

Algemene informatie

Aanbesteding: Machine onderhoud
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Summa College
Referentie: 2025-001-STHA-EA-Machine onderhoud

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Kosten voor onderhoud

Vraag:

Kan er een overzicht van de kosten in 2024 t.b.v. NEN-3140 keuringen, Preventief- en Correctief onderhoud gemaakt worden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschikt niet gedetailleerd over deze informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemeen

Vraag:

I'm at moment interested in make my offer for this assignment. However i have some question regarding 2 things, Average time that the previous contractors were on site to perform the maintenance activities, without the maintenance plans is not that clear. Maybe is necessary or not hire one more colleague .

For corrective maintenance or follow ups jobs from maintenance , there is a

overview of the amount of breakdowns or modification during the last years ?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschikt niet gedetailleerd over deze informatie. N. b. Communicatie over deze aanbesteding dient in het Nederlands te geschieden. Zie conformiteitenlijst Eis A2 en A3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

In de inschrijvingsleidraad bij punt 2.13.2 staat
Calculatiemodel Prijsblad Bijlage 4 en 5

Ik zie bij de toegevoegde documenten geen bijlage 5.

Missen we nog een bijlage 5?

Antwoord:

In het calculatiemodel prijs Bijlage 4 ziet u onder aan in het groene vlak de tekst staan: "Maak een scan van het ondertekende blad en upload deze als PDF samen met dit calculatieblad in de prijskluis." Deze PDF kunt u Bijlage 5 noemen en uploaden in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Omvang van de aan te besteden opdracht

Vraag:

Wat is de opsplitsing van de kosten in 2024 naar Preventief + NEN-3140 keuring en Correctief onderhoud?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschikt niet gedetailleerd over deze informatie. Een globale inschatting is dat 90% van de totale opdrachtwaarde bestaat uit preventief onderhoud. 8% uit NEN keuringen en 2% uit reparatie/ correctief onderhoud. Kleine reparaties worden vaak gecombineerd met onderhoudswerkzaamheden als zich dat op dat tijdstip voordoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Algemeen / Verwachte dienstverlening

Vraag:

De jaarlijks verplichte NEN 3140 keuring van de betreffende machines. De NEN-3140 keuring zegt niets over de elektrische veiligheid van een machines.

De NEN-EN-IEC 60204-1 gebruiken wij voor de elektrische veiligheid van een machine te bepalen. De NEN-3140 is niet verplicht, het is wel aan te raden bij veelvuldig gebruik van de machine om dit jaarlijks

Uit te voeren. Is het mogelijk om hier nog een aanpassing in te maken zodat er ook naar de machineveiligheid wordt gekeken (NEN-EN-IEC 60204-1)

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft onder andere als doel met deze aanbesteding een professionele partij te contracteren die de Summa locatieverantwoordelijken proactief kan adviseren. U kunt voorstellen daartoe verwerken in beantwoording van de kwaliteitsvragen. Paragraaf 3.3 vraag 1 en/of vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Jaarlijkse veiligheidskeuring (inclusief NEN 3140)

Deze prijs is niet voor elke machine hetzelfde, een CNC machine kost meer tijd dan een kolomboormachine.

Op deze manier denk ik dat je de kosten per machine niet goed inzichtelijk krijg. Het invullen van alleen een uurtarief geeft geen duidelijk beeld wat de kosten per machine zijn en ook de totale kosten zijn niet inzichtelijk omdat ook geen Aantal uur tegenover staat. Een unit-rate prijs (preventief onderhoud mechanisch, elektrische keuring en reiskosten) per machine soort geeft een inzichtelijker

Beeld wat de totale Preventieve kosten per jaar per machine zijn. De correctieve werkzaamheden wordt op nacalculatie uitgevoerd en hierbij is een uurtarief en reiskosten wel nodig. Is het buiten de in te vullen uurtarieven ook een unit-rate prijs per machine soort (boor- draai-freesmachines) af te geven?

Antwoord:

Helaas is dat niet mogelijk. LET OP!! In de gevraagde uurtarieven dienen alle kosten verwerkt te zijn zie eis F3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

schouw

Vraag:

Welk type machine dient aangepast te worden?

Antwoord:

Type machine aanpassen is Freesbank Schaublin type 13. In de inleidende tekst bij kwaliteitsvraag 2 op pagina 18 in de leidraad staat ten onrechte vermeld Schaublin Type 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

schouw

Vraag:

Worden stringen/defecten proactief gemeld vanuit Summa, als dit bijvoorbeeld door een schoonmaker geconstateerd wordt, of valt dit onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer?

Antwoord:

In principe zijn zowel de leerlingen als docenten geïnstrueerd om zodra ze

een defect constateren dit te melden zodat dit niet leidt tot lange stilstand bij de machines.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:

schouw

Vraag:

Is er een beeld van welke machines weggaan tijdens de contractduur?

Antwoord:

Dit is op dit moment niet in te schatten, dit betreft hoogstwaarschijnlijk een (aantal) CNC-machine(s). Maar dat is afhankelijk van verschillende (externe) factoren waar op dit moment geen duidelijkheid over is. Het is gedurende de looptijd van het contract altijd mogelijk dat het machinepark uitgebreid dan wel ingekrompen wordt, van de contractant wordt flexibiliteit verwacht in de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:

schouw

Vraag:

Wordt er verwacht van de opdrachtnemer dat de werkzaamheden alleen tijdens de schoolvakanties uitgevoerd worden?

Antwoord:

Gedeeltelijk wel en gedeeltelijk niet. Aangezien Summa een leeromgeving is, is het mogelijk dat bepaalde locaties waarvoor deze dienstverlening geldt gesloten zijn tijdens schoolvakanties. Andere locaties zijn altijd geopend behoudens algemeen erkende feestdagen. In overleg met de contractant en de locatie verantwoordelijke worden de momenten voor de keuringen en onderhoudsbeurten bepaald om het primaire proces van het onderwijs zo min mogelijk te verstoren. Zie hiervoor ook inleidende tekst bij kwaliteitsvraag 3, en EIS.A10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

schouw

Vraag:

Hoe vaak melden jullie een storing? En hoe vaak wordt er verwacht dat wij langskomen?

Antwoord:

Gemiddeld zijn er, uiteraard afhankelijk van diverse factoren, twee storingsmeldingen per maand. Tweede vraag: Dat hangt af van de locatie. Op de grootste locaties is dat met hoge frequentie i.v.m. smeerbeurten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Machineonderhoud

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

schouw

Vraag:

Wat doen jullie zelf aan onderhoud en schoonmaken?

Antwoord:

Machines worden na gebruik schoon gemaakt. Onderhoud doen wij zelf niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Machineonderhoud

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

schouw

Vraag:

Mogen wij afbeeldingen van voorbeelden uit de praktijk verwerken in de antwoorden?

Antwoord:

Ja dat is toegestaan als er geen personen herkenbaar in beeld staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

schouw

Vraag:

Wat is spoed en binnen welke tijd moet dit opgelost worden?

Wij zelf zien spoed als iemand binnen 4u ter plaatsen moet zijn. Onze klanten betalen hier normaal een extra bedrag voor. Om zo efficiënt mogelijk te werken zouden wij de meeste storingen willen oplossen op momenten dat we toch al aanwezig zijn om extra kosten voor beide partijen te voorkomen.

Antwoord:

Zie blz. 18 van de leidraad, Paragraaf 3.3 vraag 3. De aanbestedende dienst heeft onder andere als doel met deze aanbesteding een professionele partij te contracteren die de Summa locatie verantwoordelijken proactief kan adviseren. U kunt voorstellen daartoe verwerken in beantwoording van de kwaliteitsvraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

schouw

Vraag:

Vraag over Eis F3: Alle aangeboden tarieven zijn all-in prijzen (incl. kosten

zoals: reiskosten (naar, tussen en van de Summa locaties), parkeerkosten, verblijfskosten, administratiekosten, overhead, verzekeringspremies, winst, eventuele verwijderingskosten van verbruiksmaterialen, oplossen van klachten en alle bijkomende kosten).

Valt de aanlevering van materialen en onderdelen(smeermiddelen, koelvloeistoffen, motoren, lagers, riemen etc) buiten de aanbidding?

Antwoord:

Correct. Op blz 22 van de leidraad paragraaf 5.3.3. staat: "Er kunnen naast deze kosten uitsluitend kosten voor de gebruikte onderdelen en olie, koel-, smeer- en andere hulpmiddelen gefactureerd worden als daartoe door middel van een separate IOR vooraf opdracht is gegeven door de opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Machineonderhoud

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

leidraad

Vraag:

In de inschrijvingsleidraad bij punt 2.13.2 staat Calculatiemodel Prijsblad Bijlage 4 en 5. Ik zie bij de toegevoegde documenten geen bijlage 5. Missen we nog een bijlage 5?

Antwoord:

In het calculatiemodel prijs Bijlage 4 ziet u onder aan in het groene vlak de tekst staan: "Maak een scan van het ondertekende blad en upload deze als PDF samen met dit calculatieblad in de prijskluis." Deze PDF kunt u Bijlage 5 noemen en uploaden in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud**Beantwoord op:** 15 mei 2025**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

leidraad

Vraag:

Het Summa wil beter kunnen sturen op (kosten van) machineonderhoud. Om u als klant maximale duidelijkheid en controle te bieden, willen wij in deze tender een vaste prijs per machine voor het preventief onderhoud en de elektrische keuringen van uw bewerkingsmachines aanbieden.

Prijs op unit-rate basis biedt u de volgende voordelen:

- Volledige kostentransparantie: U weet vooraf exact wat elke keuring of onderhoudsbeurt kost, geen verrassingen achteraf.
- Eenvoudige budgettering: De vaste prijs maakt het eenvoudig om intern budgetten goed te keuren en te plannen.
- Minder administratie: Geen noodzaak om urenstaten te controleren of nacalculaties te maken.
- Makkelijker vergelijken: U kunt onze offerte eenvoudig vergelijken met andere aanbieders op basis van duidelijke eenheidsprijzen.
- Geen risico bij vertraging: Eventuele inefficiëntie of uitloop komt niet voor uw rekening – wij nemen de verantwoordelijkheid.
- Concreet resultaat per machine: Elke prijs staat voor een volledige, afgeronde prestatie: een gekeurde en onderhouden machine.

Met deze aanpak streven we naar maximale helderheid en een efficiënte samenwerking waarin u grip houdt op kosten en kwaliteit.

Antwoord:

De door u voorgestelde aanpassing in de leidraad en het prijsblad is in aanbestedingsrechtelijke zin een wezenlijke wijziging en zou derhalve leiden tot een nieuwe aanbesteding. Dat is onwenselijk voor de Aanbestedende Dienst. Echter is zoals eerder ook vermeld een van de doelstellingen van deze aanbesteding een professionele partij te contracteren die Summa proactief kan adviseren. U kunt voorstellen verwerken in de beantwoording van de kwaliteitsvragen. Paragraaf 3.3 vraag 1 en/of vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Machineonderhoud

Beantwoord op: 15 mei 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Machine type vraag 2.

Inhoud mededeling:

Type machine aan te passen is Freesbank Schaublin type 13. In de inleidende tekst bij kwaliteitsvraag 2 op pagina 18 in de leidraad staat ten onrechte vermeld Schaublin Type 22.

Percelen: P1 Machineonderhoud

Aangemaakt op: 12 mei 2025