

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Bedrijfs catering  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Tilburg  
**Referentie:** 2024/656/JB

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Ontbrekende personeelsgegevens

### Vraag:

Wanneer ik bijlage 14. Personeelsgegevens open zie ik een Excel-document waarin geen personeelsgegevens zijn opgenomen. Kunt u nieuw document delen waarin deze gegevens wel zijn opgenomen?

### Antwoord:

Aanbestedende Dienst speelt geenszins een rol in het delen van personeelsgegevens tussen Inschrijver en de latende partij. Inschrijver neemt hierover zelf contact op met de latende partij via [Maxime.slijters@hutten.eu](mailto:Maxime.slijters@hutten.eu) en bij afwezigheid via [Pim.beerkens@hutten.eu](mailto:Pim.beerkens@hutten.eu) .

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                                      P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**                                      22 mei 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Prijzenblad 2b.

### Vraag:

U geeft condimenten en smaakwater als algemene kosten aan. Deze vallen onder het laag BTW tarief en worden normaal gesproken op basis van werkelijk verbruik doorbelast onder 9% BTW. Is het akkoord dat u deze

verwijdert en dat wij deze separaat, op basis van werkelijk verbruik, kunnen doorbelasten?

**Antwoord:**

Het Prijzenblad is aangepast naar prijzen exclusief BTW, Condimenten en smaakwater worden niet verwijderd uit 2b. Aanbestedende Dienst wil de prijs van het smaakwater inzichtelijk krijgen welke in de exploitatie en/of algemene kosten worden. Deze worden eenmalig neergezet en aangevuld met water wanneer deze leeg is en hoeven dus niet op basis van werkelijk verbruik doorbelast te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Prijzenblad tabblad 2b

**Vraag:**

U geeft bij invulinstructie aan dat opdrachtnemer zelf aanvullingen kan doen. Wij kunnen echter geen extra rijen toevoegen. Kunt u de beveiliging van dit tabblad afhalen of meerdere rijen toevoegen?

**Antwoord:**

Ja, de beveiliging is van het tabblad afgehaald en het nieuwe prijzenblad is bijgevoegd aan de beantwoording van deze NVI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Prijzenblad tabblad 2c.

**Vraag:**

Hier geeft u aan dat wij de kosten van verzorging van de koffieautomaten dienen op te nemen. Om verwarring en verdubbeling van kosten te voorkomen. Deze kosten worden normaliter opgenomen in tabblad 2a. Personeelskosten. Of dienen wij deze kosten niet op te nemen bij 2a, maar wel bij 2c.? Of in beide tabbladen?

**Antwoord:**

Inschrijver dient de kosten voor de verzorging van de koffieautomaten alleen op te nemen in tabblad 2c.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Prijzenblad tabblad 2b

**Vraag:**

Wat dienen wij te verstaan onder werkzaamheden spoelkeuken locatie BAT in relatie tot exploitatie- of algemene kosten? Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Dit betreft de spoelkeuken werkzaamheden van locatie BAT (afwassen van servies tijdens de lunchperiode, het afwassen van glaswerk & koffiemokken / theeglazen gedurende de dag en tijdens bijeenkomsten/evenementen). Deze kosten vallen onder de exploitatie kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Prijzenblad tabblad 2b.

**Vraag:**

Hier staan kledingkosten voor Schoonmaakcorporatie in. Van hoeveel kledingsets dienen wij uit te gaan? Naast de kledingsets voor de schoonmaak dragen onze medewerkers uiteraard ook bedrijfskleding, onder welke post kunnen wij deze kosten opnemen? Het is niet gebruikelijk om deze in het uurtarief op te nemen, aangezien dit algemene of exploitatiekosten zijn.

**Antwoord:**

Inschrijver mag uit gaan van twee kledingsets. De kledingsets voor het personeel van de Inschrijver mogen onder de post 7. Uurtarief in het prijzenblad worden opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Prijzenblad tabblad 2a en tabblad 7 en tabblad 8.

**Vraag:**

In tabblad 2a vraagt u de personeelskosten uit op basis van een uurtarief en

in tabblad 8 vraagt u om regietarieven van de verschillende functies. In tabblad 7 vraagt u om een opbouw van het uurtarief. Kunt u aangeven wat u met de opbouw van het uurtarief van tabblad 7 doet en wat daarvan de relevantie is? Dit vragen wij omdat dit verder in geen enkel tabblad wordt gebruikt en bij de invulinstructie staat aangegeven dat dit ook niet wordt meegenomen in de prijsbeoordeling. Dit levert inschrijvers extra werk op. In dat geval, zou u dit tabblad willen schrappen?

**Antwoord:**

Dit is indicatief om inzage te krijgen hoe het uurtarief is opgebouwd. Inschrijver wordt gevraagd om een gemiddeld tarief per categorie. Dit tabblad wordt dus niet geschrapt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Prijzenblad tabblad 6.

**Vraag:**

Eenmalige kosten. Kleinkeukeninventaris is op voorhand niet in te schatten door ons, elk bedrag dat we opnemen is dus gebaseerd op een aanname. Wij weten niet hoeveel er nodig, wij kennen niet de kwaliteit, noch de prijs van uw huidige servies etc. Het is niet gebruikelijk om hier een eenmalig bedrag voor af te geven. Is het akkoord dat u dit tabblad uit het prijzenblad haalt, of dat we hier geen bedragen invullen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Bijlage 13 Inventarislijst geeft inzage in de huidige inventaris. Indien er op deze lijst items missen ziet Aanbestedende Dienst graag een indicatie van kosten terugkomen op het Prijzenblad door de Inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Prijzenblad tabblad 6.

**Vraag:**

Eenmalige kosten. De kosten die u in dit tabblad benoemt zijn verdisconteerd over de totale contractperiode.

**Antwoord:**

Dit is aangepast in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

PvE 7.2.1

**Vraag:**

We gaan ervan uit dat u prijsindex 111200 bedoelt in plaats van 11120, is dat juist?

**Antwoord:**

Dit is correct en aangepast in het PVE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

PvE 6.3

**Vraag:**

KPI contract audit. IU geeft aan dat 95% van de getoetste indicatoren voldoende dient te zijn. Kunt u aangeven welke indicatoren u gaat toetsen?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst kan op dit moment nog niet exact aangeven op welke indicatoren er een toets zal gaan plaatsvinden. De toets zal toegespitst zijn op de Overeenkomst, het PVE en de documenten van Inschrijver welke worden ingediend tijdens de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

PVE 6.2.2

**Vraag:**

KPI Microbiologisch onderzoek. Begrijpen wij het goed dat wij monsters moeten nemen en deze aan een microbiologisch onderzoek te laten

ondergaan? Dit is niet wettelijk vereist namelijk.

**Antwoord:**

De KPI Microbiologisch onderzoek is bedoeld als verificatie ter borging van voedselveiligheid binnen de dienstverlening. Het is correct dat dit inhoudt dat periodiek monsters genomen dienen te worden en dat deze worden onderwopen aan een microbiologisch onderzoek. Ondanks dat een microbiologisch onderzoek inderdaad niet wettelijk vereist is, geeft het wel inzicht in het goed functioneren van voedselveiligheidsmaatregelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

PVE 6.2.

**Vraag:**

Begrijpen wij het goed dat er vier keer per jaar een hygiënemeting uitgevoerd dient te worden? Dit is namelijk twee keer zoveel als bij vergelijkbare overheidsopdrachten.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst past deze passage aan naar twee keer per jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
PvE 2.6.6.

**Vraag:**

Begrijpen wij het goed dat op de locaties Stadswinkel en het Stadhuis het werk in de spoelkeuken wordt uitgevoerd door uw schoonmaakbedrijf? Dit vragen wij omdat verderop bij 3.1.1. alleen de Stadswinkel wordt genoemd.

**Antwoord:**

Dit is correct. Paragraaf 3.1.1 in het PVE is aangevuld met de locatie Stadhuis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
PvE 2.4.3 Eisen automaten

**Vraag:**

U geeft bij 2.3. aan dat er op de BAT-locatie een automaat aanwezig is en in gebruik is. U stelt bij 2.4.3 eisen aan de automaat. Om verwaqring te voorkomen, er is toch al een automaat aanwezig?

**Antwoord:**

Deze automaat is niet in eigendom van Aanbestedende Dienst maar dient gefaciliteerd te worden door de Inschrijver bij aanvang van de Overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

PvE 2.3.8. reserveringstermijnen

**Vraag:**

De reserverings- en annuleringstermijnen zijn erg kort, vaak zijn er al veel kosten gemaakt die niet meer goed gemaakt kunnen worden. Zo geeft u bijvoorbeeld een annuleringstermijn van 2 uur van tevoren op voor een borrelkar/ borrelservice en voor recepties en evenementen 48 uur en voor bijzondere evenementen 72 uur. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de gemaakte kosten doorbelast kunnen worden en/of is Opdrachtgever bereid de termijnen aan te passen?

**Antwoord:**

Uit ervaring blijkt dat deze diensten zelden geannuleerd worden. De termijnen blijven zoals beschreven in het PVE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

PvE 2.3.2.1 en prijzenblad tabblad 4

**Vraag:**

U beschrijft in het PvE verschillende arrangementen en vraagt hiervan in het prijzenblad de ingrediëntkosten uit. Daarbij vraagt u zowel de prijs exclusief als inclusief BTW uit. Aangezien er zowel frisdranken (9% BTW) als alcoholische dranken (21% BTW) worden uitgevraagd, wordt het lastig

om een prijs inclusief BTW op te geven. Is het akkoord dat er uitsluitend prijzen exclusief BTW worden opgegeven?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Het prijzenblad is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Dienstverleningsmatrix

**Vraag:**

Kunt u meer duidelijkheid geven hoe de constructie verantwoordelijke inkoop en verantwoordelijke bestellingen in elkaar zit?

**Antwoord:**

Havermelk en koemelk worden door de cateraar ingekocht en aangevuld. Dit omdat dit wordt gezien als 'verse ingrediënten', de overige artikelen voor de koffiemachines worden ingekocht door de schoonmaakleverancier bij de koffieleverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Dienstverleningsmatrix

**Vraag:**

Waarom is de inkoop ingrediënten deels bij de schoonmaakpartij en deels bij de cateraar ondergebracht?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 18.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
PvE 2.2 en dienstverleningsmatrix.

**Vraag:**

U geeft in het PvE aan dat de verzorging van de automaten ook door opdrachtgever wordt verzorgd, in de dienstverleningsmatrix geeft u aan dat de verantwoordelijkheid van de verzorging bij de cateraar ligt. Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor het verzorgen van de koffieautomaten op locatie BAT?

**Antwoord:**

Alleen de luxe koffie automaten (met verse melk) in de bedrijfsrestaurants en werkcafés van het Stadhuis en de Stadswinkel worden verzorgd door de Inschrijver. De reguliere koffie automaten in beide panden worden door de schoonmaak verzorgd. Op locatie BAT worden alle koffie automaten verzorgd door de Inschrijver. Op dit moment zijn er alleen reguliere koffie automaten en nog geen luxe koffie automaat, deze wordt in de nieuwbouw van het kantoor BAT wel gefaciliteerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

PvE 2.1.4.

**Vraag:**

kassa's en geldverkeer. Op dit moment worden er zowel bemande als onbemande kassa's gebruikt. U wenst over te gaan naar een vaste aanneemsom voor alle drie de locaties. Een onbemande kassa in combinatie met een vaste aanneemsom is niet gebruikelijk omdat de derving niet goed te sturen is met een onbemande kassa door verkeerd gebruik etc. Begrijpen wij het goed dat het niet verplicht is om met onbemande kassa's te werken?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst verplicht het werken met een onbemande kassa, zoals ingericht in de huidige situatie. Op locatie Stadhuis en de Stadswinkel zijn beide werkcafés en restaurants hierop ingericht. Het BAT heeft echter wel een bemande kassa gezien de doelgroep. Wanneer buiten de openingstijden van de lunch er nog tussendoortjes gekocht kunnen worden zal er een onbemande kassa actief zijn bij het Stadhuis en de Stadswinkel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

PvE 2.1.3.4.

**Vraag:**

U geeft aan dat deze producten gratis worden verstrekt door Opdrachtnemer. Kunnen wij deze wel separaat, als gratis verstrekkingen, naar u factureren?

**Antwoord:**

Ja, deze dienen echter wel in de Vaste Aanneemsom meegenomen te worden onder de exploitatiekosten/ algemene kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

PvE 2.1.3. assortiment.

**Vraag:**

U geeft bij het midden en het luxe assortiment dat de maximale brutomarge 45% en 75% mag zijn. Bedoelt u hiermee de maximale opslag mag 45% en 75% zijn?

**Antwoord:**

Niet correct. Met de genoemde percentages wordt de maximale brutomarge bedoeld per assortiment, niet een opslagpercentage op de inkoopprijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

PvE 2.1.3 assortiment.

**Vraag:**

Zijn ook de prijzen in tabel 1 van het basisassortiment vastgesteld? Dit vragen wij omdat u aangeeft dat de inhoud door u is vastgesteld.

**Antwoord:**

Ja, zowel de prijzen als het minimale assortiment zijn vastgesteld. Op het weergegeven basis assortiment kunnen dus nog aanvullingen worden gedaan door de Inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

PVE locatie stadhuis

**Vraag:**

Aanvullende sluitingsdagen. Aangezien u nu op basis van een vaste aanneemsom uitvraagt is het belangrijk om te weten van hoeveel openingsdagen inschrijvers kunnen uitgaan, vooral voor het werkcafé in het stadhuis is dit nu onduidelijk. Graag ontvangen wij van u het aantal openingsdagen zodat alle inschrijvers uitgaan van dezelfde aantallen.

**Antwoord:**

De 'dienstverleningsmatrix' is aangepast met nieuwe openingsdagen. De dagen nu ingevuld zijn gebaseerd op 2025. STH: 224, STW: 250, BAT: 254

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

PVE locatie Stadhuis

**Vraag:**

In het PVE locatie Stadhuis geeft u aan dat er op deze locatie een werkcafé is. Tegelijkertijd heeft u het over een bedrijfsrestaurant. Bedoelt u hiermee hetzelfde?

**Antwoord:**

Ja. Op de locatie Stadhuis is er echter alleen een werkcafé welke wordt gebruikt als bedrijfsrestaurant.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage 10 dienstverleningsmatrix:

**Vraag:**

U geeft in deze matrix aan aantal gegevens op waar wij vragen over hebben.

a. Ten aanzien van het aantal medewerkers geeft u aan dat deze gebaseerd zijn op het aantal werkplekken. Wat wij graag willen weten hoeveel medewerkers er van maandag t/m vrijdag aanwezig zijn op de drie locaties. Kunt u ons inzicht geven in het aantal aanwezige medewerkers, en indien mogelijk, graag ook de drukte op de woensdag en de vrijdag?

b. U geeft de aantallen restaurantgebruikers op en relateert deze aan het aantal zitplaatsen per restaurant. Deze komen exact met elkaar overeen, dit

lijkt ons haast niet mogelijk. Aanvullend, het aantal restaurantgebruikers ligt ook beduidend lager dan het aantal lunchgebruikers. Hoe moeten wij dit zien, kunt u dit toelichten? Aangezien wij met deze aantallen moeten calculeren en dit belangrijke kengetallen zijn, vragen wij u om het aantal lunchgasten/ transacties per restaurant per dag op te geven.

c. U geeft voor de stadswinkel bij

**Antwoord:**

Een onderdeel van de vraag is weggefallen, dus graag de volledige vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2.

**Vraag:**

Hetzelfde geldt voor gunningswens 3 en gunningswens 4, hierbij ook het verzoek of het akkoord is dit uit te breiden naar 3 of 4 A4. Is dat akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord, maximaal 3 pagina's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 7.2.

**Vraag:**

U stelt bij gunningswens 2, vijf hoofdvragen met meerdere sub gunningsvragen. De uitwerking dient maximaal 2 A4 te omvatten. Graag zien wij dit uitgebreid naar 3 of 4 A4. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord, maximaal 3 pagina's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 7.2.

**Vraag:**

U stelt bij gunningswens 1 vier hoofdvragen met daarin opgenomen meerdere sub-gunningswensen. De uitwerking dient maximaal 2 A4 te omvatten. Graag zien wij dit uitgebreid naar 3 of 4 A4. Is dat akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord, maximaal 4 pagina's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In het aanbestedingsdocument refereert u naar bijlage 16, echter volgens ons dient dat bijlage 15 te zijn. Wat verwacht u (bij voorlopige gunning) van ons m.b.t. bijlage 16 IT-inkoop kwaliteitscriteria? Dit is namelijk de eerste keer dat wij een dergelijk uitgebreid IT-document bij een aanbesteding aantreffen.

**Antwoord:**

Correct. Met deze verwijzing verwijst Aanbestedende Dienst naar bijlage 15. Bij de uitvoering van de opdracht dient rekening gehouden te worden met de IT-eisen van de gemeente Tilburg.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Referentie

**Vraag:**

2. Voor de kerncompetenties geeft u aan dat een handtekening van de opgegeven opdrachtgever als referentie een eis is. De gids proportionaliteit (art. 4.2) stelt echter dat dit niet wenselijk is, omdat dit leidt tot ongewenste administratieve belasting bij de opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat opgave van contactgegevens van opdrachtgever voldoende is voor de geldigheid van het referentieproject?

**Antwoord:**

Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord. Inschrijvers dienen bijlage 15 volledig in te vullen d.w.z. inclusief naam en telefoonnummer van de contactpersoon van het referentieproject, zodat wij contact kunnen opnemen ter verificatie van de gegevens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 14

**Vraag:**

Kunt u ons het overzicht van de personeelsgegevens (personeelsovernamelijst) verstrekken? Bijlage 14 personeelsgegevens is wel toegevoegd, maar deze is niet ingevuld.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 14 Personeelsgegevens

**Vraag:**

Kunt u ons de overnamelijst, Bijlage 14 Personeelsgegevens, ter beschikking stellen? Voor de 1e Nota van Inlichtingen willen wij eventueel vragen stellen over de informatie in dit document, maar wij hebben momenteel geen inzage in deze essentiële gegevens.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 10 PVE Dienstverlening matrix

**Vraag:**

In de dienstverleningsmatrix geeft u op de locaties meer lunchgebruikers aan dan er restaurantgebruikers zijn (bijv. Stadhuis 156 lunchgebruikers en 122 restaurantgebruikers). Hoe moeten wij dit interpreteren?

**Antwoord:**

Met het aantal lunchgebruikers per dag refereert Aanbestedende Dienst naar het aantal lunchgasten die lunch afnemen bij de huidige cateraar (kassa aanslagen). Met het aantal restaurantsgebruikers refereert Aanbestedende Dienst naar het aantal zitplekken van het restaurant/werkcafé per locatie. Deze plekken worden door meerdere personen gebruikt gedurende de lunch (ook met medewerkers die een eigen lunch meenemen).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 PVE Dienstverlening matrix

**Vraag:**

In de dienstverleningsmatrix staat een totaal van 5 kassa's. Bij bemand en onbemand geeft u echter 3 bemand en 3 onbemand aan. Dat zijn er totaal 6. Waar kunnen wij van uitgaan?

**Antwoord:**

Inschrijver kan uitgaan van drie onbemande kassa's ( 2 onbemande kassa's in het bedrijfsrestaurant en 1 onbemande kassa werkcafé Stadswinkel) en twee (2) bemande kassa's in het bedrijfsrestaurant van de Stadswinkel. Locatie BAT heeft één (1) bemande kassa. Locatie Stadhuis heeft twee (2) onbemande kassa's. Waarvan bij drukte regelmatig de onbemande kassa wordt ingezet als bemande kassa.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 PVE Dienstverlening matrix

**Vraag:**

In de dienstverleningsmatrix staat ; Wijze van serviesgoed logistiek "n.v.t. bij BAT. Hoe is dit georganiseerd bij deze locatie?

**Antwoord:**

Het servies (waterglazen, koffiemokken en theeglazen) van het kantoorpersoneel wordt in de pantry afgewassen. Het servies van het

bedrijfsrestaurant en de chauffeurs wordt in de centrale spoelkeuken afgewassen. In de tijden dat de cateraar aanwezig is zet de cateraar de kopjes in de vaatwasser in de pantry, op andere tijden doet de schoonmaakpartij dit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Doorbelasting algemene kosten

**Vraag:**

Mogen wij de algemene kosten voor de schoonmaak die door de schoonmaakpartij worden gebruikt op basis van open boek aan de opdrachtgever doorbelasten?

**Antwoord:**

Nee deze dienen in de algemene kosten opgenomen te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Prijzlijst

**Vraag:**

Kunt u ons voorzien van de huidige prijslijst? Is het de bedoeling dat het huidige prijsniveau gehandhaafd blijft?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst begrijpt niet naar welke prijslijst u verwijst. Bedoelt u hiermee de prijzen van het basisassortiment onder paragraaf 2.1.3. in het PVE? Het huidige prijsniveau wordt de komende maanden aangepast naar een hoger prijsniveau.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Banquettingmap

**Vraag:**

Kunt u inschrijvers inzage geven in de huidige banquettingmap voorzien van de gehanteerde prijzen?

**Antwoord:**

Nee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

PVE - 7. financieel

**Vraag:**

Normileter factureren wij een aanneemsom achteraf, zodat wij onze dienstverlening niet hoeven voorfinancieren. Bent u bereid in te stemmen met het vooraf factureren van de vaste aanneemsom (A-nota)?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

PVE - 5.3 Milieu

**Vraag:**

"De opdrachtnemer rapporteert periodiek over het aandeel producten met een topkeurmerk of gelijkwaardig keurmerk, met een uitsplitsing per productcategorie. Deze rapportage wordt besproken en geëvalueerd tijdens het reguliere overleg."

Wij kunnen automatisch rapporteren op het aandeel producten met een topkeurmerk. Het uitsplitsen per productcategorie vraagt handwerk, waardoor de administratieve belasting niet opweegt tegen wat het voor de Gemeente aan inzicht oplevert. Bent u bereid de uitsplitsing per productcategorie te laten vervallen?"

**Antwoord:**

Nee deze uitsplitsing willen wij niet laten vervallen. Aanbestedende Dienst wenst een rapportage inclusief percentages op topkeurmerk of gelijkwaardig keurmerk waarin op minimaal de volgende productengroepen zijn

opgenomen: Kaas/zuivel - Aardappelen/groenten/fruit - dranken - vlees/vis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

"In de aanbesteding is nergens informatie over historische uitgaven m.b.t. banqueting en evenementen terug te vinden. Deze informatie is essentieel om een complete businesscase te calculeren. Graag ontvangen wij informatie over:

- a. het aantal vergaderlunches per jaar per locatie
- b. de totale omzet m.b.t. vergaderlunches in 2023 en 2024 per locatie
- c. de totale omzet m.b.t. evenementen in 2023 en 2024 per locatie"

**Antwoord:**

a. STH: 3012 STW: 1460 cijfers zijn gebaseerd op 2024 Op b en c kan de aanbestedende partij geen uitspraken doen aangezien het bedrijfsvertrouwelijke informatie is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Bijlage 10. Dienstverleningsmatrix - Aantal vergaderingen

**Vraag:**

U geeft aan dat er op de verschillende locaties 285, 250 en 4 vergaderingen per dag plaatsvinden met gemiddeld 8 tot 10 personen. Dit zou betekenen dat er gemiddeld 539 vergaderingen per dag plaatsvinden over alle locaties samen. Inschrijver vraagt zich af of dit aantal wel klopt. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad de juiste aantallen zijn?

**Antwoord:**

Ja dit klopt. Zie ook paragraaf 1.4 in het PVE, onderdeel evenementen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - 5.2.2.1 Samenwerking Diamant-Groep

**Vraag:**

Opdrachtnemer mag medewerkers van de Diamant-Groep meenemen in de berekening om te voldoen aan het vereiste SROI-percentage (5%) binnen de overeenkomst. Bedoelt u hiermee ook de medewerkers die de Gemeente inzet voor de verzorging van de automaten? Dus de medewerkers waarover de Cateraar de regie dient te voeren?

**Antwoord:**

Dit varieert per Inschrijver. Medewerkers van de huidige cateraar worden ingezet op de verzorging van de luxe koffieautomate bij het Stadhuis en de Stadswinkel en de reguliere koffieautomaten bij het BAT. Dit kunnen de SROI medewerkers zijn of de reguliere medewerkers. Inschrijver bepaalt zelf hoe en waar je deze SROI medewerkers inzet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - 2.5 Specials

**Vraag:**

De cateraar dient binnen 90 minuten aanwezig te zijn bij crisisbeheersing en gladheidsbestrijding. Kunt u aangeven hoe vaak u in de afgelopen 3 jaar een beroep op de cateraar heeft gedaan in het licht van hetgeen gevraagd in deze eis?

**Antwoord:**

Dit is de afgelopen 3 jaar niet voorgekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage 10. Dienstverleningsmatrix - Verantwoordelijke verzorging automaten

**Vraag:**

De cateraar is verantwoordelijk voor de verzorging van de automaten. In PVE 3.1.1 staat dat de Gemeente een overeenkomst met de Diamant-Groep heeft voor deze dienstverlening. Kunt u uitleggen hoe de inzet van Diamant-

Groep zich verhoudt tot de verantwoordelijkheid van de Cateraar?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst vraagt alleen de dienstverlening van de koffie automaten uit bij de Inschrijver voor de luxe koffieautomaten in het Stadhuis en de Stadswinkel (zie bijlage 10 Dienstverleningsmatrix) en de reguliere koffieautomaten op locatie BAT. Alle overige (reguliere) koffieautomaten worden bijgehouden door de schoonmaak partij (Diamant-Groep).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - 7.2 Gunningswensen; wens 2: Duurzaamheid, vitaliteit en doorontwikkeling

**Vraag:**

In de titel van gunningswens 2 noemt u onder meer Vitaliteit. Dit onderwerp komt niet terug in de subvragen. Wilt u het onderwerp Vitaliteit hier uitgewerkt zien? En wat verwacht u hierover terug te lezen? Is onze aannahme correct dat hier een link gelegd had moeten worden naar PVE eis 5.2.1?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende Dienst wenst een antwoord op de gestelde vragen onder gunningswens 2 - vitaliteit/gezondheid voor de medewerkers van de Aanbestedende Dienst. Eis 5.2.1. in het PVE vraagt naar goed werkgeverschap vanuit de Inschrijver en staat los van de gunningswens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

PVE / Bijlage 14 Personeelsgegevens - 3.1 Overname cateringmedewerkers

**Vraag:**

Gezien de ontbrekende overnamegegevens is het niet mogelijk een start te maken met de calculatie die ten grondslag ligt aan de businesscase waaruit we onze inschrijving opbouwen. Wij vragen dan ook de inleverdatum uit te stellen met minimaal 2 weken, zodat na verstrekken van de gegevens voldoende ruimte overblijft om e.e.a. goed te verwerken.

**Antwoord:**

Uitstel van de inleverdatum is niet mogelijk gezien de planning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

PVE / Bijlage 14 Personeelsgegevens - 3.1 Overname cateringmedewerkers

**Vraag:**

De meegestuurd overnamelijst is leeg. Wij hebben deze gegevens reeds opgevraagd via de berichtenmodule van Tendered. Deze gegevens zijn essentieel voor onze calculatie en wij hebben ook graag voldoende gelegenheid om vragen te stellen over de gegevens die uw huidige cateraar hierin aanlevert. Wij verzoeken u deze gegevens alsnog zo snel mogelijk te verstrekken. Daarnaast vragen we u een extra vragenronde in te laten om ook over deze gegevens vragen te kunnen stellen, gevolgd door

vervolgvragen in de volgende vragenronde.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 1. Er volgt volgens planning nog een 2e NVI, een extra NVI wordt niet ingezet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

PVE - 2.3.1 Vergader- en lunchservice

**Vraag:**

Aanvragen voor vergader- en lunchservice komen binnen via Topdesk en Darwin. Kunt u dit proces verder toelichten?

**Antwoord:**

"Topdesk

Topdesk is de huidige situatie. Er word een ruimte geboekt door een managementassistent --> bij het boeken van de ruimte kunnen er extra diensten worden toegevoegd --> hier kan voor een vergaderlunch gekozen worden

Darwin

Darwin is de toekomstige situatie. Er word een ruimte geboekt door een managementassistent --> bij het boeken van de ruimte kunnen er losse producten en lunches worden toegevoegd --> hier kan ook een specifieke tijd aan worden gehangen.

Daarnaast komen er ook aanvragen binnen via de mail. Als ze iets willen reserveren buiten de regulieren termijn, dan komt er een aanvraag via de mail.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

PVE - 1.4 Huidige en toekomstige situatie

**Vraag:**

U geeft aan in de toekomstige situatie op basis van een vaste aanneemsom te willen werken. Bedoelt u met toekomstig contract dit start van het contract van deze lopende aanbesteding? Met andere woorden starten we met een open boek, dat later een aanneemsom wordt? Of starten we direct met een overeenkomst op basis van een vaste aanneemsom?

**Antwoord:**

Vanaf de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst (1-11-2025) starten we met een vaste aanneemsom voor alle drie de locaties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - 7.2 Wens 3 Banqueting en Evenementen --> PVE

**Vraag:**

In het aanbestedingsdocument bij vraag 7.2, wens 3 benoemt u in de titel Banqueting en Evenementen. In de subvragen heeft u het enkel over evenementen. In het Programma van Eisen lijkt het alsof u de begrippen banqueting en evenementen door elkaar haalt. Kunt u specificeren welke

activiteiten u specifiek onder evenementen danwel onder banqueting schaarst? Dit onderscheid hebben wij nodig om uw vraag inhoudelijk goed te beantwoorden.

**Antwoord:**

Onder paragraaf 2.3.2 in het PVE staat de omschrijving van een evenement inclusief de beschrijving van het type evenement: A/B/C. Onder paragraaf 2.3.1 in het PVE staat de omschrijving van de diverse banqueting activiteiten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - 7.2 Gunningswensen; Wens 1 Concept en gasttevredenheid

**Vraag:**

"Hoe wordt er aansluiting gevonden op de verschillende wensen van gebruikers? Denk aan de combinatie tussen assortiment, prijsstelling en beleving welke aansluit op de afgegeven prijzen van het Prijzenblad die door Inschrijver wordt ingediend." U stelt meerdere vragen over de prijsstelling in relatie tot de huidige situatie. Om een inschatting te kunnen maken van de impact verzoeken we u de huidige prijzen te delen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst deelt de prijzen niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument - 7.3 Beoordeling Kwaliteit

**Vraag:**

"Daarna wordt in een plenair overleg van de beoordelingscommissie, onder leiding van de inkoopadviseur, één score per gunningswens per Inschrijver vastgesteld." Bedoelt u hiermee dat het cijfer in consensus wordt bepaald of wordt er een gemiddelde genomen van de verschillende beoordelingen?

**Antwoord:**

Het cijfer wordt in consensus bepaald.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument - 7.3 Beoordeling Kwaliteit

**Vraag:**

Kunt u ons vertellen welke functierollen in de beoordelingscommissie zijn vertegenwoordigd en uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat?

**Antwoord:**

De volgende functierollen zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie: Senior medewerker Faciliteiten, Adviseur Planning & Control, Contractmanager, Extern adviseur, Teammanager, Adviseur Facilitair Beleid, Raadsadviseur, Coördinator projecten, Contractbeheerder

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 26 mei 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

PVE - 4.1 Communicatie

**Vraag:**

U benoemt diverse functionarissen binnen de gemeente in de communicatiestructuur. De dagdagelijkse communicatie ontbreekt hierin echter. Kunt u aangeven wie onze contactpersoon is voor de dagelijkse gang van zaken?

**Antwoord:**

Dit is de contract beheerder (operationeel verantwoordelijk voor dit contract).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

PVE - Paragraaf 2.4 (bijlage 2)

**Vraag:**

In paragraaf 2.4 van het Programma van Eisen (Bijlage 02) wordt ingegaan op de vendingautomaten van het BAT. Kunt u aangeven of deze automaten eigendom zijn van de Gemeente Tilburg of van de huidige cateraar?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

7.2 Gunningswensen - Gunningswens 1: Concept en gasttevredenheid

**Vraag:**

Gunningswens 1 bestaat uit 4 subvragen en telt (samen met G3) het zwaarste mee in de beoordeling. Voor alleen subvraag 1 vraagt u een conceptvoorstel voor zowel het bedrijfsrestaurant als het werkcafé. Om een volledig antwoord te geven, verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar 6 x A4 of een uitbreiding naar 4 x A4 + 2 x A4 beeldbijlagen.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 28, 29 en 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

7. Gunningscriteria, beoordeling en gunning -

**Vraag:**

Is het toegestaan een voorblad per deelvraag te gebruiken in aanvulling op het weergegeven maximum aantal A4?

**Antwoord:**

Nee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Huidige assortimenten

**Vraag:**

Kunt u een voorbeeld geven van het huidige assortiment of van een huidig weekmenu incl. prijzen hiervan?

**Antwoord:**

De prijzen worden niet gedeeld, het weekmenu wordt toegevoegd aan de 1e NVI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Bijlage 10. Dienstverleningsmatrix

**Vraag:**  
Voor locatie Stadhuis en Stadswinkel is cateraar verantwoordelijk bestellingen ingrediënten automaten, echter de verantwoordelijke voor de inkoop ingrediënten automaten is de schoonmaakpartij. Kunt u verduidelijken wat de werkwijze hiervan is?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 19.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Bijlage 10. Dienstverleningsmatrix

**Vraag:**  
Kunt u per locatie de banquetingvolumes specificeren, in aantallen en in euro's excl btw?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 45.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Bijlage 10. Dienstverleningsmatrix

**Vraag:**  
Kunt u per locatie de omzetgegevens specificeren?

**Antwoord:**  
Nee.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
Bijlage 10. Dienstverleningsmatrix

**Vraag:**  
Hier staat totaal aantal lunchgebruikers: is dit het aantal zitplaatsen in het restaurant en moet inschrijver voor het aantal gasten die gebruik maakt van het restaurant “gemiddeld aantal lunchgebruikers per dag” gebruiken?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 36.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Bijlage 10. Dienstverleningsmatrix

**Vraag:**

Is het mogelijk een indicatie te krijgen van de huidige omzet vergader- en lunchservice?

**Antwoord:**

Nee. Aanbestedende Dienst geeft aan onder paragraaf 3.3 van de Aanbestedingsleidraad dat de geschatte Opdracht op € 1.200.000 uitkomt. In Bijlage 7 Prijzenblad zijn de aantallen van de vergader- en lunchservice opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Bijlage 10. Dienstverleningsmatrix

**Vraag:**

Voor locatie de Stadswinkel zijn 5 kassa's genoemd. U geeft hierna aan dat er 3 kassa's bemand, en 3 kassa's onbemand zijn. Kunt u verduidelijken hoeveel bemande en onbemande kassa's er op locatie de Stadswinkel zijn, en hoeveel kassa's in totaal?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 37.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Bijlage 10. Dienstverleningsmatrix

**Vraag:**

U heeft een rij opgenomen met de openingsdagen per locatie. Hier zijn echter geen getallen ingevuld. Kunt u deze alsnog vullen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 25.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Bijlage 10. Dienstverleningsmatrix

**Vraag:**

U geeft aan dat de tijden openstelling diner op aanvraag zijn op locatie Stadhuis en Stadswinkel. Valt dit ook binnen de scope? Kunt u delen hoe vaak hier in de afgelopen periodes gebruik van is gemaakt?

**Antwoord:**

In 2024 zijn er 870 warme maaltijden en maaltijdsalades besteld. Dit is van maandag tot en met vrijdag.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.** 71 **Onderwerp:** Bijlage 07. Prijzenblad

**Vraag:**  
In tab 9. Losse Afname, vraagt u ons om prijzen op te geven voor een aantal producten. Wij gaan ervan uit dat dit allemaal producten zijn die worden besteld in de banqueting en dat wij dus integrale tarieven moeten opgeven (dus incl. personeelskosten bijvoorbeeld). Klopt dit?

**Antwoord:**  
Uw aanname is niet correct. Aanbestedende dienst heeft dit aangepast. De tarieven zijn exclusief personeelskosten.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.** 72 **Onderwerp:** Bijlage 07. Prijzenblad

**Vraag:**

In tabblad 8 worden functies uitgevraagd die niet bestaan in de cao en/of niet duidelijk of relevant voor de opdracht zijn. Het gaat hierbij om de volgende functies:

- o Chauffeur terreindienst (overigens bestaat schaal 2.4 überhaupt niet)
  - o Chauffeur
  - o Magazijnmedewerker
  - o BM.01 Cateringbeheerder
  - o I8. 1-8 Event manager
- Kunnen we deze functies openlaten?

**Antwoord:**

Dit is akkoord, de functies zijn uit het blad verwijderd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Bijlage 07. Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u tabblad 7 "Uurtarief" verwijderen? Dit tabblad heeft namelijk geen doel om te komen tot het totaalbedrag waar onderdeel prijs op wordt beoordeeld. Daarnaast is een dergelijke opsomming niet relevant, aangezien er verschillende functie jaren worden gehanteerd en er ook een deel A en deel B in de cao is. Daarmee heeft het invullen van dit tabblad geen nut en levert het onnodig werk op voor de inschrijvers.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Bijlage 07. Prijzenblad

**Vraag:**

De eenmalige kosten staan bij de optelling tussen jaarlijks terugkerende kosten in de berekening van de totaalprijs in de inschrijfstaat. Dit lijkt ons niet te kloppen. Hierdoor wordt de totaalprijs namelijk onevenredig verhoogd door de eenmalige kosten. Kunt u daarom deze kosten er uit halen? Of dienen deze kosten over de initiële looptijd van het contract verdeeld te worden?

**Antwoord:**

De eenmalige kosten worden door Aanbestedende Dienst voldaan nadat de kosten daadwerkelijk zijn gemaakt en zijn gefactureerd. Dit component is vanaf het tweede contractjaar niet meer van toepassing. Deze kosten worden niet uit de aanneemsom gehaald en ook niet verdeeld over de initiële looptijd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Bijlage 07. Prijzenblad

**Vraag:**

In 2.1.2.1 van het Programma van eisen geeft u aan dat er extra sluitingsdagen zijn in het Stadhuis. In het Prijzenblad staat echter wel 255

dagen ingevuld bij het stadhuis. Dit lijkt dan niet te kloppen. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad naar het juiste aantal openstellingsdagen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 25. Tevens is het Prijzenblad aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Bijlage 07. Prijzenblad

**Vraag:**

Het valt ons op dat er bijna geen formules in het prijzenblad zijn verwerkt en dat dit dus vrij in te vullen is. Daarmee wordt het prijzenblad ook bijzonder foutgevoelig. Daarnaast is ook niet altijd direct duidelijk welk bedrag ingevuld moet worden (bijvoorbeeld cel B14 op tabblad 2. Anneemsom - is dit het totaal bedrag inclusief of exclusief btw?). Wij raden aan dat de formules naar de totaaloptellingen of optellingen per tabblad bijvoorbeeld al door de gemeente worden gemaakt en beveiligd, zodat zeker is dat elke optelling klopt en u straks zeker bent van het juiste bedrag waar op beoordeeld kan worden. Kunt u daarom een aangepast prijzenblad sturen, met daarin de juiste formules?

**Antwoord:**

Invulling (inclusief de juiste formules toedienen en gebruiken) ligt bij de verantwoordelijkheid van de Inschrijver, prijzenblad wordt aangepast door de Aanbestedende Dienst met alleen prijzen in te vullen exclusief BTW.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 25 lid 1 zesde bullit: In dit artikel wordt gesteld dat opdrachtgever de overeenkomst mag beëindigen indien de opdrachtnemer zich beroept op overmacht. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met opdrachtgever kwijt. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat opdrachtgever van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?

**Antwoord:**

In het betreffende artikel is reeds opgenomen dat een beroep op overmacht en daarmee ontbinding pas aan de orde is indien de overmachtsituatie langer dan tien (10) werkdagen aanhoudt. Hiermee is bewust gekozen voor een zekere drempel, die voorkomt dat bij kortdurende verstoringen direct een beroep op het artikel kan worden gedaan. Wij benadrukken dat een beroep op dit artikel niet lichtvaardig zal worden gedaan. Mocht een dergelijke situatie zich onverhoopt voordoen, dan zal dit altijd zorgvuldig worden beoordeeld en tot dit besluit worden gekomen. Artikel blijft dus van toepassing,

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 25 lid 1 vijfde bullit: In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de andere partij fuseert/splitst of deel van het bedrijf overdraagt. Een fusie /splitsing/overdraging frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?

**Antwoord:**

Hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord deze toevoeging voegt naar onze mening niets toe aan de strekking en werking van dit artikel. Er kunnen ook andere onderwerpen zijn behalve de bedrijfsvoering die naar onze mening het onwenselijk maken om de overeenkomst voort te zetten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 25 lid 1 derde bullit: In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten. De overgang in zeggenschap frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?

**Antwoord:**

Hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. Deze toevoeging voegt naar onze mening niets toe aan de strekking en werking van dit artikel. Er

kunnen ook andere onderwerpen zijn behalve de bedrijfsvoering die naar onze mening het onwenselijk maken om de overeenkomst voort te zetten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden 24.1

**Vraag:**

In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Kunt u deze bepaling niet van toepassing verklaren? Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?

**Antwoord:**

Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord met dien verstande dat wij een termijn van 3 maanden redelijk achten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden 23.7

**Vraag:**

Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen?

**Antwoord:**

Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**  
Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden 23.3

**Vraag:**

Gaat de gemeente ermee akkoord dit toestemmingsvereiste te beperken tot leidinggevende personen?

**Antwoord:**

Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikelen 19, 20 en 21: Gezien de aard van de dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

"Nee, Aanbestedende Dienst kan dit niet bevestigen. De leveringen van goederen zijn onderdeel van de dienstverlening/overeenkomst en daarmee zijn deze bepalingen ook van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden 18.5

**Vraag:**

In dit punt wordt gesteld dat facturen binnen een jaar na verstrijken van de betreffende maand moeten zijn ingediend anders worden zij niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op betaling. Dit druist in tegen hetgeen is geregeld in de wet. Uiteraard zal opdrachtnemer haar best doen om haar facturen tijdig in te dienen maar ziet graag een bevestiging dat opdrachtgever zich aan het gestelde in de wet zal houden en ook de facturen die, door welke omstandigheden dan ook, buiten dat jaar zijn ingediend in

behandeling zal nemen en betalen.

**Antwoord:**

De administratieve bepaling heeft tot doel zorg te dragen dat ook wij onze (financiële) administratie op orde kunnen houden, omdat wij daartoe eveneens wettelijk verplicht zijn. Wij laten deze bepaling daarom ook niet vervallen maar zullen rekening houden met de omstandigheden die hebben geleid tot een te late facturering. Overigens gaan wij ervanuit dat deze situatie zich niet zal voordoen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden 15.4

**Vraag:**

Een boete en volledige schadevergoeding is dubbelop. Gaat de gemeente ermee akkoord om de onderstreepte zinsnede te vervangen door de volgende zinsnede: 'en het recht op aanvullende schadevergoeding'?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De boete komt nooit in de plaats van een schadevergoeding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Boetes zijn zeker geen usance in de cateringdienstverlening. De marges in de catering zijn gering en een boete van 2.5% van de totale prijs (die met de overeenkomst gemoeid is) voor iedere overtreding loopt gelijk fors in de papieren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan kunt u dan de boete in ieder geval verlagen naar een bedrag dat meer in verhouding staat tot de omvang van de overeenkomst en tot de dienstverlening waarvan hier sprake is? Kunt u bovendien uitleggen aan wat voor situatie u denkt in dit kader bij "tekortschieten"? Opdrachtnemer neemt

**Antwoord:**

Nee, we houden het boetebeding als stok achter de deur om een tekort schietende opdrachtnemer toch te bewegen om de overeenkomst zoals afgesproken na te komen. Het bedrag wordt dan ook niet aangepast. "Tekortschieten" betekent dat iets of iemand niet voldoet aan de verwachtingen of eisen, oftewel in gebreke blijft. Overigens is een deel van uw vraag weggefallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden 14.3

**Vraag:**

Opdrachtnemer kan bij het wijzigen en/of verlengen van haar verzekeringen niet steeds al haar opdrachtgevers inlichten en om toestemming vragen. Om die reden wenst opdrachtnemer deze bepaling buiten toepassing te verklaren.

Gaat de gemeente daarmee akkoord? Indien de gemeente dat wenst kan opdrachtnemer de gemeente jaarlijks op verzoek een verzekeringscertificaat verstrekken.

**Antwoord:**

Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord. Inschrijver is verplicht gedurende de Overeenkomst zich adequaat te verzekeren en te houden conform de eisen in de aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 14: Kunt u bevestigen dat een dekking van de verzekeringspolis van opdrachtnemer tot een bedrag van € 1.250,000 per gebeurtenis en € 2.500,000 per jaar adequaat genoeg is?

**Antwoord:**

Ja, dat is voldoende.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden 13.3

**Vraag:**

In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?

**Antwoord:**

Nee, hiertoe zijn ook bij stakingen de omstandigheden nog steeds binnen uw invloedssfeer om te komen tot een oplossing van de staking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden 8

**Vraag:**

Artikel 8: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.

**Antwoord:**

Ja, dat bevestigt Aanbestedende Dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden 7.4

**Vraag:**

Artikel 7.4 vraag 2: Een boete en schadevergoeding is dubbelop. Gaat opdrachtgever er daarom mee akkoord dat 'schadevergoeding' wordt vervangen door 'aanvullende schadevergoeding', zodat naast de boete een aanvullende schadevergoeding kan worden gevorderd en de opdrachtgever haar hele schade vergoed krijgt (maar niet dubbel vergoed)?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 85.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Bijlage 06. Algemene inkoopvoorwaarden 7.4

**Vraag:**

Artikel 7.4 vraag 1: Boetes zijn zeker geen usance in de cateringdienstverlening. De marges in de catering zijn gering en een boete van €25.000,- voor iedere overtreding loopt gelijk fors in de papieren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan kunt u dan de boete in ieder geval verlagen naar een bedrag van € 500,- voor iedere overtreding met een maximum van €

5.000, -?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 86.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Bijlage 05. Conceptovereenkomst SROI-bijlage

**Vraag:**

De minimale SROI eis is 5% inzet SROI t.o.v. de aanneemsom (ex btw). U geeft aan maatwerk te willen bieden. Betekent dit dat initiatieven die bijdragen aan een inclusievere regionale arbeidsmarkt maar op voorhand niet passen in de bouwblokkenmethode (bijlage 5) met opdrachtgever besproken kunnen worden?

**Antwoord:**

De Eis blijft staan. Aanvullend kunnen dergelijke initiatieven met Aanbestedende Dienst worden besproken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
94

**Onderwerp:**  
Bijlage 05. Conceptovereenkomst 8.3

**Vraag:**

Opdrachtnemer kan op grond van haar beleid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor gevolgschade. Bent u ermee akkoord de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering? Zo niet, kun u dan uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade. En het maximaal verzekerde bedrag zoals genoemd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
Bijlage 05. Conceptovereenkomst 4.1

**Vraag:**

Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

**Antwoord:**

Wij gaan akkoord met uw voorstel echter verlenging zal altijd plaats vinden op de oorspronkelijke voorwaarden zoals nu bij deze aanbesteding zijn bepaald. Met benadruk zal er worden geevalueerd en NIET onderhandeld over de condities. Partijen hebben uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken

van de overeenkomst hieover overleg. Indien overleg uitblijft heeft de opdrachtgever binnen de 6 maanden voor het verstrijken van de termijn het eenzijdige recht waaraan opdrachtnemer dan verplicht is gehoor aan te geven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Bijlage 02. Programma van Eisen 7.2.1

**Vraag:**

Voorgesteld wordt om eenmaal per jaar de personeelskosten aan te passen. De praktijk is dat er vaak 2 maal een cao-aanpassing plaatsvindt. Kan dit worden aangepast naar dat de personeelskosten mogen worden aangepast op het moment dat werkelijke aanpassing plaatsvindt? Dit zal dan meestal gaan om maximaal 2 momenten, maar voorkomt achteraf verrekeningen. Daarnaast is het gebruikelijk in de catering om niet een CPI maar de werkelijk verandering in cao en sociale lasten te gebruiken voor aanpassing van de loonkosten. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen?

**Antwoord:**

Inschrijver geeft prijspeil 2026 af in de Inschrijving. Vanaf 1 januari 2027 vindt de volgende indexatie plaats. De indexatie paragraaf is aangepast in het PVE, paragraaf 7.2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Bijlage 02. Programma van Eisen

**Vraag:**

Wat is het huidige percentage SROI-medewerkers?

**Antwoord:**

Dit betreft 7,5% procent.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Bijlage 02. Programma van Eisen 7.1

**Vraag:**

Het is in de catering dienstverlening gebruikelijk om de vaste aanneemsom aan het begin van de maand te sturen omdat er gedurende de maand al wordt ingekocht en salarissen betaald. Met een betaaltermijn van 30 dagen moet dit dan worden voorgeschoten door de cateraar. Is opdrachtgever bereid dit te veranderen in facturatie A-factuur aan begin van de maand?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 42. Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Bijlage 02. Programma van Eisen

**Vraag:**

PvE pagina 18, 2.4.1: Zijn de huidige automaten in eigendom van de gemeente Tilburg of van de huidige cateraar?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Bijlage 02. Programma van Eisen

**Vraag:**

PvE pagina 11 en 23: wordt het schoonmaken en aanvullen van de koffieautomaten gedaan door de cateraar of door Diamant-Groep? Dit is niet helemaal duidelijk omdat op pagina 11 en 23 een tegenstrijdigheid lijkt te zijn?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 20.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

Bijlage 02. Programma van Eisen 2.1.3

**Vraag:**

Zijn de prijzen genoemd van de artikelen prijspeil 2025 en mag hiervan worden afgeweken bij start van het contract?

**Antwoord:**

Dit is prijspeil 2025. Van deze prijzen mag niet worden afgeweken bij de start van het contract.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

102

**Onderwerp:**

Bijlage 02. Programma van Eisen 5.3.3

**Vraag:**

In paragraaf 5.3.3 geeft u aan in te willen zetten op Fairtrade producten waarmee wordt bijgedragen aan eerlijke lonen, betere arbeidsomstandigheden en milieuvriendelijke productieprocessen. Er zijn meer keurmerken, buiten het Fairtrade keurmerk, die op een van deze principes inspelen. Staat u ervoor open om dit te verbreden naar andere

sociale en duurzame keurmerken?

**Antwoord:**

Ja, naast eis 5.3.3 staat Aanbestedende Dienst hiervoor open.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

103

**Onderwerp:**

Bijlage 02. Programma van Eisen 3.3.3

**Vraag:**

In paragraaf 3.3.3 schrijft u dat nieuwe medewerkers dienen te beschikken over een VOG. Uit ervaring weten wij echter dat niet iedereen in aanmerking komt voor een VOG. Wij vinden het echter, met het oog op SROI-medewerkers, belangrijk om kansen te bieden aan mensen die zich willen ontwikkelen, ook als zij in het verleden misstappen hebben begaan. Hoe kijkt de gemeente aan tegen het inzetten van mensen met een VOG-belemmering in het licht van SROI?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst kan niet afwijken van eis 3.3.3. Een VOG is verplicht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

Bijlage 02. Programma van Eisen 3.3.2

**Vraag:**

In paragraaf 3.3.2 schrijft u over het beschikbaar stellen van kledingsets voor de schoonmaakcoöperatie. Kunt u delen om hoeveel medewerkers het gaat? En dus hoeveel kledingsets u van ons, gedurende de gehele contractperiode, verwacht?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

Bijlage 02. Programma van Eisen 2.1.2.1

**Vraag:**

In paragraaf 2.1.2.1 schrijft u over aanvullende sluitingsdagen van het Stadhuis en dat in deze week aanvragen voor catering bij evenementen op het Stadhuis wel in behandeling genomen worden. Kunt u delen hoeveel en welk type evenementen in de afgelopen jaren in deze periodes hebben plaatsgevonden?

**Antwoord:**

"Tijdens aanvullende sluitingsdagen STH gemiddeld aantal evenementen wat heeft plaatsgevonden afgelopen jaren:

\* Viering/persoonlijk : 2 evenementen/ gemiddeld aantal gasten: 80 personen/ catering: borrel met hapjes – duur 2,5 uur

\* Evenement: / jaarlijks terugkerend: 1 evenement / gemiddeld aantal gasten: > 150 personen/ catering: gebak/ kleine hapjes en dranken- duur 4 uur

\* Bijeenkomsten: 4 bijeenkomsten/ gemiddeld aantal gasten: 40-50

personen/ catering: lunchbuffet en/of diner buffet en/of borrel met snacks

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

106

**Onderwerp:**

Bijlage 02. Programma van Eisen 1.3

**Vraag:**

In paragraaf 1.3 schrijft u over een grotendeels ongezond aanbod op locatie BAT. Kunt u een voorbeeldmenu delen zodat wij weten wat het basisassortiment is van waaruit u een gezonder en evenwichtiger aanbod verwacht?

**Antwoord:**

Ja, Aanbestedende Dienst stuurt een voorbeeldmenu mee bij de 1e NVI. Naast wat er op het menu te zien is zijn er ook diverse frituursnack's te koop bij BAT, STH en STW.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

Bijlage 02. Programma van Eisen 1.3

**Vraag:**

In paragraaf 1.3 benoemt u de toename van evenementen. Kunt u een specificatie delen van het type evenementen en het aantal bezoekers per evenement?

**Antwoord:**

Voornamelijk zijn dit bestuurlijke evenementen. Aantallen wisselen, gemiddeld 200 bezoekers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

Bijlage 01. Juridische bepalingen

**Vraag:**

Punt 5.4: Het is de deelnemer niet bekend of er een verbonden onderneming het voornemen heeft in te gaan schrijven op de aanbesteding van de gemeente Tilburg, aangezien we volledig zelfstandig en onafhankelijk van verbonden ondernemingen inschrijven. Hier mag geen vooraf overleg over plaatsvinden binnen de groep. Alleen de gemeente Tilburg zelf kan na inschrijving vaststellen of ook een verbonden onderneming van deelnemer zich heeft ingeschreven. Kan de gemeente Tilburg toelichten hoe zij ingelicht wil worden over de zelfstandigheid en onafhankelijkheid van de inschrijving van opdrachtnemer? Neemt u genoeg met een verklaring? Zo ja wat wenst u dat er in de verklaring wordt aangegeven?

**Antwoord:**

De ondernemingen die het aangaat, tonen hun onafhankelijkheid op verzoek van Aanbestedende Dienst ten opzichte van elkaar en de vertrouwelijke behandeling van hun Inschrijving ten genoeg van Aanbestedende Dienst aan met alle middelen die zij daartoe dienstig achten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

109

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Het is ons niet duidelijk of u de prijs inclusief of exclusief BTW beoordeelt. Daarbij is het belangrijk om te weten dat er in de markt diverse afspraken gelden met de Belastingdienst m.b.t. btw op lonen, of althans er door de afspraken diverse btw percentages op lonen gelden. Daarom raden wij u aan om, om een gelijk speelveld te creëren, de prijs exclusief btw te beoordelen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 17.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

110

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Bent u bereid het aantal pagina's voor gunningswens 2 uit te breiden naar vijf (5) in verband met het aantal deelvragen (5) dat u stelt?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 28,29 en 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Mogen wij bij de uitwerking van de verschillende gunningswensen gebruik maken van een voorblad en/of inhoudsopgave?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 61.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Gezien de mate van belangrijkheid van het concept en gasttevredenheid:

Bent u bereid het aantal pagina's uit te breiden naar vier (4)?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 28,29 en 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 3.6

**Vraag:**

In paragraaf 3.6 schrijft u over de renovatie van de locatie Paleis-Raadshuis. Wordt deze locatie gedurende de gehele looptijd van de Opdracht gerenoveerd? Wanneer is de geplande (hernieuwde) oplevering van deze locatie?

**Antwoord:**

Zoals aangegeven onder paragraaf 1.3 in het PVE zal de verbouwing van het Paleis - Raadshuis plaatsvinden tussen 2026-2028. Hier is nog geen exacte opleverdatum van vastgesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
114

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 2.5

**Vraag:**

In paragraaf 2.5 schrijft u over “afwijkingen ... in de volgende paragraaf”. Er is echter geen volgende paragraaf. Kunnen wij ervan uitgaan dat er geen afwijkingen zijn en Bijlage 1 in alle gevallen prevaleert boven de Aanbestedingsdocumenten inclusief Bijlagen?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
115

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 3.6

**Vraag:**

In paragraaf 3.6 schrijft u dat ook locatie het Paleis-Raadhuis vanuit locatie Stadhuis wordt gefaciliteerd met cateringdienstverlening. In Bijlage 02. Programma van eisen schrijft u echter dat op locatie stadhuis een Grab & Go concept wordt gehanteerd. Kunt u specificeren hoe de cateringdienstverlening op locatie het Paleis-Raadhuis op dit moment (buiten de verbouwing om) wordt gerealiseerd? Kunt u delen wat het verwachte aantal lunchgebruikers op locatie Het Paleis-Raadhuis is?

**Antwoord:**

Bij de huidige aanvragen voor een lunch voor het Paleis, maakt de huidige cateraar deze klaar en plaatst dit op een kar met disposables. De gebruiker haalt de bestelling op in het werkcafé Stadhuis. Betreft de verwachte aantallen kan nog geen uitspraak over worden gedaan gezien er nog geen keuze is gemaakt over de uitvoering dienstverlening op deze locatie na de renovatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

116

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 2.2

**Vraag:**

In paragraaf 2.2 schrijft u “De grootste doelgroep die gebruik maakt van de catering in de stadskantoren is de ambtelijke organisatie van de gemeente Tilburg”. Uit welke personen/doelgroep bestaat de rest van de gebruikers van de catering in de stadskantoren? Kunt u een specificatie geven van de doelgroep aan de hand van o.a. demografische gegevens?

**Antwoord:**

Naast de ambtelijke organisatie maakt ook onze Raad en College en externen gebruik van de catering dienstverlening. Specifieker dan deze informatie kan Aanbestedende Dienst niet zijn. Na gunning kan er nog een verdieping gemaakt worden op de doelgroep.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.2

**Vraag:**

In paragraaf 1.2 schrijft u over de lijst van project specifieke begrippen en afkortingen. Kunt u deze lijst aanleveren?

**Antwoord:**

Deze paragraaf komt te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

Concept Overeenkomst (bijlage 5), artikel 8.

**Vraag:**

Gevolgschade wordt genoemd als onderdeel van schade waarvoor de Oprachtnemer aansprakelijk is. Indirecte schade, zoals verlies van winst, reputatieschade of gemiste zakelijke kansen, kan vaak onvoorspelbaar en omvangrijk zijn. Indirecte schade kan enorm kan variëren en het is vaak moeilijk te voorspellen en daardoor slecht verzekeraar. Een kleine fout kan bijvoorbeeld leiden tot grote economische verliezen die buiten proportie zijn. Graag verzoeken wij dit artikel te laten vervallen.

**Antwoord:**

Gevolgschade komt te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

Concept Overeenkomst (bijlage 5), artikel 8.1

**Vraag:**

In Concept Overeenkomst artikel 8.1 worden uitsluitend de verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden van Opdrachtnemer beschreven. Voor de consistentie en volledigheid verzoeken wij u om in dit artikel ook de verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever op te nemen.”

**Antwoord:**

Naar onze mening is dit artikel consistent en volledig namelijk het gaat om uw Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

120

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 13.3 en Concept Overeenkomst, Artikelen 3.8 en 8.7

**Vraag:**

Artikel 13.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en Artikelen 3.8 en 8.7 van de Conceptovereenkomst bevatten diverse specifiek benoemde omstandigheden die expliciet worden uitgesloten van overmacht. Deze artikelen zouden wij graag niet-van toepassing verklaren. In plaats daarvan willen wij u vragen om aan te sluiten bij de wettelijke bepalingen. Dat is het meest fair voor beide Partijen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De algemene voorwaarden zijn naar onze mening weloverwogen opgesteld en behoeven

ook op dit punt geen bijstelling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

121

**Onderwerp:**

PVE (bijlage 2), artikel 7.2.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat wij de prijzen mogen indexeren maximaal 1 jaar na ingangsdatum contract?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 96.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

122

**Onderwerp:**

Concept Overeenkomst (bijlage 5)

**Vraag:**

In de Concept Overeenkomst wordt gesproken over prijzen exclusief BTW. Gezien de btw-kosten voor rekening van de Gemeente komen, lijkt het ons

logisch en transparant om alle prijzen inclusief btw te beoordelen. Dit sluit beter aan bij de werkelijke kosten die de Gemeente zal maken en voorkomt onduidelijkheid tussen inschrijvingen. Wij adviseren om de prijs inclusief btw te beoordelen. Bent u bereid dit aan te passen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 17. Dit is niet akkoord, de prijs wordt beoordeeld zonder BTW.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

123

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7 en 15 en PVE Hoofdstuk 6

**Vraag:**

Zowel in de algemene inkoopvoorwaarden (artikel 7 en artikel 15) als in het programma eisen (eisen onder hoofdstuk 6) staan boetebepalingen vermeld die Opdrachtgever Opdrachtnemer kan opleggen. Boetes passen ons inziens niet bij een partnership, en deze boetes zijn ook onevenredig hoog gezien marges in cateringcontracten al beperkt zijn. Kunt u deze boeteclausules daarom laten vervallen?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 85 en 86.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
124

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8

**Vraag:**

Kunt u bij artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden een lid opnemen die stelt dat reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten moeten blijven berusten bij de (huidige) eigenaar?

**Antwoord:**

Ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
125

**Onderwerp:**  
PVE, eis 2.3.4

**Vraag:**

U geeft u aan dat Opdrachtnemer ook alternatieve leveranciers mag benaderen voor de reguliere warme maaltijden. Daarnaast geeft u aan dat Opdrachtgever dit ook mag voor de bestuurservice. Gezien deze diensten wel onderdeel zijn van de scope en de verwachte omzet en personele inzet, zouden wij hier graag exclusiviteit op willen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee hier gaat Aanbestedende Dienst niet mee akkoord. Zoals aangegeven zal Aanbestedende Dienst eerst de Inschrijver benaderen voor het uitvragen van een offerte. Indien de Inschrijver niet kan voldoen aan deze aanvraag (zowel kwalitatief als kwantitatief) bestaat nog steeds het recht voor Aanbestedende Dienst om uit te wijken naar een externe partij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

126

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, Bijlage 6, artikel 25.1

**Vraag:**

U beschrijft dat ieder der Partijen (daarmee ook de Opdrachtgever) het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijk ingang kan ontbinden, o.a. als de zeggenschap bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst en bij fusering, splitsing of op enigerlei wijze zijn bedrijf overdraagt. Een overnamebepaling kan beperkend werken, bijvoorbeeld als het de vrijheid beperkt om het bedrijf of onderdelen daarvan te verkopen of samen te voegen met andere partijen. Door geen bepalingen toe te voegen over toekomstige overnames of veranderingen in eigendom, ligt de nadruk volledig op de huidige afspraken en prestaties. Zolang wij de kwaliteit van de dienstverlening waarborgen, is een overnamebepaling niet nodig. Graag verzoeken wij u dit artikel te laten vervallen.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 78.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
127

**Onderwerp:**  
PVE (bijlage 2), artikel 7.2.1

**Vraag:**

Bijlage 2, Programma van eisen, artikel 7.2.1, geeft aan dat Opdrachtgever na goedkeuring van de indexatie van personeelskosten de indexatie kan aanpassen. Dit betekent dat de voorgestelde aanpassing geweigerd kan worden door Opdrachtgever als deze niet wordt goedgekeurd. Dit geeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om de indexatie van personeelskosten tegen te houden voor dat jaar. Contractueel is een indexatiebepaling opgenomen. Het is ok dat Opdrachtgever controleert of wij de indexatiebepaling correct hebben toegepast. Maar we willen voorkomen dat er achteraf alsnog discussie kan ontstaan of de indexatie wel doorgevoerd mag worden als deze voldoet aan de bepaling. Gaat u hiermee akkoord? Indexatie heeft niet als doel om de marge te vergroten, maar om de marge aan te passen aan het toekomstig prijspeil.

**Antwoord:**

Opdrachtgever dient goedkeuring te geven aan de voorgestelde indexatie van personeelskosten, wanneer voorgestelde indexatie voldoet aan de contractuele bepalingen za hier goedkeuring aan gegeven worden

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
128

**Onderwerp:**  
PVE (bijlage 2), artikel 7.2.1.

**Vraag:**

U geeft aan dat de aanpassing van de loonkosten/personeelskosten éénmaal per jaar kan plaatsvinden als gevolg van wijzigingen in de CAO en sociale lasten. We hebben geen invloed op de momenten waarop de lonen volgens de CAO en belasting%'s worden aangepast, daarom willen we deze wijzigingen richting opdrachtgever doorvoeren op het moment dat ze plaatsvinden (als het slechts 1 keer per jaar mag, dragen wij het risico voor

een bepaalde periode). Kunt u daarom deze regel wijzigen naar 'aanpassing op het moment dat de CAO en belasting% worden aangepast'?

**Antwoord:**

De indexatie paragraaf is ter verduidelijking aangepast in het PvE, paragraaf 7.2 Indexatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

129

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.5

**Vraag:**

In het Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.5 geeft u aan dat de Aanbestedende Dienst de optionele verlengingen van één jaar eenzijdig kunt inroepen. Wederzijdse instemming bij contractverlenging waarborgt een eerlijke samenwerking. Bovendien creëert het duidelijkheid over de verwachtingen, voorwaarden en eventuele wijzigingen bij een verlenging. Het helpt mogelijke misverstanden en juridische geschillen in de toekomst te voorkomen, wat in het belang is van beide partijen. Gaat u akkoord met een wederzijdse instemming bij de optionele verlengingen?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 95.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
130

**Onderwerp:**  
Concept Overeenkomst (bijlage 5), artikel 4.2

**Vraag:**

In bijlage 5, artikel 4.2, geeft u geen recht op een billijke vergoeding voor Opdrachtnemer bij voortijdige opzegging van het contract. Onze prijsstelling is gebaseerd op de overeengekomen duur van het contract. Als dit contract tussentijds opgezegd zal worden, zijn we niet in staat om onze opstartkosten, investeringen en eventuele afvloeiingskosten voor personeel terug te verdienen. Daarom willen we hier een billijke vergoeding voor ontvangen. Kunt u deze vergoeding alsnog toevoegen?

**Antwoord:**

Nee, wij voegen deze bepaling niet toe. De algemene voorwaarden zijn naar onze mening weloverwogen opgesteld en behoeven ook op dit punt geen bijstelling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
131

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 7.2 gunningswens 4 pagina 23

**Vraag:**

Voor Gunningswens 4 heeft u 2 A4 pagina's toegekend inclusief visuals, schema's etc. Hierdoor worden inschrijvers beperkt een complete en volledige inschrijving te kunnen indienen. Wij verzoeken u het aantal pagina's te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 28, 29 en 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

132

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2 gunningswens 3 pagina 22/23

**Vraag:**

Voor Gunningswens 3 heeft u 3 A4 pagina's toegekend inclusief visuals, schema's etc. Hierdoor worden inschrijvers beperkt een complete en volledige inschrijving te kunnen indienen. Wij verzoeken u het aantal pagina's te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 28, 29 en 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

133

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2 gunningswens 2 pagina 22

**Vraag:**

Voor Gunningswens 2 heeft u 2 A4 pagina's toegekend inclusief visuals,

schema's etc. Hierdoor worden inschrijvers beperkt een complete en volledige inschrijving te kunnen indienen. Wij verzoeken u het aantal pagina's te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 28, 29 en 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

134

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2 gunningswens 1 pagina 21/22

**Vraag:**

Voor Gunningswens 1 heeft u 2 A4 pagina's toegekend inclusief visuals, schema's etc. Hierdoor worden inschrijvers beperkt een complete en volledige inschrijving te kunnen indienen. Wij verzoeken u het aantal pagina's te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 28, 29 en 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
135

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 Prijzenblad

**Vraag:**  
Tabblad 5. Bestuurservice. Graag bij elke arrangement exploitatiekosten toevoegen.

**Antwoord:**  
Prijzenblad is aangepast en exploitatiekosten toegevoegd bij Tabblad 6. Bestuurservice.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
136

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 Prijzenblad

**Vraag:**  
Op Tabblad 3, 4 en 5 wordt er een staffelkorting gevraagd. Bij de totaalprijs per jaar wordt alleen het bedrag incl. BTW berekend. Kan het prijzenblad aangepast worden zodat er ook een totaalprijs uitkomt ex. BTW? Deze aanpassing is nodig om de inschrijfstaat op tabblad 1 te kunnen vullen.

**Antwoord:**  
Prijzenblad is aangepast naar alleen prijzen exclusief BTW.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
137

**Onderwerp:**  
Bijlage 05 Concept Overeenkomst

**Vraag:**

Gaat Opdrachtgever ermee akkoord met het volgende; 'De volledige schadevergoeding onder artikel 8.3 valt onder de limitatie van artikel 8.4 en voorzover de verzekeringsmaatschappij van Opdrachtnemer deze schade ook daadwerkelijk uitkeert'.

**Antwoord:**

Nee, wij willen niet afhankelijk zijn van het al dan niet uitkeren van een schade door een verzekeringsmaatschappij

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
138

**Onderwerp:**  
Bijlage 07. Prijzenblad - Tabblad 8. Regietarieven

**Vraag:**

In de Contract Catering branche kennen we een functie jaren systeem. Het uurtarief van een medewerker is afhankelijk van de schaalindeling in deel A of deel B en het aantal functie jaren. Dit kunnen we niet invullen op dit overzicht. Suggestie; is het voldoende als we alleen de uurtarieven en eventuele ORT's invullen van medewerkers die we daadwerkelijk opnemen in het Prijzenblad voor de aanneemsommen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst ziet graag 1 regietarief die door Inschrijver wordt aangeboden. Het prijzenblad is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

139

**Onderwerp:**

Bijlage 07. Prijzenblad - Tabblad 8. Regietarieven

**Vraag:**

De Contract Catering CAO kent een deel A en een deel B. Op dit tabblad kunnen we alleen deel A invullen. Kunt u dit aanpassen in het Prijzenblad?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 138,

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

140

**Onderwerp:**

Bijlage 07. Prijzenblad - Tabblad 7. Uurtarief

**Vraag:**

Opdrachtnemer verwerkt kledingkosten en reiskosten niet in het uurtarief. Met name omdat deze kosten variabel zijn en geen vast onderdeel van het uurtarief. Is het akkoord voor u als deze kosten verwerkt worden in de

Restaurantkosten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

141

**Onderwerp:**

Bijlage 07. Prijzenblad - Tabblad 6. Eenmalige kosten

**Vraag:**

Usance in de branche is dat een kassasysteem niet onder eenmalige kosten valt. Is het akkoord voor u dat we deze kosten opnemen in tabblad 2b. Restaurantkosten? Hier vallen namelijk ook onderhoudskosten en datalijnen onder die ieder jaar weer terug komen.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

142 Bijlage 07. Prijzenblad - Tabblad 5. Bestuurservice

**Vraag:**

Regel 37 is ingevuld met een prijs. Is dit correct?

**Antwoord:**

Dit is correct. De prijs is verwijderd uit het Prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

143

**Onderwerp:**

Bijlage 07. Prijzenblad - Tabblad: 2b. restaurantkosten

**Vraag:**

In regel 20 worden de personeelskosten gevraagd voor de speelkeuken van de locatie BAT. Mogen we deze kosten opnemen in tabblad 2a?

**Antwoord:**

Dit is akkoord, het prijzenblad is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.** 144 **Onderwerp:** Bijlage 07. Prijzenblad - Tabblad 2. Aanneemsom en 2a. Personeelskosten

**Vraag:**

Op tabblad 2a. Personeelskosten wordt een Eventmanager en een Cateringbeheerder uitgevraagd. Op Tabblad 2. Aanneemsom wordt een aanneemsom per locatie uitgevraagd maar geen overhead ( Event manager en Cateringbeheerder). Op welke locatie dient Inschrijver de kosten van een Eventmanager en Cateringbeheerder te verwerken in de aanneemsom? Of is Opdrachtgever bereid het prijzenblad aan te vullen met een aanneemsom op overkoepelend management?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.** 145 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument - Programma van Eisen - 7.2.1. Indexering en kostenaanpassingen. Pagina 45/46

**Vraag:**

Consumenten Prijs index Groep 11120 Kantinediensten, bedoeld u hier wellicht CPI 111200 Kantines?

**Antwoord:**

Ja dit klopt. Zie de aanpassingen in het PVE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

146

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Programma van Eisen - 7.2.1. Indexering en kostenaanpassingen. Pagina 45/46

**Vraag:**

Kunt u aan de personeelskosten toevoegen dat de eventuele aanpassingen van overheidswege (bijvoorbeeld minimumloon) tussentijds aangepast kan worden op het moment van ingang van de aanpassing?

**Antwoord:**

Zie artikel 1.4 van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

147

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Programma van Eisen - 7.1 Facturering. Pagina 43 /46

**Vraag:**

Usance in de cateringbranche is dat de A-factuur per maand voorafgaand aan de maand wordt gefactureerd als zijnde een voorschot. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 42. Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

148

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Programma van Eisen - 2.6.3 Inrichting, beheer en onderhoud. Pagina 20/46 6e bulletpoint

**Vraag:**

Naar onze mening is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de ruimten, apparatuur en infrastructuur zodat deze voldoen aan de wettelijke normen. Deze zaken worden van de gebouweigenaar verwacht, niet van een dienstverlener. Kunt u dit beperken tot 'Opdrachtnemer heeft een signaleringsplicht'?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord en volgt zoals beschreven paragraaf 2.6.3: Opdrachtgever is financieel verantwoordelijk voor noodzakelijk onderhoud, reparaties en vervangingen aan de installaties. Reparaties of vervanging naar aanleiding van onkundig gebruik van Opdrachtnemer, zijn voor rekening van Opdrachtnemer. De signaalfunctie en het coördineren van de reparatie van technische mankementen van de ter beschikking gestelde apparatuur ligt bij Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

149

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Programma van Eisen - 2.4.1. en 3. Eisen automaten

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke automaten het hier betreft?

**Antwoord:**

Dit betreft een vending automaat zoals beschreven onder paragraaf 2.4 in het PVE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

150

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Programma van Eisen - 2.4. Automaten service

**Vraag:**

Op de locatie BAT staat een vending automaat voor frisdrank en snoep. Is deze automaat eigendom van de Gemeente of is deze gehuurd. Op welke basis dient de exploitatie te worden uitgevoerd?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

151

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Programma van Eisen - 2.3.4. Reguliere warme maaltijden

**Vraag:**

Deze service is niet gespecificeerd in de dienstverleningsmatrix. Kunt u aangegeven om hoeveel maaltijden per en op hoeveel werkdagen deze service uitgevraagd wordt?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 70.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

152

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Programma van Eisen - 2.1.3.4 Gratis verstrekkingen pagina 10/46

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat gratis verstrekkingen op een B-factuur worden gefactureerd en niet onder de vaste aanneemsom vallen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 22.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

153

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Programma van Eisen - 2.1.3. Assortiment pagina 9/46

**Vraag:**

De gegeven brutomarges van het midden assortiment en het luxe assortiment zijn de basis voor de verkoopprijzen. Kunt u bevestigen dat hierover nog de derving en de BTW berekend moet worden?

**Antwoord:**

Alleen de BTW dient hierover nog berekend te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

154

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Programma van Eisen - 2.1.3. pagina 9/46

**Vraag:**

Zijn de benoemde verkoopprijzen inclusief BTW?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

155

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Programma van Eisen - 2.1.2.1. Aanvullende sluitingsdagen Stadhuis

**Vraag:**

Kunt u in het kader van gelijk speelveld voor alle aanbieders definiëren van hoeveel openingsdagen inschrijver uit dient te gaan?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 25.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

156

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Conceptovereenkomst art. 8 aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering. Begrijpen wij het correct dat de aansprakelijkheid beperkt is tot de in art. 8.5 en 8.6 staat beschreven en de vermelde bedragen?

**Antwoord:**

Ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

157

**Onderwerp:**

Programma van eisen

**Vraag:**

PvE 2.3.7. Bestuurservice. U vraagt om een flexibele houding van Odrachtnemer en geeft voorbeelden van situaties. Wij begrijpen uw wens t. a.v. de flexibiliteit in deze en soortgelijke situaties Op welke wijzen dienen wij in onze vaste verrekenprijzen rekening te houden met deze flexibiliteit? Wat verwacht u?

**Antwoord:**

In de vaste verrekenprijzen (zoals weergegeven in het Prijzenblad) dient Inschrijver een prijs in voor het desbetreffende onderdeel. Indien er een extra uitvraag komt vanuit het bestuur betreft dit maatwerk en zal hierop door Inschrijver een doorbelasting komen naar Aanbestedende Dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

158

Prijzenblad

**Vraag:**

Prijzenblad tabblad 3, 4 en 5. U vraagt bij vergaderingen, evenementen en bestuurservice vaste prijzen per persoon uit, daarna vraagt u om een korting. Deze begrijpen wij niet helemaal, wat is de reden dat u om een korting vraagt? Eten de deelnemers bij meer dan 25 personen minder, of is de ureninzet bij meer dan 25 personen minder?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst verwacht een staffelkorting wanneer er een grotere afname is van producten en het aantal personen. De uurinzet wordt verdeeld over meerdere personen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

159

**Onderwerp:**

Programma van eisen

**Vraag:**

PvE 2.3.2. U vraagt vaste prijzen voor verschillende borrelkarren. Hierbij geeft u het gemiddeld aantal consumpties per persoon op. Bij de drankjes zien we geen gemiddeld aantal staan. Omdat u een vaste prijs p.p. uitvraagt, van hoeveel drankjes p.p. kunnen we uitgaan, zodat wij de ingrediëntprijs kunnen berekenen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 129.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

160

**Onderwerp:**

Programma van eisen

**Vraag:**

PvE 2.1.4. kassa's en geldverkeer. Op dit moment worden er zowel bemande als onbemande kassa's gebruikt. U wenst over te gaan naar een vaste aanneemsom voor alle drie de locaties.

a. Een onbemande kassa in combinatie met een vaste aanneemsom is niet gebruikelijk omdat de derving niet goed te sturen is met een onbemande kassa door verkeerd gebruik etc. Begrijpen wij het goed dat het niet verplicht is om met onbemande kassa's te werken?

b. Hoe zijn de ervaringen tot op heden met onbemande kassa's? Hiermee doelen we uiteraard op de extra derving die wij ervaren bij het gebruik van onbemande kassa's.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 21.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

161

**Onderwerp:**

Bijlage 10, dienstverleningsmatrix

**Vraag:**

Bijlage 10 dienstverleningsmatrix: U geeft in deze matrix aan aantal gegevens op waar wij vragen over hebben.

1. Het aantal medewerkers op de BAT is minder dan het aantal lunchgasten, kunt u dit toelichten?
2. Graag ontvangen wij per locatie het aantal openingsdagen. Dit zou in bijlage 10 moeten staan, maar ontbreekt daar. De reden dat wij het graag per locatie willen hebben heeft te maken met het gegeven dat de locatie Stadhuis extra sluitingsperiodes heeft en de BAT meer dagen.

**Antwoord:**

1. Het overige aantal lunchgasten neemt zelf de lunch mee. 2. Zie het antwoord op vraag 25.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

162

**Onderwerp:**

Overnamelijst

**Vraag:**

Kunt u ons het overzicht van de personeelsgegevens (personeelovernamelijst) verstrekken? Bijlage 14 personeelsgegevens is wel toegevoegd, maar deze is niet ingevuld. Of dienen wij deze separaat op te vragen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
163

**Onderwerp:**  
PvE 2.3.4

**Vraag:**

Kunt u per dag van week specificeren om hoeveel warme maaltijden het gaat?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 70.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
164

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 7.2, G4

**Vraag:**

Het maximaal aantal pagina's voor gunningswens 4 is 2. In verhouding tot het aantal vragen en het onderwerp is twee pagina's, inclusief schama's, tabellen en afbeelding in verhouding heel erg weinig waardoor wij geen volledig beeld van onze dienstverlening weer kunnen geven. Bent u bereid om het aantal uit te werken pagina's voor gunningswens 4 te verhogen naar 4?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 28,29 en 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

165

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2

**Vraag:**

Heeft de Gemeente een interne afdeling communicatie en kan de inschrijver m.b.t. communicatie een beroep doen op een samenwerking met deze afdeling? Is daar capaciteit voor en zo ja, hoeveel uur per week?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst heeft een interne afdeling Communicatie. Samenwerking is hier niet van toepassing omdat de communicatie loopt via team Advies en Contracten - afdeling Faciliteiten via de contract beheerder en/of manager. Voor Aanbestedende Dienst is het onduidelijk waarom Inschrijver hiervan gebruik wilt maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

166

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2, G4

**Vraag:**

Hoe zorgt Inschrijver dat de dienstverlening aangesloten blijft bij de doelgroep van de Aanbestedende Dienst door bijvoorbeeld veranderende behoeftes? Wat is uw doelgroep? Kunt u een verdeling geven van uw

pandbewones op basis van leeftijd, geslacht en nationaliteit?

**Antwoord:**

Zie ook het antwoord op vraag 116. Aanbestedende Dienst blijft aangesloten bij de doelgroep door jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek af te nemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

167

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2, G4

**Vraag:**

Hoe Inschrijver gaat sturen op het verminderen van de cateringkosten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Wat ligt er ten grondslag aan deze vraag? Heeft de Gemeente bijvoorbeeld te maken met bezuinigingen? Of is de huidige dienstverlening te kostbaar?

**Antwoord:**

Het huidige catering budget wordt overschreden waardoor Aanbestedende Dienst opzoek is naar een Inschrijver die meedenkt over het verlagen van de cateringkosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

168

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2, G2

**Vraag:**

Het maximaal aantal pagina's voor gunningswens 2 is 2. In verhouding tot het aantal vragen en het onderwerp is twee pagina's, inclusief schama's, tabellen en afbeelding in verhouding heel erg weinig waardoor wij geen volledig beeld van onze dienstverlening weer kunnen geven. Bent u bereid om het aantal uit te werken pagina's voor gunningswens 2 te verhogen naar 4?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 28, 29 en 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

169

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2, G2

**Vraag:**

Heeft de Gemeente Tilburg reeds een samenwerking met 013Food?

**Antwoord:**

Ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
170

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 7.2, G1

**Vraag:**

Het maximaal aantal pagina's voor gunningswens 1 is 2. In verhouding tot het aantal vragen en het onderwerp is twee pagina's, inclusief schama's, tabellen en afbeelding in verhouding heel erg weinig waardoor wij geen volledig beeld van onze dienstverlening weer kunnen geven. Bent u bereid om het aantal uit te werken pagina's voor gunningswens 1 te verhogen naar 4?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 28, 29 en 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfscatering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
171

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 7.2

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst biedt Inschrijvers de ruimte om aan te sluiten bij ontwikkelingen en verschuivingen die plaatsvinden in de markt en bij de gemeente als Opdrachtgever. Welke ontwikkelingen en verschuivingen die plaatsvinden in de markt en bij de Gemeente bedoelt u precies?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst doelt op de volgende voorbeelden: de uitbreiding en vraag naar evenementen, de groei naar 70% plantaardige inkopen, lokaal

inkopen, de renovaties/herhuisvesting van gemeentelijke panden etc.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

172

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2

**Vraag:**

Wat is de ervaring met de evenementen en banqueting service op dit moment? Zijn er naast de eisen in het programma van eisen nog wensen voor de banquetingmap?

**Antwoord:**

De ervaring met de evenementen en banqueting service is momenteel goed. De keuzes binnen de banqueting map zouden minder uitgebreid mogen met het oog op kostenbesparingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

173

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2 , PvE 5.1

**Vraag:**

Hoe geeft Inschrijver invulling aan de wens van de Aanbestedende Dienst en om de bewustwording rondom gezond eten te stimuleren volgens het Overheidsniveau Gezonde Catering en uit te breiden naar 70% plantaardige inkopen gedurende de overeenkomst? U heeft aan dat het huidige percentage 43%, dit betekent een forse verhoging van het percentage plantaardig. Hoe wordt het huidige percentage plantaardig gewaardeerd?

**Antwoord:**

Dit percentage is het huidige percentage plantaardige inkopen. Inschrijver dient zelf na te denken over de invulling van de groei naar 70% plantaardige inkopen gedurende de contractperiode. Op het huidige percentage plantaardige inkopen wordt positief gereageerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

174

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2

**Vraag:**

Hoe wordt er aansluiting gevonden op de verschillende wensen van gebruikers? Wat zijn de verschillende wensen van de gebruikers?

**Antwoord:**

De huidige cateraar speelt dagelijks in op de wensen van de gasten naast het klanttevredenheidsonderzoek. De wensen van de gebruikers lopen uiteen gezien de verschillende type gebruikers (ambtelijke organisatie, bestuur en raad en de uitvoerders van locatie BAT).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

175

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2

**Vraag:**

Welke acties onderneemt Inschrijver om verwachtingen te overtreffen op het gebied van gastvrijheid en servicegerichtheid? Hoe wordt de huidige gastvrijheid en servicegerichtheid ervaren? Wat zijn hierin positieve punten en wat kan hierin beter?

**Antwoord:**

De huidige gastvrijheid en servicegerichtheid worden over het algemeen als goed ervaren. Hierbij is men transparant in een aantal zaken die voor Aanbestedende Dienst inzichtelijk worden gemaakt in rapportages. Denk daarbij aan een aantal pijlers zoals de ecologische impact van de dienstverlening (o.a. klimaatscore, verspilling, CO2 uitstoot), financieel kapitaal (o.a. gemiddelde besteding en bruto marge), sociaal kapitaal (o.a. gezondheidsscore de gast- en klanttevredenheid) en het menselijk kapitaal (o.a. de vitaliteit samenwerkers, samenwerkerstevredenheid en inclusiviteit).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

176

**Onderwerp:**

PvE 2.1.4

**Vraag:**

Hoeveel en welke kassa's zijn bemand en welke zijn onbemand?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 37 en Bijlage 10 Dienstverleningsmatrix.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

177

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2 G4

**Vraag:**

Is de koffie uit de automaten gratis voor de medewerkers van de gemeente?  
En voor de bezoekers van de stadwinkel?

**Antwoord:**

Ja deze is gratis voor iedereen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

178

**Onderwerp:**

PvE 2.2

**Vraag:**

Is de koffie uit de automaten gratis voor de medewerkers van de gemeente?  
En voor de bezoekers van de stadwinkel?

**Antwoord:**

Ja deze is gratis voor iedereen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

179

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2 G1

**Vraag:**

Wat verwacht u van een concept? Uw voorzieningen zien er nieuw uit, mogen wij zaken wrappen en of bestikkeren

**Antwoord:**

Een uitstraling welke past bij de huidige inrichting, aangepast per locatie. Wrappen en/of bestikkeren gebeurt in overleg met Aanbestedende Dienst tijdens de implementatiefase.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
180

**Onderwerp:**  
AIV 23.3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met Opdrachtgever?

**Antwoord:**

Ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
181

**Onderwerp:**  
OVK 1.6

**Vraag:**

In de begrippenlijst is Medewerker gedefinieerd als: het personeel van Opdrachtnemer. Kan het zijn dat u met Medewerker in artikel 1.6 uw eigen medewerkers bedoelt? Zo ja, wilt u Medewerker in artikel 1.6 weergeven met een kleine letter?

**Antwoord:**

Ja, daar zorgt Aanbestedende Dienst voor in de versie die straks wordt opgesteld ter ondertekening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
182

**Onderwerp:**  
AIV 23.2

**Vraag:**

Opdrachtgever mag gemotiveerd vragen om medewerkers te vervangen die naar zijn mening ongeschikt zijn. Opdrachtnemer zal met de desbetreffende medewerker in gesprek gaan en een gezamenlijk verbeterplan opstellen. Mocht een verbeterplan niet het gewenste resultaat opleveren, zal Opdrachtnemer binnen een nader af te spreken termijn de medewerker vervangen.

Gaat u ermee akkoord dat in de Overeenkomst wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 23.2 geldt, dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?

**Antwoord:**

Nee, een mondeling verzoek zal ook mogelijk moeten zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
183

**Onderwerp:**  
OVK 5.7

**Vraag:**

In de indexeringsvoorwaarden van artikel 5.7 ontbreekt ons inziens een indexeringswijze van de kassaprijzen c.q. banquetingtarieven. Kunnen wij ervan uitgaan dat deze jaarlijks op dezelfde wijze (CBS reeks Kantines)

aangepast mogen worden? Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

184

**Onderwerp:**

OVK 5.6

**Vraag:**

De inhoud van artikel 5.6 lijkt in strijd te zijn met de indexeringsvoorwaarden zoals vastgelegd in artikel 5.7. Gaat u akkoord om aan artikel 5.6 toe te voegen: "Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald"? Zo niet, wilt u uw antwoord toelichten?

**Antwoord:**

"Het lijkt inderdaad tegenstrijdig te zijn artikel 5.6 wordt als volgt aangepast:

5.6 De in Bijlage 7 bij de Overeenkomst neergelegde Tarieven/Prijzen gelden voor de looptijd van de Overeenkomst met in achtneming met hetgeen in artikel 5.7 (indexatie) is bepaald. "

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
185

**Onderwerp:**  
OVK 5

**Vraag:**

Wij constateren dat er geen mogelijkheid bestaat om de aanneemsom of tarieven tussentijds aan te passen bij een afwijking van >10%. Een aanpassing van de aanneemsom/tarieven is bij dergelijke wijzigingen in de door u uitgevraagde dienstverlening wel gebruikelijk.

Wij verzoeken u om de volgende clause op te nemen:

Bij een afwijking van >10% van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal pandbewoners/lunchgasten, gedurende opeenvolgende maanden mag Opdrachtnemer de aanneemsom of tarieven aanpassen. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt.

Gaat u akkoord met deze clause? Zo niet, wilt u dan uitvoerig motiveren waarom niet en in die motivatie opnemen waarom Opdrachtnemer zijn aanbieding (gedaan op basis van uitgangspunten Opdrachtgever) gestand zou moeten blijven doen indien de uitgangspunten substantieel wijzigen?

**Antwoord:**

Aan artikel 5 wordt lid 8 toegevoegd en deze luidt als volgt: De pandbezetting is een gegeven dat door Opdrachtgever wordt beïnvloed. Indien dit er toe leidt dat het aantal lunchgebruikers gedurende minimaal 3 aaneengesloten maanden (met uitzondering van het zomer en winterreces) meer dan 10% is gewijzigd ten opzichte van het uitgangspunt voor de aanneemsom, kan de aanneemsom voor de restauratieve voorzieningen tussentijds in overleg met en na akkoord van Opdrachtgever worden aangepast. Overleg hiervoor kan door elk van de partijen worden geïnitieerd. Opening of sluiting van een locatie waar zich een bedrijfsrestaurant bevindt, leidt tot overleg over en aanpassing van de vaste aanneemsom.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
186

**Onderwerp:**  
AIV 23.7

**Vraag:**

In artikel 23.7 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever bevoegd is tot betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is bij onderhavige opdracht hoofdaannemer. Dit betekent dat Opdrachtgever geen risico loopt uit hoofde van de WKA /WAADI wet- en regelgeving (Wet Keten Aansprakelijkheid/Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs). On die reden heeft Opdrachtgever ook geen grond de verschuldigde bedragen (deels) te voldoen door betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer.

Gaat u ermee akkoord dat deze eis in de Overeenkomst komt te vervallen? Als u desondanks wilt vasthouden aan het huidige artikel, kunt u dan gemotiveerd aangeven wat uw redenen hiervoor zijn?

**Antwoord:**

Ja, deze vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
187

**Onderwerp:**  
AIV 4.3

**Vraag:**

- 1) Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden?
- 2) Artikel 4.3 stelt dat de gemeente voorwaarden aan de goedkeuring kan verbinden. Hebben deze voorwaarden invloed op de prijs, waarmee inschrijvers rekening moeten houden bij hun inschrijving?

**Antwoord:**

1. Ja, 2 is op dit moment niet te voorzien.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

188

**Onderwerp:**

AIV 15.3

**Vraag:**

Wilt u hieraan toevoegen: alleen na voorafgaand overleg en met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

**Antwoord:**

Nee, wij willen dit niet aan uw toestemming onderworpen laten zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

189

**Onderwerp:**

OVK 11

**Vraag:**

In artikel 11 van de conceptovereenkomst beschrijft u dat de conceptovereenkomst prevaleert boven de NvI. Dit betekent dat de overeengekomen zaken niet volstaan op de overeenkomst. Immers, de ongewijzigde Overeenkomst heeft nog altijd voorrang op de wijzigingen uit

de NvI. We verzoeken u daarom om de conceptovereenkomst wel aan te passen op basis van de NvI's. Overige documenten hoeven niet gewijzigd te worden op basis van deze rangorde. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De overeenkomst die tzt wordt ondertekend bevat alle wijzigingen die de overeenkomst danwel de algemene voorwaarden betreft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
190

**Onderwerp:**

AIV 7.4

**Vraag:**

Bent u bereid om de boeteclausule in artikel 7.4 niet van toepassing te verklaren? Zo niet, bent u bereid om in onderling overleg de hoogte van de boete vast te stellen op een door beide partijen acceptabele hoogte? En een maximum boete per jaar op te nemen, bv. € 5.000,- per jaar? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 85 en 86.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
191

**Onderwerp:**  
AIV 15.4

**Vraag:**

In aansluiting op de vraag bij artikel 15.1: indien u de boete-eis wilt handhaven, gaat u dan akkoord boetebedragen in mindering gebracht zullen worden op het schadebedrag? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, Boete komt niet in de plaats van de schade , zie ook antwoord vraag 85 en 86.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
192

**Onderwerp:**  
AIV 15.1

**Vraag:**

Boeteclausules in de cateringbranche zijn ongebruikelijk gezien de lage marges. Kunt u derhalve dit lid laten vervallen? Zo niet, kunt u dan de hoogte van de boete in ieder geval maximeren tot een redelijk bedrag, bijvoorbeeld € 250,- per overtreding?

**Antwoord:**

Nee, Zie antwoord vraag 85 en 86.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

193

**Onderwerp:**

AIV 24.1

**Vraag:**

Door de bepaling in artikel 24.1, waarin u stelt dat u te allen tijde de Overeenkomst kunt opzeggen, doet u afbreuk aan de lengte van het contract en dus ook afbreuk aan de samenwerking tussen partijen.

1) Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren?

2) Zo niet, bent u ermee akkoord dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt?

3) Zo niet, kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden verstrekken gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Ondernemer, er bij tussentijdse opzegging;

a) een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en

b) bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd waarvan de aard en de ernst de opzegging rechtvaardigen.

4) Een overname verplichting van het personeel in de overeenkomst op te nemen?

5) Indien u op geen van de bovenstaande vragen positief voor

Ondernemer kan antwoorden, kunt u dan gemotiveerd aangegeven waarom niet?

**Antwoord:**

Dit artikel wordt niet aangepast. Zie ook antwoord vraag 95.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
194

**Onderwerp:**  
OVK 4.4

**Vraag:**

Het recht van Opdrachtgever om Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van een tussentijdse beëindiging (opzegging of ontbinding) van de Overeenkomst, is zeer bezwaarlijk voor de Opdrachtnemer en doet afstand aan alle 'zekerheid' die Opdrachtnemer zou kunnen ontlene aan de looptijd van de Overeenkomst. Hierdoor kan Opdrachtnemer nergens meer op rekenen qua investeringen of personeelsinzet, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst groot zullen zijn. Om de reden dat een opzegging zonder opzegtermijn onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, verzoekt Opdrachtnemer u akkoord te gaan bij de tussentijdse opzegging (i) een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en (ii) de daarmee samenhangende extra kosten voor Opdrachtnemer door Opdrachtgever voldaan te worden.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 95.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
195

**Onderwerp:**  
OVK 8.1 en 8.2

**Vraag:**

De beperking als onder de vorige vraag verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 8.1 en 8.2 gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de

vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?

**Antwoord:**

Nee, wij gaan niet akkoord met uw voorstel. De algemene voorwaarden zijn naar onze mening weloverwogen opgesteld en behoeven ook op dit punt geen bijstelling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

196

**Onderwerp:**

OVK 8.1

**Vraag:**

Uw artikel 8.1 stelt dat Opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn voor directe en indirecte schade.

Gevolgschade is niet te verzekeren en wordt in de meeste cateringcontracten dan ook uitgesloten danwel wordt er aan de bepaling iets toegevoegd in de trant van "voor zover gedekt door de verzekering van Opdrachtnemer". Bent u alsnog bereid om deze schade uit te sluiten, dan wel deze op een andere manier te maximeren?

**Antwoord:**

Gevolgschade komt te vervallen. Beperking van de hoogte van de schade eis geregeld in artikel 8.4 en 8.5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
197

**Onderwerp:**  
OVK 4.1

**Vraag:**

Opdrachtgever heeft de keuze om na de vijf vaste contractjaren de twee optie jaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen– hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de vijf vaste jaren jaarlijks op te zeggen?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 95.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
198

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 1.4

**Vraag:**

U gaat van openboek contract naar een vaste aanneemsom. Wat is hiervan de reden? Zeker in het kader van transparantie

**Antwoord:**

Voor de locaties Stadswinkel en Stadhuis is in het verleden een openboek contract afgesloten. Cijfers en aantallen waren niet bekend waardoor we eerst met deze contractvorm zijn gestart. Nu deze informatie inzichtelijk is stapt Aanbestedende Dienst over op een vaste aanneemsom. Dit is in het verleden ook altijd toegepast. Daarnaast geeft het Aanbestedende Dienst een

betere sturing op het budget.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

199

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2 G2

**Vraag:**

Kunt u het uitvoeringsprogramma Tilburg Circulair delen?

**Antwoord:**

Ja, deze is inmiddels definitief en bijgevoegd aan de 1e NVI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

200

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2 G2

**Vraag:**

Wat is precies het verschil tussen de 3de en 4de vraag bij G2? Kunt u die nader omschrijven?

**Antwoord:**

Het verschil zit in de invulling die gegeven moet worden aan 70% plantaardige voeding bij de 3e vraag versus de 4e vraag duurzame en gezonde producten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

201

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 7.2

**Vraag:**

Wat is precies het verschil tussen een kans en een initiatief. Hoe dient een Inschrijver een kans te omschrijven in de gunningscriteria?

**Antwoord:**

Een kans is een mogelijkheid of ontwikkeling die ingezet kan worden. Een initiatief is een concrete actie die wordt ingezet om in te spelen op de kans. Inschrijver mag met eigen creativiteit bedenken hoe deze kansen en initiatieven worden ingevuld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

202 Algemeen / TenderNed

**Vraag:**

Klopt het dat we bij de beantwoording van de individuele eisen in TenderNed enkel 'ja' dienen in te vullen en daar geen document (UEA) hoeven te uploaden?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

203

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst bijlage 3: Klachtenregeling

**Vraag:**

In het kader van onze ISO certificeringen hebben wij onze eigen procedure rondom klachten. Bent u bereid aanpassingen te doen aan de klachtenregeling zodat zowel de klachtenprocedure van de gemeente als onze eigen klachtenprocedure gehandhaafd kunnen worden?

**Antwoord:**

Ja, hiertoe zijn wij bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
204

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument Catering

**Vraag:**

7.2. Bullet 3; om een realistische inschrijving richting 70% plantaardig inkopen in te dienen, ontvangt Inschrijver graag het huidige percentage plantaardige inkoop per cateringdienstverlening en per cateringoutlet.

**Antwoord:**

Cijfers zijn gebaseerd op 2025: STH: 45,2% , STW: 47,0% , BAT: 40,9%

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
205

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument Catering

**Vraag:**

7.2. Mede gezien de wegingsverhouding tussen Gunningswens 1 en Gunningswens 2 verzoekt Inschrijver voor Gunningswens 1 een uitbreiding tot maximaal vier (4) pagina's. Gaat Aanbestedende Dienst hier mee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 28, 29 en 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

206

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Catering

**Vraag:**

7.2. In het kader van level playing field ontvangt Inschrijver graag recente onderzoeken waaruit de huidige gast-/medewerkersbeleving van gastvrijheid en servicegerichtheid naar voren komt.

**Antwoord:**

In het kader van level playing field achten wij deze informatie niet noodzakelijk om te komen tot een goede inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

207

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Catering

**Vraag:**

7.2. Bullet 3; Aanbestedende Dienst definieert 3 categorieën, echter is het Inschrijver onduidelijk waar deze percentages voor staan (bijvoorbeeld aanbod?, afname?, prijsniveau's?). Kan Aanbestedende Dienst hier duidelijkheid over geven?

**Antwoord:**

Aangezien bij 7.2 veel bullits staan, verzoeken wij u uw vraag nader te specificeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfscatering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

208

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Catering

**Vraag:**

7.2. Bullet 2; Graag ontvangt inschrijver het meest recente onderzoek waaruit de beleving van de gast duidelijk naar voren komt.

**Antwoord:**

Afgelopen maand is er een KTO uitgezet, hiervan zijn nog geen resultaten bekend. Er is geen recentelijk onderzoek uitgevoerd op het onderwerp beleving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfscatering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

209

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Catering

**Vraag:**

7.2. Bullet 2; Graag ontvangt inschrijver een overzicht van het huidige

aangeboden assortiment per cateringoutlet.

**Antwoord:**

Het huidige aangeboden assortiment per cateringoutlet kan Aanbestedende dienst niet delen. Wel worden er weekmenu's gedeeld ter indicatie. Zie bijlage 17.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

210

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Catering

**Vraag:**

7.2. Kan Aanbestedende Dienst aangeven of de titelinhoud van elke individuele bullet in volgorde van belangrijkheid is geschreven? Bijvoorbeeld: kan Inschrijver uit bullet 2 opmaken dat duurzaamheid prevaleert boven / belangrijkers is dan vitaliteit?

**Antwoord:**

Elke gunningswens wordt integraal beoordeeld en de door ons genoemde bullits bevatten geen volgorde van prioriteit. M.a.w. er zit geen subweging aan een bullit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
211

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument Catering

**Vraag:**

5.9. Aanbestende Dienst vraagt om 5% van de aanneemsom exclusief btw per jaar als SROI-verplichting. Wat is de huidige score op SROI, kijkend naar deze meetmethodiek?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 97.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
212

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument Catering

**Vraag:**

3.6. Bullet 2; Op basis waarvan neemt het college van B&W hierover een besluit en welke invloed krijgt inschrijver hier op?

**Antwoord:**

Het college van B&W neemt een besluit op basis van de voorstellen die er nu liggen. Deze zijn nog niet definitief waarbij Aanbestedende Dienst hierover nog geen uitsluitsel kan geven. Hierop heeft zowel Aanbestedende Dienst als de Inschrijver geen invloed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfscatering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

213

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Catering

**Vraag:**

3.6. Bullet 1; Inschrijver ontvangt graag een exploitatiebeeld van de opdrachuitbreiding met onder andere een gedetailleerder inzicht in de dienstverlening en financiële cijfers (omzetten, gastenaantallen, over te nemen personeel, enzovoorts)

**Antwoord:**

Het college van B&W neemt een besluit op basis van de voorstellen die er nu liggen. Deze zijn nog niet definitief waarbij Aanbestedende Dienst hierover nog geen uitsluitel kan geven. Hierop heeft zowel Aanbestedende Dienst als de Inschrijver geen invloed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfscatering**Beantwoord op:** 22 mei 2025**Ref.nr.**

214

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Dienstverleningsmatrix

**Vraag:**

Wenst u het aantal huidige kassa's aan te houden voor het nieuwe contract?

**Antwoord:**

Ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

216

**Onderwerp:**

Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 25.1. Kunt u bevestigen dat de overeenkomst niet zal worden op grond van artikel 25.1 3e bullet indien de wijziging van zeggenschap geen invloed heeft op de uitvoering van de overeenkomst door Contractant?

**Antwoord:**

Nee, dat bevestigen wij niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

217

**Onderwerp:**

Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 24: Kunt u ermee instemmen artikel 24 niet van toepassing te verklaren aangezien tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen

recht doet aan de beoogde duur van de samenwerking?

**Antwoord:**

Nee, dat bevestigen wij niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

218

**Onderwerp:**

Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 15: Kunt u ermee instemmen de boete te laten vervallen? Zo niet, kunt u er dan mee instemmen dat de boete eerst verschuldigd is indien de Contractant nalaat haar tekortkoming binnen een redelijk termijn te verhelpen na ter zake schriftelijk in gebreke te zijn gesteld?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 85 en 86.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

219 Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

7.2. Kunt u bevestigen dat de eerste indexatie plaats mag vinden op 1 januari 2026?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 96. Indexatie paragraaf wordt aangepast ter verduidelijking in het PVE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
220

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

7.2. Kunt u bevestigen dat ook de verkoopprijzen jaarlijks geïndexeerd kunnen worden?

**Antwoord:**

Ja dit klopt. De eerste indexatie zal plaatsvinden per 1 januari 2027.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
221

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

7.2.1. Kunt u ermee instemmen dat voor indexatie van de personeelskosten de daadwerkelijke ontwikkeling van de cao en wet- en regelgeving gevolgd kan worden i.p.v. een CBS indexcijfer?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 96. Indexatie paragraaf wordt aangepast ter verduidelijking in het PVE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
222

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

3.3.2. Kunt u bevestigen dat de kosten voor kleding voor medewerkers van de schoonmaakcoöperatie separaat doorbelast kunnen worden?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
223

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

2.4. Kunt u aangeven wie de gecontracteerde vendingleverancier is voor de 2 automaten? Deze contracten dienen over genomen te worden door opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Er staat één (1) automaat. Het contract is met vending@work en zij hebben alles in beheer. Het contract dient overgenomen te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
224

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

2.3.7.4. U geeft hier aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor werkfruit. We kunnen deze post niet terugvinden in het prijzenblad. Kan dit kloppen?

**Antwoord:**

Deze post is opgenomen in het Prijzenblad onder tabblad 5 - regel 35 Werkfruit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

225

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

2.3.4. U geeft bij de warme maaltijden aan dat de maaltijden gevarieerd, gezond en warm dienen te zijn, maar u geeft ook aan dat de medewerkers de maaltijd zelf kunnen opwarmen. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Medewerkers die in de avond werken (avonddienst) kunnen gebruik maken van een warme maaltijd. Dit dient een gevarieerde, gezonde en warme maaltijd te zijn, maar omdat er in verschillende shifts wordt gegeten dient de maaltijd in ieder geval klaargezet te worden om 17.00 uur. Voor dit type avondmaaltijd hoeft er geen cateringmedewerker aanwezig te zijn, omdat de maaltijd zelf opgewarmd kan worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

226

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

2.3.4. Kunt u aangeven of de warme maaltijden van te voren worden besteld?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 163.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

227

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

2.3.4. Kunt u aangeven wat de gemiddelde afname is per locatie per dag/week van de warme maaltijden? Dienen deze ook uitgeserveerd te worden om 17.00 uur?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 163 en 225.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

228

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

2.3.2.1. Kunt u bij de arrangementen ook aangeven van hoeveel uur bediening Opdrachtnemer dient uit te gaan?

**Antwoord:**

Bij Tabblad 4 Evenementen in Bijlage 7 Prijzenblad zijn de borrelarrangementen met bediening 2 uur. Indien de borrel op het moment van uitvoering uitloopt betreft dit maatwerk en extra ureninzet welke wordt afgestemd met de evenementen coördinator.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
229

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

2.3.2.1. Kunt u bij de arrangementen ook aangeven van hoeveel drankjes p.p. Opdrachtnemer uit dient te gaan?

**Antwoord:**

Ja, zie de gemiddelde aantallen onder paragraaf 2.3.2.1 en 2.3.2.2. in het PVE. Inschrijver mag uitgaan van deze aantallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
230

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**  
2.2. Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de inkoop van de ingrediënten? Dienen deze kosten ook opgenomen te worden in het prijzenblad of alleen de personele inzet?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 18.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
231

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**  
2.2. Kunt u aangeven hoeveel tijd Opdrachtnemer dient in te rekenen voor het schoonmaken en bijvullen van de koffiemachines gemiddeld per dag/week?

**Antwoord:**  
Dit is per dag tussen de 30 en 45 minuten per machine.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
232

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**  
2.1.3. U vraagt hier om een lokaal en gezond assortiment. Kunt u aangeven wat u verstaat onder lokaal?

**Antwoord:**  
Aanbestedende Dienst bedoelt met lokaal, het inkopen binnen de regio 'gemeente Tilburg'.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
233

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**  
2.1.3. Kunt u aangeven of de door u opgegeven verkoopprijzen in- of exclusief BTW zijn?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 154.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

234

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

2.1 U geeft hier aan dat het restaurant in de Stadwinkel is geopend van 11.30-13.30 en het werkcafé van 08.00-16.00. In bijlage 10, de Dienstverleningmatrix geeft u alleen de tijden 11.30-13.30 aan bij de Stadwinkel. Kunt u aangeven wat juist is?

**Antwoord:**

Het restaurant in de Stadwinkel is geopend van 11:30 - 13:30. Het werkcafé is de ruimte waar de gasten kunnen zitten en hun lunch kunnen nuttigen, een tussendoortje kopen of kunnen vergaderen. Deze ruimte is geopend van 08:00 -16:00.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

235

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

1.3 Kunt u een overzicht aanleveren van het type en de omvang van de 550 evenementen?

**Antwoord:**

Dit is momenteel niet mogelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

236

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Programma van Eisen

**Vraag:**

1.3. Kunt u aangeven wat de oorzaak is van de explosieve groei aan evenementen?

**Antwoord:**

Door de verbouwing van twee panden in de afgelopen jaren (Stadhuis en Stadswinkel) zijn deze panden aantrekkelijker geworden om intern evenementen te organiseren in plaats van extern.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

237

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Art. 5: Kunt u ermee instemmen dat indien het aantal gasten structureel met 10% of meer afwijkt van het aantal dat in de uitvraag wordt benoemd, de

aanneemsom in onderling overleg kan worden aangepast op basis van de dan geldende kengetallen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 185.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

238

**Onderwerp:**

Bijlage 14 - Personeelsgegevens

**Vraag:**

Bijlage 14 lijkt geen informatie te bevatten. Kunt u een gespecificeerd overzicht delen van de medewerkers die bij aanvang in aanmerking komen voor overgang naar de inschrijver?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Bedrijfs catering

**Beantwoord op:**

22 mei 2025