

---

**EA Oracle/Linux DBMS en KVM**  
Bijlage B. Concept Overeenkomst



Versie: 1.1  
Datum: 8 mei 2025  
TenderNed: 515661

OPDRACHTGEVER  
Rijksstraatweg 3b  
Postbus 7059  
3286 ZH Klaaswaal  
Tel (0186) 57 72 00

---

### **Toelichting**

1. Deze Overeenkomst is gebaseerd op de GIBIT 2023 en de in artikel 1 van deze Overeenkomst vermelde documenten.
2. In de definitieve versie van deze Overeenkomst worden de wijzigingen verwerkt die worden opgenomen in de Nota's van Inlichtingen zoals gepubliceerd op TenderNed.

## Overeenkomst inzake voorbereiding, migratie, implementatie en technisch beheer van Oracle/Linux DBMS en KVM

### Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd te [PLAATS], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-NUMMER], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [HEER/MEVROUW] [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- [BEDRIJF], gevestigd te [PLAATS], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-NUMMER], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [HEER/MEVROUW] [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

### Overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier bekend was of bekend behoorde te zijn;
- Opdrachtgever hiervoor een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden, die op [DATUM] is gepubliceerd op TenderNed;
- Leverancier op [DATUM] een offerte heeft uitgebracht op basis van de gepubliceerde offerteaanvraag;
- De opdracht aan Leverancier is gegund bij brief van [DATUM];
- Leverancier deze opdracht heeft aanvaard;
- De aard en omvang van de te leveren ICT Prestatie tijdens de looptijd van de overeenkomst kunnen wijzigen, onder andere door het reduceren van het aantal databases en/of het migreren van on-premise naar cloud-omgevingen;
- Partijen de verplichtingen uit deze overeenkomst tevens uitvoeren conform geldende nationale en Europese wet- en regelgeving zoals gespecificeerd in de documenten genoemd in artikel 1.1.

**zijn als volgt overeengekomen:**

### Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
  - a. Nota van Inlichtingen;
  - b. Aanbestedingsleidraad, inclusief Programma van Eisen;
  - c. GIBIT 2023;
  - d. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen bij GIBIT (uitgave maart 2020), van toepassing zijn de normen;
  - e. Offerte van Leverancier;
  - f. Service Level Agreement;
  - g. Verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier;
  - h. Overzicht contactpersonen Opdrachtgever en aan hen verleende mandatering;

- i. Overzicht contactpersonen Leverancier en aan hen verleende mandatering;
  - j. Exit-plan (op te leveren vóór uiterlijk 1 okt 2025).
- 1.2. De in het eerste lid benoemde document zijn opgenomen als bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 1.3. In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en een of meer van de in het eerste lid genoemde bijlagen, prevaleert het gestelde in de Overeenkomst en voor het overige prevaleert het eerder in het eerste lid genoemde document boven het latere.

## Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT 2023 en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

## Artikel 3. Looptijd

- 3.1. De Overeenkomst treedt in werking met de ondertekening van deze Overeenkomst.
- 3.2. De initiële looptijd van de Overeenkomst bedraagt drie (3) kalenderjaren, met een mogelijkheid tot verlenging met maximaal drie (3) periodes van telkens één (1) jaar.
- 3.3. De Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met een jaar, tenzij één der Partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden voor Opdrachtgever en twaalf (12) maanden voor Leverancier.
- 3.4. Wijziging van de aard of omvang van de ICT Prestatie (zoals migratie naar cloud of reductie van het aantal databases) leidt niet automatisch tot beëindiging of heronderhandeling van de Overeenkomst, tenzij deze wijziging leidt tot een wezenlijke wijziging van het oorspronkelijk voorwerp zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.
- 3.5. Indien de wijziging van omvang financiële consequenties heeft buiten de overeengekomen bandbreedtes, worden deze verwerkt volgens de tarieven vermeld in het prijzenblad bij de Inschrijving van Leverancier.
- 3.6. De Overeenkomst kan worden opgezegd tegen het einde van de dan actuele looptijd door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn. De opzegtermijn bedraagt respectievelijk zes (6) maanden voor Opdrachtgever en twaalf (12) maanden voor Leverancier. Bij verlengingen kunnen (bepaalde) inhoudelijke wijzigingen worden doorgevoerd, mits het oorspronkelijk voorwerp van de Overeenkomst niet wezenlijk wordt gewijzigd.
- 3.7. Met inachtneming van het gestelde in het voorgaande lid 3.6 is de looptijd van alle met deze Overeenkomst samenhangende overeenkomsten gelijk aan de looptijd van deze Overeenkomst.
- 3.8. Aanvullend zijn de volgende bepalingen van toepassing:
- a. Onderhoud;
    - Voor onderhoud en ondersteuning zijn de Service levels van toepassing zoals omschreven in het Service Level Agreement dat is gebaseerd op de Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en de beantwoording door Leverancier in zijn Inschrijving;

- Voor het overige gelden de bepalingen in artikel 8 en 10 van GIBIT 2023. Indien deze artikelen van GIBIT bepalingen bevatten, die niet overeenstemmen met bepalingen voortkomend uit het vorige lid, overheersen de bepalingen uit het vorig lid.
  - Ten aanzien van de waarborgen voor continuïteit gelden de bepalingen zoals opgenomen in artikel 36 GIBIT 2023.
- b. Gebruiksrechten;
- De Eisen zoals verwoord in het Programma van Eisen zijn van toepassing;
  - De looptijd van Gebruiksrechten, indien aan de orde is conform artikel 20.3 GIBIT 2023.
- c. Hosting;
- De looptijd van eventuele door Leverancier te leveren Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

#### **Artikel 4. Implementatie**

- 4.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan, dat als bijlage bij deze Overeenkomst wordt gevoegd.
- 4.2. De geplande uiterste opleverdatum voor ingebruikname van het beheer is 15 oktober 2025. Dit betekent dat de implementatie dan geheel dient te zijn afgerond en de acceptatie door Opdrachtgever succesvol is afgerond. Vanaf die datum kan Opdrachtgever de nieuw ingerichte en in beheer gegeven omgevingen in productie nemen conform de Eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten.

#### **Artikel 5. Acceptatie**

- 5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen test- en acceptatieprotocol.
- 5.2. De datum waarop de Acceptatieprocedure dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald, doch uiterlijk voor 15 oktober 2025.

#### **Artikel 6. Onderhoud en ondersteuning**

- 6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig hetgeen is beschreven in het Programma van Eisen, dan wel het nader op te stellen Service Level Agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorzene omstandigheden het vangnet.
- 6.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 10.13 GIBIT 2023, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.
- 6.3. Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst eventueel ontwikkelde Programmatuur.
- 6.4. Partijen overleggen minimaal eenmaal per kwartaal, teneinde de voortgang en de prestaties over en weer te evalueren. Van een deze overleggen wordt verslag gemaakt, welk verslag slechts als bewijs geldt, wanneer deze door zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer schriftelijk wordt vastgesteld. Opdrachtnemer zal halfjaarlijks een overzicht van de resultaten van de uitvoering van de (deel)opdrachten verzorgen. Opdrachtnemer levert hiertoe binnen vier (4) weken na het gedane verzoek van de Opdrachtgever een rapportage op (in digitale en schriftelijke vorm) met minimaal de volgende onderwerpen (op datum):
- Uitgevoerde leveringen / dienstverlening
  - Opgedragen extra werkzaamheden of wijzigingen;

- Voorstellen van verbeteracties ten behoeve van de uitvoering van de leveringen/dienstverlening.

#### **Artikel 7. Gebruiksrechten**

7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

#### **Artikel 8. Hosting**

8.1. Leverancier levert Hosting zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

#### **Artikel 9 Verwerking van persoonsgegevens**

9.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

9.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in de bijlage 2 bij deze Overeenkomst.

9.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

9.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

#### **Artikel 10. Exit-plan**

10.1. Voor het exit-plan is artikel 26 GIBIT 2023 van toepassing.

10.2 In het exit-plan wordt zo concreet mogelijk uitgewerkt welke maatregelen voor zover van toepassing ingeval van exit moeten worden getroffen t.a.v.:

- a. de software, met de daarbij behorende auteurs- en eigendomsrechten, licenties en eventuele koppelingen met ondersteunende applicaties;
- b. de hardware, die voor de realisatie van de clouddienst noodzakelijk is. Dit betreft o.a. servers, routers, switches, firewalls;
- c. ondersteunende diensten, noodzakelijk voor de instandhouding en het beheer van zowel de software als de hardware, als ook de toegang tot de clouddienst;
- d. eventuele inrichtings- en metagegevensbestanden die voor het gebruik van de clouddienst noodzakelijk zijn.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

11.1. Het zo nodig te ontwikkelen maatwerk is nader gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

11.2. Het Intellectuele eigendom van eventuele maatwerkcomponenten welke een aanvulling op bestaande Programmatuur zijn, ligt conform artikel 20 GIBIT 2023 bij Leverancier.

## **Artikel 12. Vergoedingen**

12.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

12.2. De in dit artikel vermelde bepalingen aangaande Vergoedingen, facturatie en betaling gaan voor ten opzichte van de in Hoofdstuk 11 GIBIT vermelde bepalingen. Dit betekent dat art. 11.2, 11.5, 11.7 GIBIT niet van toepassing zijn.

12.3. De vergoedingen voor de Implementatie en/of ontwikkeling, Gebruiksrechten, het Onderhoud, Hosting en bijbehorende diensten is inbegrepen bij de vergoedingen die Leverancier heeft gespecificeerd in zijn Inschrijving door middel van het ingediende prijzenblad. Dit omvat alle vergoedingen en tarieven welke aansluiten op de bepalingen in de Aanbestedingsleidraad, waaronder ook een specificatie van de verhogingen die Leverancier mag toepassen tijdens de looptijd van de Overeenkomst.

12.4. De op maandbasis omgerekende vergoedingen voor Gebruiksrechten, het Onderhoud en de Hosting en bijbehorende diensten worden bij elkaar opgeteld en hierna beschouwd als de Maandelijkse vergoeding.

12.5. De facturering van de vergoedingen vindt als volgt plaats:

a. Implementatie- of ontwikkelingskosten:

- Van de totale vergoeding is 30% opeisbaar na aanvang van de Implementatie;
- Van de totale vergoeding is 40% opeisbaar na integrale Acceptatie;
- De resterende 30% is opeisbaar bij ingebruikname voor productieve doeleinden.

b. Maandelijkse vergoeding:

- Voor reguliere beheerwerkzaamheden: 100% bij ingebruikname op basis van door Leverancier maandelijks 14 dagen vóór realisatie bij Opdrachtgever in te dienen en goedgekeurde forecast;
- Voor incidentele, niet reguliere maar wel in de Aanbesteding begrepen activiteiten: Facturatie na Acceptatie van de minimaal 14 dagen vóór realisatie door Leverancier bij Opdrachtgever ingediende voorcalculatie voor de betreffende ICT Prestatie, of maandelijks achteraf op basis van werkelijk bestede uren in het geval de dienstverlening op nacalculatiebasis wordt uitgevoerd.

12.6. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie van Opdrachtgever.

## **Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden**

13.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij, die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader binnen hun mandaat aanvullende of afwijkende afspraken te maken. Het overzicht van bevoegde contactpersonen en hun mandaat wordt als bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd.

13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

#### Artikel 14. Voorwaarden en overige afspraken

14.1. Partijen erkennen dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen kunnen optreden in de aard, omvang of locatie van de dienstverlening, onder andere als gevolg van:

- a. Technologische ontwikkelingen zoals migratie van on-premise naar cloud-gebaseerde omgevingen;
- b. Wijziging in het aantal beheerde of gehoste databases;
- c. Nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving op nationaal of Europees niveau.

14.2. Indien zich wijzigingen voordoen als bedoeld in lid 1, stemmen Partijen tijdig af over de consequenties voor:

- a. Capaciteit en schaal van de dienstverlening;
- b. Informatiebeveiliging (conform NEN-ISO/IEC 27001, ENSIA en aanvullende verplichtingen onder de NIS2);
- c. Kosten en vergoedingen;
- d. Projectplanning en inzet van resources.

14.3. Indien de wijziging leidt tot een substantiële wijziging in kosten of inspanning, wordt dit vastgelegd in een addendum bij deze Overeenkomst.

#### Artikel 15. Overige afspraken

15.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

15.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

**Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:**

Ingangsdatum: [DATUM]

**Namens Opdrachtgever:**

Naam: [NAAM]

Functie: Directeur

Datum: [DATUM]

Handtekening:

**Namens Leverancier:**

Naam: [NAAM]

Functie: [FUNCTIE]

Datum: [DATUM]

Handtekening:

### OVERZICHT BIJLAGEN

- Nota van Inlichtingen;
- Aanbestedingsleidraad waarin opgenomen Programma van Eisen;
- GIBIT 2023;
- Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen bij GIBIT (uitgave maart 2020), van toepassing zijn de normen inclusief checklist (bijlage 1 bij deze Overeenkomst);
- Offerte van Leverancier;
- Service Level Agreement;
- Verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier;
- Overzicht contactpersonen Opdrachtgever en aan hen verleende mandatering;
- Overzicht contactpersonen Leverancier en aan hen verleende mandatering;
- Exit-plan (op te leveren vóór uiterlijk 1 okt 2025).

### BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- Implementatieplan;
- Service Level Agreement;
- Exit-plan (op te leveren vóór uiterlijk 1 okt 2025).