

Eindverslag Marktconsultatie Advanced Monitoring & Control

Hoogheemraadschap van Rijnland en

Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard

Registratienummer:	DIG-16891
Datum:	14-04-2025
Schriftelijke reactie ontvangen van:	ABB, AM-Team, Arcadis-Createch360, ICT Netherlands, Royal HaskoningDHV Witteveen+Bos, Xylem
Verdiepende gesprekken gevoerd met:	Arcadis-Createch360, ICT Netherlands, Royal HaskoningDHV, Xylem

1 Marktconsultatie – proces

Inleiding

De marktconsultatie is onderdeel van de voorbereiding van een Europese aanbesteding ten behoeve van de inkoop van een Advanced Monitoring and Control system die het hoogheemraadschap van Rijnland en het hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard in 2025 wensen te starten. De marktconsultatie is op 10 februari 2025 gestart door middel van een aankondiging op TenderNed. Daarbij zijn een i) leidraad, ii) vragenlijst, iii) scope, iv) Programma van Eisen (PvE), en de v) beoogde architectuur gepubliceerd.

Het gevolgde proces

Er is gekozen voor een open marktconsultatie, bestaande uit een schriftelijke vragenlijst en aanvullend een gespreksronde (op uitnodiging).



2 Algemeen beeld – schriftelijk ronde

Over het algemeen is er positief gereageerd op de documenten van beide waterschappen. Uiteindelijk hebben een zevental potentiële partners de vragen van beide waterschappen schriftelijk beantwoord, vier daarvan zijn uitgenodigd voor een verdiepend gesprek (**Onderstreept en dikgedrukt**). Deze dialoog behelst een gesprek op inhoud t.b.v. van verdere verduidelijking.

- ABB
- AM-team
- **Arcadis + Createch360**
- **ICT Nederland**
- **RHDHV**
- Witteveen en Bos (WiBo)
- **Xylem**

De waterschappen willen graag hun waardering uitspreken voor de serieuze inzendingen, de open houding tijdens de gesprekken, evenals de tijd en energie die in dit proces zijn geïnvesteerd. Dit wordt zeer gewaardeerd.

3 Algemeen beeld – dialoog met de markt

In de basis hebben een aantal partners complimenten gegeven over inhoud en vorm van de scope en het programma van eisen. Hetgeen dat is gepubliceerd door beider waterschappen is haalbaar en past in de visie van de markt. De marktconsultatie heeft zowel de potentiële partners als de waterschappen kennis en inzicht opgeleverd wat de toekomstige aanbesteding ten goede gaat komen.

De doelstellingen in de scope, vooral de resultaatverplichtingen, waren volgens verschillende marktpartijen aan de hoge kant. Het voorstel is om deze doelstelling om te zetten naar i) inspanningsverplichtingen of een ii) haalbare bandbreedte voor wat betreft resultaatverplichtingen. De opdrachtgevers willen resultaten boeken met AMC.

De toekomstige doelstellingen van AMC hangen samen met de gunningscriteria van de aanbesteding en een bijpassend meetprotocol. Daar zien alle partijen een uitdaging. Hoe formuleer je een haalbare doelstelling, zonder dat men in een wetenschappelijke of juridische zoektocht verzeild raakt. Een bonus-malussysteem kan een goede stimulans zijn.

In algemene zin zijn alle partijen nog zoekende in de praktische uitwerking van de AI-act. De marktconsultatie heeft geholpen in het scheppen van verwachtingen, zie hoofdstuk 4.

Qua perceelindeling hebben de opdrachtgevers geleerd dat perceel 1 en 2 beter kunnen worden samengevoegd. Dat bijvoorbeeld perceel 3 beter gespecificeerd dient te worden. En dat er mogelijk ruimte is voor een nieuw perceel t.b.v. i) plaatsing sensoren en ii) het fysieke werk in de buiten ruimte. Meerdere leveranciers per perceel is niet wenselijk.

Naast de technische zaken ook nog een opmerking over de invulling van de gesprekken. Een aantal potentiële partners hebben op een heel aantal punten open kaart gespeeld en dat wordt vanuit de opdrachtgevers gewaardeerd. De waterschappen merkten ook dat sommige partners, schriftelijk of in de dialoog, het gewenste antwoord gaven.

4 Juridische en inkoop

Aanbestedingsvorm

Qua aanbestedingsvorm is in de marktconsultatie onderzocht of een concurrentgerichte dialoog of een Europese (niet-)openbare aanbestedingsprocedure meer geschikt is. De uitkomst van het onderzoek is dat een Europese (niet-)openbare aanbestedingsprocedure het meest tijd- en kosten efficiënt lijkt.

Een concurrentgerichte dialoog is een langdurig en intensief ontwikkeltraject. Dit traject geeft ruimte aan partijen om diverse oplossingen voor te stellen. Tijdens de dialoog kunnen de voorgestelde oplossingen verder worden besproken en verfijnd. Partijen hebben aangegeven dat deze aanbestedingsvorm erg tijdsintensief is en daarmee (soms te) kostbaar voor partijen.

Marktpartijen hebben in de marktconsultatie toegelicht dat een Europese (niet-)openbare aanbestedingsprocedure het meest geschikt lijkt voor tenminste perceel 1 en 2. Reden is de tijdsinspanning en het feit dat de technische eisen al duidelijk zijn verwoord in het Programma van Eisen (PvE).

Contractvorm

In de marktconsultatie is gevraagd wanneer en in welke gevallen marktpartijen openstaan voor een bouwteam. Een bouwteam is een contractvorm waarin deelnemende partijen gezamenlijk tot een ontwerp komen en vervolgens kan de contractant een aanbieding doen voor de realisatie. Marktpartijen lijken voor dit specifieke project positief tegenover een bouwteam te staan. Het sluit aan bij de complexiteit van het project en biedt de mogelijkheid om goed samen te werken met verschillende disciplines. Uit de marktconsultatie is verder voortgekomen dat het handig is om per locatie een nulmeting uit te voeren en vervolgens te bekijken wat er nodig is om tot realisatie te komen.

AWBIT 2023

Op hoofdlijnen is uit de marktconsultatie voortgekomen dat marktpartijen hieraan kunnen voldoen. Ten aanzien van de samenwerking geven marktpartijen aan dit te zien als partnership met als doel gezamenlijk tot een eindresultaat te komen.

In de marktconsultatie hebben marktpartijen toegelicht dat de AWBIT niet op alle onderdelen goed aansluiten op samenwerking in een bouwteam. Denk bijvoorbeeld aan de verdeling van de aansprakelijkheid, het gebruik van een licentie en het proces omtrent de acceptatievoorwaarden. De aanbestedende diensten zullen zich hierover beraden.

Wetgeving

Uit de marktconsultatie blijkt dat marktpartijen op de hoogte zijn van de nieuwe wetgeving, waaronder de AI-verordening en de NIS-2 Richtlijn. Marktpartijen zijn het erover eens dat transparantie en uitlegbaarheid van de aangeboden oplossing van groot belang zijn. In de marktconsultatie hebben marktpartijen aangegeven dat het belangrijk is dat aanbestedende diensten duidelijk aangeven wat de concrete eisen en wensen zijn.

Verzekeringen en certificeringen

Marktpartijen beschikken over de wettelijk vereiste verzekeringen. Daarnaast zijn marktpartijen in staat om bij oplevering een verklaring af te geven waarin staat dat aan de gestelde wettelijke (veiligheids-)normen is voldaan.

5 IT, PA en data security

Architectuur:

De opdrachtgevers hebben het huiswerk om nogmaals naar de architectuur plaat te kijken t.b.v. de mogelijke kosten. Microsoft Azure is prijzig in het geval van realtime data.

Transparantie en in- en output

De potentiële partners kunnen voldoen aan de AI-verordening. De praktische invulling van de AI-verordening blijft wel een kritisch punt vanwege de recente invoer van deze verordening. Allen geven aan er geen gebruik gemaakt wordt van manipulatieve of misleidende methoden.

Het is mogelijk om de besluiten van de AMC-oplossingen van de partners te controleren. Niet zijn alle log-bestanden van de verschillende AMC-oplossingen direct toegankelijk voor de gebruiker.

6 Technisch, inhoudelijk en projectmanagement

Master module

Opdrachtgevers hebben baat bij een goed werkende mastermodule. Sommige leveranciers hebben deze op de plank liggen, bij andere is deze module in ontwikkeling.

Soft sensoren

De opdrachtgevers zijn gecharmeerd van het idee van softsensing, hierbij worden de sensoren bij uitval of te grote afwijking bij gecorrigeerd of tijdelijk vervangen door softsensoriek. Daarmee kan continuïteit van het proces beter gegarandeerd worden, bij uitstek een van de toepassingen van AI.

Sliblijn module

Veel winst valt te behalen in de sliblijn. Dit is misschien wel de belangrijkste module, na de master module. De opdrachtgevers hebben bij geen enkele partner een heel goed beeld gekregen over hoe goed deze module functioneert.

Fysieke aanpassingen aan de installaties

Vraag T-27 is volgens de beleving van de Opdrachtgever door geen enkele partner volledig beantwoord. De opdrachtgevers zien bij i) referentieprojecten en ii) een eigen pilot dat AMC soms fysieke aanpassingen vergt. Denk daarbij aan het aanpassen van het regelbereik van blowers of de bandbreedte van centrifuges. Dit blijft onduidelijk voor de Opdrachtgevers.