1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Technisch onderhoud, beheer en ontwikkeling ServiceNow
Beschrijving:	Voor het technisch onderhoud, beheer en ontwikkeling van de ServiceNow scope zoals beschreven in de Gunningsleidraad, zoekt NS een partner om dit deels vóór NS uit te voeren en deels samen met NS uit te voeren.
Identificatiecode van de procedure:	d3eb05e7-9664-43ef-ba63-b2dbd58cf80a
Interne identificatiecode:	2025-EA-ServiceNow
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Overal in de Europese Economische Ruimte

Aanvullende informatie:	Zie documentatie: er zijn wel eisen aan o.a. taal en aanwezigheid op locatie van NS. Zie hiervoor de Gunningsleidraad en alle bijlagen.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	113 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	113 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Faillissement:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Corruptie:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Regeling met schuldeisers:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Vervalsing van de mededinging:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Fraude:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Insolventie:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse	

Rijksoverheid

verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Betaling van belastingen:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Technisch onderhoud, beheer en ontwikkeling ServiceNow
Beschrijving:	Voor het technisch onderhoud, beheer en ontwikkeling van de ServiceNow scope zoals beschreven in de Gunningsleidraad, zoekt NS een partner om dit deels vóór NS uit te voeren en deels samen met NS uit te voeren.
Interne identificatiecode:	2025-EA-ServiceNow

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Overal in de Europese Economische Ruimte

Aanvullende informatie:	Zie documentatie: er zijn wel eisen aan o.a. taal en aanwezigheid op locatie van NS. Zie hiervoor de Gunningsleidraad en alle bijlagen.

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	3 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	5
Overige informatie over verlengingen:	Wij willen een Raamovereenkomst sluiten voor een periode van drie (3) jaar met de mogelijkheid tot verlenging voor NS van vijf (5) keer één (1) jaar of een zoveel kortere of langere periode als NS wenst, tot een maximale duur van in totaal acht (8) jaar met één leverancier.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	113 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	113 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Financiële en economische draagkracht - Verzekering
Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Financiële en economische draagkracht - Andere financieel-economische eisen
Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	Overige eisen: specifieke aanbestedingsgerelateerde eisen
Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referenties
Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Maatschappelijke geschiktheid
Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/128100

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/128100
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Vereist

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	24/06/2025 09:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	12 Maand
Informatie over de openbare opening:	

Rijksoverheid

Openingsdatum:	24/06/2025 09:05 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Financiële regeling:	Niet van toepassing.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	NS Groep N.V.
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	NS Groep N.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Midden Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Registratienummer:	30124358
Postadres:	Laan van Puntenburg 100
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511ER
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Milou van Teeffelen
E-mail:	milou.vanteeffelen@ns.nl
Telefoon:	+31 886721290
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19017

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden Nederland
Registratienummer:	82940444

Rijksoverheid

Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenloket aanbestedingen NS
E-mail:	klachtenloketaanbestedingen@ns.nl
Telefoon:	(+31)307515155

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	6e8017e0-e9a2-40dd-a117-4337c5c26210 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	18/04/2025 13:35 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	18/04/2025 13:35 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid