



Gegevens van de normfunctie HR21

Werknaam	Woonbegeleider opvanglocaties
Organisatie onderdeel	Opvanglocaties IV/OOV
HR21 Functienaam	Medewerker publiek I
Functiecode	N06.01.02
Functiereeks	Dienstverlening
Functiegroep	Publiek
Functieschaal	08

Module

Informatie van de huidige functie

- > Opvang en begeleiding nieuwe bewoners
 - Begeleidt nieuwe bewoners bij hun intrek en hen voorzien van de nodige informatie
 - Ondersteunt bij praktische zaken zoals schoonmaak, boodschappen, koken en andere huishoudelijke taken.
 - Bevordert zelfredzaamheid en onafhankelijkheid bij bewoners
 - Fungeert als eerste aanspreekpunt voor bewoners bij vragen, zorgen of problemen
 - Signaleert spanningen, conflicten of andere problemen en reageert hierop adequaat
- > Begeleiding naar instanties
 - Werkt samen interne teams (bijv. medische staf, psychologen) voor eventuele doorverwijzingen
 - Werkt samen met externe partijen zoals gemeentelijke diensten, scholen, en arbeidsinstanties om bewoners te begeleiden naar verdere integratie
 - Verwijst bewoners door naar relevante diensten of ondersteuningsmogelijkheden
 - Organiseert en/of faciliteert workshops en trainingen over relevante onderwerpen zoals cultuurverschillen, normen en waarden in Nederland, en basale vaardigheden
- > Administratie
 - Rapporteert over individuele voortgang, behoeften en eventuele incidenten

Motivering keuze in HR21

Keuze functiereeks**Dienstverlening**

Met een duidelijke focus op de klant en vanuit een breed dienstverleningspakket leveren van producten en diensten aan burgers, instanties en bedrijven. Ook het verzorgen van educatie (in brede zin) valt binnen deze functiereeks.

Motivering van keuze

In de functie is er sprake van:

Met een duidelijke focus op de klant en vanuit een breed dienstverleningspakket leveren van producten en diensten aan burgers, instanties en bedrijven. Ook het verzorgen van educatie (in brede zin) valt binnen deze functiereeks.

Keuze functiegroep**Publiek**

Leveren van producten en diensten voortkomend uit de kerntaken van de organisatie, waarbij sprake is van rechtstreeks contact met de burger met betrekking tot eerstelijns dienstverlening. Door de aard van de werkzaamheden en de hierbij behorende contacten, is er in deze functiegroep een verhoogd risico op (verbale) agressie.

Motivering van groep

In de functie is er sprake van:

Leveren van producten en diensten voortkomend uit de kerntaken van de organisatie, waarbij sprake is van rechtstreeks contact met de burger met betrekking tot eerstelijns dienstverlening. Door de aard van de werkzaamheden en de hierbij behorende contacten, is er in deze functiegroep een verhoogd risico op (verbale) agressie. De woonbegeleider begeleidt de bewoners van opvanglocaties in zorg en in de gang naar de arbeidsmarkt

Keuze HR21 functienaam en overwegende functiekenmerken**Medewerker publiek I**

- *behandelt aanvragen voor **specialistische en complexe producten***
- *brengt **advies** uit over de toekenning van een aanvraag afgestemd op de **specifieke situatie** van de aanvrager*
- *adviseert binnen **ruime** kaders aan de hand van **interpretatie van wet- en regelgeving***

Motivering o.b.v. overwegende functiekenmerken en resultaatgebieden

In de functie is er sprake van:

- **behandelt aanvragen voor specialistische en complexe producten**
- **brengt advies uit over de toekenning van een aanvraag afgestemd op de specifieke situatie van de aanvrager**
- **adviseert binnen ruime kaders aan de hand van interpretatie van wet- en regelgeving**

Vergelijking met het lagere niveau binnen de functiegroep

Medewerker publiek II:

Dit profiel is niet van toepassing omdat er sprake is van specialistische en complexe materie.

Overige opmerkingen**Laatste wijziging door**

Marijk van der Hoek

Laatste wijziging op

18-10-2024