

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Dataoplossing  
**Aanbestedende Dienst:** Campus Deltion College  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      kerncompetentie 1 en 2

### Vraag:

We hebben een referentie uit het onderwijs, echter geen MBO/HBO, maar een centraal orgaan binnen het onderwijs met geen eigen studenten. Is Opdrachtgever bereid om kerncompetentie 1 en 2 de laatste zin "Met vergelijkbaarheid qua omvang bedoelen wij een instelling met tenminste 10.000 studenten" te veranderen in: "Met vergelijkbaarheid qua omvang bedoelen wij een instelling met een bereik van tenminste 10.000 studenten en /of leerlingen."?

### Antwoord:

Wij achten een voldoende grote eigen populatie wel degelijk van belang vanwege de omvang van de data.

### Fase:

Aanmeldfase

### Inschrijfronde:

-

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**              14 mei 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Aanbestedingsleidraad - Algemeen

### Vraag:

Is er een voorkeur voor een bepaalde technologie?

**Antwoord:**

Huidig werken wij voornamelijk in een Microsoft omgeving en wordt een gedeelte van de rapportages en dashboards gemaakt in PowerBI. Het heeft de voorkeur om met deze technologie verder te werken

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - Algemeen

**Vraag:**

Kan u ons meer informatie bezorgen over de gewenste databronnen die jullie op korte termijn willen integreren? Gaat het hierbij om API's, bestanden, databases, ...? En betreft het batchverwerking of near-realtime data-integratie?

**Antwoord:**

Afhankelijk van de applicaties kan dit erg verschillen. We hebben een combinatie van SAAS en lokale applicaties (on prem). Hierdoor is er een combinatie van API en ETL aanwezig. Er is nu nog veel batch verwerking, en er zijn enkele (near) real-time verwerkingen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

ARBIT - Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Gegadigde gaat ervan uit dat tijdens de gunningsfase de mogelijkheid bestaat om bepaalde artikelen van de ARBIT bespreekbaar te maken met de aanbestedende dienst conform de gevraagde dienstverlening?

**Antwoord:**

Dit is correct

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.3.7 - pg 15 en 5.2.2 pg 22

**Vraag:**

Het is voor gegadigde niet geheel duidelijk welke bewijsstukken er dienen aangeleverd te worden bij aanmelding. Enerzijds vermeld u op pg 15 "alle gevraagde bewijsstukken en andere informatie moeten zijn bijgesloten", anderzijds vermeld de tabel op pg 15 een limitatief aantal documenten en bijvoorbeeld niet de jaarrekeningen, GVA, Verklaring belastingsdienst, en bijkomend vermeld u op pg 22 "gegadigde kan worden verzocht één van de volgende bewijsmiddelen te verstrekken".

Zou u kunnen verduidelijken welke documenten en bewijsmiddelen wij moeten aanleveren bij aanmelding? Hartelijk dank.

**Antwoord:**

Dit betreft: referentieverklaring, UEA, Verklaring ter beschikkingstelling. Overige bewijsdocumenten zullen naar (voorgenomen) selectie worden opgevraagd.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.1

**Vraag:**

"Deltion maakt al gebruik van data"

Op welke manieren maakt Deltion al gebruik van data?

**Antwoord:**

Paragraaf 2.1.1 beschrijft hoe we data inzetten. De vraag is onvoldoende specifiek om te begrijpen wat in paragraaf 2.1.1 onduidelijk is of ontbreekt.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.1

**Vraag:**

"Dat gebeurt op verschillende manieren door verschillende gebruikers."

Kan Deltion specifieker toelichten welke gebruikers dit zijn?

**Antwoord:**

Om een beeld te geven van de huidige situatie, het gaat om bestuur, directie, managers, docenten, stafadviseurs, team ondersteuners, beheerders en operationeel uitvoerend personeel. Niet alle gebruikers en toepassingen zijn centraal in beeld. Duidelijk is dat het een gevarieerde en brede groep is.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.1

**Vraag:**

"Daarnaast worden dashboards vanuit het Student Informatie Systeem intern ontwikkeld met een BI tool."

Welke BI tool(s) worden hiervoor gebruikt?

**Antwoord:**

PowerBI.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.1

**Vraag:**

"Het gaat om 15+ thema's die op deze manier beschikbaar worden gesteld."

Kan Deltion toelichten welke thema's dit zijn?

**Antwoord:**

O.a. studentaantallen, onderwijsresultaten en bedrijfsvoering zoals HR en financiën.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.1

**Vraag:**

"Een aantal staffuncties, zoals kwaliteitsadviseurs..."

Heeft Deltion inzicht in het aantal gebruikers? Kan Deltion een inschatting afgeven?

**Antwoord:**

Geschat ongeveer 30-40 stafadviseurs; 80 managers/directie; 800+ docenten en 16.000 studenten.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.1

**Vraag:**

"...en door de colleges en diensten gebruikt."

Kan Deltion afgeven voor welke verschillende (aantal) colleges en diensten?

**Antwoord:**

Alle colleges en diensten maken gebruik van wat we huidig aanbieden. Zoals aangegeven in 1.1 hebben we 7 colleges waar de opleidingen in zijn geclusterd en 7 ondersteunende diensten voor bedrijfsvoering.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.1

**Vraag:**

"Voor een aantal specifieke op data gebaseerde onderzoeken of inzichten maken we gebruik van externe partijen."

Van welke externe partijen worden hierin gebruik gemaakt?

**Antwoord:**

Afhankelijk van het onderwerp wordt een passend adviesbureau ingeschakeld. Met een goede dataoplossing hopen we minder vaak

aangewezen te zijn op een externe partij, hoewel we dat voor sommige onderwerpen/expertise niet uitsluiten en juist wenselijk vinden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.1

**Vraag:**

"Omdat het beheeftemanagement nog onvoldoende volwassen is ingericht, hebben we deze categorie niet volledig in beeld."

Wil Deltion advies op het gebied van datagedreven werken en het beter gebruik van data binnen de organisatie? Adoptie etc

**Antwoord:**

Advies op datagedreven werken is niet de inzet van deze aanbesteding. We zijn altijd blij met advies en binnen deze opdracht is dat vooral van toepassing bij de ontwikkeling en adoptie van de dataoplossing met dataproducten.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.2

**Vraag:**

"De opstart van deze dienst gaat gepaard met versterking op een aantal domeinen. De dienst OIT bevat voor data de volgende disciplines:"

Kan Deltion het aantal verschillende domeinen en medewerkers per rol aangeven?

**Antwoord:**

De functies zijn niet op domeinen ingedeeld. Voor de meeste rollen hebben we 1 medewerker, voor disciplines als informatiemanagement, integratie en IBP hebben we 4-5 medewerkers.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceel:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.2

**Vraag:**

"DBA/Integratiespecialisten"

Welke kennis heeft Deltion College in huis op het gebied van ETL / data integratie?

**Antwoord:**

Ons huidige integratielandschap is gebouwd door, en word onderhouden door onze eigen specialisten. Dit is een combinatie van ETL koppelingen en API integraties. Daarnaast is een brede ervaring aanwezig met MS SQL databases zowel in het opzetten als het onderhouden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.3

**Vraag:**

"Het programma heeft een start gekregen voor een doorlooptijd van zomer 2024 tot zomer 2026. We willen de (eerste) opbrengsten van de dataoplossing daarom ook in deze periode al realiseren."

Is daarmee de implementatie van de nieuwe dataoplossing, onderdeel van dit programma?

**Antwoord:**

Ja.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.4

**Vraag:**

"Er is een groeiende behoefte aan dataproducten vanuit verschillende doelgroepen."

Kunnen deze dataproducten omschreven worden? Voorbeelden hiervan?

**Antwoord:**

Voornamelijk dashboards en rapportages.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.4

**Vraag:**

"Gegevens zijn actueel en tijdig beschikbaar."

Wenst Deltion real-time of near-real-time analytics? Wordt dit momenteel al gerealiseerd?

**Antwoord:**

Ja dit is voor enkele situaties gewenst en op dit moment wordt bijvoorbeeld ook al gebruik gemaakt van (near-)real-time analytics (5 minuten vertraging).

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Selectieleidraad 2.1.4

**Vraag:**

"Deltion wil eenvoudig/laagdrempelig aanpassingen kunnen doen en meer gebruiker/taakgericht ontwerpen."

In wat? In de ETL of rapportages? En heeft Deltion de kennis in huis om dit te doen?

**Antwoord:**

In beide aspecten willen we aanpassingen kunnen doen. Van beide is kennis in huis.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Selectieleidraad 2.1.4

**Vraag:**

"Het verzamelen van data en maken van visuals voor rapportage en onderzoek dient eenvoudig en efficiënt te gebeuren."

Hoe gebeurt dit nu waardoor dit momenteel een uitdaging is?

**Antwoord:**

Huidige MIS oplossing is niet toereikend en voor het onderwijs zijn er nog geen structurele oplossingen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.4

**Vraag:**

"De oplossingen dienen opgezet te zijn met datamanagement in gedachte (o. a. data lifecycle-, kwaliteit- en metadatamanagement)."

Heeft Deltion behoefte aan tooling op dit gebied (Purview)?

**Antwoord:**

Nog geen beslissing in genomen, laten we ons graag in adviseren.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.1.4

**Vraag:**

"De bekwaamheid van medewerkers en gebruiksvriendelijkheid van de dashboards sluiten op elkaar aan (intuïtief)."

Data Literacy? Is dit een onderwerp voor Deltion?

**Antwoord:**

Data literacy wordt breed opgepakt binnen het programma Data Deltion (2.1.3) om alle medewerkers op voldoende niveau te krijgen. Vanuit de

dataoplossing en producten moet er nagedacht worden over gebruiksvriendelijkheid en adoptie die hierbij aansluit.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.2.1

**Vraag:**

"Een aantal standaard dashboards die beantwoorden aan de behoeften van een mbo school."

Wat verstaan jullie onder 'standaard dashboards'. Is dit bijv voor domeinen zoals HR, financieel, kwaliteit? Kan Deltion hierin toelichten wat zij verwachten?

**Antwoord:**

Standaard dashboards gaan over onderwerpen die in elke MBO school terug komen. Inderdaad HR en Financien, maar ook o.a. studentaantallen en VSV. We zijn op zoek naar een partij die het MBO onderwijs hierin ook kent. In het beschrijvend document stellen we dit pas definitief vast.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Selectieleidraad 2.2.1

**Vraag:**

"Bestaande oplossingen moeten vervangen worden met de nieuwe dataoplossing."

Hoe is de huidige bestaande oplossing opgebouwd? Welke tooling en software?

**Antwoord:**

Datamarts worden samengesteld op verzoek, en beschikbaar gemaakt binnen PowerBI.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceel:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Selectieleidraad 2.2.2

**Vraag:**

"De dataproducten zijn een combinatie van standaard- en maatwerkproducten, als wel selfservice waarbij kundige medewerkers zelf met data aan de slag kunnen."

Wat verstaan jullie onder 'Selfservice'?

**Antwoord:**

Er zijn gradaties in selfservice, variërend van zelf met filters en knoppen een dashboard aanpassen tot datasets (met autorisaties) beschikbaar stellen waar medewerkers zelf analyses of dashboards op maken.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.2.2

**Vraag:**

"Naast sturen op de standaard indicatoren willen we ook kijken hoe we Deltion-plannen en -speerpunten terug kunnen laten komen in de dashboards."

Wat zijn deze plannen en speerpunten?

**Antwoord:**

De plannen en speerpunten variëren door de tijd. Een fictief, maar niet ondenkbaar voorbeeld is dat we rondom duurzaamheid of studenttevredenheid de komende tijd een aparte indicator willen monitoren en in een dashboard terug willen laten komen om effecten van beleid te kunnen zien. We zijn benieuwd wat hierin mogelijk is.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.2.2

**Vraag:**

"Datascience, student-analytics en learning-analytics kunnen we niet laten liggen als we het maximale voor onze studenten willen doen."

Hoe zijn onderdelen, zoals: Datascience, student-analytics en learning-analytics momenteel ingericht?

**Antwoord:**

In huidige vorm zijn er minimale ontwikkelingen op dit vlak. In veel gevallen zijn er enthousiastelingen die op ad hoc basis oplossingen maken, maar er nog geen structuur en proces voor aanwezig is.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.2.3

**Vraag:**

"Voor de korte termijn (zo snel als mogelijk na start samenwerking) omvat de opdracht een dataoplossing waarbij de o.a. belangrijkste bronnen ontsloten worden."

Is het de bedoeling dat de bronnen volledig als nieuw ontsloten worden in het nieuwe dataplatform? Of wenst Deltion een inventarisatie van businesslogica die meegenomen moet worden in de nieuwe dataoplossing, waarmee investeringen in de huidige dataoplossing vanuit het verleden deels worden meegenomen?

**Antwoord:**

Schoon beginnen, maar met de mogelijkheid voor het gebruik van business logica voor het opwerken en verrijken van de data. Er moet per bron gekeken worden, hoe deze het beste ontsloten kan worden, en of hierbij ook een standaard data-model gemaakt kan worden (Denk aan de MORA en OOAPI).

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Selectieleidraad 2.2.3

**Vraag:**

"Belangrijke dashboard categorieën zijn o.a.:"

Heeft Deltion de wens om alle dashboards in een nieuwe tool vorm te geven met standaard- en maatwerk oplossingen? Of kunnen huidige dashboards aangesloten worden op de nieuwe dataoplossing? Het hergebruik van huidige dashboards kan tijd besparen.

**Antwoord:**

Er zijn maatwerk-dashboards die meegenomen kunnen worden, maar veelal de standaard dashboards (MIS, HR etc) zullen opnieuw opgesteld moeten worden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Selectieleidraad Kerncompetentie 1: Levering

**Vraag:**

"...onderwijs in het leveren van een dataoplossing..."

Wat verstaan jullie onder 'een dataoplossing'?

Heeft Deltion college al een voorkeur voor een bepaalde toekomstige BI-tool?

Is er onderzoek gedaan naar tools voor een nieuwe dataoplossing? Zo ja, wat is hier uitgekomen.

**Antwoord:**

Nee, wij willen juist ook hierin geadviseerd worden. Huidig werken wij voornamelijk met Microsoft oplossingen en de wens is dat de aangeboden oplossing hierop aansluit

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Selectieleidraad Kerncompetentie 1: Levering

**Vraag:**

"...onderwijs in het leveren van een dataoplossing met standaard dashboards."

Is het leveren van een dataoplossing met standaard dashboards een pre?

Naast het feit dat standaard dashboards een breed begrip is, vragen wij ons af of dit aansluit bij de wensen en behoeften van Deltion. Met standaard dashboards loopt Deltion het risico om bedrijfsprocessen aan te moeten passen naar de standaard dashboards, met een maatwerk oplossing heeft Deltion hier geen last van. Daarnaast heeft Deltion de wens uitgesproken om de geleverde oplossing zelf in beheer te nemen, eenvoudig/laagdrempelig aanpassingen kunnen doen en door te ontwikkelen, hoe staat dit in verhouding tot standaard dashboards, die over het algemeen óók nog eigendom zijn van de leverancier?

Staat Deltion open voor maatwerk oplossingen?

**Antwoord:**

Het leveren van sector-standaard dashboards is een pre; welke in het

onderwijslandschap breed geaccepteerd zijn. Er zijn informatiebehoeften die bij elke MBO school spelen en soms ook op dezelfde manier getoond moeten worden (voor bijvoorbeeld DUO). Daar hoeft of mag Deltion niet anders in kiezen. We willen een combinatie van standaard en maatwerk, omdat er ook Deltion specifieke behoeften zijn.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Selectieleidraad Kerncompetentie 1: Levering

**Vraag:**

"Met vergelijkbaarheid qua omvang bedoelen wij een instelling met tenminste 10.000 studenten."

Als leverancier hebben wij 20+ jaren ervaring in het onderwijs op het gebied van BI en Data Analytics. We hebben verschillende (middel) grote onderwijsklanten met studentenaantallen tussen de 7.000 en 40.000 studenten, maar zonder het leveren van specifieke standaard dashboards zoals Deltion uitvraagt.

Wij leveren alleen maatwerk oplossingen waarin wij ervaring vanuit andere trajecten meenemen in de nieuwe dataoplossing. Zo leveren wij altijd iets uit wat aansluit bij de wensen en behoeftes van de klant.

Is Deltion bereid de term 'standaard' te laten vallen en meer te richten op een dataplatform binnen de onderwijssector?

**Antwoord:**

Deltion wenst maatwerk tot een minimum te beperken. Indien uw oplossing /dashboards gebaseerd zijn op best-practices en waarbij configuratie (reeds bestaande eenvoudig specifiek maken) het uitgangspunt is is dit akkoord

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing**Beantwoord op:** 14 mei 2025**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Aanpassing referentie-eis kerncompetenties 1 en 2

**Vraag:**

Wij verzoeken u om de referentie-eisen voor kerncompetentie 1 (Levering) en kerncompetentie 2 (Implementatie) aan te passen.

In de huidige eisen stelt u dat de inschrijver in de afgelopen drie jaar ervaring moet hebben binnen een vergelijkbare (onderwijs)instelling in het (hoger- of middelbaar) onderwijs met het leveren respectievelijk implementeren van een dataoplossing met standaard dashboards. Met vergelijkbaarheid qua omvang bedoelt u een instelling met tenminste 10.000 studenten.

Wij achten deze formulering te specifiek en daarmee onnodig beperkend. Als aanbieder leveren wij dataoplossingen aan organisaties die qua complexiteit en gebruikersaantallen vergelijkbaar zijn met – of zelfs groter en complexer dan – onderwijsinstellingen. Wij hebben ruime ervaring met het leveren en implementeren van dataoplossingen inclusief standaard dashboards bij organisaties met meer dan 10.000 gebruikers.

Wij zijn van mening dat de focus zou moeten liggen op de omvang en complexiteit van de organisatie, en niet uitsluitend op de sector. Door de referentie-eis te beperken tot het onderwijsdomein worden mogelijk geschikte marktpartijen uitgesloten, wat in strijd kan zijn met het proportionaliteitsbeginsel.

Wij verzoeken u dan ook om de formulering van de kerncompetenties als volgt te wijzigen:

**Kerncompetentie 1: Levering**

Inschrijver heeft in de afgelopen 3 jaar voorafgaande aan inschrijving ervaring in het leveren van een dataoplossing met standaard dashboards. Met vergelijkbaarheid qua omvang bedoelen wij een instelling met tenminste 10.000 gebruikers.

**Kerncompetentie 2: Implementeren**

Inschrijver heeft in de afgelopen 3 jaar voorafgaande aan inschrijving

ervaring in het implementeren van een dataoplossing met standaard dashboards. Met vergelijkbaarheid qua omvang bedoelen wij een instelling met tenminste 10.000 gebruikers.

Gaat u akkoord met deze aanpassing?

**Antwoord:**

Wij menen dat de ondervijerservaring cruciaal is voor de correcte uitvoering van de opdracht

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percefen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Selectieleidraad - 6.2 - pagina 25

**Vraag:**

Is het toegestaan om illustraties te gebruiken bij het beantwoorden van de vragen? Mogen de illustraties als bijlage toegevoegd worden als de pagina per vraag overschreden zou worden?

**Antwoord:**

Dit is akkoord als de illustraties de beantwoording ondersteunen. De beantwoording moet wel ook zichzelf te beoordelen zijn

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percefen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Selectieleidraad - 6.1 - pagina 25

**Vraag:**

In de tweede alinea wordt geschreven over een presentatie, maar dit komt niet ergens anders naar voren. Waar in het proces moet de presentatie ingediend worden en wanneer zal er meer informatie over de gewenste praktijkcasus bekend zijn?

**Antwoord:**

Dit betreft een verschrijving er zal in dit deel van de procedure geen presentatie gevraagd worden

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Selectieleidraad - 2.2.3 - pagina 11

**Vraag:**

De aanbestedende dienst: "Een aantal andere centraal aangeboden dashboards moeten ook een plek krijgen in de dataoplossing."

Betekent dit dat:

- 1) Bestaande dashboards volledig vervangen worden.
- 2) Bestaande dashboards blijven maar gevoed worden door een andere datamanagement laag.
- 3) Dat de volledige bestaande oplossing onder beheer komt bij de gegunde partij?
- 4) Anders.

**Antwoord:**

Het gaat zowel om volledige vervanging van dashboards als een aantal bruikbare of recent ontwikkelde dashboards die overgaan, maar wel gevoed moeten worden door een andere data laag.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Selectieleidraad - 2.2.2 - pagina 10

**Vraag:**

De aanbieder beschrijft standaard dashboards af te willen nemen. Is er een voorkeur voor technologie of visualisatieplatform?

**Antwoord:**

Nee, wij willen juist ook hierin geadviseerd worden. Huidig werken wij voornamelijk met Microsoft oplossingen en de wens is dat de aangeboden oplossing hierop aansluit

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Selectieleidraad - 2.2.2 - pagina 10

**Vraag:**

Aanbestedende dienst schrijft: “Deltion-medewerkers hebben de overzichten en werklijsten die zij nodig hebben voor hun taak.”

Wat bedoelt de aanbestedende dienst met de overzichten en werklijsten? Wat voor soort data/inzichten worden hier bedoeld?

**Antwoord:**

Soms biedt een applicatie niet zelf de overzichten die nodig zijn. Bijvoorbeeld een lijst van studenten waarbij een kenmerk aanwezig/afwezig is. Met een overzicht buiten de applicatie heeft de medewerker toch deze informatie op één plek beschikbaar en kan deze de studenten opzoeken en verwerken in de applicatie.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Selectieleidraad - 2.1.1 - pagina 8

**Vraag:**

Aanbestedende dienst schrijft: “Omdat het behoeftemanagement nog onvoldoende volwassen is ingericht, hebben we deze categorie niet volledig in beeld. Verder verwachten we dat het beter beschikbaar maken van data en dataproducten ook nieuwe wensen gaat aanwakkeren.”

Wordt dit gezien als een volgende fase of maakt het onderdeel uit van de aanbesteding om dit uit te werken met stakeholders?

**Antwoord:**

In het latere beschrijvend document wordt specifieker uitgewerkt welke dataproducten we binnen de aanbesteding opnemen. Met deze zinnen uit de leidraad willen we aangeven dat we verwachten dat vraag na implementatie zal ontwikkelen en toenemen, als argument voor een robuust, schaalbaar en flexibel systeem en bijpassende ondersteunende dienstverlening.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Selectieleidraad - 2.1.1 - pagina 8

**Vraag:**

Welke dashboards worden aangeboden op de 15+ thema's binnen het Student Informatie Systeem?

**Antwoord:**

O.a. studentaantallen, onderwijsresultaten en bedrijfsvoering zoals HR en financiën. De 15+ onderwerpen zijn niet alleen vanuit het Student Informatiesysteem.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Voorwaarden aanbesteding

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 3.3, p. 13: In het kader van zonder voorbehoud aanvaarden van 'alle gestelde voorwaarden': u geeft aan dat de

ARBIT voorwaarden van toepassing zijn op de te sluiten overeenkomst. Hier hebben wij ervaring mee en de ARBIT is een acceptabele basis voor de meeste artikelen. Niet alle artikelen in de ARBIT zullen toegesneden zijn op de onderhavige opdracht. Denk bijvoorbeeld aan bepalingen rondom koop van IT producten zoals computers en servers. Daarnaast zullen artikelen uit de nog te publiceren overeenkomst mogelijk prevaleren boven de ARBIT bepalingen. We denken bijvoorbeeld aan zaken als betaling, intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, etcetera. In dit stadium van de aanbesteding is het dus nog wat te vroeg om vragen te stellen over ARBIT voorwaarden. Is onze aanname correct dat tijdens de 2e fase en/of onderhandelingsronde(s) ook ruimte is om ook voorstellen te doen voor de te sluiten overeenkomst tussen Partijen, en daarin bovenstaande onderwerpen aan de orde kunnen komen? Als uw antwoord op onze vraag 'nee' is, kunt u dan toelichten hoe de overeenkomst wel tot stand komt?

**Antwoord:**

De ARBIT voorwaarden worden in de gunningsfase meegenomen

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Indienen stukken via TenderNed

**Vraag:**

Klopt het dat alle in te dienen stukken in TenderNed onder 'Voeg overige documenten toe' geupload moeten worden?

**Antwoord:**

Correct

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

UEA

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 7, p.27: Wij zien dat u zowel een UEA in PDF format heeft bijgevoegd, als dat u een digitaal UEA in TenderNed beschikbaar hebt gesteld. Wij gaan ervan uit dat 1 van beide opties voldoende is om aan te leveren. Is dat correct?

**Antwoord:**

Correct

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Actualisatie stukken

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 3.3.5, p.14: Bent u in het kader van transparantie en eenduidigheid van plan om de aanbestedingsstukken naar aanleiding van haar antwoorden in de Nota's van Inlichtingen te actualiseren? Dit heeft onze grote voorkeur.

**Antwoord:**

Dit is niet onze werkwijze

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Motivatie

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 4.4, p.19: Worden de resultaten van de uitgevoerde selectiebeoordeling op individueel vraagniveau kenbaar gemaakt aan de geselecteerde - en ook aan de niet geselecteerde gegadigden zodat acceptatie van de uitslag van de aanbesteding wordt bevorderd? Met andere woorden: ontvangen de aangemelde partijen per afzonderlijke vraag een schriftelijke motivatie waarom men minder heeft gescoord op een bepaalde vraag dan de best scorende partij?

**Antwoord:**

Wij communiceren de (voorgenomen) selectiebeslissing conform de kaders die de aanbestedingswet daaraan stelt

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Beoordelingsteam

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 4.1, p.19: Kunt u aangeven hoe groot het beoordelingsteam is en welke rollen/functies in het beoordelingsteam vertegenwoordigd zijn?

**Antwoord:**

De rollen achten wij niet relevant om met u te delen. Het beoordelingsteam is volledig ter zake kundig. Het bestaat uit tenminste 5 deelnemers

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

presentatie praktijkcasus

**Vraag:**

Bijlage 2 referentiesjabloon, 6.1, p.25: U geeft aan dat een presentatie over een praktijkcasus onderdeel is van het selectieproces om tot maximaal 5 gegadigden te komen. Hierover vinden wij geen informatie terug. Kunt u alle details rondom deze presentatie bekend maken? Wij zijn uiteraard benieuwd naar hoe het beoordelingsproces plaats vindt, naar de samenstelling van het beoordelingsteam, naar de inhoud van de casus en naar praktische zaken zoals duur van de presentatie, planning, locatie, randvoorwaarden, etcetera.

**Antwoord:**

Dit betreft een verschrijving en is niet van toepassing

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

ISO 9001

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 5.2.2., p. 22: Graag maken wij u erop attent dat het NEN-ISO 9001 certificaat geen gangbare certificering is in vergelijkbare aanbestedingen/voor dit type dienstverlening. Wij verwachten dat weinig tot geen marktpartijen ISO 9001 gecertificeerd zijn. Daarentegen is de ISO 27001 certificering, die u ook uitvraagt, veel toepasselijker en relevanter voor gelijksoortige opdrachten. Bent u bereid om de ISO 9001 geschiktheidseis te laten vallen om voldoende aanbieders de kans te geven om in te dienen?

**Antwoord:**

Wij achten kwaliteitsmanagement van belang. Indien een Inschrijver geen ISO9001 heeft kan de gelijkwaardigheid aangetoond worden conform hetgeen beschreven in de selectieleidraad

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

verzekering

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 5.2.1, p.22: Wij hebben inderdaad een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van EUR 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximale dekking van EUR 5.000.000,- per jaar. Hiermee hebben wij tot nu toe drempelloos kunnen inschrijven op vele

(soortgelijke) aanbestedingen. De eis dat het aantal gebeurtenissen per jaar onbeperkt is is disproportioneel en drijft de kosten onnodig op. Bent u mede in het belang van voldoende mededinging akkoord met onze invulling van de verzekeringseis?

**Antwoord:**

Ons inziens is de aansprakelijkheid afdoende beperkt namelijk op 5.000.000, - per jaar

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**

Bewijsmiddelen

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 5.2.1, p.22: Wij lezen niet welke bewijsmiddelen u verwacht in het kader van de geschiktheidseisen ten aanzien van Financiële en economische draagkracht. Wij hebben hierover twee vragen: 1) Kunt u beschrijven welke bewijsmiddelen u hiervoor vraagt en wanneer deze aangeleverd dienen te worden? 2) Subsidiar vragen wij u of een getekende verklaring van de accountant van voldoen ten aanzien van punten 1, 2 en 3 onder paragraaf 5.2.1 voldoet als bewijslast ten aanzien van deze punten?

**Antwoord:**

zie vraag 5

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
aanmelding

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 3.3.7. p.15: Kunt u aangeven of de 'Rechtsgeldig ondertekende en in Nederlandse taal opgestelde Aanmelding' nog moet voldoen aan een bepaald format of dat u inhoudelijke eisen hieraan heeft?

**Antwoord:**

Deze hoeft niet te voldoen aan een bepaald format. De Aanmelding dient te worden ondertekend door één of meer personen die bevoegd zijn de onderneming te binden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Contactpersoon

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 3.3.3, p. 14: Kunt u aangeven wie de contactpersoon is voor deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Dit betreft Hein Machielse. Indien nodig kunt u via de berichtenmodule contact opnemen

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

NvI

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 1.2, p. 8: Wij zien in uw planning dat u in fase 2 slechts 1 NvI ronde hebt ingepland. In onze ervaring is het bij dit soort complexe aanbestedingen bevorderlijk voor het welslagen van de aanbesteding om in ieder geval 2 NvI rondes in te plannen in deze fase. Op deze manier stelt u gegadigden in staat om verduidelijkingsvragen te stellen om zodoende het aanbod maximaal op uw wensen aan te kunnen passen. Gaat u akkoord met een 2e NvI ronde in fase 2?

**Antwoord:**

De planning van de gunningsfase kan nog aangepast worden indien nodig

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Toelichting operationele ondersteuning

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 2.2.2 Doelstellingen; Operationele

ondersteuning, p.10: U beschrijft "Waar de functionaliteit binnen een applicatie tekort schiet willen we de data uit deze applicatie toch op een gewenste manier kunnen presenteren." Kunt u aanvullen wat hier de wensen zijn ten opzichte van de wijze van exporteren en format van export om buiten de applicatie deze data te kunnen presenteren?

**Antwoord:**

De rapportage/dashboard mogelijkheden van de bron-applicaties schieten te kort, waarbij we gebruik willen maken van een toegewijde applicatie. Daarnaast missen applicatie specifieke oplossingen vaak de mogelijkheden om data vanuit meerdere bronnen te combineren, om bredere analyses te kunnen doen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Bronsystemen

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, 2.2.3 Scope, p11: Er wordt beschreven dat er gekoppeld zal moeten worden met verschillende bronsystemen. Kan er gespecificeerd worden welke systemen dit exact zijn?

- Kernregistratie systeem studenten (KRS) =

- Personeel systeem =
- Financieel systeem =
- Leermanagement systeem (LMS) =
- CRM systeem=
- JOB monitor="

**Antwoord:**

Wij zoeken een oplossing waar wij flexibel mee blijven. Veel van de bronapplicaties worden periodiek opnieuw aanbesteed. De oplossing moet dus ondersteunen dat wij bron-applicaties kunnen wijzigen, met een minimale impact op de rapportages en dashboards.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Bijlagen

**Vraag:**

Selectieleidraad Data oplossing, Inhoudsopgave, p.4: U beschrijft in de inhoudsopgave dat er 5 bijlagen zijn. Echter zijn er maar drie bijlagen bij de stukken gevoegd. De bijlagen 'High Level Firewall architectuur' en 'Onze visie op Samen het beste waarmaken' ontbreken. Kunt u deze alsnog toevoegen of bevestigen dat deze niet toegevoegd zullen worden?

**Antwoord:**

Wij kunnen bevestigen dat deze niet worden toegevoegd

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dataoplossing

**Beantwoord op:**

14 mei 2025