NORMKAART

ProRail

Versie: 1.0
Datum: 12-3-2025

ALGEMEEN

Naam : **Algemene verlichting**

Criticaliteit : Normaal

Omschrijving :

63.1	Verlichting, standaard, onbewaakt
63.7	Verlichting, gevelreclame
90.63	Terreinverlichting, masten

FUNCTIE

Omschrijving : Verlichten van ruimtes en terrein.

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 95,0%

Eenheid : Per ruimte per jaar

Betrouwbaarheid : Per locatie mag er maximaal 5% gelijktijdige uitval optreden.

ProRail Afspraak : 63.7, 90.63: de verlichting dient jaarlijks visueel gecontroleerd worden op de werking en orde en netheid en de controle dient in een rapportage gedeeld te worden met de opdrachtgever en bevindingen dienen in overleg met Opdrachtgever opgelost te worden.

ONDERHOUDSNORM

	B	O	E	I
Methode :				
Conditie :	-	3	1	-

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B3

Responstijd : < 4 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 5 dagen

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A3

Responstijd : < 0,75u

Hersteltijd : < 5 dagen (tijdens openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : **Bliksemafleidng en Aardings- en pontentiaalvereffeningsinstallatie**

Criticaliteit : Kritisch

Omschrijving : 61.20 Aardings- en potentiaalvereffeningsinstallatie
61.70 Bliksemafleiding

FUNCTIE

Omschrijving : Zorgen dat ongewenste spanningen, die kunnen leiden tot beschadiging aan apparatuur, via een aardleiding in de grond afvloeit.

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 99,9%

Eenheid : Per ruimte per jaar

Betrouwbaarheid : Het net van bliksemafleiding en aardings- en potentiaalvereffeningsinstallatie mag nooit onderbroken worden.

ProRail Afspraak : 61.70: Bliksemafleiding dient jaarlijks geïnspecteerd te worden conform de norm NEN-EN-IEC 62305.

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	2	-	1

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B1

Responstijd : < 0,25 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

Hersteltijd : < 4 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A1

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 8 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : **Brandveiligheid actief**

Criticaliteit : Kritisch

Omschrijving :

65.11	Brandmeldinstallatie incl. componenten
65.71.10	Brandmeldinstallatie – Overige veldcomponenten
65.71.20	Brandmeldinstallatie – ASD aspiratiemelder
65.72	Gasblusinstallatie - gasbluscentrale
65.73	Gasblusinstallatie - veldcomponenten
65.74	Sprinklerinstallatie - sprinklermeldcentrale
65.77	Sprinklerinstallatie - alarmkleppen + pompen
65.78	Ontruimingsalarminstallatie - ontruimingsalarminstallatie
65.79	Ontruimingsalarminstallatie - veldcomponenten

FUNCTIE

Omschrijving : Het geheel van actieve systemen en veldcomponenten die zorgen voor de detectie, alarmering en ontruiming, doormelding, beheersing en/of onderdrukken bij rook en brand.

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 99,7%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. Brandveiligheid Assets mag zich niet vaker voordoen dan 1 maal per maand.

ProRail Afspraak : De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de maandelijkse OP-taken.

De locaties die aantoonbaar jaarlijks een geldig inspectiecertificaat moeten hebben zijn opgenomen in bijlage Inspectiecertificaat. (Bijlage bij normkaart "Brandveiligheid actief")
65.70, 65.72, 65.74, 65.78: Wanneer een BMI/OAI/GBI/SPRI niet beschikbaar is eisen wij van Opdrachtnemer dat die een brandwacht inzet.

Indien de onruimingsfunctie is gecombineerd met de brandmeldfunctionaliteit is deze gecombineerd in de NLSFB categorie 65.11.

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	1	2	-	1

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B1

Responstijd : < 0,25 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

Hersteltijd : < 4 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A1

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 8 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : **Bijlage bij normkaart "Brandveiligheid actief"**

Omschrijving : In deze bijlage staan de locaties die een jaarlijks **inspectiecertificaat** behoeven.

Locatie omschrijving	Installaties die een Insepctiecertificaat vereisen
HK - Utrecht - Inktpot	BMI/OAI/SPRINKLER
HK - Utrecht - Tulpenburg	BMI/OAI/SPRINKLER
HK - Utrecht - Admiraal Helfrichlaan	BMI/OAI
VL - Alkmaar	BMI/OAI
VL - Amersfoort	BMI/OAI
VL - Arnhem	BMI/OAI
VL - Den Haag	BMI/OAI
VL - Eindhoven	BMI/OAI
VL - Groningen	BMI/OAI/GBI
VL - Maastricht	BMI/OAI
VL - Roosendaal	BMI/OAI
VL - Rotterdam	BMI/OAI
VL - Utrecht / NVLU	BMI/OAI
VL - Zwijndrecht Kijfhoek	BMI/OAI/GBI
VL - Zwolle	BMI/OAI
VL - Amsterdam / VLTC	BMI/OAI/GBI

ALGEMEEN

Naam : **Brandveiligheid passief**

Criticaliteit : Verhoogd

Omschrijving :

57.70.40	Brandkleppen
65.14	Brandwerende doorvoeringen
65.14.20	Brandwerende rolscherm, automatisch
65.14.30	Brandwerende rolluik, automatisch
65.17	Brandslanghaspels
65.18	(Droge) blusleidingen
65.19	Draagbare blustoestellen

FUNCTIE

Omschrijving : Het geheel van passieve systemen en Assets die zorgen voor de beheersing bij rook en brand

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 99,0%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : n.v.t.

ProRail Afspraak : 57.70.40 Jaarlijks verplicht testen van beproefbare brandkleppen incl. rapportage

65.14 Bij herstel van brandwerende doorvoeren verwachten wij van Opdrachtnemer een rapportage voorzien van een keuringssticker.

65.14.20, 65.14.30 Dient onderhouden te worden conform de norm EN-14637.

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	1	2	-	1

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B2

Responstijd : < 1 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 8 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A2

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 24 uur (tijdens openingstijden)

NORMKAART

ProRail

Versie: 1.0
Datum: 12-3-2025

ALGEMEEN

Naam : Communicatie

Criticaliteit : Normaal

Omschrijving :

64.13	Communicatie; overdracht van signalen, tijdsignalering
64.20	Communicatie - Geluid
64.30	Communicatie - Beeld
64.40	Communicatie - Data
64.60	Communicatie - Antenne inrichtingen
65.40	Sociale alarmering en melding

FUNCTIE

Omschrijving : Alle vormen van communicatie die betrekking hebben op:
- tv-signaal
- tijdsaanduiding
- alarmknoppen bij receptie
- alarmsignalering bij invalide toiletten

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 90,0%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : n.v.t.

ProRail Afspraak : 64.13 Jaarlijks verzetten van klokken van zomer naar wintertijd en vica versa incl. benodigde jaarlijkse batterijwissel

ONDERHOUDSNORM

Methode :	**B**	**O**	**E**		**I**		
Conditie :	-	3	-	-	-	-	

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B3

Responstijd : < 4 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 5 dagen

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A3

Responstijd : < 0,75u

Hersteltijd : < 5 dagen (tijdens openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : **Dakveiligheidsvoorzieningen**

Criticaliteit : Normaal

Omschrijving :

24.30	Ladders
24.36	Vlizo- en vlieringtrappen
37.41	Dakluik
75.59	Val- en dakbeveiligings installaties (minus PBM's)

FUNCTIE

Omschrijving : Het bereikbaar maken van ruimten op verschillende vloer- en dakniveaus.
Voorziening t.b.v. onderhouden en reinigen van gebouwen en Assets.

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 95,0%

Eenheid : Dagen per jaar, per dakvlak

Betrouwbaarheid : n.v.t.

ProRail Afspraak : De val- en dakveiligheidsinstallatie, bestaande uit ankerpunten, kabelsystemen, kooiladders, gevelladders, mobiele ladders, ladderbeugels, randbeveiliging, loopwagens, overstapplatformen, etc., dient te voldoen aan de geldende normen en geinspecteerd te worden conform de voorschriften van de fabrikant en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving:
- kooiladders (EN 141224);
- aanlijnvoorzieningen en ankerpunten (NEN-EN 795);
- mobiele ladders (NEN 2484 en/ of EN 131);
- randbeveiliging (EN 13374);
- ladderbeugels (Arbo Informatieblad 15);
- gevelladders en overstapplatformen (EN 14122-4);
- vlieringtrappen (EN 14975).

Inspectie dient jaarlijks uitgevoerd te worden. Na keuring dient het element te zijn voorzien van een zichtbare keuringssticker.

ONDERHOUDSNORM

	B	O	E	I
Methode				
Conditie	-	3	- -	- -

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B3

Responstijd : < 4 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 5 dagen

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A3

Responstijd : < 0,75u

Hersteltijd : < 5 dagen (tijdens openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : **Daken**

Criticaliteit : Verhoogd

Omschrijving :

	27.10	Daken (niet constructief)
	27.20	Daken (constructief)
	37.30	Lichtkoepel
	37.32	Lichtstraat
*	47.00	Dakafwerking
	47.17	Dakaansluiting opgaand werk
	47.27	Gootconstructies
	52.12	Afvoeren - regenwater, afvoerinstallatie - buiten het gebouw

* Alle vormen van afwerking en/ of bekleding, incl. groendaken (sedumdaken)

FUNCTIE

Omschrijving : Toetreding van daglicht en buitenlucht;
Bescherming tegen buitenklimaat;
Afvoeren van regenwater;
Sedum: waterbergende- en ecologische functie;

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 99,0%

Eenheid : Dagen per jaar, per dakvlak

Betrouwbaarheid : n.v.t.

ProRail Afspraak : Preventief onderhoud aan daken:
Ophopende vervuiling op daken en verstopping van HWA's dienen te worden voorkomen.
Groendaken/ sedumdaken dienen in een uitstekende conditie gehouden te worden.
Hieronder valt minimaal het;
- leveren en aanbrengen van bemesting in het voor- en najaar;
- uitvoeren van onkruidbeheersing en evt. snoeien;
- voorkomen van uitdroging van het vegetatiedak.

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	3	1	-

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk
m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B2

Responstijd : < 1 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 8 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk
m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A2

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 24 uur (tijdens openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : **Bouwkundige openingen**

Criticaliteit : Normaal

Omschrijving :

31.20	Buitenwandopeningen - Gevuld met ramen
31.31	Buitenwandopeningen - Deuren
31.33	Buitenwandopeningen - Overheaddeuren
31.40	Buitenwandopeningen - Gevuld met puien
31.87.70	Rolluik hand-/elektrisch bediend
32.31	Binnenwandopeningen - Deuren
32.32	Binnenwandopeningen - Schuifdeuren
32.40	Binnenwandopeningen - Gevuld met puien

FUNCTIE

Omschrijving : Scheiding en toegang van binnen- en buitenruimten, toetreding van daglicht en natuurlijke- vent. voorziening. Doorgang en doorzicht tussen binnenruimten en scheiding van binnenruimten (akoestisch – beveiligend (brandwerend/ inbraakwerendheid)- klimatologisch – visueel)

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 95,0%

Eenheid : Dagen per jaar, per unieke Asset

Betrouwbaarheid : n.v.t.

ProRail Afspraak : Preventief onderhoud aan de draaiende delen dient minimaal 1x per 2 jaar plaats te vinden. Hierbij dienen hang- en sluitwerk, deurdrangers en rubbers gecontroleerd te worden op goed functioneren, gesmeerd te worden en indien noodzakelijk hersteld/ vervangen te worden. Uitdrogen van (raam)rubbers dient voorkomen te worden.

Preventief onderhoud aan brandwerende deuren dient 1x per jaar plaats te vinden conform bovenstaande. Aanvullend hierbij dienen brandwerende deuren gecontroleerd te worden op aanwezigheid en/ of correcte werking van brandwerende voorzieningen, bv brand- en opschuimstrips, deurdrangers, kleefmagneten e.d..

ONDERHOUDSNORM

Methode	B	O	E	I	
Conditie brandwerend[1]	1	3	-	2	[1] alle Assets met een brandwerende functie
Conditie	-	2	-	-	

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B3

Responstijd : < 4 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 5 dagen

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A3

Responstijd : < 0,75u

Hersteltijd : < 5 dagen (tijdens openingstijden)

NORMKAART

ProRail

Versie: 1.0
Datum: 12-3-2025

ALGEMEEN

Naam : Bouwkunde overig

Criticaliteit : Normaal

Omschrijving :

13.00	Vloeren op grondslag	34.10	Balustrade
16.00	Funderingsconstructie	34.20	Leuning
17.00	Paalfundering	41.00	Buitenwandafwerking
21.00	Buitenwand (niet constructief)	42.00	Binnenwandafwerking
21.13	Buitenwand (niet constructief) - Systeemwand	43.00	Vloerafwerking
		44.10	Trapafwerking
22.00	Binnenwanden (niet constructief)	44.20	Hellingafwerking
22.14	Binnenwand (niet constructief) - Systeemwand verplaatsbaar	45.10	Plafondafwerking - Verlaagd
		45.20	Plafondafwerking - Niet verlaagd
22.21	Binnenwand (constructief) - Massief	46.10	Buitenschilderwerk
23.00	Vloeren	46.20	Binnenschilderwerk
23.10	Vloeren (niet constructief)	71.00	Vaste verkeersvoorzieningen
23.20	Vloeren (constructief)	72.11.30	Meubilering - Balies
24.10	Trappen	73.11	Vaste keukenvoorzieningen - standaard
24.20	Hellingen	74.10	Sanitaire voorzieningen
28.00	Hoofddraagconstructie		
28.10	Kolommen en liggers		

FUNCTIE

Omschrijving : Diverse NLSFB Assets met verschillende functies, (zie hiervoor NL/SfB-boek (NL/SfB 2005))

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : n.v.t.

Eenheid : n.v.t.

Betrouwbaarheid : n.v.t.

ProRail Afspraak : n.v.t.

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	3	-	-

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Niet van toepassing

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B3

Responstijd : < 4 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 5 dagen

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Niet van toepassing

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A3

Responstijd : < 0,75u

Hersteltijd : < 5 dagen (tijdens openingstijden)

NORMKAART

ProRail

Versie: 1.0
Datum: 12-3-2025

ALGEMEEN

Naam : **Energieopwekking**

Criticaliteit : Kritisch

Omschrijving : 61.11.30 Noodstroom - aggregaat
61.11.40 Noodstroom - brandstoftank incl. leidingen en appendages
61.11.50 Noodstroom - besturingskast

FUNCTIE

Omschrijving : Energieopwekking in noodstroombedrijf (primair opwekken elektriciteit t.b.v. noodstroombedrijf).

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 99,7%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. energie-Asset mag zich niet vaker voordoen dan 1 maal per maand.

ProRail Afspraak : Van opdrachtnemer wordt ondersteuning vereist t.b.v. de afdeling AM bij de belaste noodstroomtesten op lokatie Admiraal Helfrichlaan (Perceel 1).
Frequentie: 4 keer per jaar.

Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat die op Admiraal Helfrichlaan (OCCR) 1x per kwartaal een integrale noodstroomtest uitvoeren.

Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat die elke NSA maandelijks onbelast test en 1x per jaar een integrale noodstroomtest uitvoert.

Opdrachtnemer bewaakt brandstofniveaus en voorziet in het regelen en begeleiden van brandstoflevering t.b.v. de NSA.

Er dient 1x per 2 jaar een Scios scope 4 inspectie per NSA uitgevoerd te worden.

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	2	-	1

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B1

Responstijd : < 0,25 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

Hersteltijd : < 4 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A1

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 8 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : **Energiedistributie**

Criticaliteit : Kritisch

Omschrijving : 61.30 Kanalisatie elektra
61.52 Laagspanningsinstallaties
61.54 Laagspanning - KWH meting
61.56 Laagspanning - (hoofd) verdeelinrichtingen

FUNCTIE

Omschrijving : Het mogelijk maken om energie in de vorm van elektriciteit veilig te leveren, te meten en te schakelen.

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 99,7%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. energiedistributie-Asset mag zich niet vaker voordoen dan 1 maal per maand.

ProRail Afspraak : De minimale inspectiefrequentie NEN3140 voor de laagspanningsinstallatie is vastgesteld op 5-jaarlijks, gezien vanaf de laatst verrichte inspectie.

De minimale inspectiefrequente NEN3140 voor de laagspanningsinstallatie op de Admiraal Helfrichlaan (Perceel 1) is vastgesteld op 3-jaarlijks gezien van de laatst verrichte inspectie.

Een thermografisch onderzoek dient uitgevoerd te worden tijdens de periodieke NEN 3140-inspectie.

Na de keuring dienen de verdeelinrichtingen te zijn voorzien van een zichtbare keuringssticker.

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	3	-	1

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B1

Responstijd : < 0,25 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

Hersteltijd : < 4 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A1

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 8 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : **Laagspanning**

Criticaliteit : Normaal

Omschrijving : 61.58 Laagspanning - schakelmateriaal & wandcontactdozen
61.58.1 Laagspanning - wandcontactdozen in/op meubilair etc. in belcellen.
72.11.1 Meubilering - Zitgelegenheden

FUNCTIE

Omschrijving : Het mogelijk maken om energie in de vorm van elektriciteit veilig te leveren en te gebruiken door de eindgebruiker.

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 95,0%

Eenheid : Per ruimte per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. Laagspanning-Asset mag zich niet vaker voordoen dan 1 maal per maand.

ProRail Afspraak :

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	3	-	1

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B3

Responstijd : < 4 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 5 dagen

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A3

Responstijd : < 0,75u

Hersteltijd : < 5 dagen (tijdens openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : **Gebouwbeheersysteem**

Criticaliteit : Kritisch

Omschrijving :

58.20	Klimaatbeheersvoorzieningen
61.11.60	Noodstroom - UPS
68.11	Procesbeheer - regeling en besturing
68.12	Procesbeheer - bewaking en monitoring

FUNCTIE

Omschrijving : Een systeem dat wordt gebruikt om alle installaties, met name de elektrische- en werktuigbouwkundige installaties, centraal

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 99,0%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Per locatie mag er niet meer dan 1 storing per kwartaal optreden

ProRail Afspraak : Elk twee jaar accu (UPS regelkast) vervangen
Software updates en security patches uitvoeren vanuit fabrikant door Opdrachtnemer
Eerstelijns doormeldingen van storingen uit het GBS naar Opdrachtnemer
Initiële uitvoering van een Installatie Performance Scan (IPS) uitvoeren per locatie, en daarna 4 jaarlijks updaten

Opdrachtgever voorziet in een cloudoplossing (CWD) voor toegang tot het GBS. (zie demarcatietekening 0AL_PROJ-D—GBS). In Bijlage GBS is deze autorisatie m.b.t. deze portal nader uitgewerkt. Zie bijlage "Bijlage bij normkaart "Gebouwbeheersysteem""

ONDERHOUDSNORM

	B	O	E	I
Methode :				
Conditie :	-	2	-	2

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B1

Responstijd : < 0,25 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

Hersteltijd : < 4 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A1

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 8 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : **Bijlage bij normkaart "Gebouwbeheersysteem"**

Omschrijving : In deze bijlage zijn de autorisaties en rollen nader uitgewerkt

AUTORISATIES GBS-PORTAL		GROEPEN			
	Beknopte beschrijving	ProRail Technisch Managers	Onderhoudsleveranciers, verantwoordelijk voor de instandhouding	Stakeholders als locatiecoördinatoren, ICTO, AM, etc.	Leverancier portal, doorvoeren van basisinstellingen
1. Autorisatiemanagement		**A**	**B**	**C**	**CWD**
	Vaststellen autorisatieniveaus	x			
	Toekennen autorisaties A	x			
	Aanvragen autorisaties t.b.v. B en C		x	x	
	Toekennen autorisaties t.b.v. B en C	x			
	Uitvoeren autorisatie-toekenningen				x
	Inzicht autorisatiegebruik (totaal)	x			x
	Inzicht autorisatiegebruik (beperkt)		x		
	Uitvoeren autorisatierapportages				x
2. Meldingenbeheer		**A**	**B**	**C**	
	Realtime bekijken van meldingen	x	x	x	
	Aanpassingen / controles uitvoeren	x	x		
	Werkzaamheden registeren in log GBS	x	x		
3. Softwarebeheer		**A**	**B**	**C**	
	Bepalen grenswaarden assets	x			
	Bepalen grenswaarden ruimtes	x			
	Invoeren grenswaarden assets/ruimtes	x			
	Aanpassen grenswaarden	x	x		
	Tijdvertragingen invoeren	x	x		
	Nalooptijden aanpassen	x	x		
	Aanpassen instellingen	x	x		
	Vrijgeven software	x			na akkoord TM
	Aanpassingen uitvoeren op software		x		
	Tijdelijke aanpassingen t.b.v. evenementen		x		

NORMKAART

ProRail

Versie: 1.0
Datum: 12-3-2025

ALGEMEEN

Naam : **Hemel- en Vuilwaterafvoer**

Criticaliteit : Verhoogd

Omschrijving :

52.36	Afvalwater - pompsysteem
52.37	Afvalwater - Leidingen en appendages
90.26	Terrein - putten algemeen
90.52	Hemelwaterafvoer / riolering terrein

FUNCTIE

Omschrijving : Het afvoeren en doorvoeren van hemelwater en vuilwater van gebouwen en terreinen naar buitengelegen infrastructuur

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 95,0%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. hemel-en vuilwaterafvoer-Asset mag zich niet vaker voordoen dan 1 maal per 7 dagen.

ProRail Afspraak : 20% van het HWA en VWA per locatie dient jaarlijks gereinigd te worden inclusief inspectierapport (na 5 jaar dus 100%)

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	3	-	-

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B2

Responstijd : < 1 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 8 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A2

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 24 uur (tijdens openingstijden)

NORMKAART

ProRail

Versie: 1.0
Datum: 12-3-2025

ALGEMEEN

Naam : **Klimaatsysteem**

Criticaliteit : Kritisch

Omschrijving :

55.13	Computair
56.32	Heater (indirect) / Luchtgordijn
56.52	Automatische ontluchtingsinstallatie
57.20	Luchtbehandeling - lokale mechanische afzuiging
57.30	Luchtbehandeling - centrale mechanische afzuiging
57.40	Luchtbehandeling - lokale mechanische ventilatie
57.50	Luchtbehandeling - centrale mechanische ventilatie
57.72	Luchtbehandelingsinstallaties binnen
57.73	Luchtbehandelingsinstallaties buiten
57.75	Stoombevochtiger

FUNCTIE

Omschrijving : Het mechanisch behandelen van lucht, dat kan bestaan uit het regelen van temperatuur, vochtigheidsgraad en luchtkwaliteit

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 99,0%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. klimaat-Asset mag zich niet vaker voordoen dan 1 x per 14 dagen.

ProRail Afspraak : Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij of zij deze Assets binnen de bandbreedtes (temperatuur & luchtvochtigheid) houden zoals vermeld in de bijlage "Bijlage B bij normkaart "Klimaatsysteem"

Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat die aantoonbaar door middel van microbiologisch onderzoek de KVE waarde van deze Assets binnen de categorie - GOED - houden (zie bijlage "Bijlage B bij normkaart "Klimaatsysteem" en "Warmte- en Koudeopwekking").

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	3	-	2

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B1

Responstijd : < 0,25 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

Hersteltijd : < 4 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A1

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 8 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : Bijlage A bij normkaart "Klimaatsysteem" en "Warmte- en Koudeopwekking"

Omschrijving : Bandbreedte met betrekking tot het binnenmilieu

	Binnenmilieu			
	Binnenklimaat zomer		Binnenklimaat winter	
	Temperatuur (°C)	Rel. vochtigheid (%RV)	Temperatuur (°C)	Rel. vochtigheid (%RV)
Seinzaal	22 (+/- 20%)	< 65	22 (+/- 20%)	> 35
SER en MER-ruimte	< 25	< 70	> 23	> 35
Kantoor	< 24	-	> 19	-
Vergaderruimte	< 24	-	> 19	-
BNS-ruimte	< 24	-	> 19	-
UBVL-ruimte	< 24	-	> 19	-
RDR ruimte	< 24	-	> 19	-
CCR-ruimte	< 24	-	> 19	-
Opleidingsruimte	< 24	-	> 19	-
Opslagruimte	< 40	-	> 5	-
Technische ruimte	< 40	-	> 5	-
Relaisruimte	< 25	< 70	> 23	> 35
Telecomruimte	< 25	< 70	> 23	> 35
CV-ruimte	< 40	-	> 5	-
Accu / UPS ruimte	< 40	-	> 5	-
Sanitaire ruimte	< 24	-	> 19	-
Restauratief	< 24	-	> 19	-
Verkeersruimte	< 24	-	> 19	-
Laagspanningsruimte (LS)	< 40	-	> 5	-
Traforuimte	< 40	-	> 5	-
NSA-ruimte	< 40	-	> 5	-

ALGEMEEN

Naam : Bijlage B bij normkaart "Klimaatsysteem"

Omschrijving : De limieten van Microbiologische bemonstering

Beoordeling kwaliteit monster	Schadelijkheid luchtmonsters			Schadelijkheid contactmonsters		
	Groep 1	Groep 2	Groep 3	Groep 1	Groep 2	Groep 3
Goed	<500	<100	<10	<50	<10	<1
Matig	500-1000	100-200	10-20	50-100	10-20	1-3
Slecht	≥1000	≥200	≥20	≥100	≥20	≥3

Tabel NVvA/VLA richtwaarden voor totaal koloniegetal per groep micro-organismen voor ruimteluchtmetingen

De toetsing van de analyseresultaten (kolonievormende eenheden (KVE) per m³ vindt plaats op basis van onderstaande richtwaarden, de buitenluchtconcentraties en de omstandigheden ten tijde van de metingen. Deze kunnen niet los van elkaar beoordeeld worden.
De interpretatie van de meetwaardes die getoetst worden aan onderstaande tabel, ligt genuanceerder dan het toetsen aan de absolute waardes. Het doel is om te kijken of er afwijkende waardes gevonden worden (afwijkend van de normaal voorkomende concentraties), welke aanleiding geven tot het nemen van maatregelen of een nader onderzoek.
Voor wat betreft het ziekteverwekkend vermogen van de micro-organismen dient gebruik te worden gemaakt van de Europese Richtlijn 2000/54/EG en de daarvan afgeleide Nederlandse wet- en regelgeving.

Het totaal koloniegetal (aantal KVE/m³) geeft een indicatie over de mogelijkheid voor groei van micro-organismen in de luchtomgeving en bevat alle aangetroffen micro-organismen (som van alle geïdentificeerde en niet geïdentificeerde micro-organismen).

Beoordeling totaal koloniegetal	**Aantal KVE/m³**
Geen actie:	< 2500
Actie vereist:	≥ 2500

Som aantal micro-organismen uit:
Groep A; Groep B; Groep C; overige bacteriën, overige gisten en overige schimmels

Beoordeling per groep van bacteriën, gisten en schimmels

Groep A	Groep B	Groep C
Micro-organismen uit deze groep kunnen irritatie/klachten veroorzaken bij aantallen boven vermelde richtwaarde.	Irritatie/klachten mogelijk bij lagere aantallen dan groep A.	Zelden voorkomend in kantoren. Indien aanwezig nader onderzoek naar bron.

Beoordeling bacteriën

	Aantal per groep KVE/m³		Aantal per groep KVE/m³		Aantal per soort KVE/m³
Geen actie: Actie vereist:	< 1000 ≥ 1000	Geen actie: Actie vereist:	< 100 ≥ 100	Geen actie: Actie vereist:	< 10 ≥ 10
Bacillus soorten[1] Micrococcus/Kocuria soorten[1] Staphylococcen (niet aureus)[1]		Enterobacteriaceae[2] Staphylococcus aureus		Microbispora soorten Micromonospora soorten Thermofiele actinomyceten	

Beoordeling gisten en schimmels

	Aantal per groep KVE/m³		Aantal per groep KVE/m³		Aantal per soort KVE/m³
Geen actie: Actie vereist:	< 500 ≥ 500	Geen actie: Actie vereist:	< 100 ≥ 100	Geen actie: Actie vereist:	< 10 ≥ 10
Cladosporium soorten[4] Penicillium (incl. Talaromyces soorten)[4]		Alternaria soorten[4] Aspergillus (overig, incl. fumigatus)[4] Aureobasidium soorten Candida soorten Mucor soorten Phoma soorten Rhizopus soorten Rhodutorula soorten		Acremonium soorten[3] Aspergillus flavus Aspergillus niger Chaetomium soorten[3] Fusarium soorten Scopulariopsis soorten[3] Stachybotrys soorten[3]	

[1] - Indicator organisme voor de mate van schoonmaken van de werkruimten.
[2] - Indicator organisme voor persoonlijke hygiëne.
[3] - Indicator organisme voor vochtproblemen of waterschade.
[4] - Komt veelvuldig voor in de buitenlucht en bij open ramen en deuren kan de binnenluchtconcentratie beïnvloed worden.

Om de vuistregels toe te kunnen passen dient voor de metingen bij voorkeur gebruik gemaakt te worden van een gevalideerd meetprotocol conform de NEN-EN13098.

NORMKAART

ProRail

Versie: 1.0
Datum: 12-3-2025

ALGEMEEN

Naam : **Vluchtweg- en noodverlichting**

Criticaliteit : Kritisch

Omschrijving : 63.25 Calamiteiten - decentrale noodverlichtingsinstallatie
63.55 Calamiteiten - centrale noodverlichtingsinstallatie

FUNCTIE

Omschrijving : Mogelijk maken van veilig vluchten door een minimaal lichtniveau te leveren en de vluchtwegroute aan te geven.

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 99,0%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. een Transport-Asset mag zich niet vaker voordoen dan 1 maal per 14 dagen.

ProRail Afspraak : Het uitgevoerde onderhoud dient te worden opgetekend in het (digitale) logboek.

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	3	-	2

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B1

Responstijd : < 0,25 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

Hersteltijd : < 4 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A1

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 8 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

NORMKAART

ProRail

Versie: 1.0
Datum: 12-3-2025

ALGEMEEN

Naam : **Persluchtinstallatie**

Criticaliteit : Verhoogd

Omschrijving : 54.20 Gas - Perslucht & Vacuüm

FUNCTIE

Omschrijving : Het op druk brengen en houden van de luchtinstallaties in de incidentenbestrijdingsvoertuigen.

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 99,0%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. perslucht-Asset mag zich niet vaker voordoen dan 1 maal per 14 dagen.

ProRail Afspraak :

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	2	-	-

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B2

Responstijd : < 1 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 8 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A2

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 24 uur (tijdens openingstijden)

NORMKAART

ProRail

Versie: 1.0
Datum: 12-3-2025

ALGEMEEN

Naam : Zonnepanelen

Criticaliteit : Normaal

Omschrijving : 61.11.10 Energieopwekking - Zonnepanelen

FUNCTIE

Omschrijving : Het opwekken van energie door zonlicht.

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 95,0%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. perslucht-Asset mag zich niet vaker voordoen dan 1 maal per 14 dagen.

ProRail Afspraak : De Zonnepanelen dienen net voor de zomer, 1 x per jaar gereinigd te worden.
De Zonnepanelen dienen 5-jaarlijks na de laatste SCOPE 12 gekeurd te worden.

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	2	-	-

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk
m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B3

Responstijd : < 4 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 5 dagen

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk
m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A3

Responstijd : < 0,75u

Hersteltijd : < 5 dagen (tijdens openingstijden)

NORMKAART

ProRail

Versie: 1.0
Datum: 12-3-2025

ALGEMEEN

Naam : **Transport**

Criticaliteit : Verhoogd

Omschrijving :

66.10	Liften
66.20	Plateauliften
66.31	Goederenlift
66.32	Goederenheffers
75.13	Gevelonderhoudsvoorzieningen - liften

FUNCTIE

Omschrijving : Het bieden van een comfortabel en veilig verticaal transport van mens en goederen

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 98,0%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. een Transport-Asset mag zich niet vaker voordoen dan 1 maal per 14 dagen.

ProRail Afspraak : 66.10, 75.13; Opdrachtnemer voorziet in het periodiek laten keuren en begeleiden van deze Assets door een conformiteitsbeoordelingsinstantie (CBI).
66.20; 66.31; 66.32; Opdrachtnemer voorziet in het periodiek onderhoud als zijnde een reguliere lift (zie 66.10) conform NEN-EN-13015.
66.20; 66.31; 66.32; Opdrachtnemer voorziet in het jaarlijks laten keuren en begeleiden van deze Assets door een conformiteitsbeoordelingsinstantie (CBI).
Opdrachtnemer voorziet in de 24/7 meldkamerfunctionaliteit m.b.t. de spreekluisterverbinding.
Bij veiligheidsincidenten dient een extern/onafhankelijk onderzoek te worden uitgevoerd
Na Keuring dient het element te zijn voorzien van een zichtbare keuringssticker.

ONDERHOUDSNORM

	B	O	E	I
Methode :				
Conditie :	-	3	-	2

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B2

Responstijd : < 1 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 8 uur

* In geval van opsluiting dient binnen 15 min. de Opdrachtnemer ter plaatse te zijn en dienen personen binnen 30 min. bevrijd te zijn

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A2

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 24 uur (tijdens openingstijden)

* In geval van opsluiting dient binnen 15 min. de Opdrachtnemer ter plaatse te zijn en dienen personen binnen 30 min. bevrijd te zijn

NORMKAART

ProRail

Versie: 1.0
Datum: 12-3-2025

ALGEMEEN

Naam : Terrein

Criticaliteit : Normaal

Omschrijving :

71.11	Straatmeubilair divers
90.21	Terrein - Opstallen, gebouwtjes met speciale functie
90.22	Terrein - Overkappingen
90.23	Terrein - Tech. ruimten
90.32.10	Terrein - hekwerk - steenachtig
90.42	Terrein - beplantingen
90.68	Terrein - wegdekverwarming
98.11	Verhard. - bitumineus gebonden
98.12	Verhard.- cementgebonden
98.13	Verhard. - tegels/klinkers
98.14	Verhard. - overige elementen

FUNCTIE

Omschrijving : Het op een veilige, schone manier van bereikbaar houden van onze gebouwen door middel van verharding en beplanting (Zie hiervoor NL/SfB-boek (NL/SfB 2005))

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 95,0%

Eenheid : Dagen per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. zonwering-Asset mag zich niet vaker voordoen dan 1 maal per 14 dagen.

ProRail Afspraak : Groen dient te voldoen aan 'CROW - Kwaliteitscatalogus openbare ruimtes 2018', normering B.(zie Bijlage bij normkaart "Terrein")
Onderhoudspartij is zelf verantwoordelijk voor het bewaken en uitvoeren gladheidsbestrijding op de terreinen. Valgevaar door ijzel/ sneeuw moet worden voorkomen.
Gladheidsbestrijdingswerkzaamheden dienen 's nachts en uiterlijk voor openingstijden van de gebouwen te zijn uitgevoerd.

ONDERHOUDSNORM

	B	O	E	I
Methode :				
Conditie :	-	3	-	-

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen
Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag
Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B3
Responstijd : < 4 uur (tijdens openingstijden)
Hersteltijd : < 5 dagen

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen
Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag
Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A3
Responstijd : < 0,75u
Hersteltijd : < 5 dagen (tijdens openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : Bijlage bij normkaart "Terrein" deel 1 van 6

Omschrijving : Crow beeldplaatjes behorende bij conditie

Verharding	**open verharding-elementenverharding-dwarsonvlakheid wegtype 3-5**			
A+	A	B	C	D
 Er is geen dwarsonvlakheid (spoorvorming). Er is geen schade volgens de CROW-systematiek voor wegbeheer.	 Er is lichte dwarsonvlakheid (spoorvorming). Er is enige schade volgens de CROW-systematiek voor wegbeheer.	 Er is enige dwarsonvlakheid (spoorvorming). De waarschuwingsgrens van de CROW-systematiek voor wegbeheer is overschreden.	 Er is aanzienlijke dwarsonvlakheid (spoorvorming). De richtlijn van de CROW-systematiek voor wegbeheer is overschreden.	 Er is veel ernstige dwarsonvlakheid (spoorvorming). De richtlijn van de CROW-systematiek voor wegbeheer is met meer dan één klasse overschreden. Er is sprake van onderhoudsachterstand.
Omvang en spoordiepte per rijstrook	**Omvang en spoordiepte per rijstrook**	**Omvang en spoordiepte per rijstrook**	**Omvang en spoordiepte per rijstrook**	**Omvang en spoordiepte per rijstrook**
lichte dwarsonvlakheid (> 10 mm) < 5 m per 100 m¹	**lichte dwarsonvlakheid (> 10 mm)** ≥ 5 m per 100 m¹	**lichte dwarsonvlakheid (> 10 mm)** n.v.t.	**lichte dwarsonvlakheid (> 10 mm)** n.v.t.	**lichte dwarsonvlakheid (> 10 mm)** n.v.t.
matige dwarsonvlakheid (> 25 mm) 0 m per 100 m¹	**matige dwarsonvlakheid (> 25 mm)** < 35 m per 100 m¹	**matige dwarsonvlakheid (> 25 mm)** ≥ 35 m per 100 m¹	**matige dwarsonvlakheid (> 25 mm)** n.v.t.	**matige dwarsonvlakheid (> 25 mm)** n.v.t.
ernstige dwarsonvlakheid (≥ 40 mm) 0 m per 100 m¹	**ernstige dwarsonvlakheid (≥ 40 mm)** 0 m per 100 m¹	**ernstige dwarsonvlakheid (≥ 40 mm)** < 5 m per 100 m¹	**ernstige dwarsonvlakheid (≥ 40 mm)** < 15 m per 100 m¹	**ernstige dwarsonvlakheid (≥ 40 mm)** ≥ 15 m per 100 m¹

ALGEMEEN

Naam : Bijlage bij normkaart "Terrein" deel 2 van 6

Omschrijving : Crow beeldplaatjes behorende bij conditie

Verharding	open verharding-elementenverharding-dwarsonvlakheid wegtype 6 en 7			
A+	A	B	C	D
				
Er is geen dwarsonvlakheid (spoorvorming). Er is geen schade volgens de CROW-systematiek voor wegbeheer.	Er is lichte dwarsonvlakheid (spoorvorming). Er is enige schade volgens de CROW-systematiek voor wegbeheer.	Er is enige dwarsonvlakheid (spoorvorming). De waarschuwingsgrens van de CROW-systematiek voor wegbeheer is overschreden.	Er is aanzienlijke dwarsonvlakheid (spoorvorming). De richtlijn van de CROW-systematiek voor wegbeheer is overschreden.	Er is veel ernstige dwarsonvlakheid (spoorvorming). De richtlijn van de CROW-systematiek voor wegbeheer is met meer dan één klasse overschreden. Er is sprake van onderhoudsachterstand.
Omvang en spoordiepte per rijstrook	**Omvang en spoordiepte per rijstrook**	**Omvang en spoordiepte per rijstrook**	**Omvang en spoordiepte per rijstrook**	**Omvang en spoordiepte per rijstrook**
lichte dwarsonvlakheid (> 10 mm) < 5 m¹ per 100 m¹	**lichte dwarsonvlakheid (> 10 mm)** ≥ 5 m¹ per 100 m¹	**lichte dwarsonvlakheid (> 10 mm)** n.v.t.	**lichte dwarsonvlakheid (> 10 mm)** n.v.t.	**lichte dwarsonvlakheid (> 10 mm)** n.v.t.
matige dwarsonvlakheid (> 25 mm) 0 m¹ per 100 m¹	**matige dwarsonvlakheid (> 25 mm)** < 5 m¹ per 100 m¹	**matige dwarsonvlakheid (> 25 mm)** < 15 m¹ per 100 m¹	**matige dwarsonvlakheid (> 25 mm)** < 35 m¹ per 100 m¹	**matige dwarsonvlakheid (> 25 mm)** ≥ 35 m¹ per 100 m¹
ernstige dwarsonvlakheid (≥ 40 mm) 0 m¹ per 100 m¹	**ernstige dwarsonvlakheid (≥ 40 mm)** 0 m¹ per 100 m¹	**ernstige dwarsonvlakheid (≥ 40 mm)** < 5 m¹ per 100 m¹	**ernstige dwarsonvlakheid (≥ 40 mm)** < 5 m¹ per 100 m¹	**ernstige dwarsonvlakheid (≥ 40 mm)** ≥ 5 m¹ per 100 m¹

ALGEMEEN

Naam : **Bijlage bij normkaart "Terrein" deel 2 van 6**

Omschrijving : Crow beeldplaatjes behorende bij conditie

Verharding	**open verharding-elementenverharding-oneffenheden wegtype 3-7**				
A+	A	B	C	D
				
Er zijn geen oneffenheden. Er is geen schade volgens de CROW-systematiek voor wegbeheer.	Er zijn lichte oneffenheden. Er is enige schade volgens de CROW-systematiek voor wegbeheer.	Er zijn enige oneffenheden. De waarschuwingsgrens van de CROW-systematiek voor wegbeheer is overschreden.	Er zijn aanzienlijke oneffenheden. De richtlijn van de CROW-systematiek voor wegbeheer is overschreden.	Er zijn veel ernstige oneffenheden. De richtlijn van de CROW-systematiek voor wegbeheer is met meer dan één klasse overschreden. Er is sprake van onderhoudsachterstand.
Omvang en hoogteverschil	**Omvang en hoogteverschil**	**Omvang en hoogteverschil**	**Omvang en hoogteverschil**	**Omvang en hoogteverschil**
lichte oneffenheden (> 5 mm) < 3 stuks per 100 m¹	**lichte oneffenheden (> 5 mm)** ≥ 3 stuks per 100 m¹	**lichte oneffenheden (> 5 mm)** n.v.t.	**lichte oneffenheden (> 5 mm)** n.v.t.	**lichte oneffenheden (> 5 mm)** n.v.t.
matige oneffenheden (> 15 mm) 0 stuks per 100 m¹	**matige oneffenheden (> 15 mm)** < 8 stuks per 100 m¹	**matige oneffenheden (> 15 mm)** < 15 stuks per 100 m¹	**matige oneffenheden (> 15 mm)** ≥ 15 stuks per 100 m¹	**matige oneffenheden (> 15 mm)** n.v.t.
ernstige oneffenheden (≥ 30 mm) 0 stuks per 100 m¹	**ernstige oneffenheden (≥ 30 mm)** 0 stuks per 100 m¹	**ernstige oneffenheden (≥ 30 mm)** < 3 stuks per 100 m¹	**ernstige oneffenheden (≥ 30 mm)** < 3 stuks per 100 m¹	**ernstige oneffenheden (≥ 30 mm)** ≥ 3 stuks per 100 m¹

Verharding	**open verharding-elementenverharding-ontbrekende/beschadigde elementen**				
A+	A	B	C	D
				
Er ontbreken geen elementen uit de verharding. Er zijn geen beschadigde elementen.	Er ontbreken geen elementen uit de verharding. Er zijn nauwelijks beschadigde elementen.	Er ontbreken geen elementen uit de verharding. Er zijn hier en daar beschadigde elementen.	Er ontbreken incidenteel elementen uit de verharding. Er zijn regelmatig beschadigde elementen.	Er ontbreken elementen uit de verharding. Er zijn veel beschadigde elementen.
beschadigde elementen 0 stuks per 100m²	**beschadigde elementen** ≤ 1 stuks per 100m²	**beschadigde elementen** ≤ 3 stuks per 100m²	**beschadigde elementen** ≤ 5 stuks per 100m²	**beschadigde elementen** > 5 stuks per 100m²
ontbrekende elementen 0% per 100m²	**ontbrekende elementen** 0% per 100m²	**ontbrekende elementen** 0% per 100m²	**ontbrekende elementen** ≤ 1% per 100m²	**ontbrekende elementen** > 1% per 100m²

ALGEMEEN

Naam : Bijlage bij normkaart "Terrein" deel 2 van 6

Omschrijving : Crow beeldplaatjes behorende bij conditie

≤ 5 mm	≤ 10 mm	≤ 20 mm	≤ 20 mm	> 20 mm
omvang n.v.t.	**omvang** n.v.t.	**omvang** < 5% % per 100m¹	**omvang** > 5% % per 100m¹	**omvang** n.v.t.
				
Er is geen voegwijdte. Er is geen schade volgens de CROW-systematiek voor wegbeheer.	Er is lichte voegwijdte. Er is enige schade volgens de CROW-systematiek voor wegbeheer.	Er is enige voegwijdte. De waarschuwingsgrens van de CROW-systematiek voor wegbeheer is overschreden.	Er is aanzienlijke voegwijdte. De richtlijn van de CROW-systematiek voor wegbeheer is overschreden.	Er is grote voegwijdte. De richtlijn van de CROW-systematiek voor wegbeheer is met meer dan één klasse overschreden. Er is sprake van onderhoudsachterstand .
voegwijdte	**voegwijdte**	**voegwijdte**	**voegwijdte**	**voegwijdte**
≤ 5 mm	≤ 10 mm	≤ 20 mm	≤ 20 mm	> 20 mm
omvang n.v.t.	**omvang** n.v.t.	**omvang** < 5% % per 100m¹	**omvang** > 5% % per 100m¹	**omvang** n.v.t.

Verharding	**gesloten verharding-zichtbaarheid markering**			
A+	A	B	C	D
				
De markering reflecteert goed.	De markering reflecteert redelijk goed.	De markering reflecteert in beperkte mate.	De markering reflecteert weinig.	De markering reflecterend niet.
oppervlak dat niet voldoet aan NEN-EN 1436 0% per wegvak	**oppervlak dat niet voldoet aan NEN-EN 1436** ≤ 5% per wegvak	**oppervlak dat niet voldoet aan NEN-EN 1436** ≤ 20% per wegvak	**oppervlak dat niet voldoet aan NEN-EN 1436** ≤ 30% per wegvak	**oppervlak dat niet voldoet aan NEN-EN 1436** > 30% per wegvak

Groen - Beplanting - Onkruid

A+	A	B	C	D
				
Er is geen onkruid.	Er is weinig onkruid.	Er is in beperkte mate onkruid.	Er is redelijk veel onkruid.	Er is veel onkruid.
bedekking 0% per 100m²	bedekking ≤ 20% per 100m²	bedekking ≤ 30% per 100m²	bedekking ≤ 40% per 100m²	bedekking > 40% per 100m²
bedekking door resten 0% per 100m²	bedekking door resten ≤ 20% per 100m²	bedekking door resten ≤ 30% per 100m²	bedekking door resten ≤40% per 100m²	bedekking door resten > 40% per 100m²
aantal stuks onkruid hoger dan 30 cm 0 stuks per 100m²	aantal stuks onkruid hoger dan 30 cm ≤ 10 stuks per 100m²	aantal stuks onkruid hoger dan 30 cm ≤ 20 stuks per 100m²	aantal stuks onkruid hoger dan 30 cm ≤ 30 stuks per 100m²	aantal stuks onkruid hoger dan 30 cm > 30 stuks per 100m²
Meetinstructie: Onkruid				

ALGEMEEN

Naam : Bijlage bij normkaart "Terrein" deel 2 van 6

Omschrijving : Crow beeldplaatjes behorende bij conditie

Groen - Boom - Boomspielel - Onkruid

A+	A	B	C	D
				
Er is geen onkruid.	Er is weinig onkruid.	Er is in beperkte mate onkruid.	Er is redelijk veel onkruid.	Er is veel onkruid.
bedekking 0% per boomspiegel	bedekking ≤ 20% per boomspiegel	bedekking ≤ 30% per boomspiegel	bedekking ≤ 40% per boomspiegel	bedekking > 40% per boomspiegel
bedekking door resten 0% per boomspiegel	bedekking door resten ≤ 20% per boomspiegel	bedekking door resten ≤ 30% per boomspiegel	bedekking door resten ≤ 40% per boomspiegel	bedekking door resten > 25% per boomspiegel
aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm 0 stuks per boomspiegel	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 1 stuk per boomspiegel	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 3 stuks per boomspiegel	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 5 stuks per boomspiegel	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm > 5 stuks per boomspiegel
Meetinstructie: Onkruid				

Groen - Gras en kruidachtigen - gazon - grashoogte

A+	A	B	C	D
				
Het gazon ziet er zeer strak gemaaid uit.	Het gazon ziet er strak gemaaid uit.	Het gazon ziet er redelijk strak gemaaid uit.	Het gazon ziet er nauwelijks strak gemaaid uit.	Het gazon ziet er niet strak gemaaid uit.
hoogte gras ≤ 40 mm	hoogte gras ≤ 50 mm	hoogte gras ≤ 60 mm	hoogte gras ≤ 70 mm	hoogte gras > 70 mm
Meetinstructie: Grashoogte				

Verhadering - Open verhadering - Elementenverhadering - Onkruid klinkers

A+	A	B	C	D
				
Er is geen onkruid.	Er is weinig onkruid.	Er is in beperkte mate onkruid.	Er is redelijk veel onkruid.	Er is veel onkruid.
bedekking voeglengte klinkers 0% per 100m²	bedekking voeglengte klinkers ≤ 5% per 100m²	bedekking voeglengte klinkers ≤ 15% per 100m²	bedekking voeglengte klinkers ≤ 25% per 100m²	bedekking voeglengte klinkers > 25% per 100m²
aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm 0 stuks per 100m²	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 10 stuks per 100m²	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 20 stuks per 100m²	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 30 stuks per 100m²	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm > 30 stuks per 100m²
Meetinstructie: Onkruid				

ALGEMEEN

Naam : Bijlage bij normkaart "Terrein" deel 2 van 6

Omschrijving : Crow beeldplaatjes behorende bij conditie

Verhadering - Open verhadering - Ongebonden verhadering - Onkruid

A+	A	B	C	D
				
Er is geen onkruid.	Er is weinig onkruid.	Er is in beperkte mate onkruid.	Er is redelijk veel onkruid.	Er is veel onkruid.
bedekking 0% per 100m²	bedekking ≤ 5% per 100m²	bedekking ≤ 20 per 100m²	bedekking ≤ 35% per 100m²	bedekking > 35% per 100m²
aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm 0 stuks	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 10 stuks per 100m²	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 20 stuks per 100m²	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 30 stuks per 100m²	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm > 30 stuks per 100m²
Meetinstructie: Onkruid				

Riolering -kolk - belemmering inlaat

A+	A	B	C	D
				
Inlaatrooster is niet geblokkeerd.	Inlaatrooster is nauwelijks geblokkeerd.	Inlaatrooster is in beperkte mate geblokkeerd.	Inlaatrooster is grotendeels geblokkeerd.	Inlaatrooster is nagenoeg geblokkeerd.
belemmering inlaat kolk ≤ 5 % per kolk	belemmering inlaat kolk ≤ 15 % per kolk	belemmering inlaat kolk ≤ 30 % per kolk	belemmering inlaat kolk ≤ 50 % per kolk	belemmering inlaat kolk > 50 % per kolk
Meetinstructie: Belemmering inlaat kolk				

Meubilair - recreatieve voorzieningen-bank(en) en / of tafel overgroei door beplanting

A+	A	B	C	D
				
Er vindt geen overgroei plaats.	Er vindt geen overgroei plaats.	Er vindt geen overgroei plaats.	Er vindt in beperkte mate overgroei plaats.	Er vindt veel overgroei plaats.
overgroei door beplanting 0 cm	overgroei door beplanting 0 cm	overgroei door beplanting 0 cm	overgroei door beplanting ≤ 10 cm	overgroei door beplanting > 10 cm
Meetinstructie:				

ALGEMEEN

Naam : **Water**

Criticaliteit : Verhoogd

Omschrijving :

53.14	Water - drukverhoginginstallatie
53.15	Water - meteropstelling incl watermeter
53.17	Water - Leidingen en Appendages
53.20	Verwarmd tapwater
53.21	Tapwater boilers
53.50.40	Waterontharder
53.55	Waterbehandeling - Spoelautomaat
73.12	Vaste keukenvoorzieningen - keukenapparatuur

FUNCTIE

Omschrijving : Voorzien in veilig drink-, proces-, en bluswater t.b.v. klanten / aansluitingen (tapwaterpunten) / blusvoorzieningen

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 98,0%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. Water-Assets mag zich niet vaker voordoen dan 1 maal per 7 dagen.

ProRail Afspraak : Opdrachtnemer voorziet in het uitvoeren van werkzaamheden zoals vastgelegd in het drinkwaterbesluit waarbij de ProRail locaties gezien moetn worden als prioritaire installaties.

53.21 - Tapwater Boilers voorzien van kathode en anode bescherming dienen volgens opgave van Fabricant onderhouden en/of vervangen te worden.

53.55 - Waterbehandeling / waterontharder: opdrachtnemer voorziet in het bewaken en bijvullen van zout.

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	3	-	2

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B2

Responstijd : < 1 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 8 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A2

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 24 uur (tijdens openingstijden)

ALGEMEEN

Naam : **Warmte- en Koudeopwekking**

Criticaliteit : Kritisch

Omschrijving :

51.11	Heater (direct gestookt)
51.15	Lokale warmte opwekking - elektrisch
51.20	Centrale warmte opwekking (Ketel)
51.30	Stadsverwarmingswisselaar
51.40	Warmte-koude opslag (is buiten bedrijf gesteld)
51.51	Warmtepomp
54.62	Aardgas - Leidingen en appendages
54.66	Aardgas - meteropstelling incl gasmeter
55.10	Koude opwekking en distributie
55.12	Koudeopwekking lokaal - Splitsystemen
55.20	Condensor
55.21	Koudeopwekking centraal - compressorensystemen
55.30	Koudedistributie
55.31	Expansievat koelcircuit
56.01	Warmtedistributie - energiemeting
56.10	Warmtedistributie - water (centrale verwarming)
56.14	Warmtewisselaar
56.31	Expansievat warmwatercircuit

FUNCTIE

Omschrijving : Het op een duurzame manier centraal opwekken van warmte en/of koude ten behoeve van de gebouwen.
Het distribueren en bemeteren van gas, warm- en koudwater gerelateerd aan warmte- en koudeopwekking

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 99,0%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. warmte- en koudeopwekking-Asset mag zich niet vaker voordoen dan 1 x per 14 dagen.

ProRail Afspraak : Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij of zij deze Assets binnen de bandbreedtes (temperatuur & luchtvochtigheid) houden zoals vermeld in de bijlage "Bijlage B bij normkaart "Klimaatsysteem"
Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de wettelijke EPBD-A rapportage verzorgt.

51.20 - Ketels: ook alle niet-keuringsplichtige cv-ketels worden gekeurd conform SCIOS 3.

54.62, 54.66: niet keuringsplichtige gasleidingen worden wel gekeurd op basis van SCIOS 7a.

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	3	-	2

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B1

Responstijd : < 0,25 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

Hersteltijd : < 4 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A1

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 8 uur (zowel binnen als buiten openingstijden)

NORMKAART

ProRail

Versie: 1.0
Datum: 12-3-2025

ALGEMEEN

Naam : **Zon- en lichtwering**

Criticaliteit : Verhoogd

Omschrijving :
31.87.80 Zonwering screens hand-/elektrisch bediend
31.87.90 Zonwering uitvalscherm hand-/elektrisch bediend
32.87 Binnenzonwering geautomatiseerd

FUNCTIE

Omschrijving : Het geautomatiseerd (via GBS) weren van zoninval en het regelen van lichtinval.

TECHNISCHE NORM

Beschikbaarheid : 99,0%

Eenheid : Uren per jaar

Betrouwbaarheid : Een herhaalstoring m.b.t. zonwering-Asset mag zich niet vaker voordoen dan 1 x per 14 dagen.

ProRail Afspraak :

ONDERHOUDSNORM

		B	O	E	I
Methode	:				
Conditie	:	-	2	-	-

PREVENTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD KANTOOR

Urgentieklasse : Klasse B2

Responstijd : < 1 uur (tijdens openingstijden)

Hersteltijd : < 8 uur

PREVENTIEF ONDERHOUD 24/7

Seizoen/ Maand : Gehele jaar toegankelijk m.u.v. nationale feestdagen

Periode : Werkdagen ma t/m vrijdag

Tijd : 07:00 - 17:00

CORRECTIEF ONDERHOUD 24/7

Urgentieklasse : Klasse A2

Responstijd : < 0,25u

Hersteltijd : < 24 uur (tijdens openingstijden)