

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering, implementatie en beheer CMS en websites inclusief bijbehorende dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Kansspelautoriteit
Referentie: -

Toelichting:

De NVI betreft de beantwoorde vragen voor de tweede ronde.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 61
Onderwerp: het aanmeldingsformulier (bijlage 2)

Vraag:

In Bijlage 1 checklist bij uw Aanmelding staat onder de tabel genoemd aan welke vormvereisten voldaan moet worden. In de tweede bullet staat vermeld dat "het aanmeldingsformulier (bijlage 2)" voorzien moet zijn van een rechtsgeldige handtekening. Bijlage 2 staat niet in de tabel genoemd en het lijkt erop dat bijlage 2 ook niet als document is opgenomen in Tendered. Klopt deze constatering? Zo ja, dient Inschrijver een Aanmeldingsformulier bij te voegen en kunt u dit formulier toevoegen aan de documenten?

Antwoord:

Dit is inderdaad verwarrend. Door het invullen van de UEA gaat u ook akkoord met voorwaarden uit de aanbesteding, een apart aanmeldformulier is niet nodig. De juiste tekst in bijlage 1 onder de tabel moet zijn " Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (bijlage 2) dient voorzien te zijn van een rechtsgeldige handtekening". Het UEA is als gegenereerd bestand toegevoegd als bijlage bij de publicatie en heeft daarom niet de naam Bijlage 2 maar staat in de opsomming op blz 31 van het selectiedocument als tweede bijlage opgesomd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 1 mei 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Nav vraag 5: 40 FTE

Vraag:

Door een behoorlijk aantal gegadigden zijn twijfels geuit over het belang van de eis van 40 FTE. Dit betekent dat - als de KSA hieraan vast houdt - er waarschijnlijk erg weinig aanmeldingen zullen zijn. Slagvaardige bedrijven die werken met een goed te implementeren en efficiënt te beheren CMS kunnen deze opdracht gemakkelijk aan. Zij zullen mogelijk om - aan de gevraagde 40 FTE - als samenwerkingsverband/combinatie gaan aanbieden om aan de aantal-eis te voldoen waarbij het de vraag is of dit voor de KSA waarde oplevert. Kortom: nogmaals het verzoek deze eis te laten vervallen. Aantoonbare ervaring met grote (rijks)overheden rondom de gevraagde scope, stabiele klantrelaties en positieve referenties zijn een beter fundament voor het gezochte partnership.

Antwoord:

Er is in vraag 5 reeds een verduidelijking gegeven op deze geschiktheidseis. Continuïteit van de dienstverlening en beschikbaarheid van voldoende capaciteit is voor Ksa een belangrijk criterium. Hiertoe dient een leverancier over een bepaalde hoeveelheid resources te beschikken om sneller te kunnen opschalen bij pieken in capaciteit en ook bij ziekte/ uitdiensttreding geen vertraging in projecten bij klanten te veroorzaken. Zonder hierbij te afhankelijk te zijn van een beperkt aantal klanten. Voor een verdere verduidelijking. Zie ook ons antwoord op vraag 63.

Het is toegestaan om met een samenwerkingsverband in te schrijven. Gegadigde verstrekt daarbij, wanneer Ksa daarom verzoekt, het bewijs dat hij daadwerkelijk voor de uitvoering van de Opdracht zal beschikken over de inzet van betreffende onderaannemer of combinant in de vorm van een verklaring van betreffende onderaannemer of combinant.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Nav vraag 5: aanscherping 40 FTE

Vraag:

U heeft deze eis aangescherpt, maar deze aanscherping is niet helder. U stelt:

15 FTE die CMS systemen kunnen inrichten, implementeren en beheren

15 FTE die websites kunnen ontwerpen, ontwikkelen en beheren

10 FTE overig

Er is ons inziens geen verschil tussen implementeren/ontwikkelen en beheren /beheren. We lezen dit dan ook als 30 FTE die zich bezig houden met het primaire proces van websites ontwerpen, implementeren en beheren. Is dat akkoord?

Antwoord:

Uit uw vraagstelling blijkt dat we in ons onvoldoende duidelijk hebben gemaakt dat we de dienstverlening rondom CMS en dienstverlening rondom websites, als aparte competenties zien van medewerkers. 30 FTE voor alleen dienstverlening rondom websites (ontwerpen, ontwikkelen en beheren) is daarom niet voldoende. Gegadigde dient minimaal ook over 15 FTE met de competentie dienstverlening rondom CMS (inrichten, implementeren en beheren) te beschikken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
vraag nav NvI ref.nr. 25 en 51

Vraag:

Houd Ksa ook rekening met jaarlijkse doorontwikkeling en/of nieuwe initiatieven als het gaat om budget? We adviseren om het bedrag behorende bij de aanbesteding ruim te maken zodat niet direct een nieuwe aanbesteding nodig is als Ksa een nieuwe website wil toevoegen of doorontwikkeling. Dit zodat de aanbesteding een digitaal partner én een oplossing oplevert waar KSA langdurig mee door kan. Is KSA daartoe bereid?

Antwoord:

Ja, wij zullen in de gunningsfase (naast de initiële projectkosten) ook projectmatige doorontwikkelkosten in het prijzenformulier (bijvoorbeeld voor het ontwikkelen van campagne-websites) meenemen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Kerncompetentie 6

Vraag:

De eis aan de referentie 'Ervaring met gegarandeerde opslag van content in een CMS binnen de EER in een "private cloud" van een Europese onderneming' is vooruitstrevend en begrijpelijk in de huidige politieke context. Er zijn echter weinig tot geen partijen die hieraan voldoen omdat het eerder geen topic was. Gegadigde werkt zelfs voor oa Ministerie van Defensie in een Azure cloud van Microsoft (waarvan de data wordt opgeslagen binnen de EER). We hebben wel de ambitie om cloud-agnostisch te gaan werken en hebben Europese cloud providers op het oog.

Vraag 1: Wat is voor Opdrachtgever de reden voor het opnemen van deze ervaring als knock-out eis?

Vraag 2: Is Opdrachtgever bereid deze 'ervaring' te verplaatsen naar de wensen (selectiecriteria)? Zo niet, gaat Ksa dan ermee akkoord deze kerncompetentie te versoepelen naar "Ervaring met gegarandeerde opslag van content in een CMS binnen de EER in een "private cloud"?

Antwoord:

Vraag 1: Ksa wenst voorbereid te zijn om zo goed als mogelijk data soevereiniteit te borgen en niet teveel afhankelijk te zijn van public Cloud oplossingen uit landen met afwijkende wetgeving van de EER rondom privacy en/of security. Dit zal ook bij de uitvoering van de opdracht belangrijk zijn.

Vraag 2: We zijn gezien het belang van bovenstaande niet bereid om in dit stadium deze kerncompetentie te verplaatsen naar selectiecriteria. De ervaring dat de private Cloud van een Europese onderneming is enigszins dubbelop met EER. De kerncompetentie wordt: Ervaring met gegarandeerde opslag van content in een CMS binnen de EER in een “private Cloud”. Ter verduidelijking, onder private Cloud verstaat Ksa: een Cloud omgeving die exclusief is toegewezen aan één enkele organisatie. Dit betekent dat alle resources en functionaliteiten binnen deze Cloud alleen beschikbaar zijn voor die specifieke organisatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

8 mei 2025