Leeswijzer bij Normkaart(en)

Binnen deze overeenkomst worden veel processen en prestaties aangestuurd middels de Normkaart(en). De functionaliteit van deze Normkaart(en) wordt in deze leeswijzer nader toegelicht. In deze toelichting wordt nader ingegaan op de verschillende onderdelen/elementen en het doel ervan.

Onderstaande afbeelding is een voorbeeld van een willekeurige Normkaart, aan de hand waarvan per blok een korte toelichting volgt.



1. **Blok A, Algemeen**
   - Naam
     De naam van de Normkaart, waarbij de naam een verwijzing is naar of een relatie heeft met de assets/functie die in deze kaart genoemd worden.
   - Criticaliteit
     Een klasse waarmee aangeduid wordt hoe belangrijk de in deze Normkaart benoemde Assets

zijn voor ProRail in relatie tot de bedrijfscontinuïteit. We kennen hierin drie varianten:

- *Kritisch*
  Het niet-beschikbaar zijn van deze Assets kan het gebruik/de functionaliteit/de beschikbaarheid van het primaire proces ernstig verstoren, dan wel de veiligheid van personen en/of bezittingen van de eigenaar of gebruiker in gevaar brengen.
- *Verhoogd*
  Het niet-beschikbaar zijn van deze Assets kan door de gebruiker als zeer hinderlijk ervaren worden, met mogelijke vervolgschade aan gebouwen, inventaris, goederen en het primaire proces als gevolg.
- *Normaal*
  Het niet-beschikbaar zijn van deze Assets kan het functioneren van bouw- en/of installatiedelen/het primaire proces beperkt beïnvloeden.

- Omschrijving
  Een opsomming van de NLSFB-categorieën die een directe relatie hebben met de eisen uit deze Normkaart. Deze zelfde NLSFB-categorieën komen ook terug in de Assetlijst. Als daarbij een Asset(regel) een directe relatie heeft met deze categorie, gelden alle eisen uit deze Normkaart voor dit unieke Asset en/of deze cluster van Assets.

2. Blok B, Functie

- Omschrijving
  Een (generieke) omschrijving van welke functie de Assets in de Normkaart vervullen binnen de organisatie ProRail.

3. Blok C, Technische norm

- Beschikbaarheid
  Een percentage dat de beschikbaarheid van een individueel Asset aangeeft. (Geplande niet-beschikbaarheid tijdens onderhoud wordt ook gezien als een vermindering van dit percentage)
- Eenheid
  De eenheid waarmee de beschikbaarheidsnorm bepaald dient te worden.
- Betrouwbaarheid
  Een aanvullende afspraak waarmee aanvullend de kwaliteit van dienstverlening bewaakt wordt. (Bijv. een herhaalstoring met betrekking tot ….Assets mag zich niet vaker voordoen dan 1 maal per maand.)
- ProRail-afspraak
  Voorschrijvende afspraken met betrekking tot het onderhoud (Scope 1) die aanvullend aan de reguliere afspraken in de overeenkomst komen, waarbij ProRail eist dat deze aanvullende afspraken worden uitgevoerd. (Indien een regel voorafgegaan wordt door een of meerdere NLSFB-code(s), geldt deze eis uitsluitend voor de betreffende NLSFB-categorie.)

4. Blok D Onderhoudsnorm

- Methode
  Bij methode wordt direct verwezen naar de BOEI-methodiek. Waarbij elke letter apart wordt geduid:
  B = Brandveiligheid

O = Onderhoud
E = Energiezuinigheid & duurzaamheid
I = Inzicht in het voldoen aan wet- en regelgeving

- Conditie
  Per letter van de BOEI-methode wordt aangeven welk kwaliteitsniveau vanuit de BOEI-methode wordt voorgeschreven door ProRail. Opdrachtnemer dient de Asset(s) uit deze Normkaarten op minimaal dit niveau te houden. Indien er geen waarde (-) is ingevuld, geldt hiervoor geen eis.

5. Blok E, Onderhoudswindow

Alle locaties binnen de overeenkomst hebben verschillende functies en openingstijden. Dit is teruggebracht tot twee varianten.
Te weten:

- Kantoor: => Locatie waar tijdens reguliere kantoortijden (zie hieronder) mensen werken.
- 24/7: => Locatie waar 24/7 mensen werken (zie hieronder).

Elke Asset en/of cluster van Assets in de Assetlijst is voorzien van een label ‘kantoor’ of ‘24/7’. Dit label bepaalt met welk onderstaand kader rekening gehouden dient te worden.

- *Preventief onderhoud kantoor*
  In dit kader wordt aangeven binnen welke openingstijden Preventief Onderhoud aan de in deze Normkaart bedoelde Assets op kantoorlocaties uitgevoerd dient te worden.
- *Preventief onderhoud 24/7*
  In dit kader wordt aangeven binnen welke openingstijden Preventief Onderhoud aan de in deze Normkaart bedoelde Assets op 24/7-locaties uitgevoerd dient te worden.
- *Correctief onderhoud kantoor*
  In dit kader wordt aangeven binnen welke openingstijden Correctief Onderhoud aan de in deze Normkaart bedoelde Assets op kantoorlocaties uitgevoerd dient te worden. Waarbij middels de urgentieklasse de responstijd en hersteltijd worden vastgesteld.
- *Correctief onderhoud 24/7*
  In dit kader wordt aangeven binnen welke openingstijden Correctief Onderhoud aan de in deze Normkaart bedoelde Assets op 24/7-locaties uitgevoerd dient te worden.

  Waarbij middels de urgentieklasse de responstijd en hersteltijd worden vastgesteld.