

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Levering WMO Hulpmiddelen Gemeente Helmond  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Helmond  
**Referentie:** 52359632

## **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Bijlage 3, Inkoopvoorwaarden, art. 11.1

### **Vraag:**

In artikel 11.1 van de overeenkomst is bepaald dat de contractant van rechtswege in verzuim is zodra de fatale termijn(en) voor de uitvoering van de prestaties zijn verstreken en deze prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd. Wij verzoeken de gemeente om deze bepaling aan te passen, zodat de contractant eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld met een redelijke termijn voor herstel voordat verzuim intreedt.

### **Antwoord:**

Dat is akkoord, contractant wordt eerst schriftelijk in gebreke gesteld voordat verzuim intreedt.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Bijlage 3, Inkoopvoorwaarden, art. 4.5

### **Vraag:**

Leverancier acht het buitenproportioneel dat zij aansprakelijk zou zijn voor opgelegde boete en sancties, die het gevolg zijn van omstandigheden die

buiten haar invloedssfeer liggen. Het is niet redelijk om leverancier op te laten draaien voor boetes en sancties die het gevolg zijn van eigen handelen van gemeente. Wij verzoeken u daarom deze vrijwaring te beperken tot boetes en sancties die direct voortvloeien uit een verwijtbare handeling of nalatigheid van de leverancier.

**Antwoord:**

Akkoord met de toevoeging dat de vrijwaring beperkt wordt tot boetes en sancties die voortvloeien uit verwijtbaar handelen dan wel nalatig handelen door leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 2, Model basisovereenkomst, artikel 14.2

**Vraag:**

Wij menen dat een pandemie wel een overmachtsituatie oplevert en verzoeken u daarom pandemie weg te laten uit artikel 14.2. In voorkomend geval raken uitval en de door de overheid afgevaardigde maatregelen tenslotte de beschikbaarheid van personeel.

**Antwoord:**

Akkoord met verwijderen pandemie Zie: AANGEPAST modelovereenkomst 2024 voor leveringen en diensten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Bijlage 2, Model basisovereenkomst, artikel 9.3

**Vraag:**

In het kader van de AVG kunnen wij alleen geanonimiseerde (arbeidsvoorwaardelijke)gegevens met u delen, om de privacy van onze medewerkers te waarborgen. Daarnaast kunnen wij alleen gegevens met u delen die noodzakelijk zijn om controle uit te oefenen op naleving van wet- en regelgeving. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Bijlage 2, Model basisovereenkomst, artikel 5.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u een correct en tijdig aangekondigde prijsindexering niet zal weigeren?

**Antwoord:**

Dat kan de gemeente bevestigen. Mits er verder volledig wordt voldaan aan het gestelde in de Overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen**Beantwoord op:** 28 feb. 2025**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 1, PvE, eis 87

**Vraag:**

In eis 87 geeft u aan dat leverancier een door de gemeente goedgekeurde bruikleenovereenkomst en/of overeenkomst tot eigendomsoverdracht gebruikt. Kunt u bevestigen dat leverancier hiervoor haar eigen formats mag gebruiken, die vooraf ter goedkeuring aan gemeente worden voorgelegd? Zo niet, dan verzoeken wij u bij NvI 2 een model bruikleenovereenkomst en/of overeenkomst tot eigendomsoverdracht te voegen.

**Antwoord:**

Ja, de leverancier mag haar eigen formats gebruiken voor de bruikleenovereenkomst en/of overeenkomst tot eigendomsoverdracht, mits deze vooraf ter goedkeuring aan de gemeente worden voorgelegd. Dit is in lijn met eis 87 uit het PVE

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen**Beantwoord op:** 28 feb. 2025**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 1, PvE, eis 82

**Vraag:**

In eis 82 staat dat leverancier bereid is een overeenkomst af te sluiten met

een looptijd van 4 jaar. In de overige documenten wordt uitgegaan van een looptijd van 5 jaar. Kunt u bevestigen dat in eis 82 sprake is van een verschrijving is?

**Antwoord:**

Ja, dat bevestigt de Gemeente. Zie AANGEPAST - Bijlage 1 Programma van eisen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**

Bijlage 1, PvE, eis 75

**Vraag:**

In eis 75 staat dat prijzen en tarieven voor het eerst met ingang van 1 januari 2020 kunnen worden gewijzigd. Wij gaan ervan uit dat 2020 een verschrijving is en hier 2026 zou moeten staan. Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, dat bevestigt de Gemeente. Zie AANGEPAST - Bijlage 1 Programma van eisen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 1, PvE, eis 12

**Vraag:**

U spreekt in eis 12 van een limitatieve lijst van oneigenlijk gebruik. Deze lijst ontbreekt echter. Kunt u aangeven wat er op deze limitatieve lijst staat?

**Antwoord:**

Nee. De verwijzing naar deze lijst is per abuis opgenomen. Het proces bij (een vermoeden van) oneigenlijk gebruik is als volgt: de opdrachtnemer meldt het vermoeden bij de gemeente, gebruikelijk met foto's van de schades door eventueel oneigenlijk gebruik. De eerste kosten die voortkomen uit dit oneigenlijk gebruik, komen voor de opdrachtnemer. Eventuele latere kosten door oneigenlijk gebruik komen voor rekening van de gebruiker. De opdrachtnemer voert communicatie naar de gemeente en de gebruiker. De gemeente stuurt daar waar nodig een waarschuwingsbrief aan de gebruiker. Het melden van oneigenlijk gebruik bij de gemeente is daarom noodzakelijk, maar zij is hiervoor niet financieel aansprakelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Leidraad, subgunningscriterium 2, pag. 25

**Vraag:**

U geeft bij Subgunningscriterium 2 aan dat het antwoord wordt beoordeeld via de R-ladder. Hoe hoger op de R-ladder, hoe meer punten de inschrijving krijgt. Kunt u nader toelichten welke punten worden toegekend bij welke trede op de R-ladder?

**Antwoord:**

Dit is aangevuld. Zie document: AAGEPAST - Leidraad aanbesteding WMO Hulpmiddelen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage 2, Model basisovereenkomst, artikel 8

**Vraag:**

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Opdrachtnemer is geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft eerder reeds geadviseerd richting diverse gemeenten dat hulpmiddelenleveranciers geen verwerker zijn, maar verwerkingsverantwoordelijke (zelfstandig). Uiteraard zijn wij bereid een dataconvenant te sluiten bij contractering.

**Antwoord:**

Dat is akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Inschrijving

**Vraag:**

"U verricht uw aanvraag via Tendered. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tendered '1' en 'een' in te vullen?"

**Antwoord:**

12.a. Het Tarievenblad (Bijlage G) is leidend voor de beoordeling. De tarieven die inschrijver op Tendered moet invullen, worden niet meegenomen in de beoordeling.

12.b. Het is akkoord om op Tendered 1 in te vullen bij indicatie opdrachtsom

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Categorie Indeling Hulpmiddelen\_Nieuw\_V1

**Vraag:**

De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de omschrijving van de codes in het kernassortiment. Mogen wij ervan uitgaan dat deze buitenkern- of buiten de scope van de opdracht vallen? Zo niet, kunt u aangeven hoe u hiermee om wilt gaan?

1. (Rolstoel)Bakfiets en 2. (Rolstoel)Bakfiets trapondersteuning
3. Douche-/toiletstoelen niet verrijdbaar
4. Douche-/toiletstoelen zelfbeweger
5. Douchebrancard (mechanisch/elektrisch)
6. Driewiel fiets kinderen lig en 7. Driewiel fiets kinderen lig ondersteund
8. Duofiets (side-by-side) en 9. Duofiets ondersteund (side-by-side)
10. Handbike kinderen
11. Kinder autostoel
12. Kinder badvoorziening
13. Mechanisch transferhulpmiddel (draaischijf met steun en mobi pro flexi

achtigen)  
14. Pendel rolstoelscooter  
15. Rolstoelfiets en 16. Rolstoelfiets ondersteund  
17. Scootmobiel opvouwbaar  
18. Scootmobiel vierwiel  
19. Elektrische balansrolstoel  
20. Tandem  
21. Tandem driewiel en 22. Tandem driewiel ondersteund  
23. Tandem kinderen driewiel en 24. Tandem kinderen driewiel ondersteund  
25. Tandem ondersteund  
26. Tillift actief gebruik elektrisch verrijdbaar  
27. Tillift passief gebruik elektrisch verrijdbaar  
28. Tweewiel fiets kinderen en 29. Tweewiel fiets kinderen ondersteund  
29. Handbewogen rolstoel met geïntegreerde duwondersteuning

**Antwoord:**

Deze hulpmiddelen vallen onder categorie 12 'overig'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

PvE 14

**Vraag:**

U stelt het sturen van een bos bloemen verplicht bij het niet halen van termijnen. Daarmee beperkt u de mogelijkheid voor leveranciers om persoonlijk te reageren. Mensen die geen prijs stellen op bloemen worden hier wel geconfronteerd. In onze ervaring hebben mensen bij wie iets niet helemaal goed verloopt meer aan (en stellen dat ook meer op prijs!) een goede, persoonlijke uitleg van de situatie. Ons verzoek is om deze eis te laten vervallen.

**Antwoord:**

Daarmee gaat de gemeente akkoord, zolang u zich eraan verplicht om cliënten waarbij niet aan de termijnen wordt voldaan - dan wel iets anders

niet goed verloopt - een goede, persoonlijke uitleg te geven. Het sturen van bijvoorbeeld een bos bloemen kan daarvan een onderdeel zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Leidraad 2.9.2

**Vraag:**

De opdrachtnemer levert de uitwerking voor toepassing van Social Return vóór gunning aan bij de gemeente en neemt na definitieve gunning binnen vijf werkdagen contact op met de Servicedesk Social Return Helmond-De Peel om definitieve afspraken te maken over de invulling van Social Return. Wat bedoelt u hier met "vóór gunning"?

**Antwoord:**

U dient voor gunning te kunnen aangeven hoe u van plan bent invulling te geven aan Social return. Zie ook Subgunningscriteria 2 Plan van aanpak Duurzaamheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

16

Bijlage 2

**Vraag:**

We verzoeken u om onderstaande indexatiemethode (OVA) van toepassing te verklaren voor dit contract, zoals ook aanbevolen in de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen. (die u op diverse plaatsen ook aanhaalt) De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten. De aanpassing gebeurt voor:

- a) 70% op basis van de jaarmutatie consumentenprijsindex (CPI) van oktober van het lopende jaar zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek; en
- b) 30% van het indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit. Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t).  
Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Leidraad 2.5.2

**Vraag:**

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Inschrijver is geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver is dus van mening dat er geen sprake is van een verwerkersverantwoordelijke relatie en er geen juridische grondslag is om Inschrijver als verwerker in de zin van de AVG aan te spreken. Inschrijver verwijst u ook naar het standpunt van de AP op

haar website en haar advies aan diverse gemeenten. Uiteraard is inschrijver bereid een Privacy addendum te sluiten bij contractering.

**Antwoord:**

Ja, de verwerkersovereenkomst vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 7

**Vraag:**

Wij raden aan de contactpersonen op te nemen in het werkafsprakenboek en niet in de overeenkomst. Bent u bereid dit aan te passen?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 5.1

**Vraag:**

De hier vermelde Index methodiek is niet gelijk aan die in het Pve. Kunt u de juiste methode aangeven?

**Antwoord:**

De indexering bestaat uit een verhouding van 70% CBS prijsindex en 30%-OVA

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 4

**Vraag:**

Hier vermeldt u dat het contract 5 jaar + 2 x 2 duurt en in het Pve is sprake van een contract van 4 jaar. Kunt u de juiste termijn duiden?

**Antwoord:**

De termijn is vijf (5) jaar en een eventuele verlenging van twee (2) keer twee (2) jaar. Zie: AANGEPAST Programma van eisen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
PvE 78

**Vraag:**

U benoemt het recht om een controleverklaring van accountant van leverancier op te vragen. Dit is extreem kostenverhogend, en bovendien in de markt niet gebruikelijk. Uiteindelijk worden deze extra kosten doorbelast in de inschrijving aan gemeente. Bovendien zijn er diverse andere, minder kostenverhogende, methodes om controles en monitoring uit te voeren. Bent u bereid tot het laten vervallen van dit recht, en in niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, deze eis komt niet te vervallen. Een accountantsverklaring vinden wij van belang in het kader van de rechtmatige besteding van de , beperkte, Wmo middelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
PvE 75

**Vraag:**

U geeft aan dat indexering vanaf 1-1-2020 kan plaatsvinden. Is onze aanname correct dat dit 1 januari 2026 dient te te zijn?

**Antwoord:**

Ja, dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

PvE 67

**Vraag:**

Deze bepaling lijkt niet van toepassing: bijlage twee is de model overeenkomst en MVI is deel van uw gunningscriteria. Graag uw bevestiging dat eis 67 niet van toepassing is.

**Antwoord:**

Eis 67, van het Programma van eisen komt te vervallen. Zie: AANGEPAST: Programma van eisen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

PvE 35

**Vraag:**

"Leverancier verstrekt de gebruiker bij aflevering een tweetalige (Nederlands- en Engelstalig) gebruikshandleiding als onderdeel van de afleverdocumentatie." Dit is niet volgens MDR, want die schijft voor dat de handleiding in de taal gebruiker wordt geleverd. Bent u bereid dit aan te passen?

**Antwoord:**

Nee, de Gemeente is van mening dat de Nederlandse en de Engelse taal

voldoende zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

PvE 14

**Vraag:**

U schrijft: Een maximum van 25 dagen indien er sprake is van zeer complexe individuele aanpassingen. Alle overige leveringstermijnen in dit artikel zijn werkdagen.

Betreft dit een verschrijving en bedoelt u hier ook 25 werkdagen?

**Antwoord:**

Ja, dat is correct. Zie : AANGEPAST Programma van eisen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

PvE 41

**Vraag:**

Uw eis is dat "Leverancier voert het preventief onderhoud tenminste eenmaal jaar uit." Klopt onze aannahme dat u hier de elektrische aangedreven hulpmiddelen bedoelt , zoals gebruikelijk?

**Antwoord:**

Ja dit klopt

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

PvE 12

**Vraag:**

Vraag: U stelt dat reparaties ten gevolge van oneigenlijk gebruik de eerste keer onder de overeenkomst vallen, en dat alleen bij herhaling kosten in rekening kunnen worden gebracht bij de gemeente.

A. Schade bij oneigenlijk gebruik kan echter hoog oplopen. Het beleggen van dit risico bij de ondernemer werkt kostenophogend in het tarief. We vragen u daarom ook de eerste schade door oneigenlijk gebruik te kunnen verhalen op de gemeente. Gaat u daarmee akkoord?

B. U spreekt over een limitatieve lijst van oneigenlijk gebruik. Kunt u dit toelichten en/of de lijst verstrekken?

**Antwoord:**

Nee. Het proces bij (een vermoeden van) oneigenlijk gebruik is als volgt: de opdrachtnemer meldt het vermoeden bij de gemeente, gebruikelijk met foto's van de schades door eventueel oneigenlijk gebruik. De eerste kosten die voortkomen uit dit oneigenlijk gebruik, komen voor de opdrachtnemer. Eventuele latere kosten door oneigenlijk gebruik komen voor rekening van de gebruiker. De opdrachtnemer voert communicatie naar de gemeente en de gebruiker. De gemeente stuurt daar waar nodig een waarschuwingsbrief aan de gebruiker. Het melden van oneigenlijk gebruik bij de gemeente is daarom noodzakelijk, maar zij is hiervoor niet financieel aansprakelijk. (B) Nee. De verwijzing naar deze lijst is per abuis opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

PvE 39

**Vraag:**

U geeft aan dat leverancier het all-in onderhoud dient te verzorgen op de door hem verstrekte douche- en toiletmiddelen met een nettoprijs tot € 500,- excl.BTW. Hierover hebben wij de volgende 2 vragen:

1. In de WMO-hulpmiddelenmarkt is het niet gebruikelijk dat er onderhoud uitgevoerd moet worden op in eigendom verstrekte middelen, bovendien staat hier in deze aanbesteding geen vergoedingsstructuur tegenover. Bent u bereid deze eis te heroverwegen?

2. Kunnen wij er van uit gaan dat een toetredende leverancier geen onderhoud uit hoeft te voeren op middelen die voor toetreding van nieuwe leverancier door voorgaande leveranciers geleverd en in eigendom verstrekt zijn?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
prijслиjst

**Vraag:**

Waarom staan er onderop in het prijzenblad "Eenvoudige kinderwagens en buggy's" en "Complexe kinderwagens en buggy's" benoemd, terwijl deze geen onderdeel uitmaken van de structuur van het prijzenblad? Zou u een nieuwe prijslijst willen sturen waarin deze categorieën in de structuur van het prijzenblad vallen (met bijbehorende aantallen/weging en minimale +maximale tarief), en kunt u tevens een kolom toevoegen met de categoriecodes conform Bijlage 7 (Categorie Indeling) ?

**Antwoord:**

Gemeente wenst een opgaaf voor het tarief, maar deze tarieven worden niet meegenomen in de beoordeling. De opgegeven tarieven gaan na gunning wel onderdeel gaan uitmaken van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Leidraad 6.3

**Vraag:**

Bij het gunningscriterium 2 vraagt u toelichting op het productieproces van de hulpmiddelen. De inschrijvers op uw aanbesteding zijn leveranciers en geen producenten van hulpmiddelen. Bovendien maken alle leveranciers gebruik van dezelfde toeleveranciers. We hebben geen directe invloed op het productieproces. We verzoeken u daarom de tweede bullit te verwijderen bij G2.

**Antwoord:**

Nee, deze bullit wordt niet verwijderd. De Gemeente is zich bewust van het feit dat de inschrijvers geen producenten zijn, echter wat de inschrijver kan delen over dit onderwerp wil Gemeente graag weten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Leidraad 6.3

**Vraag:**

Binnen de casus geeft u aan dat Meneer maakt nu binnenshuis gebruik van een elektrische trippelstoel. Vraag; is deze trippelstoel een rolstoel verkregen via de Wmo of een trippelrolstoel verkregen via de ZV?

**Antwoord:**

Deze stoel is via de WMO verkregen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Leidraad 4.3

**Vraag:**

In paragraaf 4.3 spreekt u van meerdere Nota's van Inlichtingen. In de planning is echter maar sprake van één NvI. De ervaring leert dat de eerste vragenronde vaak nog extra vragen oproept. Bent u bereid een tweede NvI in

te lassen en de planning hierop aan te passen?

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord. Zie aangepaste planning op Tendered. LET OP: de vragen voor de twee Nota van Inlichtingen mogen uitsluitend gaan over de de antwoorden van de Eerste nota van inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**

Leidraad 3.9

**Vraag:**

Publiceert u een proces verbaal van de kluisopening inclusief het aantal inschrijvingen?

**Antwoord:**

We zijn daartoe niet verplicht, maar zullen omwille van de transparantie het Proces verbaal van de kluisopening publiceren

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Leidraad 3.6

**Vraag:**

Het aanleveren van een non-faillissementsverklaring is ongebruikelijk. Wilt u deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**

De eis laten we niet vervallen. De gemeente wil betrouwbare partners contracteren en een bewijs van non-faillissement draagt hier aan bij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Leidraad 2.4.1

**Vraag:**

U geeft aan dat voor hulpmiddelen die onderdeel zijn van de 'sterfhuisconstructie' en waarvoor dus onderhoudscontracten bestaan, worden alle onderhoudscontracten overgenomen. Gezien het overname bestand lijkt dit niet aan de orde. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Wij zullen een lijst van deze uitstaande hulpmiddelen publiceren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Leidraad 2.4.1

**Vraag:**

U beschrijft hier de overnameregeling. In het programma van eisen (88) wordt een andere overname regeling genoemd. Is onze aanname correct dat de versie in de leidraad correct is? Anders graag uw toelichting.

**Antwoord:**

De versie in de leidraad is correct. Zie AANGEPAST: Programma van eisen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Leidraad 2.4.1

**Vraag:**

Naar onze mening klopt de vermelde voorbeeldberekening niet. Naar onze mening zou de uitkomst van de som een overnamewaarde van € 570,- moeten opleveren i.p.v. € 480,- aangezien de afschrijving van BCP minus korting zou moeten worden afgetrokken i.p.v. van de netto-rekenmarge, die alleen dient voor bepaling van de afschrijving. Klopt onze aanname en zou u derhalve de overnamemethodiek en berekeningsmethodiek opnieuw willen verwoorden?

**Antwoord:**

Zie reeds aangepaste versie toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten, alsook: AANGEPAST - Leidraad aanbesteding WMO Hulpmiddelen gemeente Helmond

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Leidraad 2.1

**Vraag:**

U beschrijft de huidige situatie en geeft aan dat u zeer tevreden bent over de huidige samenwerking. Hoe borgt u dat de beoordeling van de aanbiedingen objectief gebeurt zonder favoritisme?

**Antwoord:**

Inschrijvingen worden beoordeeld op basis gunnings- en subgunningscriteria. Dit gebeurt objectief en zonder favoritisme.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 8 bestand

**Vraag:**

Dank voor het zenden van het uitstaande bestand. Voor een duidelijk beeld van de opdracht zijn inschrijvers gebaat bij een overzicht van het aantal

leveringen en innames van de afgelopen twee jaar, gesplitst in vervangingen en nieuwe leveringen. Bent u bereid deze bij NvI 1 te publiceren?

**Antwoord:**

Nee, daartoe zijn wij niet bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 2 14.2

**Vraag:**

U geeft aan dat "onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, pandemie " Vraag; Als gevolg van een pandemie zoals we ons van Covid kunnen herinneren worden er soms besluiten door de overheid (lokaal of landelijk) genomen waardoor een bepaalde dienstverlening niet meer mogelijk is. Wilt u pandemie uit deze opsomming verwijderen?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 3

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage G prijslijst

**Vraag:**

U geeft aan dat onder meer ortheses vallen binnen het all-inn tarief van de categorie. Een categorie waar dit op toegepast wordt is de kantelrolstoel. U hanteert hier echter een min.-max. tarief die, zeker als het gaat om een hulpmiddel met een zitondersteuning, niet toereikend is. Wij verzoeken u derhalve het tarief voor deze categorie hierop aan te passen of een aparte categorie voor orthese te maken op offertebasis met koop zonder onderhoud.

**Antwoord:**

Het onderstel uit de correcte categorie wordt verstrekt in huur. De orthese zelf valt in categorie 12 Overige en wordt verstrekt op offertebasis, waarbij het hulpmiddel in eigendom wordt verstrekt. Er wordt geen aparte categorie voor ortheses gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

PvE eis 82 blz 7

**Vraag:**

In Leidraad bij 2.5 en in Bijlage 2 Model basisovereenkomst in artikel 4.1 staat een looptijd van vijf jaar. Klopt onze aanname dat de genoemde vier jaar in het PvE onder eis 82 een verschrijving is?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt. Zie AANGEPAST: Programma van eisen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen**Beantwoord op:** 28 feb. 2025**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

PVE eis 75 blz 7

**Vraag:**

In de markt van hulpmiddelen zijn er twee kostencomponenten, te weten salarissen en middelen/materialen. Een goede indexatie houdt met deze twee componenten rekening. Wij stellen voor om de indexering uit te voeren conform de VNG-handreiking (70% CBS prijsindex en 30%-OVA). Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen**Beantwoord op:** 28 feb. 2025**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

PVE eis 75 blz.7

**Vraag:**

U geeft aan dat de eerste prijswijziging met ingang van 1 januari 2020 mag plaatsvinden. We nemen aan 1 januari 2026 wordt bedoeld. Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

PVE eis 67 blz. 7

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat eis 67 per abuis in het PvE is opgenomen? We treffen zowel de genoemde bijlage als het genoemde gunningscriterium niet in de stukken aan.

**Antwoord:**

Dat klopt. Zie : AANGEPAST: programma van eisen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

PVE eis 41 blz. 5

**Vraag:**

Wij verzoeken u het preventief onderhoud te beperken tot jaarlijks op alle

motorisch aangedreven hulpmiddelen.

**Antwoord:**

Akkoord: Zie AANGEPAST: Programma van eisen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

PVE eis 24/29 blz 3

**Vraag:**

In Eis 24 en 29 wordt verwezen naar categorie 11, dient dit niet categorie 12 zijn?

**Antwoord:**

Dat klopt. Dit dient categorie 12 te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

PVE eis 12 blz. 1

**Vraag:**

Hulpmiddel die worden ingezet voor deelmobiliteit worden intensiever gebruikt en beschikken over aanvullende extra's (o.a. m.b.t. connectiviteit) die zorgen voor een hogere kostprijs (aanschafwaarde en onderhoudskosten). We verzoeken u dan ook om voor hulpmiddelen die voor deelmobiliteit worden ingezet een opslag van 20% toe te staan.

**Antwoord:**

Nee, in principe is de gemeente niet akkoord met een opslag van 20%. De gemeente wil in overleg met de opdrachtnemer en op basis van werkelijke prijzen komen tot een eventuele passende opslag voor hulpmiddelen die ingezet worden voor deelhulpmiddelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:**

28 feb. 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

PVE eis 11 blz. 1

**Vraag:**

Wij verzoeken u om de terugkoopregeling op PGB hulpmiddelen te laten vervallen. Veelal zijn dit hulpmiddelen die lastig herverstrekbaar zijn (niche). Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

De Gemeente gaat ermee akkoord om hierover per geval met de opdrachtnemer in overleg te gaan. Zie AANGEPAST: Programma van eisen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Leidraad 3.6 blz. 13

**Vraag:**

Onder punt 3 wordt gevraagd om een Verklaring non-faillissement en niet in staat van surseance van betaling, niet ouder dan 6 maanden vanaf sluitingsdatum inschrijving. Voor een dergelijke verklaring moeten extra kosten worden gemaakt. Gebruikelijk is dat dit wordt aangetoond door middel van het aanleveren van een jaarrekening voorzien van een accountantsverklaring die geen continuïteitsparagraaf bevat. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet akkoord. De Gemeente wil betrouwbare partners contracteren en een bewijs van non-faillissement draagt hier aan bij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Leidraad 2.5 blz. 8

**Vraag:**

Opdrachtnemer wil graag meewerken aan het bieden van continuïteit. Het is echter moeilijk om te voorspellen hoe de omstandigheden (wetgeving, productontwikkelingen, arbeidsmarkt) bij het lichten van de verlengingsopties zijn in samenhang tot de ondernemersrisico die dat met zich meebrengt. We verzoeken u dan ook om de mogelijkheid om de

verlengopties te gebruiken wederkerig te maken.

**Antwoord:**

Continuïteit is voor zowel de opdrachtgever, opdrachtnemer als de cliënt van belang. De opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn gedurende de contractperiode in goed overleg met elkaar in gesprek. De opdrachtnemer kan ervanuit gaan dat verlengingsopties bij wederzijdse tevredenheid in wederkerigheid tot stand komt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**

Leidraad 2.5.2 blz. 9

**Vraag:**

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Opdrachtnemer is geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft eerder reeds geadviseerd richting diverse gemeenten dat hulpmiddelenleveranciers geen verwerker zijn, maar verwerkingsverantwoordelijke (zelfstandig). Uiteraard zijn wij bereid een dataconvenant te sluiten bij contractering.

**Antwoord:**

Daarmee gaat de Gemeente akkoord. De verwerkersovereenkomst vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Bijlage G prijslijst

**Vraag:**

Onderin de prijslijst staan twee regels benoemd (Buggy/  
kinderduwwandelwagen eenvoudig of complex) deze zijn geen onderdeel  
van de opgave van de tarieven. Dient de inschrijver deze regels te negeren of  
wenst u hier wel een opgave van een tarief?

**Antwoord:**

Wij wensen een opgaaf voor het tarief, maar deze tarieven worden niet  
meegenomen in de beoordeling. De opgegeven tarieven gaan na gunning wel  
onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van WMO Hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 28 feb. 2025