

Bijlage 1 Programma van Eisen

Rapid Responder Ambulancedienst (RRA) en Officier van Dienst – Geneeskundig voertuigen (OvD-G)

Nr	Algemene eisen
Eis.01	U gaat akkoord met de gehele beschreven werkwijze en alle voorwaarden zoals genoemd in de offerteaanvraag en bijlagen.
Eis.02	De opdrachtnemer toont bij levering aan dat voldaan is respectievelijk wordt voldaan aan de wettelijke eisen, richtlijnen en normen door de offerte aan te vullen met certificaten, verklaringen en/of rapporten die zijn opgesteld en afgegeven door een onafhankelijk en door een (door onze minister of in het land van herkomst/fabricage vergelijkbaar door de overheid) erkend keuringsinstituut. De bijgevoegde verklaringen, testrapporten en/of certificaten zijn in de Nederlandse taal gesteld of zijn voorzien van een Nederlandse vertaling.
Eis.03	U gaat akkoord met de concept overeenkomst en de bepalingen zoals daarin opgenomen, die als bijlage 11 is toegevoegd aan deze offerteaanvraag.
Eis.04	Bij aflevering wordt een duidelijke gebruikershandleiding volgens NEN 5509:1998 of gelijkwaardige norm voor de opbouw, gesteld in de Nederlandse taal meegeleverd. In de handleiding wordt minimaal vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • beschrijving van functie en werkwijze van alle knoppen, hendels, meters, controlelampen, zekeringen, enz.; • de volledige elektrische componenten tekening, waarop alle zekeringkasten, schakelkasten, bedieningstableaus, schakelaars en dergelijke van het voertuig zijn aangegeven vormt een onderdeel van de levering. Componententekening dient bij aflevering van de voertuigen aangeboden te worden; • duidelijke onderhoudsvorschriften voor het chassis en de opbouw, gesteld in de Nederlandse taal meegeleverd.
Eis.05	Alle onderhoud, reparaties aan opbouw alsook het technisch onderhoud aan het voertuig vinden (zo veel mogelijk) plaats via het lokale onderhoudsnetwerk. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN). Dit wil zeggen dat VRNHN voor al het onderhoud en reparatie naar het (huidige) onderhoudsnetwerk gaat. Het lokale onderhoudsnetwerk bestaat uit lokale garagepunten (binnen de VRNHN regio), waar de voertuigen terecht kunnen voor reguliere onderhoudswerkzaamheden, zodat de voertuigen snel weer inzetbaar zijn. Inschrijver blijft (hoofd)verantwoordelijk voor garantiewerkzaamheden, waarbij er rekening wordt gehouden met de 24/7 dienstverlening waar VRNHN mee te maken heeft. Dit betekent dat voertuigen zo kort mogelijk uit dienst gemeld worden en zo snel mogelijk weer inzetbaar zijn.
Eis.06	De inschrijver houdt er rekening mee en gaat er mee akkoord dat in het kader van voortschrijdend inzicht ontwikkeling binnen ambulancezorg/GHOR, of door ervaringen met ambulancevoertuigen het voor kan komen dat de te leveren voertuigen beperkte wijzigingen ondergaan.
Eis.07	Alle gebruiksinstructies en onderhoud instructies op het chassis zijn: actueel, compleet en in de Nederlandse taal opgesteld. Gebruiksinstructies zijn onderdeel van de levering, en zullen zowel hard-copy als digitaal beschikbaar worden gesteld.
Eis.08	Bij aflevering wordt per afgeleverd voertuig een meetrapport geleverd van de sirene geluidsinstallatie volgens de geldende normeringen.
Eis.09	Bij aflevering worden alle delen van het kentekenbewijs aan VRNHN overgedragen/ verzonden.
Eis.10	De voertuigen worden voorzien van Nederlands kenteken, op naam gesteld en franco geleverd op een nader aan te geven bestemming. Voor aflevering heeft het chassis een

	nulbeurt gehad bij een merkdealer, bewijs hiervan is bijgevoegd bij de voertuigdocumenten en wordt inzet gereed afgeleverd. Het voertuig wordt voor aflevering van binnen en buiten gereinigd en met volle brandstoftank/accu afgeleverd.
Eis.11	Voor door VRNHN aangeleverde apparatuur en materieel wordt door de Inschrijver een ondertekend ontvangstbewijs met vermelding van deze goederen afgegeven. Vanaf het moment van afgeven van het ondertekende ontvangstbewijs is de Inschrijver aansprakelijk voor vermissing en beschadiging van deze goederen. Goederen worden deugdelijk voorzien van een zichtbaar vignet waaruit blijkt dat de goederen eigendom zijn van VRNHN.
Eis.12	U maakt middels documentatie en tekeningen duidelijk hoe de door u aangeboden opbouw en indeling eruitzien. De gevraagde concept tekeningen en documentatie zijn bij inschrijving ingediend.
Eis.13	Er wordt bij het voertuig zoveel mogelijk rekening gehouden met veiligheid en een ergonomische werkhouding, in- en om het voertuig.

Nr	Voertuig eisen
Eis.14	Het basisvoertuig sluit zoveel mogelijk aan bij het huidige wagenpark van VRNHN, in verband met gebruiks- en bedieningsgemak. Intuïtief is het basisvoertuig redelijk gelijk in gebruik met het huidige wagenpark van VRNHN voor wat betreft deze voertuigen. De huidige voertuigen zijn Volkswagen Tourans en Volkswagen Tiguan All Space.
Eis.15	De Inschrijver levert als basisvoertuig een type voertuig die gelijkwaardig is aan het huidige voertuig Volkswagen Tiguan All Space.
Eis.16	De indeling/inrichting van het voertuig (in- en ombouw) sluit zoveel mogelijk aan bij het huidige wagenpark.
Eis.17	Uitgangspunt voor het voertuig is dat deze uitgerust is met parkeersensoren minimaal voor en achter. Deze sensoren geven informatie ter bescherming van het voertuig weer op het standaard af fabriek navigatiescherm. Inschrijver komt met een voorstel voor een optimale indeling.
Eis.18	Het basisvoertuig is standaard voorzien van, onder andere,,: hill hold assistent, rijbaan wissel assistent, zijwind assistent, start stopsysteem, noodloop systeem en online service (112 melding bij ongeval). Geen van deze hulpsystemen mogen het rijden bij de uitvoering van optisch en geluidssignalen nadelig beïnvloeden (waarbij rijbaanwissel assistent, zijwind assistent, start stopfunctie ook op eerste verzoek van VRNHN uitgeschakeld moeten kunnen worden, VRNHN eist permanente uitschakeling voor start/stop.).
Eis.19	Basisvoertuig wordt aangeboden volgens nieuwste commercieel verkrijgbare algemene techniek.
Eis.20	De voertuigen hebben een bewerking ondergaan ter bescherming tegen corrosie van binnenuit en van buitenaf.
Eis.21	De voertuigen moeten bij functioneel gebruik en voorgeschreven onderhoud een technische levensduur hebben van minimaal zeven (7) jaar bij een kilometrage van gemiddeld 30.000 km per jaar.
Eis.22	De gebruikte techniek en materialen kunnen door de Inschrijver minimaal tien (10) jaar, vanaf de leverdatum van de voertuigen, binnen Nederland gehanteerd en binnen 48 uur geleverd worden.
Eis.23	De opbouw van het basisvoertuig is zo dat alle storingsgevoelige onderdelen zoals lampen, sirene, laders, antennes en zekeringen eenvoudig bereikbaar en makkelijk vervangbaar zijn.
Eis.24	Het basisvoertuig met opbouw en laadvermogen voldoet aan bestuurders met een B-rijbewijs.
Eis.25	De opbouw van het basisvoertuig is zodanig dat de plaatsing van (medische) materialen geen belemmering vormt voor de medewerkers op het gebied van ergonomie en veiligheid.

Eis.26	VRNHN hanteert bij deze offerteaanvraag een prijsplafond, voor de prijs per voertuig. De kostprijs van de in dit Programma van Eisen beschreven voertuigen is vastgesteld voor de voertuigen op € 105.000,-, inclusief BTW en exclusief BPM, per stuk. (De totale omvang van de opdracht betreft 2 Rapid Responders en 3 OvD-G voertuigen.)
Eis.27	De voertuigen worden nieuw geleverd met A-merk zomerbanden op een set originele (geen aftermarket), velgen. De banden en velgen zijn geschikt voor het gebruik van het rijden met optische- en geluidssignalen, gewichtsklasse en resulteren niet in, c.q. vertonen geen, afwijkend weggedrag.
Eis.28	Waar in het programma van eisen gevraagd wordt om een testrapportage, vraagt VRNHN een testrapportage uit van een onafhankelijke keuringsinstantie.

Nr	Wet & Regelgeving
Eis.29	Het basisvoertuig (inclusief de bumpers) wordt gespoten in de kleur zwavelgeel (kleurnummer: RAL1016) of door Inschrijver aangegeven gelijkwaardige kleur, een en ander goedgekeurd door het NIPV.
Eis.30	De stootlijsten aan de zijkanten van het voertuig zijn eveneens in dezelfde kleur gespoten en de striping loopt door over deze stootlijsten.
Eis.31	De striping voldoet aan het BZK-stripingmodel voor ambulancevoertuigen, volgens de door AZN gestelde uitgangspunten van herkenbaarheid en veiligheid. Een door NIPV goedgekeurd en afgegeven tekening dient te corresponderen met de uiteindelijk aangebrachte striping.
Eis.32	De voertuigen worden geleverd met contoursinalering in streepvorm, diverse bedrijfslogo's, infostickers, bandendruk waardes en wagennummering. Plaats en afmeting in overleg met aanbestedende dienst.
Eis.33	De Inschrijver is verantwoordelijk dat het afgeleverde voertuig direct inzetbaar is voor ambulancezorg/GHOR. Ook de inbouw van randapparatuur door derden valt onder verantwoordelijkheid en coördinatie van de Inschrijver. Het voorzien van de inventaris (medisch materiaal) valt onder verantwoordelijkheid van de VRNHN.
Eis.34	Gedurende de overeenkomst dient de Inschrijver alle van toepassing zijnde veranderingen in de wet- en regelgeving en normbladen door te voeren in de geleverde en nog nieuw te leveren voertuigen.
Eis.35	De Inschrijver moet vanaf bouw (inclusief de inrichting) tot en met aflevering uitvoering geven en hebben gegeven aan alle normen, wet- en regelgeving die op tot het moment van aflevering van toepassing zijn.
Eis.36	De voertuigen, inclusief de inrichting, moet voldoen aan de meest actuele en van toepassing zijnde normen en "Regeling optische en geluidssignalen 2009", gepubliceerd in de Staatscourant nr. 38 d.d. 25 februari 2009 (of toekomstige recentere versie(s)).

Nr	Techniek & afmetingen
Eis.37	Het voertuig heeft een wielbasis van ten minste 2790 mm.

Nr	Motor & Transmissie
Eis.38	<i>Als optie vraagt VRNHN uit, zie prijzenblad: De motor beschikt over een motorblokverwarming via koelwater, aangesloten aan de externe 230V walaansluiting. Het koelwater bereikt gemiddeld 70 graden Celsius</i>
Eis.39	De aandrijving is een (plug in) hybride met benzinemotor.
Eis.40	De minimale actieradius van het basisvoertuig is 55 km voor elektrisch rijden, op basis van WLTP fabrieksopgave. Zie wensen voor een score op een hogere elektrische actieradius.

Eis.41	De benzinemotor heeft minimaal 150 PK en het gezamenlijk aandrijvingsvermogen bedraagt minimaal 195 PK.
Eis.42	Het maximum koppel bedraagt minimaal 250 Nm.
Eis.43	Het voertuig beschikt over een volautomatische versnellingsbak.
Eis.44	De capaciteit van de motor, transmissie en alle overige (mechanische) componenten voor ophanging, remmen, aandrijving, koeling en verwarming zijn geschikt voor spoed rijden. Inschrijver toont aan welke aanpassingen hiervoor zijn aangebracht, indien nodig.
Eis.45	<i>Als optie vraagt VRNHN uit, zie prijzenblad: Indien de voertuigen worden aangedreven als 4wheeldrive, kunt u hiervoor een meerprijs geven.</i>

Nr	Prestaties
Eis.46	Het voertuig is begrensd op 180 km/uur (GPS meting) met een marge van 3%, zonder dat dit gevolgen heeft voor de acceleratie (dus alleen snelheidsbegrenzing, niet muteerbaar door de ambulancemedewerker).
Eis.47	De draaicirkel is maximaal 12,6 meter.

Nr	Remmen
Eis.48	Het voertuig is uitgevoerd met een remsysteem dat geschikt is om de voertuigen ook na intensief remgebruik ten alle tijde veilig tot stilstand te kunnen brengen, hierbij rekening houdend met het totaalgewicht van de auto, en hierbij een lage onderhoudsfrequentie behoeft. De inschrijver overlegt bij inschrijving specificaties over hoe remmen, onderstel voertuig en stabilisatie passend en toereikend zijn bij toepassing spoedvervoer ambulancevoertuig.
Eis.49	Het voertuig is aan de voor -en achterzijde voorzien van schijfremmen geschikt voor intensief ambulancegebruik.

Nr	Portieren
Eis.50	Het voertuig wordt geleverd met twee reservesleutels (totaal drie (3) sleutels per voertuig).
Eis.51	Het voertuig is voorzien van centrale portiervergrendeling op alle deuren. Deze vergrendeling is bedienbaar van de binnen- en buitenzijde.
Eis.52	De portiervergrendeling is tevens handmatig/manueel te bedienen.
Eis.53	Minimaal de ramen van de portieren in het voorcompartiment zijn elektrisch bedienbaar.
Eis.54	Bij het openen van ongeacht welke deur of achterklep, brandt er (instap)verlichting in tenminste het betreffende compartiment.

Nr	Portieren
Eis.55	De buitenspiegels zijn elektrisch verwarmd.
Eis.56	De buitenspiegels zijn elektrisch verstelbaar vanaf de chauffeursstoel.
Eis.57	De buitenspiegels zijn voorzien van dodehoekassistent.

Nr	Stuurinrichting
Eis.58	Het voertuig heeft snelheidsafhankelijke stuurbeheersing.
Eis.59	De stuurinrichting heeft een in hoogte en axiaal verstelbare stuurkolom.

Nr	Stroomvoorziening
Eis.60	Het voertuig is voorzien van een accusysteem dat over voldoende capaciteit beschikt voor het gelijktijdig gebruik van alle aanwezige apparatuur, en welke minimaal 55 ampère aan capaciteit gebruikt bij draaiende motor.
Eis.61	Het voertuig is tenminste voorzien van een accessoire accu, die de maximale capaciteit levert voor gebruik van de voertuigen. De te leveren accucapaciteit maakt onderdeel uit van het verificatiegesprek.

Eis.62	De elektrische installatie (waar onder het vermogen van de wisselstroomdynamo) is voldoende om de voertuigelektronica en apparatuur te voeden bij maximale stroomafname (tijdens stationair bedrijf), zonder dat de accu's ontladen worden.
Eis.63	De capaciteit van de stroomvoorziening is zodanig dat het voertuig onder alle omstandigheden altijd normaal kan functioneren
Eis.64	Elektrisch leidingnet en componenten, numeriek of kleur gecodeerd, zijn overzichtelijk geplaatst en ergonomisch bereikbaar.
Eis.65	De bedrading is zo gemonteerd dat er geen mechanische beschadigingen kunnen optreden ten gevolge van trillingen en/of mechanische belasting, noch wordt aan de sterkte van het voertuig afbreuk gedaan.
Eis.66	Verbindingen tussen kabels en stroomverbruikers/schakelmaterialen, alsmede tussen kabels onderling, zijn tot stand gebracht met behulp van klemkabelschoenen, klemkabelogen en/of klemblokken. Snijblokken worden niet toegepast.
Eis.67	Kabels veroorzaken bij de montage op kasten/armaturen geen trek op de doorvoertwarsels.
Eis.68	Het voertuig is voorzien van een combi omvormer/druppellader van het merk Victron (of een minimaal gelijkwaardig alternatief). Deze heeft een zuivere sinusuitgang van 230V, die de maximale capaciteit levert voor gebruik van de voertuigen. De te leveren combi omvormer/druppellader (inclusief de Watt capaciteit) maakt onderdeel uit van het verificatiegesprek. De druppellader heeft een laadkarakteristiek die aangepast is op de accuconfiguratie voor dit voertuig. De omvormer werkt volautomatisch en is voorzien van een accubewaker, die het systeem uitschakelt bij een te lage spanning.
Eis.69	Het voertuig is voorzien van een deugdelijke 230 volt DEFA-buitenaansluiting met mechanische startbeveiliging en een controlelamp (LED) die boven de stekker gaat branden, indien de spanning is aangesloten. Indien de stekker in de buitenaansluiting zit, al dan niet onder spanning, kan het voertuig niet starten. Deze buitenaansluiting bevindt zich aan de linkerkant van het voertuig.
Eis.70	Spanningstabilatorsysteem d.m.v. AC/DC converter of vergelijkbaar, is van voldoende vermogen om minimaal MDT, C-2000/Tetra, 4G-modem en fleetmanagement optimaal te laten functioneren. Inschrijver toont aan bij het verificatiegesprek hoe piekbelasting en stroomdip (onderspanning) voorkomen worden.
Eis.71	De 230 volt installatie is uitgerust met automatische zekeringen en aardlek schakelaars.
Eis.72	Er is een centrale zekeringkast die snel en ergonomisch bereikbaar is. Uitgevoerd met LED-indicatie voor een snelle diagnose. De zekeringen zijn numeriek gecodeerd. Er is onuitwisbaar aangegeven waar welke zekering voor dient.
Eis.73	De in de vorige eis genoemde zekeringkast is voorzien van een separaat zekeringenblok voor het communicatie- en navigatiesysteem, in overleg met VRNHN te bepalen plaats gemonteerd, met minimaal zes posities voor de voeding van de oplaadbare Streamlite zaklantaarn, Tetra/C-2000 apparatuur, locator, KAR, carkit, navigatie componenten en fleetmanagement.
Eis.74	Het voertuig is voorzien van een noodstart systeem incl. aansluiting in het motorcompartiment.
Eis.75	Het voertuig is voorzien van een serieel databus systeem op basis van een Controller Area Network (CAN), CANbus of een gelijkwaardig systeem ten behoeve van de koppeling van de diverse elektronische sturingseenheden. Dit systeem is ongevoelig voor elektromagnetische storingen en maakt gebruik van twee differentieel aangedreven lijnen.
Eis.76	Het voertuig is voorzien van een akoestisch achteruitrijdsignaal.

Nr	Overige inrichting basisvoertuig
Eis.77	De koplampen van het voertuig zijn uitgevoerd met LED-verlichting en grootlicht assist.
Eis.78	Het voertuig beschikt over een automatische lichtscheming.
Eis.79	De standaard claxon van het voertuig blijft te allen tijde normaal functioneren.
Eis.80	De ramen zijn van warmte werend en gemaakt van getint veiligheidsglas voorzien van E-keurmerk.
Eis.81	Het voertuig is voorzien van een regensensor.
Eis.82	Het voertuig is af fabriek uitgerust met een boordcomputer met stuurbediening waarop minimaal kan worden weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> • Buitentemperatuur; • Bandenspanning, aantal bar per band.
Eis.83	Het voertuig is uitgerust met een af fabriek geïntegreerde radio/mediaspeler, met geïntegreerde stuurbediening.
Eis.84	Het voertuig is uitgerust met een af fabriek ingebouwde handsfree bluetooth carkit, met geïntegreerde stuurbediening.
Eis.85	De door de aanbestedende dienst aan te leveren transponders (voor activering slagbomen en paaltjes) moeten gemonteerd worden.
Eis.86	Het voertuig beschikt over een bluetooth carkit. Met mogelijkheden van upgrade naar Apple carplay en Android auto.

Carrosserie	
Nr	Optische signalering
Eis.87	<p>Inschrijver levert optische signalering minimaal volgens het huidige voertuig, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levering en montage van een DSB 5000 Lichtbalk (of vergelijkbaar) met daarin geïntegreerd de volgende functies: <ul style="list-style-type: none"> • Maximaal blauw/amber combi-flitsers volgens ECE 65 klasse II, zichtbaar met minimaal 360° bereik; • Richting aanwijzers voor en achter; • Groene LED flitser voor en achter; • Huisnummer zoeklampen links en rechts; • Extra blauwe LED-flitsers aan voorzijde lichtbalk. <p>Overige signalering:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Levering en montage van een wig/wag systeem op de koplampen of een gelijkwaardig systeem; •Levering en montage van blauwe, amber, combi LED-flitsers in de grill; •Levering en montage van blauwe, amber, combi LED-flitsers in de buitenspiegels. Deze LED-units hebben minimaal 130° bereik; •Levering en montage twee oranje LED-flitsers in kopse kant van de achterklep. <p>Tevens kunnen de spiegel- en grill-LED's separaat worden uitgeschakeld. Bediening OGS: direct in zicht van chauffeur, zonder zicht op de weg c.q. omgeving weg te nemen.</p>
Eis.88	Inschrijver levert een verlichtingsplan van optische signalering aan bij Inschrijving, waarbij het aantal lux wordt aangegeven, gebaseerd op onderstaande eis 89.
Eis.89	Het voertuig is uitgerust met optische en akoestische signalering die voldoet aan de laatste normen en regelgeving geldend bij aflevering. Conform de Regeling Optische en Geluidssignalen 2015 of recenter indien beschikbaar.
Eis.90	Het voertuig werkverlichting in de laadklep welke middels een pulseschakelaar uit te zetten is. Deze verlichting dient dan voor werklucht op de achterkant van de auto zodat men goed de spullen kan pakken/vinden en de Ovd-G een werkplek met verlichting heeft. Deze verlichting voldoet minimaal aan onze huidige voertuigen.

Nr	Akoestische signalering
Eis.91	De geluidssterkte van elke toon van de 2 tonige sirene is bij dag ten minste 112 dB(A) en 's nachts ten minste 100 dB(A). De minimale geluidssterkte wordt tussen 10 en 100 ms na het inschakelen bereikt. De geluidssterkte is maximaal 125 dB(A). De toonhoogte van de lage toon is circa 375 Hz. De toonhoogte van de hoge toon is circa 500 Hz. Een en ander aantoonbaar conform wet- en regelgeving en/of regeling. Optische en Geluidsignalen 2015, en is inzichtelijk gemaakt in een meetrapportage per voertuig bij aflevering.
Eis.92	Het geluidsniveau in het voertuig bedraagt bij gebruik van de sirene en de sireneversneller maximaal 80 dB(A), conform de richtlijn zoals beschreven in de norm EN ISO 9612. De meetrapportage is onderdeel van de levering (afnameprotocol).
Eis.93	Het voertuig is voorzien van een sirene met sireneversneller met minimaal twee (2) speakers.
Eis.94	De speakers worden op deugdelijke wijze en op voor juiste functie geschikte en gunstige locatie gemonteerd (plaatsing in overleg met VRNHN), zonder dat deze uitsteken.
Eis.95	Er wordt een voetpedaal gemonteerd om de sirene enkelvoudig te bedienen en om de sireneversneller te bedienen, zodanig dat bij intrappen ingeschakeld wordt en bij loslaten (niet opnieuw intrappen) direct uitgeschakeld wordt.

Nr	Camera
Eis.96	Camerabeeld wordt automatisch geprojecteerd op een scherm van het navigatiesysteem bij inschakelen van de achteruit-versnelling en wordt niet langer op het scherm geprojecteerd bij het uitschakelen van de achteruitversnelling. Op het scherm worden afstanden en stuurrichting (lijnen) geprojecteerd.

Nr	Voertuigindeling
Eis.97	De stoelen zijn standaard door de fabrikant van het voertuig geleverde full-option comfortstoelen met hoogteverstelling, lende steun en airbagfunctie.
Eis.98	<i>Als optie vraagt VRNHN uit, zie prijzenblad, voor meer- of minderprijs: De stoelen zijn bekleed met een gemakkelijk schoon te maken materiaal.</i>
Eis.99	Het voertuig is voorzien van losse rubbermatten.
Eis.100	Het voertuig heeft minimaal 2 USB aansluitingen, deze laadpunten blijven altijd onder spanning.

Nr	Veiligheid
Eis.101	Het voertuig is op alle zitplaatsen ten minste voorzien van thorax-, stoel/ zij- en gordijnairbags.
Eis.102	Er zijn twee lifehammers evolutions geplaatst die van beide voorstoelen goed bereikbaar zijn, plaatsing in overleg met VRNHN.
Eis.103	De stoelen in de cabine zijn uitgerust met in hoogte verstelbare driepunts veiligheidsgordels met gordelspanners.
Eis.104	In het voertuig wordt een (twee KG schuim) handblusser aangebracht. De brandblusser maakt deel uit van de levering en worden in overleg geplaatst. De brandblusser heeft een geldige houdbaarheidsdatum van minimaal tien (10) jaar.
Eis.105	De inrichting is gedurende de standaard looptijd van ingebruikname minimaal zeven(7) jaar, gegarandeerd kwalitatief en functioneel gebruikt kan worden.

Nr	Bedieningspaneel signalering
Eis.106	De optische- en akoestische installatie wordt bediend vanaf een centraal display van de bestuurder, waarbij op een kleurenscherm met blauw, oranje, groen en wit is aangegeven welke blauwe verlichting, oranje verlichting, groene verlichting en werkverlichting is

	ingeschakeld. Het centraal display is dimbaar uitgevoerd en in zicht van de bestuurder, zodanig dat het display het zicht van de bestuurder op de weg en omgeving niet hindert en wel (tegelijkertijd) het zicht op zowel display als weg en omgeving mogelijk maakt. Positie af te stemmen met Aanbestedende dienst.
Eis.107	Alle niet originele, door de opbouwer geplaatste, schakelaars zijn voorzien van tekst in de Nederlandse taal en/of met universele symbolen. Het is zichtbaar als de schakelaar aanstaat. Alle schakelaars/schakelpanelen zijn afzonderlijk te programmeren en kunnen afzonderlijke functies bevatten.
Eis.108	Het gehele elektrische systeem van de opbouw moet kunnen worden uitgeschakeld door middel van een hoofd- of massa schakelaar en gepositioneerd nabij chauffeursstoel, in overleg te bepalen.

Nr	Temperatuurregeling
Eis.109	Het voertuig is voorzien van verwarming en airconditioning. Climate control of gelijkwaardig systeem is per graad regelbaar.
Eis.110	<p>OvD-G voertuigen: Het voertuig beschikt op een afstand bestuurbare interieurvoorverwarming/standkachel.</p> <p>RRA-voertuigen: Het voertuig heeft een standkachel, met thermostaatregelaar voor aansluiten van verwarming, aangesloten op de externe 230V walaansluiting.</p>

Nr	Vorbereidingen tbv ICT apparatuur
Eis.111	Inschrijver geeft aan bij Inschrijving welke oplossing voor het bereiken en monteren van de ICT-componenten aangeboden wordt, zodat deze altijd eenvoudig en ergonomische bereikbaar zijn. Uiteindelijke plaatsing gaat in overleg met VRNHN.

Nr	Navigatiesysteem
Eis.112	<p>Het navigatiesysteem, inclusief bijbehorende componenten, zoals router, voeding, antennes en bekabeling heeft in alle voertuigen een uniforme inbouw.</p> <p>Na gunning stelt de Inschrijver samen met VRNHN een inbouwdocument op waarin afspraken over de inbouw worden vastgelegd. Het navigatiesysteem wordt door VRNHN aangeleverd. Inschrijver dient voorafgaand aan het verificatiegesprek een voorstel voor het inbouwdocument aan te leveren.</p>
Eis.113	<p>De voertuigen sluiten aan op het antenneplan van VRNHN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MIMO (2x 5G) antenne; • SOS 2.0 dakantenne en SOS 1.0 plakantenne; • C2000, tetra/ gps antenne; • Wifi LTE GPS combi antenne voor KAR; • KAR antenne.
Eis.114	De spanning voor het navigatiesysteem komt rechtstreeks van de accuset door tussenkomst van een zekering en heeft een vanaf chauffeursstoel goed bereikbare 'aan/uit knop', die onder het rijden bedient kan worden.
Eis.115	Inschrijver, is gecertificeerd en verantwoordelijk voor de inbouw, bouwt alle met LiveOp (of gelijkwaardig) verbonden elementen van het oude voertuig, inclusief bekabeling over in het nieuwe voertuig. Navigatie/MDT componenten, SOS, KAR en fleetmanagement kunnen worden overgezet. Na gunning stelt de opdrachtnemer samen met VRNHN een inbouwdocument op waarin detailafspraken over de inbouw en antenneplan worden vastgelegd.

Nr	Communicatie
Eis.116	Inschrijver is gecertificeerd en verantwoordelijk voor de inbouw. Het voertuig is voorbereid met voeding- en antennekabels voor Tetra/C-2000 apparatuur. Mobilfoon, kabels en antennes worden aangeleverd door VRNHN. In- en opbouw is onderdeel van de opdracht. Na gunning stelt Inschrijver samen met VRNHN een inbouwdocument op waarin detailafspraken over de inbouw worden vastgelegd. Uiteindelijke plaatsing gaat in overleg met VRNHN.
Eis.117	De spanning voor de mobilfoon komt rechtstreeks van de accuset door tussenkomst van een zekering op de + en de - draad en is in het inbouwdocument vastgelegd.
Eis.118	Mobilfoon heeft beschikking over een externe speaker/microfoon, in nabijheid bestuurder. Plaatsing in overleg met VRNHN.
Eis.119	De voertuigen beschikken over inbouw twee (2) portofoonladers (aangeleverd door VRNHN). De portofoonladers zijn actief bij walspanning en ingeschakeld contact.
Eis.120	Het voertuig beschikt over een spreek sleutel aan het stuur voor aansturing van de mobilfoon.

Nr	Kofferbakinrichting
Eis.121	Het voertuig beschikt over een bagagescheidingsrek ten behoeve van veiligheid, indien noodzakelijk.

Nr	Aansluiting stroomvoorziening
Eis.122	Het voertuig is voorzien van minimaal twee (2) aansluitingen 230 Volt (inclusief LED-indicatie) vrij bereikbare, met klep afgesloten stopcontacten. Inschrijver dient een voorstel bij Inschrijving in voor situering en uitvoering. Plaatsing in overleg met VRNHN.
Eis.123	Het voertuig is voorzien van minimaal twee (2) aansluitingen 12 Volt. Inschrijver dient een voorstel in voor situering en uitvoering. Plaatsing in overleg met VRNHN.
Eis.124	Het voertuig is voorzien van minimaal twee (2) USB- C aansluitingen. Inschrijver dient een voorstel in voor situering en uitvoering. Plaatsing in overleg met VRNHN.
Eis.125	Alle verdere apparatuur dient op vaste stroompunten te zijn aangesloten niet zijnde een stopcontact. Inschrijver dient een voorstel in voor situering en uitvoering. Plaatsing in overleg met VRNHN.

RRA	
Nr	Ombouw eisen RRA Voertuig
Eis.126	RRA-voertuig: In het RRA-voertuig dient één (1) zuurstofcilinders van twee (2) liter veilig geplaatst te kunnen worden. Plaatsing in overleg met VRNHN.
Eis.127	Het voertuig is voorzien van een houder voor hartbewakingsapparatuur. Inschrijver dient een voorstel in bij Inschrijving voor uitvoering en plaatsbepaling van de houder van de hartbewakingsapparatuur. Plaatsing in overleg met VRNHN.
Eis.128	De hartbewakingsapparatuur wordt door VRNHN aangeleverd. Inschrijver dient een voorstel in voor in- of overbouw. De in- of overbouw is onderdeel van deze aanbesteding en maken deel uit van de overeenkomst. Plaatsing in overleg met VRNHN.
Eis.129	<i>Als optie vraagt VRNHN uit, zie prijzenblad, voor meer- of minderprijs: In het voertuig wordt nabij de achterklep een stoeltje/zitting gerealiseerd, waarop een patiënt even kan plaatsnemen. Uitvoering wordt tijdens het verificatiegesprek verder besproken.</i>
Eis.130	Het voertuig wordt ingericht op basis van het huidige voertuig, de huidige inrichting moet ook weer in het nieuwe voertuig passen. Inschrijver levert een tekening aan voor de inrichting, deze wordt besproken tijdens het verificatiegesprek. Definitieve inrichting in overleg met VRNHN.
Eis.131	Het voertuig beschikt over een ladenblok bij het achterportier (plek achterbank).

Eis.132	Digitaal Rit Formulier (DRF) moet op juiste en veilige manier geplaatst worden in beugel. Het voertuig beschikt tevens over een printer en moet continu voorzien zijn van stroom. Plaatsing in overleg met VRNHN.
Eis.133	Het voertuig wordt ingericht met minimaal ruimte voor: drie (3) tassen te weten Kindertas, grote tas en kleine tas (90% tas), met een mogelijkheid tot een uitschuifbaar plateau, ten behoeve van werkblad (met een mogelijkheid tot zitting), allen te bereiken via achterklep. Uitvoering wordt tijdens het verificatiegesprek verder besproken. Zie tevens bijlage 7 foto's van het huidige voertuig en bijlage 10 inventarislijst.
Eis.134	Het voertuig wordt tevens ingericht met minimaal ruimte voor: De monitor, uitzuig, tas ten behoeve van nekkragen, twee (2) liter zuurstofcilinder, verbandtas, TGB-tas en één helm, allen te bereiken via achterklep. Zie hiervoor ook bijlage 7 en mogelijk tijdens de schouw.

OvD-G Voertuigen	
Nr	Ombouw eisen OvD-G Voertuigen
Eis.135	Het voertuig wordt ingericht op basis van het huidige voertuig, de huidige inrichting moet ook weer in het nieuwe voertuig passen.
Eis.136	Het voertuig beschikt over een laadbak/werktafel vergelijkbaar met huidige Volkswagen Touran (Laadruimte) <ul style="list-style-type: none"> - Afmetingen: vergelijkbaar als huidig voertuig - Whiteboard opklapbaar. Welke ergonomisch werkbaar is op stahoogte. - Twee (2) laden voor opbergen materiaal. Inschrijver levert een tekening aan voor de inrichting, deze wordt besproken tijdens het verificatiegesprek. Definitieve inrichting in overleg met VRNHN.
Eis.137	Voertuig is voorzien van een volwaardige achterbank. Met drie (3) zitplaatsen.
Eis.138	Alle Airbags zijn in werking na het inbouwen van de apparatuur. Ook voor bij de passagierszitplaatsen zijn deze niet uitgeschakeld.
Eis.139	Het voertuig wordt ingericht met minimaal: één helm, AED, TGB-tas, steekvesten, kist voor rijinstructeur pedaal, lade voor handschoenen en foliedekens. Ruimte voor extra auto vloeistoffen. Zie tevens bijlage 7 foto's van het huidige voertuig en bijlage 10 inventarislijst.
Eis.140	<i>Als optie vraagt VRNHN uit, zie prijzenblad: Één OvD-G voertuig moet gebouwd worden met instructeurs pedalen ten behoeve van rijtraining. Tijdens verificatiegesprek wordt er besproken welk OvD-G voertuig dit wordt.</i>

Nr	Overige eisen
Eis.141	Het voertuig beschikt over een zaklamp inclusief lader (streamlight met gele kop). Plaatsing in overleg met VRNHN.

Nr	Juridische en Commerciële eisen
Eis.142	De van toepassing zijnde standaard garantievoorwaarden maken onderdeel uit van de offerte. De garantie gaat in op datum van feitelijke levering van het voertuig aan de VRNHN.
Eis.143	De garantie op het basisvoertuig is twee jaar. <i>Als optie vraagt VRNHN uit, zie prijzenblad: Als optie op het prijzenblad kunt u een verlengde garantietermijn aangeven + het aantal jaar.</i>
Eis.144	De garantie op de in- en ombouw is gelijkgesteld aan de garantie van het basisvoertuig. Dit betreft alles wat er door Inschrijver wordt aanpast aan het voertuig geschikt voor ambulancegebruik.
Eis.145	Indien het voertuig door garantiewerkzaamheden gedurende de gehele looptijd van de garantie meer dan vijftien (15) kalenderdagen -praktisch en/of als gevolg van wet- en regelgeving- niet inzetbaar is, is Inschrijver VRNHN een vergoeding verschuldigd van € 250,- voor elke meerdere kalenderdag dat het voertuig niet-inzetbaar -praktisch en/of als gevolg van wet- en regelgeving- is.

Nr	Oplevering
Eis.146	Conform de afgesproken levertijd worden de voertuigen, volledig naar behoren werkend en bedrijfsklaar conform de gestelde eisen – franco geleverd op een nader overeen te komen locatie. Op dit opleveringsmoment zal VRNHN de voertuigen controleren op de gestelde eisen. Er wordt per voertuig opgeleverd en controle plaatsvinden.
Eis.147	<p>De voertuigen worden inzet gereed en op kenteken geleverd aan VRNHN. Inschrijver mag een levervoorstel doen, met in acht name van minimale levering van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eén OvD-G en één RRA-voertuig uiterlijk 1 april 2026; - Eén OvD-G en één RRA-voertuig worden besproken wanneer deze in 2026 geleverd gaan worden (voorstel leveringsdatum vanuit leverancier). - Eén OvD-G in Q1 2027. <p>Levering van de voertuigen kunnen niet gelijktijdig geleverd worden in verband met inzetbaarheid.</p>
Eis.148	Indien voertuigen niet tijdig (conform leveringsvoorstel) geleverd worden, geldt er een boetetermijn van € 250,- per dag per voertuig.
Eis.149	De zero-emissie ontwikkeling bepaald hoe lang VRNHN vrijstelling behoudt. Naast de landelijke ontwikkelingen, moet ook de infrastructuur voor VRNHN daarvoor toereikend zijn. Mogelijk heeft dit invloed op de (toekomstige) uitlevering van (ambulance/GHOR) voertuigen. Deze landelijke ontwikkeling blijft gesprekspunt tussen VRNHN en Inschrijver. Mocht Inschrijver aan deze ontwikkelingen kunnen voldoen, dan is het mogelijk voor VRNHN om deze voertuigen, binnen deze aanbesteding, af te nemen van Inschrijver. Dit is echter geen verplichting.
Eis.150	Bij oplevering dient door de opdrachtnemer te zijn voldaan aan alle gestelde eisen met uitzondering van een beperkt aantal minor non-blocking issues. Betreft tekortkomingen bij aflevering die de afname verstoren. Deze worden opgenomen in een zogenaamde restpuntenlijst. De punten opgenomen in de restpuntenlijst dienen daarna binnen maximaal vijf (5) werkdagen door de opdrachtnemer te worden opgelost. Hierna volgt goedkeuring van de opdrachtgever op de restpuntenlijst. Indien er niet is voldaan aan de gestelde eisen gaat VRNHN niet over tot afname van de bestelde voertuigen en is de opdrachtnemer in gebreke. Een formele ingebrekestelling vanuit VRNHN richting de opdrachtnemer zal hierop volgen. VRNHN gaat in dit geval niet over tot betaling van de nog openstaande termijn(en).
Eis.151	Als uitgangspunt voor de uiterlijke opleverdatum geldt als peildatum de datum van opdrachtverstrekking van de betreffende deelopdracht. Indien de datum van opdrachtverstrekking naar achteren of voren verschuift, verschuift de uiterlijke opleverdatum evenredig mee naar achteren of voren.
Eis.152	<p>De opdrachtnemer levert een projectplanning, toegelicht door de project/accountmanager. Deze planning bevat minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> · stand van zaken/ overzicht van activiteiten en werkzaamheden; · resultaten interne product controle; · overzicht van knelpunten en voorgestelde oplossingen (voor bespreking met VRNHN); · (productie) planning.
Eis.153	Voor alle extra opgebouwde stroominstallaties dienen elektrische schema's bijgeleverd te worden. Stroomschema's maken onderdeel uit van de levering. Het standaard voertuig schema dient onderdeel te zijn van het totale schema.
Eis.154	De Opdrachtnemer draagt zorg voor een dusdanige verzekering van de in/opbouw van het voertuig dat dit ten gevolge van calamiteiten, in of rond het bedrijf en testen gedurende de opbouw, verzekerd is ter waarde van de kosten van de opbouw. VRNHN draagt hiervoor geen risico.
Eis.155	Definitieve, volledige acceptatie van de prestatie van de opdrachtnemer door VRNHN vindt plaats op het moment waarop – per voertuig – goedkeuring van VRNHN plaatsvindt na

	succesvolle controle/afname. VRNHN gaat pas tot betaling van de laatste termijn (slottermijn) over na de eerste maand van ingebruikname van het voertuig (zie Eis.157). Hiervoor zal een afnameprotocol worden afgestemd tussen Partijen.
--	---

Nr	Facturering
Eis.156	De facturering dient te geschieden door middel van één factuur per uitgevoerde levering (deelopdracht). Per levering (deelopdracht) zal er aan de opdrachtnemer een bestelordernummer worden verstrekt.
Eis.157	VRNHN zal, per door hem bestelde voertuig, in de volgende termijnen de betalingen verrichten aan de opdrachtnemer: - 1e termijn: 90% van de bij succesvolle oplevering (na acceptatie afname conform eis Eis.155); - 2e termijn (slottermijn): 10% na definitieve acceptatie (ingebruikname voertuig één maand conform Eis.155). Indien er in de maand na ingebruikname zaken zijn die niet conform afspraak zijn, dienen deze verholpen te worden. Hiertoe biedt VRNHN opdrachtnemer een redelijke termijn. Na deze termijn zal opnieuw worden gekeken of wordt voldaan aan de uitgangspunten. Indien volledig wordt voldaan, zal VRNHN overgaan tot volledig betaling.
Eis.158	Alle facturen dienen te zijn voorzien van de algemene factuurvereisten zoals opgelegd door de belastingdienst. Aanvullend hierop dient de factuur te voorzien zijn van: - Contractnummer (CB20250028).
Eis.159	De opdrachtnemer dient voor het afhandelen van inkoopfacturen deze facturen digitaal, te versturen naar de volgende email adressen: <ul style="list-style-type: none"> · Een factuur in PDF mailen naar digitalefactuur@vrnhn.nl. · Een factuur in PDF en XML mailen naar e-invoicing-vrnhn@esize.com. VRNHN zal de facturen van de opdrachtnemer binnen 30 dagen, na ontvangst in goede orde, voldoen (met inachtneming van eis.157).
Eis.160	Alle apparatuur die voor in- of overbouw in aanmerking komt, maakt onderdeel uit van de overeenkomst EA OvD-G en RRA-voertuigen en kan niet apart gefactureerd worden.
Eis.161	Uw offerte bevat een prijs voor het complete voertuig bevat een all-in prijs, inclusief, basisvoertuig, materialen, overbouw en ombouw, arbeidsloon. Hierin tevens inbegrepen alle door Inschrijver beschreven zaken uit de wensen.
Eis.162	Prijzen, in de offerte vermeld, zijn in euro's, inclusief BTW.
Eis.163	De prijzen zoals door de opdrachtnemer afgegeven op het Prijzenblad zijn geldig/vast gedurende het eerste contractjaar van de overeenkomst en vallen buiten welke (prijs)aanpassing dan ook. Wijzigingen in grondstofkosten, productiekosten, loonkosten en/of andere kosten worden niet verrekend.
Eis.164	Prijs CHASSIS: Na het eerste contractjaar, kan de prijs geïndexeerd worden, volgens de aangegeven catalogusprijs. Deze aantoonbare prijsstijgingen van het chassis kunnen worden doorgevoerd door Inschrijver en moeten door VRNHN akkoord worden gegeven. De Inschrijver werkt, gedurende de totale looptijd van de overeenkomst, met een vast kortingspercentage voor VRNHN op het chassis. De prijs van het chassis op het prijzenblad is excl. BPM, maar incl. btw.
Eis.165	Prijs OPBOUW: Na het eerste contractjaar, kan de prijs geïndexeerd worden. De indexatie van de opbouw gaat op basis van CBS-index, deze moeten van onderbouwing worden voorzien en door VRNHN akkoord worden gegeven. Indexatie is op basis van CBS-prijsindex Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport.prijsindex 2015=100.
Eis.166	De besteldatum (lees: het betreffende boekjaar) is geldend voor het betreffende prijspeil en niet het productie- of aflevermoment. (Dit wordt tevens opgenomen in de overeenkomst.)

Eis.167	<p>De prijzen zijn all-in (inclusief btw). In de prijzen zijn alle kosten ten behoeve van en/of samenhangend met het bedrijfsklaar opleveren van de voertuigen begrepen, zoals en niet beperkt tot alle:</p> <ul style="list-style-type: none"> · kosten samenhangend met het verkrijgen van de benodigde producten/materialen/onderdelen; · kosten samenhangend met bewerking, montage, assemblage en/of productie van producten/materialen/onderdelen; · kosten samenhangend met het inbouwen van de bekleding; · kosten samenhangend met de inzet/het gebruik van materieel/hulpmiddelen/gereedschap; · kosten samenhangend met het franco (DDP conform Incoterms) leveren van de voertuigen conform de eisen/specificaties zoals beschreven in dit PvE; · kosten gerelateerd volledige acceptatie bij oplevering; · kosten samenhangend met het arbeidsloon; · eventuele reis- en verblijfskosten; · kosten samenhangend met de inzet van personeel en het geven van instructies/opleiding.
Eis.168	<p>Inschrijver mag de belastingvrije reiskostenvergoeding van € 0,23 per kilometer declareren naar het meest efficiënte servicepunt, voor de haal- en brengservice. Deze reiskostenvergoeding wordt op de reparatie/onderhoudsfactuur benoemd en gedeclareerd.</p>
Eis.169	<p>Het door de opdrachtnemer uitvoeren van eventueel meer- en/of minderwerk is pas toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VRNHN. Meerwerk uitgevoerd zonder deze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming komt niet voor vergoeding in aanmerking.</p>
Eis.170	<p>De opdrachtnemer levert bij Inschrijving een tekening waarin minimaal het volgende wordt aangegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een 3D samenstellingstekening van het voertuig, op basis van het genoemde in het programma van eisen, op schaal, met opbouw en inbouw. • De tekening omvat ook een voorstel voor de inrichting en lichtplan van het voertuig. • Alle gevraagde tekeningen, ook die waaraan in de technische eisen en wensen worden gerefereerd. • Tekeningen hebben dezelfde schaal.
Eis.171	<p>De facturering dient te geschieden door middel van één factuur per uitgevoerde levering (deelopdracht). Per levering (deelopdracht) zal er aan de opdrachtnemer een bestelordernummer worden verstrekt.</p>
Eis.172	<p>De opdrachtnemer dient facturen digitaal te versturen. Alle facturen dienen te zijn voorzien van de algemene factuurvereisten zoals opgelegd door de belastingdienst. Aanvullend hierop dient de factuur te voorzien zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contract nummer (CB20250028). <p>Voor het afhandelen van inkoopfacturen gebruikt VRNHN de volgende email adressen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een factuur in PDF mailen naar digitalefactuur@vrnhn.nl. • Een factuur in PDF en XML mailen naar e-invoicing-vrnhn@esize.com.
Eis.173	<p>De opdrachtgever zal de facturen van de opdrachtnemer binnen 30 dagen, na ontvangst in goede orde, voldoen.</p>