

Overeenkomst

[NAAM LEVERANCIER]

PurmerendPas

Dinsdag 29 april 2025 – versie 1.1



Ondergetekenden

De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Purmerend, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door L.M. van Kerkwijk, teammanager ICT, hierna te noemen '**Opdrachtgever**',
en

("NAAM_HIER") met Kamer van Koophandel nummer ("KvK_Hier") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS_HIER") aan de ("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen '**Leverancier**';

tezamen hierna verder aan te duiden als '**Partijen**' dan wel afzonderlijk als '**Partij**',

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1 Voorwerp van de Overeenkomst

1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - a. Nota van inlichtingen 1 d.d. 14 mei 2025
 - b. Nota van inlichtingen 2 d.d. 29 april 2025
 - c. Programma van Eisen
 - d. ICT Inkoopvereisten
 - e. Implementatieplan [naam leverancier]
 - f. Service level agreement [naam leverancier]
 - g. Exit-plan [naam leverancier]
 - h. Continuïteitsafspraken [naam leverancier]
 - i. Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen
 - j. Voorwaarden derdenprogrammatuur [indien van toepassing]
 - k. GIBIT 2023
 - l. Inschrijving van de Leverancier
 - m. Verwerkersovereenkomst
2. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
3. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Specificaties

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3 Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
 - Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie.
2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar:
https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Artikel 4 Looptijd

1. De Overeenkomst treedt in werking op 8 juli 2025 (datum van definitieve gunning opdracht).
2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot en met 31 december 2027 na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde van de initiële looptijd aan de Overeenkomst te verlengen. Na de initiële looptijd geeft opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de lopende periode aan of de overeenkomst wordt verlengd.
4. De Overeenkomst mag maximaal viermaal worden verlengd.
5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.
6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
7. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
 - Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5 Implementatie

1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan. Het bij inschrijving ingediende conceptplan van Leverancier is leidend en dient als uitgangspunt. Na gunning van de opdracht wordt het conceptplan in overleg definitief vastgesteld.
2. De implementatie van het systeem start direct na gunning van de opdracht. De leverancier dient zorg te dragen voor een efficiënte en tijdige uitvoering van de werkzaamheden, conform de hieronder vastgelegde planning en mijlpalen:
 - a. Start implementatiefase: Direct na gunning van de opdracht;
 - b. Als onderdeel van de implementatie starten tevens de ondersteunende zaken als uitvoering marketing en communicatie én aanbodmanagement;
 - c. Semi-livegang systeem: Vrijdag 28 november 2025;

- d. Volledige productie gereed: Vrijdag 19 december 2025. Het systeem dient volledig operationeel en getest te zijn op deze datum. Dit laatste i.v.m. werkelijke publieke livegang op 1 januari 2026 en tussenliggende feestdagen;
 - e. Opleverdatum gebruik passen: Donderdag 1 januari 2026. De passen dienen uiterlijk op deze datum gereed te zijn voor uitgifte en gebruik.
3. Leverancier is verantwoordelijk voor de begeleiding en een gestructureerde implementatie, waarbij eventuele knelpunten tijdig worden gesignaleerd en opgelost.

Artikel 6 Acceptatie

1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

Artikel 7 Onderhoud

1. Het Onderhoud is vastgesteld:
 - In een service level agreement (SLA). Leverancier verplicht zich reeds bij inschrijving een (concept) SLA op te stellen en in te dienen. Na gunning van de opdracht wordt de SLA binnen drie (3) maanden / na afronding van de implementatie in overleg definitief vastgesteld. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 10.13 GIBIT 2023, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 8 Gebruiksrechten

1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
2. Bij inschrijving is aan de Leverancier gevraagd om in het implementatieplan het gebruik van software van derden (derdenprogrammatuur) te beschrijven (indien van toepassing).

Artikel 9 Dienstverlening op Afstand

1. De Dienstverlening op Afstand wordt geleverd zoals nader omschreven in de bijlagen ICT Inkoopvereisten en Service level agreement van de Leverancier.
2. Leverancier verplicht zich reeds bij inschrijving (concept) continuïteitsafspraken als bedoeld in artikel 36 GIBIT 2023 op te stellen en in te dienen. Na gunning van de opdracht worden de continuïteitsafspraken binnen drie (3) maanden / na afronding van de implementatie in overleg definitief vastgesteld.
3. ~~In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM verklaring bijgesloten in de inschrijving van de Leverancier zoals als eis opgenomen in de ICT Inkoopvereisten. (N.a.v. Nota van inlichtingen 1 vervallen)~~

Artikel 10 Exit-plan

1. Leverancier verplicht zich reeds bij inschrijving een (concept)exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen en in te dienen. Na gunning van de opdracht wordt het exit plan binnen drie (3) maanden / na afronding van de implementatie in overleg definitief vastgesteld.

Artikel 11 Verwerking van persoonsgegevens

1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen als Bijlage Verwerkersovereenkomst.

3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12 Vergoedingen

1. Facturen worden één keer per maand in een verzamelnota in een readable pdf document verstuurd aan: purmerend@factuurportal.eu.
2. Prijsindexering:
 - De geoffreerde uurtarieven zijn vast tot en met 31 december 2026.
 - Voor de daaropvolgende jaren heeft opdrachtnemer het recht de tarieven aan te passen conform De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J6202.
 - Het percentage wordt gemeten over de periode van juli tot juli van het voorgaande jaar. Over deze 12 maanden wordt het gemiddelde genomen. Het percentage wordt afgerond op 1 cijfer achter de komma.
 - De prijsindexering kan alleen plaatsvinden per 1 januari en dient uiterlijk op 1 december daaraan voorafgaand aan de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
 - Het verzoek tot indexering stuurt opdrachtnemer naar de contactpersonen én contractmanager via contracten@purmerend.nl.
 - Indexeren is enkel mogelijk na toestemming van de opdrachtgever.
 - Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.

Artikel 13 Contactpersonen en bevoegdheden

1. Partijen wijzen onderaan de overeenkomst opgenomen bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 14 Data

1. Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie

- en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.
2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:
 - a. de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
 - b. de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
 - c. de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
 - d. documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
 - e. aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.
 3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:
 - a. in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
 - b. vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
 - c. voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.
 4. De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.
 5. Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.
 6. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:
 - a. De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
 - b. De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
 - c. De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
 - d. De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.
 7. De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem geleverd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.
 8. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:
 - a. het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;

- b. het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
- c. de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
- d. de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 15 Evaluatie

1. Opdrachtgever evalueert viermaal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
 - de kwaliteit
 - de prijs
 - oplevering en levertijd
 - service
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - garantie

Artikel 16 Algoritmische Toepassing

1. De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen zijn van toepassing. Deze is als aparte bijlage bij de Overeenkomst bijgevoegd.

Artikel 17 Voorwaarden en overige afspraken

1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
2. De volgende artikelen van de GIBIT 2023 zijn niet van toepassing:
 - Artikel 11.9 (indien er sprake is van derdenprogrammatuur).
3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - Het onderhavige document;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde);
 - De verwerkersovereenkomst.
5. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Aldus overeengekomen en ondertekend door:

Namens Opdrachtgever

Naam: L.M. van Kerkwijk
Functie: teammanager ICT
Datum:

Namens Leverancier

Naam:
Functie:
Datum:

Bijlagen:

- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde)

Onderwerp : **Overzicht Contactpersonen Overeenkomst**
Overeenkomst :
Contractant :
Datum laatst bewerkt :

Gemeente Purmerend			
Operationeel	Titel	E-mailadres	Tel:
Eerste escalatie-niveau			
Tweede escalatieniveau			
Verwerkingsverantwoordelijke/ Beveiligingsincidenten*			
SROI coördinator:		socialreturn@purmerend.nl	
Meldpunt datalekken:		datalek@purmerend.nl	

Contractant			
Operationeel	Titel	E-mailadres	Tel:
Organisatorisch & 1 ^e escalatie-niveau			
Directie & 2 ^e escalatieniveau			
Verwerkingsverantwoordelijke/ Beveiligingsincidenten*			

*NB: ook buiten kantooruren beschikbaar

! Bijlage Overzicht Contactpersonen overeenkomst wordt vanaf de contractfase als aparte bijlage gebruikt en niet opgenomen in de overeenkomst, vanwege de dynamische aard van de informatie en de mogelijke wijzigingen.



CONCEPT

Bezoekadres

Purmersteenweg 42
1441 DM Purmerend

Postadres

Postbus 15
1440 AA Purmerend

Telefoon & e-mail

(0299) 452 452
info@purmerend.nl

purmerend.nl