Begrippen en Definitielijst

Datum: 21-03-2025
Versie: 1.0

Nr	Definitie	Omschrijving
001	24/7	24 uur per dag en 7 dagen per week. In de context van de overeenkomst: locaties die 24/7 in gebruik zijn.
002	Aanbestedingsprocedure	De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging d) van de Raamovereenkomst.
003	Aanbieding	Een overeenkomstig de in de aanbesteding gestelde eisen van ProRail door Opdrachtnemer gedane aanbieding in de aanbestedingsprocedure.
004	ACW	Additioneel Contractueel Werk. Werkzaamheden die niet toebehoren tot de afgekochte werkzaamheden. En separaat verrekend worden.
005	All-in	Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is alle (bijkomende) kosten zijn inbegrepen om de overeengekomen opdracht uit te voeren.
006	Asset	Bedrijfseigendom dat waarde vertegenwoordigt. Dit kan een enkele Asset zijn of een cluster van meerdere Assets die dezelfde functie vervullen.
007	Areaal	Het geheel aan Assets in een bepaald perceel.
008	Assetlijst	Een opsomming van alle Assets.
009	Assetmanagement	Assetmanagement is het actief beheren van de Assets gedurende de totale levenscyclus, gekoppeld aan de doelstellingen van Opdrachtgever.
010	AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staat als definitie voor persoonsgegevens: 'alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon'. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.
011	Bedrijfscontinuïteit	Het vermogen van de organisatie om producten of diensten te blijven leveren na een verstorend incident, op acceptabele en vooraf vastgestelde niveaus.
012	BOEI	RVB BOEI-methodiek (voorheen RgdBOEI®). De BOEI-inspecties integreren verschillende inspectiemethodes, zoals voor Brandveiligheid, Onderhoud, Energie en duurzaamheid en Inzicht in het voldoen aan wet- en regelgeving, tot een integraal inspectierapport.
013	Change Proces	Het structureel borgen van contractuele aanpassingen gedurende de looptijd van de overeenkomst (met ondersteuning van een afgestemde softwareapplicatie).
014	Contractdocumenten	De documenten zoals genoemd in artikel 4.1 van de Raamovereenkomst.
015	Correctief Onderhoud	Het verrichten van werkzaamheden teneinde storingen, defecten, schades of klachten van/over Assets op te sporen en te verhelpen, zo nodig door vervanging van ondeugdelijke componenten en/of elementen.
016	Criticaliteit	De wijze waarop Opdrachtgever definieert hoe belangrijk een Asset is voor de Bedrijfscontinuïteit.
017	Cybersecurity	Cybersecurity is het beschermen van computers, servers, mobiele apparaten, elektronische systemen, netwerken en gegevens tegen schadelijke aanvallen.
018	Dagen	Kalenderdagen. Het aantal dagen zonder rekening te houden met weekend- en/of feestdagen.
019	Dashboard	Een Exceloverzicht waarin de verschillende KPI's en PI's bedrijfsdata zijn opgenomen die iets zeggen over de kwaliteit van de dienstverlening van de overeenkomst.
020	Deelopdracht	Een overeenkomst waarin de voorwaarden inzake een Nadere Overeenkomst voor Scope 2 activiteiten zijn vastgelegd, verstrekt op grond van het bepaalde in artikel 5.3.2 en 5.4 van de Raamovereenkomst.
021	Deliverables	Te leveren producten.
022	Dienstverlening	Alle werkzaamheden die Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verricht onder de voorwaarden conform de overeenkomst.
023	Doorlopende Dienstverlening	De doorlopende dienstverlening genoemd in artikel 5.2 en 5.3.1 van de Raamovereenkomst.
024	End of Life	Het moment waarvan de fabrikant heeft aangegeven dat het product niet meer ondersteund en onderhouden wordt.
025	Escalatie	Het opschalen naar een hogere echelon voor een situatie die betrekking heeft op de dienstverlening die binnen de reguliere structuur niet opgelost kon worden.
026	FMECA	Een werkwijze voor de risicoanalyse en -beoordeling van Assets. FMECA is de afkorting van: Failure Mode, Effects, Criticality and Analyse.
027	GBS	Gebouw Beheer Systeem.
028	Gebruiker	Een persoon die gebruik maakt van een gebouw en/of bouwdelen.
029	Gedragscode ProRail	Richtlijnen die Opdrachtgever heeft opgesteld om duidelijk te maken welke normen en waarden binnen ProRail gelden (voorheen Code of Conduct).

Begrippen en Definitielijst	Datum: 21-03-2025 Versie: 1.0

Nr	Definitie	Omschrijving
030	Go-live-fase	De datum (01.04.2026) waarop Opdrachtnemer feitelijk begint met het uitvoeren van de werkzaamheden.
031	Governance	Het besturen en beheersen van de OLO 2-overeenkomst. Hiervoor zijn verschillende overlegstructuren opgenomen.
032	Hersteltijd	De tijd die verstrijkt tussen het tijdstip van melding tot het moment dat de storing/klacht is verholpen en/of functieherstel heeft plaatsgevonden, waarbij in minimaal 80% van de gevallen sprake is van definitief herstel.
033	HVAC	HVAC is de Engelse afkorting van Heating (verwarming), Ventilation (ventilatie) en Air Conditioning (airconditioning of koeling).
034	Informatie Leverings Specificatie (ILS)	Een gedetailleerde lijst die aangeeft op welke wijze Assetdata voor Opdrachtgever bijgehouden en geregistreerd dient te worden.
035	Implementatiefase	In deze fase wordt Onderhoud definitief ingericht en geborgd. De periode loopt van 1 april 2026 tot 1 januari 2027.
036	Informatiebeveiliging	Omvat verschillende aspecten waaronder het beschermen van hardware (zoals servers), netwerken en computers, evenals het waarborgen van het beschikbaar, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens op deze apparaten.
037	Inkoopvoorwaarden	De Inkoopvoorwaarden van ProRail B.V. versie 2.3 van 7 september 2023.
038	Intakeformulier NOK	De schriftelijke bevestiging van de afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot inhoud en verwachtingen van een Scope 2-uitvraag, welke aan Partijen verplichtingen oplegt nadat zij zijn vastgelegd in een Nadere Overeenkomst.
039	Integrale noodstroomtest	Het volledig testen van de noodstroomvoorziening van het pand, waarbij de primaire stroomvoorziening gecontroleerd onderbroken wordt.
040	International Labor Organization (ILO)	Internationale Arbeidsorganisatie die werd opgericht in 1919 en sinds 1946 verbonden is aan de VN. De ILO heeft als doel het bevorderen van sociale rechtvaardigheid.
041	Kantoorautomatisering (KA ICT)	Een deel van de ICT-afdeling van ProRail die de kantoorautomatisering verzorgt.
042	Klantwens	(Onderhouds)werkzaamheden vanuit een door de klant gestuurde vraagspecificatie (vraaggestuurd), gericht op ‘kleine verbouwingen’.
043	(K)PI	Een (kritische) prestatie-indicator met een norm die door Opdrachtgever en Opdrachtnemer als kritisch aangemerkt is en waaraan de prestatie van Opdrachtnemer moet voldoen. Met kritieke prestatie-indicatoren (KPI's) worden prestaties van organisatie, teams en de afzonderlijke medewerkers gemeten. Ze maken de voortgang meetbaar en concreet.
044	Latende Partij	Dit betreft de partij die verantwoordelijk is voor het Onderhoud en Beheer binnen OLO1.
045	Last Minute Risk Analyse (LMRA)	Risicobeoordeling die voor de start van de uitvoering van een klus wordt uitgevoerd.
046	Meerjarenonderhoudsplan (MJOP)	Een door Opdrachtnemer opgestelde en/of geactualiseerde planning van de te verwachten onderhoudsactiviteiten met een planhorizon van ten minste 15 jaar.
047	Modificatie	Het aanpassen en/of verbeteren van Assets, ruimten en/of gebouwen (in de ruimste zin), waarbij middels verbeter- en innovatievoorstellen, proces en/of klantwensen de uitwerking en realisatie plaatsvindt.
048	Molest	Uitwendig geweld, gewelddaden van personen die schade veroorzaken aan de Asset of aan derden.
049	Mutatie	Aanpassing/vervanging van een Asset.
050	Nadere Overeenkomst (NOK)	Een overeenkomst waarin de voorwaarden inzake een deelopdracht voor Scope 2 activiteiten zijn vastgelegd, verstrekt op grond van het bepaalde in artikel 5.3.2 en 5.4 van de Raamovereenkomst.
051	NOK	Nadere Overeenkomst
052	Normkaart	De Normkaart bevat de gewenste referentie naar enerzijds de fysieke Assets en anderzijds naar afspraken die gemaakt zijn met de eindklant/gebruikers. Grofweg is de volgende opdeling van toepassing: • Asset-normstelling waaraan voldaan dient te worden (conditienorm, beschikbaarheid, betrouwbaarheid); • Proces-normstelling waaraan voldaan dient te worden (onderhoudsmomenten, hersteltijden etc.). Daarnaast bevat de Normkaart nog informatie waarmee een beeld wordt gegeven van het gebruik, de functie en het belang hiervan in het bedrijfsproces (= Criticaliteit).

Begrippen en Definitielijst

Datum: 21-03-2025
Versie: 1.0

Nr	Definitie	Omschrijving
053	NL-SfB	NL-SfB is de gebruikte classificatie voor gebouwonderdelen en Assets. Bouw- en installatiebedrijven coderen met deze open standaard lagen en objecten in systemen.
054	NvI	Nota(s) van Inlichtingen, onderdeel uitmakend van de Aanbestedingsprocedure.
055	Offerte	Een document waarin Opdrachtnemer met betrekking tot een Nadere Overeenkomst kenbaar maakt voor welke prijs en volgens welke afspraken een Scope 2 activiteit kan worden uitgevoerd, waarbij het prijsniveau overeenkomstig de tarieven horende bij de inschrijving voor de Aanbestedingsprocedure dient plaats te vinden.
056	OLO1	(huidige) Overeenkomst Landelijk Onderhoud.
057	OLO2	(nieuwe) Overeenkomst Landelijk Onderhoud, onderdeel uitmakend van de Aanbestedingsprocedure.
058	Onderaannemer	Onderaannemer werkt in opdracht van Opdrachtnemer.
059	Onjuist Gebruik	Het verkeerd gebruiken van Assets, anders dan door fabrikant of ontwikkelaar bedoeld.
060	Open Begroting	Een uitgewerkte Offerte waarin gedetailleerd per bouwonderdeel of activiteit staat aangegeven wat de kosten zijn. Hierbij is ook vaak aangegeven hoeveel eenheden materiaal (strekkende, vierkante- of kubieke meters) of manuren zijn gerekend die het uiteindelijke offertebedrag bepalen.
061	O-prognose	Softwaresysteem binnen ProRail om inspecties en MJOP's op te stellen.
062	Overeenkomst	Het geheel van afspraken die de rechtsverhouding tussen Partijen bepaalt en is vastgelegd in de Contractdocumenten.
063	PBM	Persoonlijke beschermingsmiddelen.
064	Plan van Aanpak	Een door Opdrachtnemer uitgewerkt plan waarin omschreven is op welke wijze de Opdrachtnemer de vraag van de Opdrachtgever uitvoert. Een Plan van Aanpak dient te zijn opgebouwd uit de Plan-Do-Check-Act-cyclus en dient door Opdrachtnemer ter goedkeuring te worden voorgelegd aan Opdrachtgever. Een Plan van Aanpak kan tevens door partijen gezamenlijk worden opgesteld wanneer dit vanuit een auditrapport wenselijk is.
065	Preventief Onderhoud	Het verrichten van werkzaamheden teneinde storingen, defecten, schades of klachten ten aanzien van Assets te voorkomen. Is gelijk aan regulier en/of normaal onderhoud.
066	Prijzenblad	Het prijzenblad is een Excel-document waarin door Opdrachtnemer uitsluitend financiële getallen ingevoerd kunnen worden in de cellen die daarvoor zijn opengesteld en geel zijn gearceerd.
067	Programma van Eisen (PvE)	De laatste door ProRail verstrekte versie van het programma van eisen met bijlagen uit de Aanbestedingsprocedure. Het PvE is een gedetailleerd document waarin alle specifieke functionele en technische eisen zijn omschreven die zijn verbonden aan deze opdracht.
068	Raamovereenkomst (ROK)	Het document met bijlagen die er deel van uitmaken waarin specifieke en overkoepelende afspraken tussen ProRail en Opdrachtnemer zijn vastgelegd, op basis waarvan Partijen ook Nadere Overeenkomsten sluiten.
069	Real-time	De werkelijke tijd die nodig is om iets uit te voeren. Realtime interactie vindt plaats zonder vertragingen of wachttijden als gevolg van de verwerking van gegevens.
070	Responstijden	De responstijd is de tijd die Opdrachtnemer heeft om na melding van een storing/klacht contact op te nemen met Opdrachtgever om de aard, omvang of urgentie ervan te verifiëren/bevestigen en de klacht/storing in behandeling te nemen.
071	Re-transitieplan	Plan waarin omschreven wordt welke werkzaamheden Opdrachtnemer uitvoert in verband met het beëindigen van de overeenkomst.
072	Risico	Een nog niet opgetreden (negatief) effect dat we willen voorkomen. Dit kan zijn op het vlak van veiligheid, documentatie, contract, geld, etc.
073	Risicobereidheid	Gaat over de aard, omvang en mate waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer bereid zijn risico's te lopen bij het uitvoeren van werkzaamheden voor onderhoud en beheer.
074	ROK	Raamovereenkomst.
075	Scope 1	Werkzaamheden zoals genoemd in artikel 5.3.1 van de ROK.
076	Scope 2	Werkzaamheden zoals genoemd in artikel 5.3.2 en 5.4 van de ROK.
077	Slijtageonderdelen	Onderdelen van het product die zullen worden vervangen in het kader van Preventief Onderhoud als onderdeel van de werkzaamheden.
078	SMART	Specifiek, Meetbaar, Aanvaardbaar, Realistisch en Tijdgebonden
079	Storing	Een storing is een afwijking in het normale gedrag van een Asset of Systeem.

Begrippen en Definitielijst

Datum: 21-03-2025
Versie: 1.0

Nr	Definitie	Omschrijving
080	Storingsafhankelijk Onderhoud	Onderhoudsactiviteiten worden pas gestart na het moment dat de storing zich heeft voorgedaan (Correctief Onderhoud).
081	Total Cost of Ownership (TCO)	Totaalbedrag aan kosten voor de aanschaf en het bezit van een product of dienst gedurende de hele levenscyclus/gebruikscyclus. Behalve de aanschafprijs horen daarbij alle kosten vanaf het moment van aankoop tot het moment dat er afstand van wordt gedaan.
082	Transitiefase	De periode die Opdrachtnemer en Opdrachtgever nodig hebben om de voorbereidende werkzaamheden te organiseren die ervoor moeten zorgen dat ze vanaf de Go-live-fase zorgvuldig invulling kunnen geven aan de uitvoering van de opdracht.
083	T-installatie	Transportinstallatie (liften, goederenliften, etc.)
084	UAV 2012	Besluit vaststelling Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken en van technische installatiewerken 2012.
085	Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012 (UAV 2012)	UAV 2012. De algemene voorwaarden waarin de aanneming van werk (de uitvoering door Opdrachtnemer/Aannemer van het door Opdrachtgever aangeleverde ontwerp), wordt geregeld.
086	UJP (Uitvoeringsjaarplan)	De jaarplanning van een specifieke locatie. Hierin worden alle geplande werkzaamheden op weekniveau gevisualiseerd. In deze planning zijn minimaal terug te vinden: - Preventief onderhoud - Wettelijke inspecties - MJOP-werkzaamheden
087	V-lijst	Verhuurders afspraken lijst. De afspraken tussen verhuurder en huurder met betrekking tot verplichten en afspraken onderling.
088	V&G-plan	Veiligheids- & Gezondheidsplan (V&G-plan)
089	Verificatie	Het door Opdrachtnemer aan ProRail aantonen dat de door hem te leveren werkzaamheden zullen voldoen aan de eisen uit het PvE volgens het bepaalde in artikel 11. van de Raamovereenkomst.
090	VGM	Veiligheid, Gezondheid en Milieu.
091	Vraagspecificatie	De laatste door ProRail verstrekte versie van de eisen met bijlagen uit de Aanbestedingsprocedure
092	Verzoek tot wijziging (VTW)	Een proces waarin contractuele mutaties geregeld worden.
093	Wachtkamerovereenkomst	Een Overeenkomst met wachtkamerregeling inhoudende een overeenkomst onder een opschortende en/of ontbindende voorwaarde, die wordt gesloten met de partij die in de Aanbestedingsprocedure, na toepassing van de gunningscriteria, als tweede in rang is aangemerkt. De Overeenkomst met wachtkamerregeling treedt pas in werking in het geval de overeenkomst tussen ProRail en de partij aan wie de opdracht is gegund, eindigt.
094	Werk uit Inspecties	Definitie binnen werkorders. Werkzaamheden die voortkomen uit een (wettelijke) inspectie. En een blijvende relatie met de inspectie waarbij de werkzaamheden ontdekt / geconstateerd zijn.
095	Year To Date (YTD)	De voortgang van activiteiten in relatie tot een jaar.