Algemene informatie

Aanbesteding:	Levering, implementatie en beheer CMS en websites inclusief bijbehorende dienstverlening
Aanbestedende Dienst:	Kansspelautoriteit
Referentie:	-

Toelichting:
Deze Nota van inlichtingen geeft het overzicht van alle gestelde en beantwoorde vragen tot en met 29 april.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Selectieleidraad, pag. 24

Vraag:
Kerncompetentie 1 betreft "Ervaring met levering en implementatie CMS als SaaS-dienst aan een overheidsinstelling". Ook op andere plekken in het selectiedocument, waaronder kerncompetentie 4, wordt gesproken van "overheidsinstelling". In 7.2.1 Selectiecriterium 1 wordt echter gesproken van "Rijksoverheid". Wij verzoeken KSA om dit gelijk te trekken naar "Overheidsinstelling". Wanneer KSA vasthoudt aan "Rijksoverheid" dan verkleint dit het aantal potentiële inschrijvers aanzienlijk. Daarnaast is er technisch en praktisch gezien weinig verschil tussen een CMS-implementatie voor een overheidsinstelling of voor de rijksoverheid. Gaat KSA hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Het betreft hier een selectiecriterium waarop punten kunnen worden verdiend (in dit geval 5 van 40 punten). Dit in tegenstelling tot geschiktheidseisen (zoals genoemd in hoofdstuk 6). De geschiktheidseisen vormen wel een knock-out criterium en verkleinen het aantal aanmelders. De "Ervaring met het ontwikkelen van een website voor de Rijksoverheid" is bewust door aanbestedende dienst niet als geschiktheidseis opgenomen. De "Ervaring met het ontwikkelen van een website voor de Rijksoverheid" wordt gezien als meerwaarde omdat daarmee o.a. ervaring is met de politiek-bestuurlijke context, huisstijl en toegankelijkheidseisen en IT-eisen van de Rijksoverheid. Onder de Rijksoverheid wordt verstaan ministeries, uitvoerende diensten (bijvoorbeeld de Belastingdienst), inspecties, de Hoge Colleges van Staat, adviescolleges en zelfstandige bestuursorganen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Selectieleidraad, planning

Vraag:
In deze selectieprocedure valt de meivakantie die in de regel twee weken beslaat. Dit heeft impact op de beschikbaarheid van betrokken medewerkers en zal een zorgvuldige inschrijving, wat ons betreft, bemoeilijken. Zeker omdat er tot 12 pagina's A4 moeten worden geschreven voor de selectiecriteria. Wij verzoeken u daarom om de inschrijftermijn met twee weken te verruimen zodat inschrijvers een volledige en kwalitatieve inschrijving kunnen waarborgen. Gaat KSA daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
We zijn bereid om de aanmeldtermijn te verruimen met 1 week de planning wordt daarmee:
- Publicatie selectieleidraad 7-apr-25
- Uiterlijke termijn tot wanneer nog nieuwe vragen kunnen worden gesteld 29-apr-25
- Uiterlijke termijn tot wanneer nog vragen kunnen worden gesteld naar aanleiding van eerder gegeven antwoorden 6-mei-25
- Uiterlijke termijn waarop vragen zijn beantwoord 8-mei-25
- Uiterlijke termijn voor ontvangen Aanmelding/ verzoek tot deelname 19-5-2025 13:00 uur
- Verzenden selectiebesluit 30-mei-25
- Standstill. Bezwaartermijn 30-5-2025 tm 10-6-2025
- Verzenden gunningleidsdraad aan geselecteerde gegadigden 11-jun-25

We zullen dit ook aanpassen in de planning op TenderNed.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Selectieleidraad 6.2 - Informatiebeveiliging

Vraag:
Een aanbestedende dienst is gehouden andere geschikte bewijsmiddelen te aanvaarden indien een ISO-certificering als eis wordt gesteld.

Gegadigde zit momenteel in het certificeringstraject voor ISO 27001 met het oog op formele certificering tegen Q4 2025. Aanvaardt u als bewijs voor kwaliteitsborging een verklaring op eer waar wij u inzicht geven in onze kwaliteitsprocessen (inhoudstafel kwaliteitsbeleid alsook de verklaring van toepasselijkheid)? Onze processen zijn conform de norm ingericht. We dienen enkel het certificeringsproces nog te doorlopen (interne audit is gepland in juni, externe audit in september). Is dit voor u voldoende gelijkwaardig alternatief ?

Antwoord:
Het is toegestaan om ook vergelijkbare bewijsmiddelen aan te dragen. Hieronder worden verstaan kwaliteitsnormen die minimaal de normering van ISO 27001 afdekken. Daarnaast volstaat ook een verklaring van een onafhankelijke geaccrediteerde instantie dat uw processen minimaal voldoen aan de ISO 27001 norm of een vergelijkbare norm. Het certificaat of de bovengenoemde verklaring dient bij eventuele selectie te worden aangeleverd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

4 7.2 Selectiecriteria - Digid Audit

Vraag:
In paragraaf 7.2 Selectiecriteria wordt gevraagd om ervaring met het leveren van een oplossing die met goed gevolg een DigiD-audit heeft doorlopen. Wij achten deze eis disproportioneel, om de volgende redenen:

Slechts een zeer beperkt aantal partijen in de markt beschikt over deze specifieke ervaring. Op dit moment zijn er slechts 34 organisaties in Nederland geregistreerd als gecertificeerde DigiD-leverancier (bron: Logius – ICT-leveranciers DigiD). Dit sluit andere gekwalificeerde aanbieders bij voorbaat uit en belemmert markttoetreding;

- De eis is niet strikt noodzakelijk om aan te tonen dat een inschrijver in staat is een veilige en betrouwbare oplossing te leveren;

- Wij als inschrijver beschikken over aantoonbare ervaring met het realiseren van oplossingen conform ISO 27001 en NEN 7510, inclusief penetratietesten en audits door externe partijen op grote overheidsopdrachten.

Verzoek:

Wij verzoeken u om deze eis te heroverwegen en te versoepelen naar een criterium waarbij inschrijvers ook kunnen volstaan met aantoonbare ervaring in het realiseren van oplossingen die voldoen aan gelijkwaardige normen op het gebied van informatiebeveiliging, (zoals ISO 27001). Alternatief verzoeken wij om de mogelijkheid te bieden aan te tonen dat men in staat is een DigiD-audit succesvol te doorlopen gedurende of voorafgaand aan implementatie.

Antwoord:
Het betreft hier een selectiecriterium waarop onder andere punten kunnen worden verdiend (in dit geval 5 van 40 punten) Dit in tegenstelling tot geschiktheidseisen (zoals genoemd in hoofdstuk 6). De geschiktheidseisen vormen wel een knock-out criterium en verkleinen het aantal aanmelders. De "Ervaring met het leveren van een oplossing die met goed gevolg een DIGID audit heeft doorlopen" is bewust door aanbestedende dienst niet als geschiktheidseis opgenomen. De kerncompetentie voor het doorlopen van een DigiD-audit wordt als meerwaarde gezien omdat dit een specifiek proces is.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
6.6 Omvang onderneming -

Vraag:
Brontekst: gegadigde dient te beschikken over minimaal 40 FTE eigen medewerkers die CMS-systemen en/of websites kunnen inrichten, implementeren en beheren. De motivering hiervoor luidt:

“Continuïteit van de dienstverlening en beschikbaarheid van voldoende capaciteit is voor de Ksa een belangrijk criterium.”

Vraag:
Wordt deze motivering beschouwd als voldoende onder de Aanbestedingswet en het proportionaliteitsbeginsel? En hoe wordt getoetst of een minimumeis van bijvoorbeeld 40 FTE niet onnodig marktverstorend is of disproportioneel zwaar weegt voor MKB-partijen?

In onze optiek staat de omvang van de opdracht niet in verhouding tot deze eis. Een onderneming met 20 FTE zou deze opdracht zonder problemen aankunnen. Continuïteit en capaciteit hangen immers niet alleen samen met het aantal medewerkers, maar ook met de manier waarop een organisatie haar processen heeft ingericht. Een bedrijf met 40 medewerkers kan net zo goed overbelast zijn als een kleiner bedrijf.

Daarnaast zegt het absolute aantal weinig over de daadwerkelijke capaciteit: het gaat erom welke functies en profielen beschikbaar zijn. Een organisatie met 39 consultants en slechts één ontwikkelaar voldoet formeel aan de eis, maar beschikt in de praktijk over onvoldoende relevante capaciteit voor de opdracht. De gekozen ondergrens van 40 FTE lijkt daardoor arbitrair en onvoldoende onderbouwd.

Antwoord:
We scherpen deze geschiktheidseis aan als volgt:

Continuïteit van de dienstverlening en beschikbaarheid van voldoende capaciteit is voor Ksa een belangrijk criterium. Hiertoe dient een leverancier over een bepaalde hoeveelheid resources te beschikken om sneller te kunnen opschalen bij pieken in capaciteit en ook bij ziekte/ uitdiensttreding geen vertraging in projecten bij klanten te veroorzaken. Zonder hierbij te afhankelijk te zijn van een beperkt aantal klanten. Gegadigde dient te

beschikken over:

Een minimaal aantal FTE eigen medewerkers (een Full Time Equivalent gaat uit van een werkweek van 40 uur). Het minimaal aantal medewerkers bestaat uit:
- 15 FTE die CMS systemen kunnen inrichten, implementeren en beheren;
- 15 FTE die websites kunnen ontwerpen, ontwikkelen en beheren;
- en daarnaast 10 FTE overig personeel, waaronder ondersteuning, innovatie, sales en administratie

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedlingsleidraad 7.2.1

Vraag:
7.2.1: U schrijft ervaring met het leveren van een oplossing die met goed gevolg een DIGID audit heeft doorlopen. In België is een DIGID audit niet gekend. Hiervoor zijn er alternatieven beschikbaar. Is het voldoende om het bewijs van een andere audit voor te leggen of dat de website conform beveilingsrichtlijnen van de overheid FOD BOSA, Digitaal Vlaanderen werd ontwikkeld?

Antwoord:
Een vergelijkbare, door een onafhankelijke partij periodiek uitgevoerde audit op een systeem waarmee overheden op internet iemands identiteit kunnen verifiëren, is ook toegestaan. In België zou dit CSAM zijn. Ter vergelijking de auditrichtlijnen voor DIGID staan hier https://www.logius.nl/onze-dienstverlening/toegang/digid/ict-beveiligingsassessments-digid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2.1

Vraag:
7.2.1: U schrijft ervaring met het ontwikkelen van een website voor de rijksoverheid. Gezien u eerder in het document spreekt dat zowel Belgische als Nederlandse bedrijven mogelijks geselecteerd worden, is het dan ook goed dat dit een Belgische overheidsinstelling is?

Antwoord:
Mits vergelijkbare richtlijnen en kaders die ook gelden voor de Nederlandse overheid van toepassing zijn, is ook de Belgische Rijksoverheid toegestaan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijving MVO-systeem

Vraag:
Selectiedocument par. 2.6
In paragraaf 2.6 tweede alinea wordt gevraagd om een beschrijving van het MVO-systeem binnen de organisatie van de Inschrijver, waaruit blijkt dat en op welke wijze MVO structureel wordt toegepast in de bedrijfsvoering (bijvoorbeeld volgens de internationale richtlijn ISO 26000). Dit staat niet genoemd op de checklist van Bijlage 1. Dient deze beschrijving bij

inschrijving van de Selectiefase te worden overlegd?

Antwoord:
Dit document is niet nodig voor de aanmelding voor de selectiefase (zie ook de vierde alinea van paragraaf 2.6). Dit is pas nodig voor de volgende fase (gunningsfase), indien u bij de geselecteerde gegadigden behoort. Daarom is dit document ook niet genoemd in bijlage 1.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Kopie verzekeringspolis

Vraag:
Selectiedocument par. 6.3
In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om als bewijsstuk een kopie van de betreffende verzekeringspolis te overleggen. Is het ook toegestaan om in plaats daarvan een recent en rechtsgeldig verzekeringscertificaat (verklaring van de verzekeraar) te overleggen, waaruit de dekking en geldigheid van de verzekering blijkt?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord. Dit document hoeft overigens niet reeds bij aanmelding te worden bijgevoegd (zie bijlage 1).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Digitale handtekening

Vraag:
Selectiedocument
De diverse op te stellen documenten voor de Selectiefase dienen voorzien te zijn van een handtekening. Om administratieve lasten en printen te beperken zouden wij deze documenten digitaal willen laten ondertekenen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Fout in planning

Vraag:
Selectiedocument par. 3.2.3
Er lijkt een fout in de planning te zitten. In de planning ontbreekt de uiterlijke termijn waarop vragen van de eerste ronde zijn beantwoord. Hierdoor is het ook niet mogelijk vervolgvragen te stellen voor de genoemde datum. Wanneer worden de antwoorden op de vragen van de 1e NvI gepubliceerd? Ons valt op dat de tijdslijn tussen het stellen van vragen voor 1e NvI en 2e NvI zeer kort is (5 werkdagen).

Antwoord:
Op TenderNed zijn voor de vragenronde de volgende termijnen aangegeven.
- Uiterlijke termijn tot wanneer nog nieuwe vragen kunnen worden gesteld

29-apr-25
- Uiterlijke beantwoording vragen eerste ronde 1 mei-25
- Uiterlijke termijn tot wanneer nog vragen kunnen worden gesteld naar aanleiding van eerder gegeven antwoorden 6-mei-25
- Uiterlijke termijn waarop vragen zijn beantwoord 8-mei-25
We hebben ons ingespannen om vragen ook eerder te beantwoorden dan 1 mei. Het is ook aan geïnteresseerden om eventuele vragen zo snel mogelijk aan ons toe te zenden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Toelichting aantal GB

Vraag:
Selectiedocument par. 6.1
Punt 2, het aantal GB zou niet relevant moeten zijn. Dit wordt hoogstwaarschijnlijk grotendeels veroorzaakt door grote van afbeeldingen en bestanden. Waar bent u naar op zoek?

Antwoord:
We zijn op zoek naar een migratie van enige omvang. 5 GB geeft een indicatie van de contentgrootte (de afbeeldingen op de internet websites zijn momenteel beperkt), in deze opdracht zal uiteindelijk 15 GB gemigreerd worden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
beveiligingseisen

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4.1
Doelstelling 3: wat zijn de hoge beveiligingseisen?

Antwoord:
Eisen zoals deze aan systeem met persoonsgegevens binnen de Rijksoverheid worden gesteld. Dit zijn de veiligheidseisen conform de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Zie link: https://www.bio-overheid.nl/category/producten/bio. Daarnaast verwijzen we u naar bijlage 4 van de bij het selectiedocument gevoegde marktconsultatie: aandachtspunten beveiliging.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Verduidelijking

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4.1
Doelstelling 2: het mobile first karakter zit vooral in design en frontend. Dit kan het beste bereikt worden door een headless architectuur. Heeft u dit nu ook al? En hoe gaat u hiermee om indien u dit nu niet heeft?

Antwoord:
Dit hebben wij momenteel niet en dient binnen onderhavig project wel gerealiseerd te worden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Verduidelijking moderne toepassingen

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4.1
Doelstelling 1: wat wordt verstaan onder "alle moderne toepassingen"?

Antwoord:
Ksa wil geen "Early Adopter" zijn. Ksa heeft behoefte aan "Proven Technology". Ondersteuning van state of the art functionaliteit die flexibel, schaalbaar en toekomstbestendig is en meegaat met technische ontwikkelingen. Denk aan technische API koppelingen en integraties met diverse systemen (intern als extern bronnen), slimme webformulieren, authenticatiemiddelen (Entra ID), portaal functie, gebruik van AI en digitoegankelijkheid (EN 301 549 met WCAG 2.2).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
WCAG

Vraag:
Selectiedocument par. 2.3

Er wordt gesproken over automatisch geschiktmaken van PDF voor WCAG, SEO & AI optimalisatie, etc. In de praktijk zit er altijd een knip tussen techniek en content en kun je niet alles technisch afvangen. Bent u bereid om de eisen aan te passen naar support en optimalisatie binnen web standaarden? Geen enkel CMS heeft standaard een feature die een PDF automatisch volledig WCAG compliant maakt.

Antwoord:
Dit is een terechte constatering. We zullen hier rekening mee houden in het programma van eisen en wensen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
headless architectuur

Vraag:
Selectiedocument par 2.4

In hoeverre heeft de ksa een moderne headless architectuur voor ogen die bestaat uit specifieke oplossingen die met elkaar geïntegreerd worden? Wat is de technologisch visie om toekomst vast te blijven? Of verwacht KSA dit van leverancier? Een alles-in-een oplossing is ouderwets, lastig onderhoudbaar en kent over het algemeen een slechte ROI. Bovendien is het lastig om voor specifieke doeleinden te switchen (bv nieuwsbrieven) omdat het niet even "uit" te zetten is.

Antwoord:
Het is aan leverancier om met een passende oplossing te komen, Ksa verwacht van een leverancier dat zij de specialistische kennis heeft.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
eigen ontwikkeld CMS

Vraag:
Selectiedocument par 7.2.3

Eigen ontwikkeling van een CMS; dit insinueert dat Ksa open staat voor een eigen ontwikkeld CMS. Hoe voorkomt Ksa in dit geval vendor lock-in?

Antwoord:
Ksa wenst de risico's op een vendor lock-in te beperken. Bij gelijke geschiktheid heeft het bijvoorbeeld de voorkeur voor open source oplossingen. Wel ziet Ksa voordelen wanneer er als uitbreiding op een bestaand CMS een ontwikkeling is gedaan die relevant is voor Ksa. We verduidelijken selectiecriterium in paragraaf 7.2.3. als volgt: 1. Eigen ontwikkelingen op een CMS die bewezen is ingezet en relevant is voor Ksa, hierbij wordt open source ontwikkeling beter gewaardeerd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

19 brandbook

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4
Wordt er in het brandbook rekening gehouden met online design in plaats van drukwerk? Vaak zien we dat dit niet het geval is (zeker met de Rijksoverheid huisstijl).

Antwoord:
Het brandbook is specifiek gericht op online design.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 brandbook

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4
Is het interactie- en grafisch design op basis van het brandbook onderdeel van de scope?

Antwoord:
Ja, dit is onderdeel van de scope.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
data inzichten

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4.3
Maakt Ksa intern gebruik van Power BI rapporten en is er een behoefte om data inzichten extern te delen?

Antwoord:
Intern beschikt KSA over de app PowerBI. Extern delen van inzichten is in de huidige situatie niet noodzakelijk.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
toelichten voorgenomen portalen

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4.3
Kan Ksa meer toelichten over de voorgenomen portalen: KOA portaal en Mijn Ksa? Welke doelgroepen en functies zijn hierin gewenst?

Antwoord:
KOA portaal is een bestaand portaal waarbij de doelgroep (internationale) spelaanbieders een online kansspelvergunning digitaal kunnen aanvragen. Via het portaal is het mogelijk om ook wijzigingen gerelateerd aan de online vergunning door te geven.

Link:
https://kansspelautoriteit.nl/voor-zakelijke-aanbieders/online-kansspel/aanvragen-vergunning-koa/

Mijn KSA portaal: De organisatie wenst één mijn ksa omgeving/portaal, waarbij bedrijven (spelaanbieders, samenwerkingspartners, leveranciers) aanvragen, wijzigingen, betalingen kunnen verichten. Het portaal is onder meer gekoppeld aan de back-end systemen van KSA.
Daarnaast speelt de gedachte om het mijn ksa portaal ook in een later stadium in te zetten voor burgers. Bijvoorbeeld voor het maken van meldingen omtrent kansspelen, vragen, wijzigingen e.d.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
huidige CMS

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4.3
Wat zijn de huidige CMS-en?

Antwoord:
Er wordt momenteel voor loketkansspel apart een nieuwe site met voorlopig eigen CMS gerealiseerd. Voor de bestaande sites wordt gebruik gemaakt van iprox. Voor Cruks en Koa portaal wordt momenteel door Ksa geen CMS ingezet.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Huidige kosten en inverstering

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4.3
Wat zijn de huidige kosten voor het online kanaal en wat is de beoogde investering?

Antwoord:
Deze vraag is naar onze mening niet relevant in dit stadium. Zie ook ons antwoord op vraag 25.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Omvang

Vraag:
Selectiedocument par 2.4.3

Wat is het budget wat gekoppeld is aan deze aanbesteding?

Antwoord:
We denken momenteel aan projectkosten voor het initieel project op ongeveer 300.000 Euro en jaarlijkse kosten ca. 60.000 Euro.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Projectleden

Vraag:
Selectiedocument

Is de wens er dat alle projectleden Nederlandstalig zijn?

Antwoord:
Ja, zie paragraaf 6.5. Het is een geschiktheidseis.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
verschillende indelingen/ontwerpen

Vraag:
Beantwoording vragen KSA inzake marktconsultatie CMS DEF
Antwoord op vraag 2

Vanuit de KSA is er de eis/wens om verschillende indelingen/ontwerpen te maken voor pagina’s op de KSA websites. Deze lay-outs moeten altijd aanpasbaar zijn, zodat in de toekomst een lay-out aangepast kan worden naar de nieuwe wensen.' Wij adviseren om hierin concreet te worden over wat aanpasbaar is door contentbeheerder en wat niet, om te zorgen dat er één

merkbeleving is. Is Ksa bereid in een later stadium hier duidelijk onderscheid in te maken?

Antwoord:
Ja, wanneer nodig zullen we dit in een later stadium hier onderscheid in maken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Wensen tav functionaliteiten leermodule

Vraag:
Beantwoording vragen KSA inzake marktconsultatie CMS DEF
Antwoord vraag 13

Voor wat betreft functionaliteiten in de leermodule van het intranet; zijn er nieuwe wensen? En wordt de leermodule ook extern ingezet?

Antwoord:
Het betreft hier een leermodule met alleen tutorials (filmpjes en handleidingen), zonder vragenmodule etc. Deze wordt niet extern ingezet.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Functionaliteiten leermodule intranet

Vraag:
Beantwoording vragen KSA inzake marktconsultatie CMS DEF
Antwoord vraag 13

Welke functionaliteiten zitten er momenteel in de leermodule van het intranet? En voldoet de huidige functionaliteit?

Antwoord:
Zie ons antwoord op vraag 28, deze functionaliteit voldoet.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Intranet

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4.1
Een van de conclusies van de marktconsultatie is: Indien het intranet basale functionaliteit kent, kan dit meegenomen worden binnen de aanbesteding. Dit is voor inschrijver zeer ongebruikelijk aangezien intranet een ander doel en doelgroep heeft en andere functionaliteiten behelst dan websites. Vaak zijn bedrijven al in bezit van een Microsoft 365 licentie, wat tevens wordt ingezet als intranet. In de beantwoording van de marktconsultatie vragen begrijpen we dat er tevens een online leermodule is in het huidige intranet. Deze zou wel in scope kunnen blijven. Is Ksa bereid het intranet (evt exclusief leermodule) buiten scope te plaatsen?

Antwoord:
We vragen alleen de volgende functionaliteit voor wat betreft een Intranet:

medewerker gegevens (smoelenboek), nieuwsberichten, blogs, microblogs en korte reactie mogelijkheden daarop. En daarnaast zijn er tutorials beschikbaar voor interne medewerkers.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
rol online kanalen binnen wettelijke taken

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4.1
Wat is de rol van de online kanalen binnen de 7 wettelijke taken? Welke is daarin het belangrijkste? (we willen het belang van de online kanalen begrijpen)

Antwoord:
De meeste zijn informatief en ondersteunend aan de wettelijke taken. De functionaliteit in Cruks is echt een preventiemiddel, echter alleen de schil van het inlogportaal is in scope.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

32 Keuze leverancier

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4.1
Ksa wil de kwalitatief beste partij contracteren. Vraag 1: Wat maakt een partij bij Kza écht succesvol? Vraag 2: Hoe ziet Kza dit partnership?

Antwoord:
Een partij is succesvol wanneer de doelstelling uit 2.4.1. behaald worden en in de samenwerking de ondersteuning passend blijft voor Ksa.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 Context online kanaal

Vraag:
Selectiedocument par. 2.4.1
Stel er wordt niets aan de websites gedaan, wat is daarvan het effect? (we willen het belang van het online kanaal begrijpen)

Antwoord:
Dan heeft Ksa een communicatiemiddel dat niet optimaal gebruikt wordt om de taken van Ksa adequaat uit te voeren.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Prioritering

Vraag:
Selectiedocument par. 2.3
Is de kansspelautoriteit bereid om binnen de gewenste betere ondersteuning en gewaardeerde functionaliteiten prioriteit aan te geven?

Antwoord:
Ja, dit zullen we in de volgende fase (gunningsfase) doen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Invulling opdracht

Vraag:
Selectiedocument par. 2.3
Staat de Kansspelautoriteit ervoor open om de eisen en wensen in te vullen met meerdere oplossingen en te leveren als 'Software as a Service'. Bijvoorbeeld de nieuwsbrief functie in een andere oplossing dan het contentbeheer van de website, terwijl dit wel samenwerkt.

Antwoord:
Ja, mits leverancier volledig verantwoordelijk is en tijdens de beheerfase verantwoordelijk blijft voor de integratie. Voor het realiseren en onderhouden van de koppelingen kunnen geen extra kosten, buiten hetgeen is opgeven in de implementatiekosten en SLA-kosten, in rekening worden gebracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
CMS oplossing

Vraag:
Selectiedocument par. 2.3
Heeft U reeds een CMS oplossing in gedachte?

Antwoord:
Nee

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
customer journeys

Vraag:
Selectiedocument par. 2.3
Heeft u customer journeys voor de websites? Eventueel met doelgroepen /persona's? Zo ja, kunt u die delen?

Antwoord:
Deze zijn er momenteel niet. De doelgroepen zijn: spelers, aanbieders van gokmogelijkheden en ketenpartners (waaronder ook onderzoeksinstituten).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
digitale strategie

Vraag:
Selectiedocument par. 2.3
Wat is de digitale strategie voor de online kanalen de komende jaren? Waar ziet u dat u naartoe moet bewegen om de doelgroepen te blijven bedienen?

Antwoord:
Een groter bereik dat effectief wordt geïnformeerd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Huidige situatie

Vraag:
Selectiedocument Par. 2.3
Wat zijn de uitdagingen of pijnpunten die u nu in de huidige situatie met het huidige CMS ervaart?

Antwoord:
Dit hebben we juist in paragraaf 2.3 getracht weer te geven. In de laatste opsomming zijn verbetermogelijkheden ten opzichte van de huidige situatie weergegeven. De huidige inrichting voldoet niet aan de wensen van Ksa als groeiende organisatie. Dit zegt overigens niets over de kwaliteit en functionaliteit van het huidige CMS, dit systeem kan mogelijk nog worden uitgebreid en geoptimaliseerd. Het bestaande contract moet gezien de looptijd opnieuw aanbesteed worden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Rectificatie

Vraag:
Op 18.4 hebben we een rectificatie ontvangen. Klopt het dat deze alleen betrekking heeft op de datum waarop de stukken ingeleverd moeten worden (uiterlijk 19 mei ipv uiterlijk 12 mei)? En blijven de data rondom de NvI gelijk óf verschuiven die ook een week?

Antwoord:
Deze verschuiven ook een week. Zie ons eerdere antwoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
geschiktheidseis 6.1, kerncompetentie 1

Vraag:
In geschiktheidseis 6.1 wordt gevraagd naar ervaring met levering en implementatie van een CMS als SaaS-dienst aan een overheidsinstelling.

Zou de aanbestedende dienst ook referenties willen accepteren van projecten bij (semi-)publieke of non-profitorganisaties, mits deze qua omvang, governance en complexiteit vergelijkbaar zijn met een overheidsinstelling?

Antwoord:
Bij vergelijkbare omvang, governance en complexiteit is het ook toegestaan voor kerncompetenties 1 en 4 (semi-)publieke organisaties als referent op te geven. De term non-profit is te algemeen en niet toegestaan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
geschiktheidseis 6.1, kerncompetentie 2

Vraag:
Voor de migratie van content wordt gesteld dat ten minste 5 GB aan content gemigreerd moet zijn in één project.

Is het toegestaan om meerdere kleinere contentmigraties te combineren om aan de drempel van 5 GB te voldoen, mits de inhoudelijke en technische

complexiteit representatief is voor de beoogde opdracht?

Antwoord:
Dit is toegestaan mits dit in dezelfde opdracht heeft plaatsgevonden. Het is niet toegestaan meerdere referenties op te tellen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
geschiktheidseis 6.1, kerncompetentie 4

Vraag:
In deze eis wordt gevraagd om het ontwikkelen van een website in samenhang met de inrichting van een CMS voor een overheidsinstelling.

Is de aanbestedende dienst bereid om ook projecten bij (semi-)overheden of instellingen met een publieke taak te accepteren, mits deze aantoonbaar voldoen aan de eis tot samenhang tussen CMS en websiteontwikkeling?

Antwoord:
Bij vergelijkbare omvang, governance en complexiteit is het ook toegestaan voor kerncompetenties 1 en 4 (semi-)publieke organisaties als referent op te geven. De term non-profit is te algemeen en niet toegestaan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
geschiktheidseis 6.1, kerncompetentie 5

Vraag:
Er wordt gevraagd naar ervaring met het ontwerpen van een website die is geaudit met positief resultaat (A-status) volgens www.digitoegankelijk.nl.

Is het toegestaan om referentieprojecten aan te leveren waarbij is gebouwd conform WCAG 2.1 niveau AA en waarvan auditresultaten of interne toetsing beschikbaar zijn, maar waarbij nog geen formele audit tot A-status is afgerond?
In de praktijk ervaren wij dat het behalen van een A-status met name lastig is bij websites waar eindgebruikers, zoals communicatieafdelingen of beleidsmedewerkers, zelf verantwoordelijk zijn voor het beheren en publiceren van teksten. Zij beschikken doorgaans niet over specialistische kennis van toegankelijkheidsnormen, waardoor naleving van WCAG-normen in contentbeheer bemoeilijkt wordt.

Antwoord:
Het is ook toegestaan een referentieproject aan te leveren waarvan auditresultaten aantonen dat deze voldoet aan WCAG 2.1 niveau AA (of hoger).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
geschiktheidseis 6.6

Vraag:
De aanbestedende dienst stelt als eis dat de gegadigde over minimaal 40 FTE eigen medewerkers beschikt die CMS-systemen en/of websites kunnen

inrichten, implementeren en beheren.

Onze organisatie bestaat uit 30 FTE, waarbij de volledige capaciteit aantoonbaar is gericht op CMS-implementaties en webontwikkeling. Is de aanbestedende dienst bereid om deze vorm van invulling als gelijkwaardig te beschouwen aan de eis van 40 FTE, mits de continuïteit en capaciteit worden aangetoond?

Antwoord:
Zie ons antwoord op vraag 5.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Teams en rolverdeling

Vraag:
De aanbesteding richt primair op het leveren van een CMS. Dat blijkt uit de titel van de tender, maar ook uit de eisen en selectiecriteria. Behalve techniek, zijn design en communicatie belangrijke expertises in het traject naar een nieuwe webomgeving. Kunt u aangeven hoe u hierin de rolverdeling ziet tussen leverancier en de Kansspelautoriteit? We nemen aan dat leverancier de designs maakt op basis van het aangeleverde brandboek. Maar hoe zit dit met meer communicatieve aspecten zoals de sitestructuur, indeling homepage e.d.? Speelt u daarin zelf een belangrijke rol óf ligt het zwaartepunt hiervan bij leverancier?

Antwoord:
De leverancier maakt de designs op basis van het brandbook. Voor het bepalen van de sitestructuur en indeling homepage e.d. speelt Ksa een belangrijke rol.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Selectieleidraad 7.2.1: Selectiecriterium 7.2.1

Vraag:
U vraagt om een referentie van e-formulieren bij de Rijksoverheid. Dat begrijpen we aangezien dit aansluit bij het karakter van uw eigen organisatie. Kunnen we er vanuit gaan dat een ZBO voldoet?

Antwoord:
Indien u selectiecriterium 7.2.1 d bedoelt, dan geldt hiervoor dat dit criterium niet hoeft te worden ingevuld bij de Rijksoverheid. De onderdelen a.b.c en d zijn afzonderlijke onderdelen die door afzonderlijke referentieopdrachten mogen worden ingevuld. U kunt dus 1 tot maximaal 4 referenties opgeven.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.5: Marktconsultatie

Vraag:
U heeft een marktconsultatie uitgevoerd die vrij uitgebreid lijkt (vragenlijst en demo’s). Het is gebruikelijk hiervan een verslag te publiceren. Kunt u een

uitgebreider verslag publiceren dan de samenvatting in 2.5?

Antwoord:
We hebben alle verstrekte informatie opgenomen in bijlage 6 en het selectiedocument. Hierin vindt u het proces en de gestelde vragen. De bevindingen die impact hebben op onderhavige aanbesteding zijn daarnaast opgenomen in paragraaf 2.5.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Scope en budget

Vraag:
Begrijpen we het goed dat de scope van de opdracht bestaat uit de corporate site, gokstop-subsite, applicaties, diverse koppelvlakken, intranet, e-formulieren en migratie? Welk budget heeft de KSA hiervoor indicatief voor ogen? Deze vraag is relevant omdat het marktpartijen inzicht geeft in het ambitieniveau en de omvang van de opdracht en daarmee mede-bepalend is om wel/niet in te schrijven. Ook voor de KSA is het relevant hier op dit moment al inzage in te geven om te voorkomen dat partijen zich kwalificeren voor de selectiefase en dan in de gunningsfase afhaken.

Antwoord:
Zie ons antwoord op vraag 25.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
§ 2.1.1, p. 5 en 9 Selectiedocument CMS Ksa

Vraag:
In het selectiedocument wordt benoemd dat het CMS ondersteuning moet bieden voor Woo-functionaliteit en dat het systeem onder andere content moet kunnen inplannen, terugzetten naar vorige versies en wijzigingen zichtbaar maakt per gebruiker.
Onze vraag is: verwacht de Ksa dat het CMS tevens ondersteuning biedt voor uitgebreid content lifecycle management, zoals automatische archivering, statusverloop (zoals ‘vervallen’, ‘in revisie’), metadata-gestuurde triggers, of signalering van verouderde content, conform de eisen van de Archiefwet en Woo (Wet open overheid)?

Antwoord:
Content Lifecycle management is onderdeel van de scope bij de Woo-functionaliteit.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
2.4.1 en Bijlage 4 Selectiedocument Beveiligingsarchitectuur en verantwoordelijkheden (BIO/NIS2)

Vraag:
In het selectiedocument wordt verwezen naar “hoge beveiligingseisen”, maar deze zijn niet gespecificeerd. Onze vraag is: verwacht de Ksa dat opdrachtnemers zelf een volledige beveiligingsarchitectuur opstellen (bijv. conform ISO27001 en BIO-BBN2), inclusief patchmanagement, logging,

auditing, monitoring en jaarlijkse pentests? Of zal de Ksa zelf richtlijnen, tooling of toezicht aanreiken? In het verlengde daarvan: hoe wordt de verantwoordelijkheid voor incidentrespons, updates en herstel verdeeld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?

Antwoord:
Ksa wenst een SaaS oplossing en ook de website ontwikkeling en hosting te beleggen bij leverancier. Daarom wordt de benoemde verantwoordelijkheid ook belegd bij leverancier.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
40 FTE

Vraag:
Minimaal 40 FTE eigen medewerkers (een Full Time Equivalent gaat uit van een werkweek van 40 uur) die
CMS systemen en/of websites kunnen inrichten, implementeren en beheren;

Waarom is dit een eis? Hiermee sluit je heel veel opnemers uit. Waarom is dit zo opgesteld?
Wat zegt het aantal werknemers over continuiteit? Kan deze eis komen te vervallen?

Antwoord:
Zie ons antwoord op vraag 5.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Open Source

Vraag:
Is een open source oplossing een eis?

Antwoord:
Nee, open source heeft bij gelijke geschiktheid wel de voorkeur.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Webformulieren

Vraag:
Hoe geavanceerd moeten deze webformulieren zijn, is er iets bekend qua wensen?

Antwoord:
Een overzicht van vereiste functionaliteiten is onder andere (de eisen en wensen worden nader uitgewerkt in de volgende fase): markering en foutmeldingen bij verplichte velden, uploaden van meerdere bestanden als bijlages bij een formulier diverse veilige authenticatiemiddelen voor aanmelden op formulier (digid, e-herkenning etc) , tussentijds opslaan, AI gebruik, validatie, workflows en logica in formulieren, pull/push structuur (informatie verzenden, tevens ook ophalen uit systemen, REST API integratie met interne, externe back-end systemen/databases,

verzendbevesting en responsive.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
ISO

Vraag:
Is ISO 9001 ook een eis?

Antwoord:
Nee

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Migratie

Vraag:
Vanuit welke systemen moet er gemigreerd worden?

Antwoord:

Microsoft SQL & MongoDB (uit iprox) databases

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Digi-D

Vraag:
Ervaring met het leveren van een oplossing die met goed gevolg een DIGID audit heeft doorlopen

Is dit een KO criteria?

Antwoord:
Nee, dit is een selectiecriterium waarop punten (5 punten) kunnen worden verdiend. Zie ook vragen 4 en 7.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Document 'Bijlage 5 - Selectiecriterium 1 (Referenties)'

Vraag:
Dit document bevat twee maal de tekst 'Ervaring met het leveren van een oplossing die met goed gevolg een DIGID audit heeft doorlopen'. Dat zal eenmalig de bedoeling zijn. Kunt u dat corrigeren of uitleggen?

Antwoord:
Dit is inderdaad incorrect. We hebben dit met een gewijzigd document hersteld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 CMS, websites en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 29 apr. 2025