



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Bijlage E Deelnemer en inhuurbehoefte

Europese aanbesteding

**Inhuur Flexibele arbeidskrachten op basis van een
Uitzendovereenkomst voor cateringfuncties ten behoeve
van Paresto (IFA Paresto 2026)**

Kenmerk IUC DJI/INEA/NB/2025-1

Versie publicatie aanbesteding (18 april 2025)

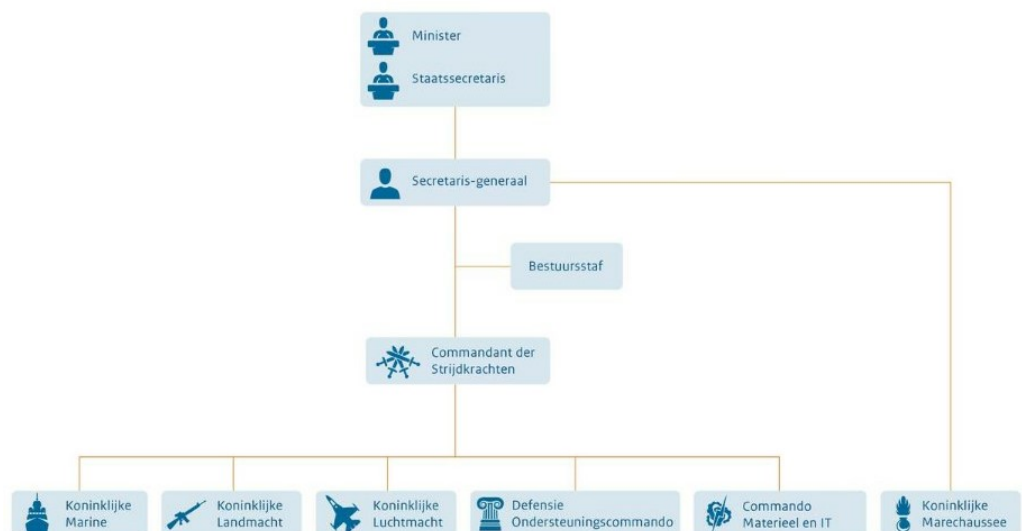
1 Deelnemer

Deelnemer aan de aanbesteding is agentschap Paresto van het ministerie van Defensie.

Bestuurs kern Defensie

Het ministerie van Defensie bestaat uit 7 organisatieonderdelen:

- De 4 krijgsmachtdelen Landmacht, Luchtmacht, Marine en Marechaussee zorgen ervoor dat de militairen en het materieel klaar zijn voor inzet.
- Het Defensie Ondersteuningscommando (DOSCO) en het Commando Materieel en IT (COMMIT) ondersteunen door producten en diensten te leveren.
- De Bestuursstaf maakt het beleid.



Vanuit deze diverse organisatiedelen is Paresto de dienstverlener op het gebied van catering.

Paresto

Dagelijks zorgen meer dan 900 medewerkers van Paresto ervoor dat alle defensiecollega's lekker en goed kunnen eten op zo'n 75 locaties. Met passie en vakmanschap proberen wij een ambiance te creëren, waarin onze gasten zich prettig voelen. Naast de reguliere catering in onze bedrijfsrestaurants, doen steeds meer interne opdrachtgevers binnen Defensie een beroep op ons om hun evenement of banquetingactiviteit ook in culinair opzicht tot een succes te maken. Buiten onze bedrijfsrestaurants kun je ons ook tegenkomen bij grote evenementen, zoals de Nijmeegse Vierdaagse en de Nederlandse Veteranendag. Ook daar verzorgen we de catering.

Paresto, de defensiecateraar, verzorgt de catering voor heel Defensie op 75 vredes- en wallocaties. Deze Locaties zijn verspreid over het gehele land, voor een overzicht wordt verwezen naar bijlage G. Tevens verzorgt Paresto de catering op meerdere Locaties in Duitsland (o.a. Munster). Daarbij voorziet Paresto ook in producten en diensten ten behoeve van de voedings- en kantineverzorging ter ondersteuning van operationele en oefenende eenheden en heeft het adviserende en beleidsondersteunende taken voor de minister van Defensie en de bevelhebbers/directeuren van de defensieonderdelen en beleidsterreinen. Paresto is een agentschap van het ministerie van Defensie.

Binnen de dienstverlening van Paresto wordt onderscheid gemaakt tussen 'vaste dienstverlening' en 'variabele dienstverlening', ook wel als reguliere en niet-reguliere catering aangeduid.

Vaste dienstverlening

Paresto verzorgt de cateringdiensten aan de gasten op cateringlocaties van Defensie. Het assortiment producten en diensten dat wordt aangeboden, is afhankelijk van het type outlet met haar specifieke doelgroep en de (infrastructurele) mogelijkheden op de Defensielocatie.

De verschillende typen van verstrekking zijn:

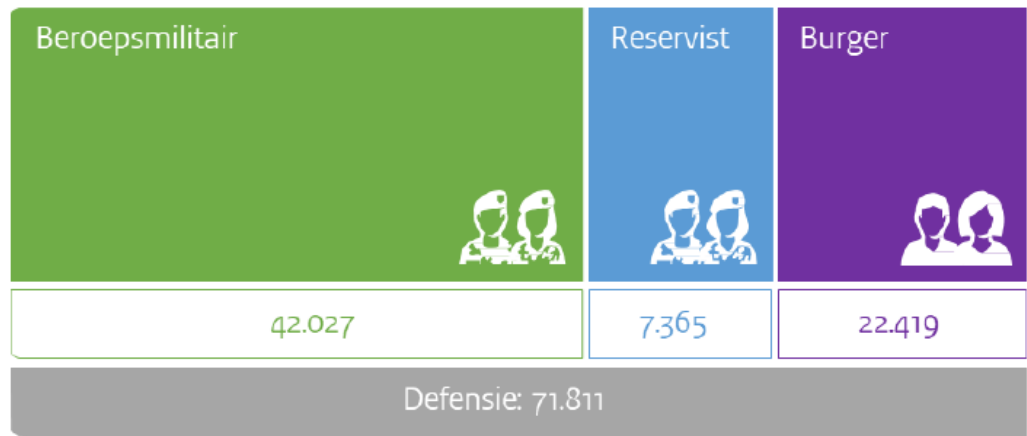
1. Dagkantine/geïntegreerd in het bedrijfsrestaurant;
2. Bedrijfsrestaurant Lunchlocatie;
3. Bedrijfsrestaurant WOL (warme maaltijd, ontbijt en lunch);
4. Avondkantine;
5. Oefenlocaties;
6. Verstrekking aan koffiepunten;
7. Magazijnverkoop;
8. Mobiel verkooppunt;
9. Afhaalmaaltijden;
10. Koffiecorners.

Variabele dienstverlening

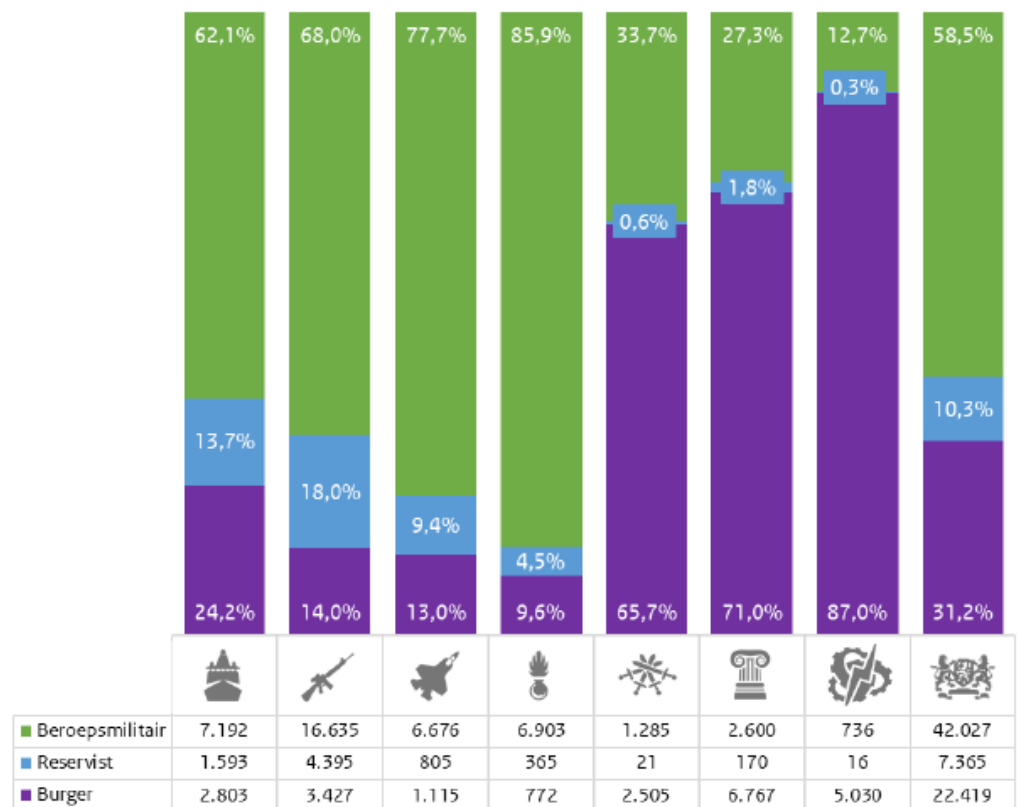
Naast de vaste dienstverlening verzorgt Paresto variabele dienstverlening op aanvraag. Hieronder vallen de volgende activiteiten:

1. Banqueting;
2. Calamiteitencatering;
3. Dienstverlening aan het Koninklijk Huis;
4. Maatwerk;
5. Verzorgen van (grootschalige) evenementen.

Dit doet het agentschap Paresto voor de medewerkers binnen Defensie. Hieronder een overzicht van de populatie van Defensie. Daarbij staat een uiteenzetting van verschil tussen beroepsmilitair, reservist en burger.



Daarnaast wordt hieronder per Defensieonderdeel aangegeven wat de verdeling is van het personeel.



2 Inhuurbehoefte

2.1 **Omvang gespecificeerd per functie(groep) / schalen**

Functiehuis en schalen

Deelnemer werkt voor burgermedewerkers met het Inkomstenbesluit burgerlijke ambtenaren Defensie (IBBAD).

De historische inhuur ziet op verschillende functies in schalen 1 tot en met 9. De toekomstige inhuur (die valt onder de met de aanbesteding beoogde Raamovereenkomst) ziet op verschillende functies in schalen 2 tot en met 4. Overigens met uitzondering van dienstverlening aan het Koninklijk Huis. Echter, vanwege de reorganisatie kunnen in de functiebenamingen en salarisschalen nog wijzigingen optreden. In verband met de huidige reorganisatie kunnen de schalen en functiebenamingen eventueel in de toekomst wijzigen naar een of meerdere salarisschalen hoger of lager. Naar verwachting is hierover niet eerder dan eind 2025 meer bekend.

Historische inhuur versus toekomstige inhuur

De inhuurcijfers van de laatste jaren, zie daarvoor bijlage H, 'Historische inhuurgegevens' laten zien dat de inhuuromvang de laatste jaren is gestegen. Verklaring hiervoor is volgens Deelnemer dat na COVID de diensten weer zijn opgestart. Dit wordt terug gezien in het aantal events dat gedraaid moest worden, omdat deze tijdens COVID niet door konden gaan. Daarnaast is de Defensieorganisatie enorm aan het groeien. Door deze enorme groei is er meer personeel nodig om de catering te verzorgen. Dit betekent een groei in de dienstverlening en dus ook een groei in personeel.

Voor het agentschap Paresto wordt een deel van de opdrachten ingevuld met externe inhuur. Dit omdat Paresto piek- en dalmomenten kent.

De toekomstige inhuur (die valt onder de met de aanbesteding beoogde Raamovereenkomst) zal naar verwachting stijgen ten opzichte van de historische inhuur. Dit hangt samen met de opdracht die Defensie heeft gekregen en de huidige dreiging in de wereld.

De raming van de totale toekomstige inhuuromvang onder de beoogde Raamovereenkomst staat in paragraaf 1.9.5 van het Beschrijvend Document.

Wat betreft de verdeling van de totale inhuur over de verschillende functies / schalen kan ervan uitgegaan worden dat deze gelijkblijft.

Dit betekent dat de belangrijkste functies /schalen waarop Deelnemer onder de beoogde Raamovereenkomst zal inhuren, niet zal wijzigen. De belangrijkste functies/schalen zijn:

- Afwasser (schaal 2)
- Banquetingmedewerker (schaal 3)
- Cateringmedewerker B (schaal 3);
- Kok (schaal 3);
- Kok zelfstandig werkend (schaal 4).

Het is echter mogelijk dat de daadwerkelijke inhuur(verdeling) gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst toch hiervan afwijkt.

Bijzonderheden

Er kan verder rekening worden gehouden met de volgende bijzonderheden:
Zie de in het Programma van Eisen gestelde opleidingseisen.

Bijzonderheden zijn dat de Uitzendkrachten moeten beschikken over Hazard Analysis Critical Control Points (HACCP)-kennis en dat alle Uitzendkrachten in diensten van enkele uren werken (inzet uit de 'Pool'). De Opdrachtnemer zorgt voor een 'Pool' en verzorgt het zogeheten 'Poolmanagement': op basis van de door Paresto benodigde behoefte zorgt Opdrachtnemer voor een 'Pool' van direct inzetbare Uitzendkrachten (die al beschikken over een VOG en HACCP-kennis) en maakt Opdrachtnemer een rooster, waarin deze Uitzendkrachten worden ingeroosterd op diensten van enkele uren. Via de webportal dient Paresto aanvragen in en ook de urenregistratie en -accordering vindt plaats in de webportal. Er is geen sprake van een inhouse dienstverlening.

Deelnemer kan verlangen dat Uitzendkrachten een specifieke training bij Deelnemer moeten doorlopen om te kunnen worden ingezet op een bepaald functieprofiel. Dit betreft op dit moment voor één/enkele cateringfuncties een verplichte kassatraining van één of enkele uren of een training allergenen (digitaal). De kosten die hiermee zijn gemoeid (kosten voor verzorgen van de training, alsmede de arbeidsduur van de Uitzendkracht) komen voor rekening van Deelnemer.

Vaste urenomvang / flexibiliteit

Er kan rekening mee worden gehouden dat de Oproepen op basis waarvan Uitzendkrachten worden ingezet in beginsel geen vaste urenomvang hebben.

Er zijn twee typen aanvragen:

Reguliere aanvragen (dit betreft circa 92% van het totaal aantal aanvragen)
Reguliere aanvragen worden minimaal drie (3) Werkdagen voorafgaand aan de aanvang van Werkzaamheden uitgezet en Opdrachtnemer bericht maximaal 24 uur voorafgaand aan de aanvang van Werkzaamheden welke kandidaat wordt ingezet. De kandidaat is afkomstig uit de 'Pool', de aanwezigheid van VOG en HACCP-kennis is al getoetst en de kandidaat kan direct worden ingezet.

Ad hoc-aanvragen (dit betreft circa 8% van het totaal aantal aanvragen)
Ad hoc aanvragen worden binnen drie (3) Werkdagen voorafgaand aan de aanvang van Werkzaamheden uitgezet en voor Opdrachtnemer geldt een inspanningsverplichting om de kandidaat op het gewenste tijdstip van aanvang Werkzaamheden ter beschikking te stellen. De Opdrachtnemer dient hiervoor 24/7 bereikbaar te zijn (beschikbaarstelling van een centraal loket). De kandidaat is afkomstig uit de 'Pool', de aanwezigheid van VOG en HACCP-kennis is al getoetst en de kandidaat kan direct worden ingezet.

Voor historische informatie over het aantal gewerkte uren per week zie bijlage H, 'Historische inhuurgegevens'. De verwachting is dat dit in de toekomst niet veel zal veranderen.

Er is tevens sprake van inzet op basis van een wisselend aantal uren per week. Voor evenementen is ad-hoc ook dienstverlening benodigd.

Omvang overname / indiensttreding Uitzendkrachten

Wat betreft de indiensttreding van ingehuurde Uitzendkrachten verwacht Deelnemer dat Uitzendkrachten eventueel ook de overstap zullen maken naar Deelnemer zelf.

2.2 Inzet Uitzendkrachten bij de verschillende onderdelen van Deelnemer

In paragraaf 1 van deze bijlage E worden de verschillende organisatieonderdelen van Deelnemer beschreven. Uitzendkrachten worden middels het agentschap Paresto bij diverse Locaties binnen heel Nederland ingezet. Uit door Deelnemer bijgehouden data blijkt dat de verdeling van ingezette uitzendkrachten over de verschillende functies voornamelijk op het gebied van de cateringmedewerker B vallen (schaal 3).

Voor de toekomstige inhuurbehoefte kan er rekening mee worden gehouden dat de verhouding van inzet van Uitzendkrachten over de verschillende onderdelen van Deelnemer voornamelijk op de kazernes in het district Zuid liggen. In de basis verwacht Deelnemer niet dat hier veel verschil in zit.

Overzicht districten:

Den Helder - District Noord-West
Den Haag/ Woensdrecht - District West Zuid Holland
Utrecht / Amersfoort- District Midden
Zwolle/ Lauwersmeer – District Noord-Oost
Breda / Eindhoven- District Zuid
Volkel/ Veluwe – District Oost

Locaties en zwaartepunten

De inzet van Uitzendkrachten is nodig verspreid over Nederland en minimaal één (1) Locatie in Duitsland (Münster). Gedetailleerde informatie over de historische inhuur per Locatie staat in bijlage H, 'Historische inhuurgegevens'. Hieruit volgt het beeld van historische inhuur wat betreft zwaartepunt van Locaties voor alle onder de huidige raamovereenkomst ingehuurde uitzendkrachten, dus zonder onderscheid per functie:

Locatie	District	Totaal uren 2024
Marine Kaz. Amsterdam	Midden	7.832
Vlb. Gilze Rijen	Zuid	6.165
Plein Kalvermarkt Complex	West Zuid-Holland	5.896
Kasteel van Breda	Zuid	5.322
Nijmeegse Vierdaagse	Anders	4.893

Uit de rapportages blijkt dat de meeste Locaties, met name in de periode na de coronacrisis, te kampen hadden met een slechte vervulling van de aanvragen. Echter, bij een nadere analyse van de recente rapportages valt op dat sommige Locaties nog steeds worstelen met lage voorzieningen, waarbij de prestaties per kwartaal variëren.

De volgende Locaties behaalden onvoldoende resultaten:

- Den Helder
- Stroe
- Oirschot
- Hoogerheide
- Volkel
- Ermelo
- Enschede

Locaties per functie

Een volledig overzicht van (zwaartepunten van) Locaties per functie is niet beschikbaar. Om Inschrijvers toch een beeld te geven van de Locaties per functie staat in bijlage G een overzicht van standplaatsen per functie. Disclaimer: Dit overzicht toont een momentopname en is niet per definitie maatgevend voor de toekomstige inhuurbehoefte per functie per Locatie.

Ziekteverzuim eigen personeel 2024

jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt
9,6%	8,9%	7,9%	7,2%	6,9%	7,3%	7,2%	6,9%	7,7%	8,5%
Gem.	7,81% (over alle maanden)								