niet akkoord. De kalender als zodanig is openbaar gepubliceerd en dient daarom ook te worden gearchiveerd. Aanbestedende dienst begrijpt echter dat dit tijdens de designfase nader moet worden uitgewerkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

174

**Onderwerp:**

PvEW E43

**Vraag:**

Bent u zich ervan bewust dat er, naast de afhankelijkheid van de beschikbaarheid van deze metadata in het zaakstelsel, er ook een afhankelijkheid is van de inrichting in het zaakstelsel? Gaat u zodoende ermee akkoord dat er een gezamenlijk overleg wordt ingepland met uw zaakstelselleverancier om deze details samen met u door te nemen?

**Antwoord:**

Ja daar gaat Opdrachtgever mee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

175

**Onderwerp:**

PvEW E12

**Vraag:**

Een voorstel, motie, brief, vraag etc. kan uit meerdere documenten bestaan. In ons systeem is het hoofddocument altijd de meest actuele versie en kunnen oudere versies als extra losse bijlagen getoond worden. Volstaat deze

invulling op de achterliggende behoefte van deze eis?

**Antwoord:**

Nee dat is niet akkoord. Daarvoor zijn de bijlagen m.i. niet bedoeld. Immers, los van het overzicht zou de griffie hiermee belast worden met het onderhouden van een versie historie (en dat is niet wenselijk)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
176

**Onderwerp:**

PvEW E9

**Vraag:**

In ons systeem is het mogelijk om op elk moment, bijv. bij een nazending een notificatie te sturen naar alle vergaderdeelnemers. Daarnaast kunnen vergaderdeelnemers zich aanmelden voor een attenderingsmail waarbij de ontvanger zelf kan aangeven voor welke onderwerpen en in welke frequentie deze wenst te ontvangen. Gaat u akkoord met deze invulling op de eis?

**Antwoord:**

Ja daar gaat Opdrachtgever mee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

177

**Onderwerp:**

PvEW Eis 233

**Vraag:**

In Eis E233 vraagt u om TLS 1.4, deze is nog niet beschikbaar. Kunt u deze eis herformuleren?

**Antwoord:**

Dank voor uw opmerking. Dat is juist. De eis betreft nu TLS 1.3 of beter.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

178

**Onderwerp:**

PvEW Eis 130

**Vraag:**

In Eis E130 vraagt u: 'Indien een medewerker wisselt in rol van gebruiker naar beheerder, dan is dit expliciet zichtbaar in de interface van de applicatie.', In de applicatie van opdrachtnemer hoeft u niet te switchen van rol. De functionaliteiten zijn wel of niet beschikbaar, afhankelijk of ze aan je zijn toegekend. Volstaat deze werkwijze en zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

U doelt op eis 230. Met deze eis wordt bedoeld indien gebruiker overschakelt naar een andere rol. Het dient zichtbaar te zijn voor gebruiker in welke rol hij/zij is ingelogd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

179

**Onderwerp:**

PvEW Eis 173

**Vraag:**

In eis E173 vraagt u: 'Opdrachtnemer draagt zorg voor een kopie van alle opgevraagde data, verzamelt deze in één bestand en maakt deze beschikbaar aan Opdrachtgever via een beveiligde omgeving.'. U heeft daarnaast een voorbeeld van de aangeleverde data gegeven. Gaat de bestaande leverancier een dump van de data aanleveren, zodat we deze dump aan jullie beschikbaar dienen te stellen, of gaan we de data via een API ophalen en dienen we handmatig een bestand te genereren?

**Antwoord:**

Voor nu dient Inschrijver uit te gaan van een "dump" van data conform de aangegeven structuur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

180

**Onderwerp:**

PvEW Eis 150

**Vraag:**

in Eis E150 vraagt u: 'Het RIS heeft een mogelijkheid lijsten van documenten te exporteren naar keuze in pdf of excel op basis van filters....'

Wij bieden de mogelijkheid naar Excel of Word te exporteren (zodat je ook nog kleine wijzigingen kan doen). Voldoet deze werkwijze? En zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Ja deze werkwijze voldoet (ook).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

181

**Onderwerp:**

PvEW Eis 147

**Vraag:**

U vraagt bij eis E147: 'Gaat de opdrachtnemer expliciet akkoord met het feit dat alle wijzigingen in wet- en regelgeving met betrekking tot informatieveiligheid worden beschouwd als beheer en onderhoud van de aangeboden oplossing, zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht door de opdrachtnemer?' Dit zal meestal geen probleem zijn maar het is natuurlijk afhankelijk van de wijzigingen. De impact van de wijzigingen kunnen extra kosten met zich mee brengen die nu niet zijn te voorzien.

Inschrijver kan zich er expliciet aan conformeren dat onze oplossing altijd voldoet aan (her/vernieuwde) wet en regelgeving. Wij kunnen echter niet op voorhand vaststellen welke wijzigingen zich in de toekomst voor kunnen doen en welke implicaties dit exact heeft. Het is goed mogelijk dat Opdrachtgever nieuwe functionaliteiten wenst of aanvullende eisen heeft ten aanzien van informatieveiligheid aanvullend op wet en regelgeving. Gaat u er mee akkoord dat wanneer er een wijziging in wet- en regelgeving komt t.a.v. informatieveiligheid wat extra kosten met zich meebrengt, deze in goed overleg wordt besproken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer? Waarbij het uitgangspunt is dat standaard wet- en regelgeving zonder extra kosten voor Opdrachtgever zijn.

**Antwoord:**

Ja daar gaat Opdrachtgever mee akkoord!

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

182

**Onderwerp:**

PvEW Eis 276

**Vraag:**

U vraagt in eis E276 beveiligingspatches binnen 10 werkdagen te implementeren op de componenten. Gemeenten werken vaak met de standaarden van NCSC, BIO en DPIA richtlijnen waarbij afhankelijk van de ernst van de kwetsbaarheid een patch termijn wordt vastgesteld. Veelgebruikte categorisering is : Kritiek (actief misbruik), Hoog (Potentieel misbruik), Middel (Minder directe impact) en Laag (Lage impact, cosmetisch). Is Opdrachtgever het ermee eens dat afhankelijk van de ernst van de kwetsbaarheid de patch termijn dient te worden bepaald. Zo ja, wat zijn dan de termijnen en zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

"Nee daar gaat de aanbestedende dienst niet geheel mee akkoord. Voor de categorisering ""kritiek"" geldt onmiddellijk (zie ook Beheer en Support), voor Hoog geldt binnen 10 werkdagen, voor het overige is dient de termijn per situatie en in gezamenlijk overleg te worden bepaald. Deze bepalingen zijn nu toegevoegd bij deze eis 276 in het PvEW."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
183

**Onderwerp:**  
PvEW Eis 176

**Vraag:**

U vraagt in eis E176 dit: Opdrachtnemer borgt dat ook de linkjes die in documenten aanwezig zijn worden overgenomen en straks op gelijke wijze worden gepubliceerd. Ook de linkjes in specifieke documenten zoals "Opmerkingen". Het volstaat indien deze linkjes na migratie verwijzen naar documenten in het RIS en BIS van Opdrachtnemer. ' Bij de migratie nemen we de documenten over zoals ze zijn, we dienen de integriteit van de documenten te respecteren. We kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden dat de link blijft werken. Dat is natuurlijk afhankelijk van welke links in de documenten staan. Gaat de opdrachtgever mee in deze redenering en zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is het slechts gedeeltelijk eens met uw redenering. Zij is het eens met de stelling dat de integriteit van de documenten behouden moet blijven. Dat gezegd hebbende is het wel nodig dat verwijzingen in documenten naar andere documenten in het RIS blijven werken. De tekst van de eis mbt "opmerkingen" is aangepast. Zie daarvoor maar ook voor het overige het antwoord op vraag 110.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
184

**Onderwerp:**  
PvEW Eis 167

**Vraag:**

U vraagt in eis E167 het beschikbaar stellen van een database met lees-

rechten. Vanuit onze ISO 27001 certificering stellen we geen database beschikbaar aan derden, maar bieden als alternatief webservice om onze de data te bevragen. Volstaat dat voor Opdrachtgever en zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Eis 167 is vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

185

**Onderwerp:**

PvEW Eis 153

**Vraag:**

U vraagt in eis 153 hier om inzicht in opgeslagen gegevens en omvang. Inschrijver levert een SaaS platform waarbij er geen limitering is in opslagcapaciteit. Inschrijver kan zo'n rapport op aanvraag beschikbaar stellen. Volstaat dat en zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
186

**Onderwerp:**  
PvEW Eis 152

**Vraag:**

U vraagt in eis 152 om het beschikbaar stellen van gebruiksdata van de webomgeving (statistieken). Vanuit onze ervaring zien we dat veel gemeentes hun statistieken via via standaard tools zoals Site-Improve of Googla Analytics inzetten waarbij wij een stukje code plaatsen zodat de gemeente zelf in hun standaard tool de statistieken kan bekijken. Gemeent Lochem maakt op hun gemeneetelijke website [www.lochem.nl](http://www.lochem.nl) al gebruik van Googla Analytics. Voolstaat het inzetten van deze standaardtools en zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

De inzet van deze standaard tool volstaat indien de gevraagde gegevens hiermee beschikbaar worden gemaakt. De eis betreft het leveren van deze gegevens door Opdrachtnemer voor het RIS- en BIS deel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
187

**Onderwerp:**  
PvEW Eis 142

**Vraag:**

U vraagt in eis E142 om het beschikbaar stellen van een VOD op een externe gegevensdrager. Vanuit onze ISO 27001 weken we niet met externe gegevensdragers. Wanneer de inschrijver een download beschikbaar stelt van de stream aan opdrachtgever, volstaat dat? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Ja dat volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

188

**Onderwerp:**

PvEW Eis 133

**Vraag:**

In eis E133 vraagt u direct te kunnen streamen naar Youtube. Het RIS is voorzien van een toegankelijke player waarin de stream in de context van de vergadering, met aendapunten, documenten, stemmingen, moties, amendementen etc. te zien is. Onze ervaring leert dat je beter de link naar de webcast kan delen op de social media kanalen dan de stream rechtstreeks integreren in Youtube. Dat vergt bij een livestream extra werkzaamheden voor de aan de kant van de webcast-partij en vanuit de kant zelf. Is de opdrachtgever zich bewust van deze extra werkzaamheden en wat zijn de overwegingen om de stream, zonder context van de agenda met stukken direct aan youtube aan te bieden? Is het bieden van een link naar de livestream op het RIS op de social media kanalen niet voldoende?

**Antwoord:**

Ja, het bieden van een link naar de livestream op het RIS op de social media kanalen is voldoende. Echter dient het ook mogelijk te zijn de videostream aan te kunnen bieden aan een ander webcastingplatform. Het doorlinken van een live stream direct naar individuele afnemers (anders dan het delen van een link op een social mediakanaal) buiten het webcastingplatform van Opdrachtnemer om, en zonder gebruik van een ander webcastingplatform is in deze eis niet voorzien.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

189

**Onderwerp:**

PvEW Eis 138

**Vraag:**

In eis E138 vraagt u om de kwaliteit van stream van minimaal 1080i50. Vanuit onze ervaring zien we dat de uitzending wel op deze kwaliteit (1080i50 full HD) wordt opgenomen maar dat de meeste uitzendingen ivm de kosten op (niet full-HD) kwaliteit wordt gestreamd. Realiseert de opdrachtgever zich dit, willen ze dit en zo ja, kan er in het prijzenblad de streaming in Full HD worden uitgesplitst naast de streaming in HD.

**Antwoord:**

Nee dat kan niet. Om een eerlijk prijsvergelijk te krijgen is het nodig om alle partijen gelijke kosten voor streaming te laten quoten op basis van deze kwaliteit (minimaal 1080i50). Aanbestedende dienst herkent uw punt; in de praktijk zullen de streams op een lagere resolutie of framerate worden gestreamd. Dit is tevens afhankelijk van de wijze waarop leveranciers de player hebben ingericht (sommigen bieden wel de keuze om de kwaliteit te kiezen, sommigen niet. Ook de adaptive streaming methodes kunnen van invloed zijn op de gestreamde kwaliteit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

190

**Onderwerp:**

PvEW Eis 123

**Vraag:**

In eis E123 vraagt u een geopend document te kunnen voorlezen vanuit tekst-naar-spraak functionaliteit. De meest gangbare browsers zoals Chrome, Edge, Firefox en Safari beschikken over ingebouwde voorleesfuncties die zonder extensies kunnen worden gebruikt. Volstaat het gebruik maken van

standaard voorleesfuncties uit de meest gangbare browsers? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

"Akkoord mits uw oplossing hier gebruik van maakt en daarmee voldoet aan de eisen voor digitale toegankelijkheid.

Aan deze eis is nu toegevoegd de tekst:

Ook volstaat het indien, dan eveneens conform de WCAG 2.1, de geboden oplossing gebruik maakt van de standaard in de browsers aanwezige ingebouwde voorleesfuncties die zonder extensies kunnen worden gebruikt."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

191

**Onderwerp:**

PvEW Eis 115

**Vraag:**

In Eis E115 vraagt u om implementatie van de WCAG2.2. Een van de eisen van de WCAG2.2 versie is dat er videodiscriptie plaatvindt: er wordt live en ondemand beschreven wat er te zien is. Wij zien op dit moment geen mogelijkheden hieraan te voldoen. De kosten zijn exorbitant hoog. We vragen daarom om hiervoor een uitzondering te maken.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 121.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

192

**Onderwerp:**

Betreft: Offerteaanvraag G2.1, G2.2, G2,3

**Vraag:**

Staat Aanbestedende Dienst toe dat het maximaal aantal pagina's voor Kwaliteitsdocumenten exclusief voorblad en inhoudsopgave is?

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord!

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

193

**Onderwerp:**

PvEW Eis 208

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst stelt hierin een aantal zaken voor, te weten een ISO27002 standaard die dient te worden uitgewerkt in het SLA tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Stelt Opdrachtgever hier voor om de ISO27002 norm gezamenlijk uit te werken? Of dat Opdrachtnemer volgens de ISO27002 norm moet werken. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat er op dit punt wordt bedoeld. Daarna stelt Opdrachtgever een jaarlijkse onafhankelijke (audit)rapportage te willen ontvangen wat betrekking heeft op SOC2/ISA E2402 verklaringen of vergelijkbaar. ISO27002 en SOC2 /ISAE3402 zijn in onze ogen verschillende uitgangspunten of normeringen. Wat is precies de uitvoeringseis ten aanzien van Informatiebeveiliging in relatie tot certificaten (ISO 27001, 3.2.3.2 KWALITEITSBORGING), normeringen en rapportages/verklaringen?

Volstaat op dit moment minimaal een ISO27001 certificaat? Waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de uitvoering gezamenlijk afstemmen welke aanvullende normen en rapportages op het gebied van Informatiebeveiliging en Privacy worden vastgelegd? Zodat deze afspraken aansluiten bij de specifieke wensen en eisen van Gemeente Lochem?

Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

"Ad het hanteren van ISO27002:

De aanbestedende dienst stelt dat Opdrachtnemer tesamen met Opdrachtgever de invulling van deze norm voor deze specifieke oplossing vorm geeft.

Ad het jaarlijkse auditrapport:

Het is juist dat dit twee verschillende uitgangspunten als ook normeringen zijn. De aanbestedende dienst vind het belangrijk (en tevens voldoende) dat Opdrachtnemer ten minste één van deze verklaringen periodiek kan overhandigen.

Ad het ISO27001 certificaat:

Daarnaast dient Inschrijver ten tijde van de inschrijving over een NEN-ISO27001 certificering te beschikken. Als gelijkwaardig alternatief is een ISAE3000 type 2 verklaring ook toegestaan.

Ad rapportages mbt informatieveiligheid en privacy:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het gezamenlijk uitwerken van de specifieke rapportages als onderdeel van de SLA, op basis van de gestelde eisen en wensen in het PvEW."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

194

**Onderwerp:**

PvEW Eis 36

**Vraag:**

'Dat als ik een document vanuit bijvoorbeeld WORD overzet naar pdf, dit een door NENISO gecertificeerd bestand wordt.'

Vraag: Deze zin is wat verwarrend Wat wordt hier precies bedoeld? Wat verstaat Opdrachtgever onder een NENISO gecertificeerd bestand?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 133.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

195

**Onderwerp:**

Betreft: PvEW E101 t/m/ E110

**Vraag:**

Het is Aanbestedende Dienst allicht opgevallen dat de eisen E101 t/m E110 overgeslagen zijn in het PvEW? Is onze aannahme juist dat deze zijn komen te vervallen of kunnen worden overgeslagen in de beantwoording? Graag wil Inschrijver dit benoemen om mogelijke verwarring te voorkomen.

**Antwoord:**

Dat is juist. Eisen 101 tot en met 111 zijn vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
196

**Onderwerp:**  
Betreft: Offerteaanvraag 4.3 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

**Vraag:**

Voor deze opdracht, zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten, dient tenminste 5,0 % van de inschrijfsom exclusief BTW ingezet te worden ten behoeve van social return. Uitvoering dient conform het bijgevoegde bouwblokkenmodel plaats te vinden. Voor SaaS diensten zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De opdracht is kapitaalintensief en de arbeidscomponent ervan relatief laag. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch wat ook geldt voor de in te zetten mensen. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SROI van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Is aanbestedende dienst bereid om dit percentage te verlagen naar 2% en uitsluitend te relateren aan de arbeidsgerelateerde kosten? Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 155.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 RIS/BIS

**Beantwoord op:** 19 mei 2025