

Programma van Eisen

1. Eisen aan afspraken Opdrachtgever – Toegelaten Zorgverzekeraar

1.1. Verstrekken van managementinformatie aan Opdrachtgevers

Inschrijver verstrekt ieder kwartaal aan Opdrachtgevers managementinformatie, conform het bepaalde in **artikel 10 van de Overeenkomst**.

1.2. Provisie aan VNG Risicobeheer

Inschrijver betaalt over de totaal door hem ontvangen premie een provisie aan VNG Risicobeheer, conform het bepaalde in **artikel 11 van de Overeenkomst**.

2. Algemene eisen t.a.v. dienstverlening aan Verzekerden

2.1. Aanbod collectieve zorgverzekeringen: doelgroepen

Inschrijver biedt aan eenieder die behoort tot één van de hieronder genoemde doelgroepen (hierna ook: **(Potentiële) Verzekerde**) collectieve basiszorgverzekeringen, collectieve aanvullende verzekeringen en collectieve tandverzekeringen aan:

Voor wat betreft **VNG**:

- (a) de persoon die een arbeidsovereenkomst heeft bij een Werkgever;
- (b) de persoon met een ABP pensioen, die direct voorafgaand aan deze uitkering een aanstelling of arbeidsovereenkomst had met een Werkgever;
- (c) de persoon met een uitkering uit hoofde van de WW, de bovenwettelijke WW, de WAO, de WIA, of soortgelijke (cao-)regeling (zoals RVU), die direct voorafgaand aan de uitkeringssituatie een aanstelling of arbeidsovereenkomst had met een Werkgever;
- (d) Gezinsleden en gelijkgestelden: de echtgenoten, partners, weduwen en weduwnaars van alle hiervóór onder a t/m c genoemden;
- (e) De kinderen van alle hiervóór onder a t/m d genoemden. Kinderen zijn eigen, stief-, pleeg- of adoptiekinderen jonger dan 30 jaar, op voorwaarde dat voor die kinderen aanspraak bestaat op kinderbijslag, studiefinanciering in de zin van de Wet Studiefinanciering 2000, een uitkering op grond van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS) of op persoonsgebonden aftrek wegens scholingsuitgaven volgens afdeling 6.7 van de Wet Inkomstenbelasting 2001.
- (f) Burgemeesters;
- (g) Wethouders;
- (h) Raadsleden;
- (i) Oud-burgemeesters en oud-wethouders die uit hoofde van hun ambtsvervulling recht hebben op een uitkering op grond van de Algemene Pensioenwet Politieke

Ambtsdragers (APPA) (ontslag en invaliditeit), APPA-pensioen, ABP-ouderdomspensioen of ABP-keuzepensioen;

- (j) Buitengewoon ambtenaren van de burgerlijke stand (BABS): de personen die op grond van artikel 1:16 van het Burgerlijk Wetboek zijn benoemd tot buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand.

Voor wat betreft **WSGO**:

- (a) de persoon die een arbeidsovereenkomst heeft bij een Werkgever;
- (b) de persoon met een ABP pensioen, die direct voorafgaand aan deze uitkering een aanstelling of arbeidsovereenkomst had met een Werkgever;
- (c) de persoon met een uitkering uit hoofde van de WW, de bovenwettelijke WW, de WAO, de WIA, of soortgelijke (cao-)regeling (zoals RVU), die direct voorafgaand aan de uitkeringssituatie een aanstelling of arbeidsovereenkomst had met een Werkgever;
- (d) Gezinsleden en gelijkgestelden: de echtgenoten, partners, weduwen en weduwnaars van alle hiervóór onder a t/m c genoemden;
- (e) De kinderen van alle hiervóór onder a t/m d genoemden, Kinderen zijn eigen, stief-, pleeg- of adoptiekinderen jonger dan 30 jaar, op voorwaarde dat voor die kinderen aanspraak bestaat op kinderbijslag, studiefinanciering in de zin van de Wet Studiefinanciering 2000, een uitkering op grond van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS) of op persoonsgebonden aftrek wegens scholingsuitgaven volgens afdeling 6.7 van de Wet Inkomstenbelasting 2001.

Voor wat betreft **IPO**:

- (a) de persoon die een arbeidsovereenkomst heeft bij een Werkgever;
- (b) de persoon die recht heeft op een ABP pensioen en die direct voorafgaand aan dit pensioen in dienst was van een Werkgever;
- (c) de persoon met een uitkering uit hoofde van de WW, de bovenwettelijke WW, de WAO, de WIA, of soortgelijke regelingen, die direct voorafgaand aan de uitkeringssituatie in dienst was van een Werkgever;
- (d) Commissarissen van de Koning;
- (e) Leden van Provinciale Staten en Gedeputeerde Staten;
- (f) bestuursleden van de werkgevers die partij zijn bij de cao provinciale sector, niet zijnde provincies;
- (g) Oud-leden van Gedeputeerde Staten en oud-Commissarissen van de Koning(in) die een ontslaguitkering genieten op grond van de Algemene Pensioenwet Politieke Ambtsdragers (APPA) of recht hebben op een pensioen op grond van de Algemene Pensioenwet Politieke Ambtsdragers (APPA), een ABP ouderdomspensioen of ABP-keuzepensioen voor zover deze is ontstaan door hun ambtsvervulling bij een provincie.
- (h) Gezinsleden en gelijkgestelden: de echtgenoten, partners, weduwen en weduwnaars van alle hiervóór onder a t/m g genoemden;

- (i) De kinderen van alle hiervóór onder a t/m h genoemden. Kinderen zijn eigen, stief-, pleeg- of adoptiekinderen jonger dan 30 jaar, op voorwaarde dat voor die kinderen aanspraak bestaat op kinderbijslag, studiefinanciering in de zin van de Wet Studiefinanciering 2000, een uitkering op grond van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS) of op persoonsgebonden aftrek wegens scholingsuitgaven volgens afdeling 6.7 van de Wet Inkomstenbelasting 2001.

Voor wat betreft **Vwww**:

- (a) de persoon die een arbeidsovereenkomst heeft bij een Werkgever;
- (b) de persoon met een ABP pensioen, die direct voorafgaand aan deze uitkering een aanstelling of arbeidsovereenkomst had met een Werkgever;
- (c) de persoon met een uitkering uit hoofde van de WW, de bovenwettelijke WW, de WAO, de WIA, of soortgelijke (cao-)regeling (zoals RVU), die direct voorafgaand aan de uitkeringssituatie een aanstelling of arbeidsovereenkomst had met een Werkgever;
- (d) Leden van het dagelijks bestuur van de Werkgever;
- (e) Leden van het algemeen bestuur van de Werkgever;
- (f) Oud-leden van het dagelijks bestuur als hiervóór bedoeld onder d die recht hebben op een uitkering op grond van de Algemene Pensioenwet Politieke Ambtsdragers (APPA) voor ontslag of invaliditeit, of recht hebben op een pensioen op grond van de Algemene Pensioenwet Politieke Ambtsdragers (APPA), een ABP ouderdomspensioen of ABP-keuzepensioen, voor zover deze is ontstaan door hun ambtsvervulling bij een werkgever;
- (g) Gezinsleden en gelijkgestelden: de echtgenoten, partners, weduwen en weduwnaars van alle hiervóór onder a t/m f genoemden;
- (h) De kinderen van alle hiervóór onder a t/m f genoemden, Kinderen zijn eigen, stief-, pleeg- of adoptiekinderen jonger dan 30 jaar, op voorwaarde dat voor die kinderen aanspraak bestaat op kinderbijslag, studiefinanciering in de zin van de Wet Studiefinanciering 2000, een uitkering op grond van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS) of op persoonsgebonden aftrek wegens scholingsuitgaven volgens afdeling 6.7 van de Wet Inkomstenbelasting 2001.

Voor wat betreft **WVSV**:

- (a) de persoon die een aanstelling of een arbeidsovereenkomst heeft bij een Werkgever;
- (b) de persoon met een ABP pensioen, die direct voorafgaand aan deze uitkering een aanstelling of arbeidsovereenkomst had met een Werkgever;
- (c) de persoon met een uitkering uit hoofde van de WW, de bovenwettelijke WW, de WAO, de WIA, of soortgelijke (arbeidsvoorwaarden)regeling (zoals RVU), die direct voorafgaand aan de uitkeringssituatie een aanstelling of arbeidsovereenkomst had met een Werkgever;

- (d) Gezinsleden en gelijkgestelden: de echtgenoten, partners, weduwen en weduwnaars van alle hiervóór onder a t/m c genoemden;
- (e) De kinderen van alle hiervóór onder a t/m d genoemden. Kinderen zijn eigen, stief-, pleeg- of adoptiekinderen jonger dan 30 jaar, op voorwaarde dat voor die kinderen aanspraak bestaat op kinderbijslag, studiefinanciering in de zin van de Wet Studiefinanciering 2000, een uitkering op grond van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS) of op persoonsgebonden aftrek wegens scholingsuitgaven volgens afdeling 6.7 van de Wet Inkomstenbelasting 2001.

Voor de goede orde, wordt voor wat betreft het begrip 'Werkgever' verwezen naar de omschrijving in **paragrafen 1.1 en 2.1** van het Toelatingsdocument.

2.2. [eis vervalt]

2.3. Acceptatiebeleid

Inschrijver past geen medische selectie toe voor aanvullende zorgverzekeringen. Potentiële Verzekerden worden automatisch geaccepteerd indien de direct aan de nieuwe verzekering voorafgaande dekking een vergelijkbare dekking betrof.

Inschrijver past geen wachttijd toe voor orthodontie indien Verzekerde direct voorafgaand aan de nieuwe verzekering een aanvullende of tandartsverzekering had met vergelijkbare dekking voor orthodontie.

2.4. Zorginkoop

Inschrijver koopt op een landelijke, uniforme wijze selectief zorg in, zonder verschil te maken tussen zorginkoop in het kernwerkgebied van Inschrijver en zorginkoop buiten het kernwerkgebied van Inschrijver.

Indien Inschrijver op enig moment een zorgverlener of zorginstelling uitsluit van contractering, zal Inschrijver na de datum van uitsluiting [ten minste] de eerste factuur voor de aan Verzekerde geleverde prestatie van die zorgverlener of zorginstelling vergoeden alsof het om gecontracteerde zorg gaat. In voorkomend geval, informeert Inschrijver de Verzekerde schriftelijk over een passend alternatief bij een gecontracteerde zorgverlener/zorginstantie.

2.5. Collectiviteitskorting aanvullende zorgverzekeringen

Inschrijver biedt ten minste één aanvullende zorgverzekering aan met een collectiviteitskorting van [ten minste] 20%. Inschrijver biedt ten minste één aanvullende tandverzekering met een collectiviteitskorting van [ten minste] 10%. Inschrijver garandeert dat deze kortingen gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst (inclusief eventuele verleningen) wordt aangeboden.

2.6. [eis vervalt]

2.7. Dekking van (mede)verzekerden in afwachting BSN

De dekking voor buitenlandse (mede)verzekerden die in afwachting zijn van een Burger Service Nummer is gelijk aan de reguliere dekking voor (mede)verzekerden.

2.8. Prolongatievoorstel na beëindiging overeenkomst met Opdrachtgever

Indien Inschrijver na beëindiging van de Overeenkomst zijn verzekeringnemers een individueel prolongatievoorstel doet, wordt daarin melding gemaakt van de zorgvergelijkingssite www.collectiefzorgaanbod.nl. De tekst van het prolongatievoorstel wordt uiterlijk 1 [oktober] aan Opdrachtgever voorgelegd ter goedkeuring. Opdrachtgevers streven ernaar binnen vijf werkdagen goedkeuring te verstrekken, indien aan de eisen is voldaan.

2.9. Bereikbaarheid klantenservice

Inschrijver biedt een klantenservice aan, die op werkdagen tijdens kantooruren [gedurende ten minste vier uur] telefonisch bereikbaar is. Werknemers van de klantenservice beheersen de Nederlandse taal minimaal op B1-niveau.

2.10. Website en applicatie

Inschrijver onderhoudt een website en een gratis mobiele applicatie ten behoeve van (Potentiële) Verzekerden, waarop ten minste de volgende informatie met betrekking tot de aangeboden collectieve zorgverzekeringen is opgenomen:

- De vergoedingen per pakket;
- Overzicht van declaraties en facturen, incl. status van behandeling van declaraties;
- De wijze van indiening van declaraties;
- Eigen bijdragen en risico;
- Betalingsregelingen en hulp bij betalen;
- Wachtlijstbemiddeling.

3. Eisen basisverzekeringen

3.1. Voldoen aan wettelijke eisen

Inschrijver biedt alleen wettelijk toegestane basisverzekeringen aan.

3.2. Twee basisverzekeringen

Inschrijver biedt ten minste twee basisverzekeringen aan, waarvan:

- 1 combinatiepolis, met 100% vergoeding bij gecontracteerde zorg en ten minste 80% vergoeding van het betreffende tarief bij niet-gecontracteerde zorg;

- 1 naturapolis, met 100% vergoeding bij gecontracteerde zorg en ten minste 70% van het betreffende tarief vergoeding bij niet-gecontracteerde zorg.

3.3. Landelijke dekking

Inschrijver biedt ten minste één basisverzekering met een landelijke dekking van minimaal 950 punten conform waardering zorginkoop door Zorgweb voor wat betreft ziekenhuiszorg, zelfstandige behandelcentra, apotheken en verloskunde.

4. **Eisen aanvullende zorg- en tandverzekeringen**

4.1. Drie aanvullende zorgverzekeringen

Inschrijver biedt ten minste drie aanvullende verzekeringen (AV) aan.

4.2. Drie aanvullende tandverzekeringen

Inschrijver biedt ten minste drie aanvullende tandverzekeringen (TV) aan.

4.3. Eén (1) AV met specifieke dekkingen – 1

Inschrijver biedt ten minste één AV aan, met ten minste de volgende dekkingen:

- Fysiotherapie, met ten minste 24 behandelingen per jaar;
- Alternatieve geneeskundige zorg, met ten minste een vergoeding van € 500 per jaar;
- Buitenland (spoedzorg), met 100% vergoeding;
- Anticonceptie, met 100% vergoeding;
- Zwangerschap [(waaronder ten minste ziekenhuisbevallingen en kraamzorg)], met 100% vergoeding;
- Vergoeding voor brillen/lenzen;
- Vergoeding voor steunzolen;
- Vergoeding voor preventie-cursus.

4.4. Eén (1) AV met specifieke dekkingen – 2

Naast de in eis 4.3 bedoelde AV, biedt Inschrijver ten minste één AV aan, met ten minste de volgende dekkingen:

- Fysiotherapie, met ten minste negen (9) behandelingen per jaar;
- Alternatieve geneeskundige zorg, met ten minste een vergoeding van € 250 per jaar;
- Buitenland (spoedzorg), met 100% vergoeding;
- Anticonceptie, met 100% vergoeding;
- Zwangerschap [(waaronder ten minste ziekenhuisbevallingen en kraamzorg)], met 100% vergoeding;
- Vergoeding voor steunzolen.

4.5. Eén (1) AV met specifieke dekkingen – 3

Naast de in eisen 4.3 en 4.4 bedoelde AV's, biedt Inschrijver ten minste één AV met ten minste de volgende dekkingen:

- Fysiotherapie, met ten minste 4 behandelingen per jaar;
- Buitenland (spoedzorg), met 100% vergoeding;
- Anticonceptie (zonder eigen bedrage), met 100% vergoeding.

4.6. Eén TV met specifieke dekkingen – 1

Inschrijver biedt ten minste één TV aan, met ten minste de volgende dekkingen:

- Tandarts, met maximale vergoeding van € 1.000 per jaar;
- Orthodontie tot 18 jaar, met een eenmalige, maximale vergoeding van € 2.000 per persoon (*);
- Vergoeding voor tandheerkunde na ongeval (*).

4.7. Eén TV met specifieke dekkingen – 2

Naast de in eis 4.6 bedoelde TV, biedt Inschrijver ten minste één TV aan, met ten minste de volgende dekkingen:

- Tandarts, met maximale vergoeding van € 500 per jaar;
- Vergoeding voor tandheerkunde na ongeval (*)

4.8. Eén TV met specifieke dekkingen – 3

Naast de in eisen 4.6 en 4.7 bedoelde TV's, biedt Inschrijver ten minste één TV aan, met ten minste de volgende dekkingen:

- Tandarts, met maximale vergoeding van € 250 per jaar;
- Vergoeding voor tandheerkunde na ongeval (*)

() Dekkingen voor orthodontie en vergoeding voor tandheerkunde na ongeval mogen ook onderdeel zijn van een AV. In dat geval hoeft deze zorg geen onderdeel te zijn van deze TV.*

5. Diensten ten behoeve van Werkgevers

5.1. Aanbieden portal voor bedrijfszorg

Inschrijver biedt een elektronische (web)portal aan, met een aanbod van door hem gecontracteerde bedrijfszorg. Het portal is toegankelijk voor Werkgevers, die in deze portal kunnen zoeken naar het beschikbare aanbod van bedrijfszorg en via deze portal direct, dan wel na voltooiing van een aanbestedingsprocedure bedrijfszorg ten behoeve hun Werknemers kunnen [aanvragen en/of] inkopen.

5.2. Minimaal aangeboden bedrijfszorg

Inschrijver biedt ten minste de volgende bedrijfszorg aan via de portal:

- Fysiotherapie;

- Geestelijk gezondheidszorg;
- Werkplekcontrole.

5.3. Vitaliteitsbudget

Inschrijver stelt elk jaar een budget per verzekerde werknemer beschikbaar aan de Werkgever, conform het bepaalde in **artikel 5.4 van de Overeenkomst**.

6. Innovatie-samenwerking

Op dit moment worden in het kader van de innovatie-samenwerking, zoals omschreven in paragraaf 2.2 van het Toelatingsdocument en artikel 13 van de Overeenkomst, geen eisen gesteld aan Inschrijver. Mogelijk zullen in een later stadium van deze Open House in dit verband wel eisen worden gesteld aan Inschrijver.
