

Nota van Inlichtingen 1 Aanbesteding Communicatiewerkzaamheden Energieregio NH

Referentienummer 2386147

d.d. 13 mei 2025

Vraagnr.	Betreft document	Par. / artikel / tabblad	Biz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Antwoord Provincie Noord-Holland (Aanbestedende dienst)
1	Inschrijvingsleidraad	2.2	10	full service communicatiebureau	Heeft u een beeld van de samenstelling van het beoogde team of wensen m.b.t. de organisatie van de communicatie? In soortgelijke projecten werken we met een accountmanager (aanspreekpunt) die afstemt met opdrachtgever en het achterliggende team van opdrachtnemer aanstuurt, is dat ook bij jullie de wens?	De Opdrachtgever heeft een voorkeur voor een kernteam met vaste mensen. Ook afstemming met een accountmanager of vast aanspreekpunt heeft de voorkeur.
2	Inschrijvingsleidraad	2.4	10	aanleiding aanbesteding	Heeft de beoogde samenvoeging van de nationale programma's NP RES, NPLW en NP IPE tot het Nationaal Programma Energiesysteem (NP ES) per 1 januari a.s. gevolgen voor deze opdracht? Of loopt de organisatie van de Energieregio NH hier al op vooruit?	Onder de Energieregio NH zijn de 3 opgeven RES (opwek zonne- en windenergie), Warmte en Energiesysteem al samengebracht. Mogelijk heeft het samenvoegen van de nationale programma's gevolgen voor de werkzaamheden en scope van de opdracht, daar is nu nog geen concrete informatie over bekend. Mede om deze reden is er een herzieningsclausule opgenomen (zie paragraaf 2.5 van de Inschrijvingsleidraad).
3	Inschrijvingsleidraad	4.3.2	29	kerncompetentie K3	U vraagt om aantoonbare ervaring met het succesvol doorontwikkelen en doorvoeren van vergelijkbare propositie en/of communicatie strategieën; wij hebben veel ervaring met campagnes bij grote gemeentes en Veiligheidsregio Amsterdam waarbij we vanuit een propositie hebben gewerkt. Wat wilt u precies zien van deze kerncompetentie en kan dit zowel voor een grotere als kleinere overheidsinstantie zijn?	De opdrachtgever vraagt aantoonbare ervaring met een naar aard en complexiteit vergelijkbare opdracht voor ten minste één grotere overheidsinstantie en/of een vergelijkbare samenwerking van meerdere (kleinere) overheidsinstanties. Het gaat erom dat de omvang en structuur van de referent (opdrachtgever van de referentieopdracht) vergelijkbaar is met de Energieregio. Uit uw referentie moet blijken dat de ervaring die u bij de referentieopdracht heeft opgedaan relevant is voor de uitvoering van de opdracht die wij aanbesteden omdat de referentieopdracht vergelijkbaar is.
4	Inschrijvingsleidraad	5.3	34	subgunningscriteria kwaliteit	U stelt voor pro-actief ontzorgd te willen worden en het liefst één aanspreekpunt te hebben. Heeft u een beeld bij de organisatie van de samenwerking, verwacht u bijvoorbeeld dat de medewerker die aanspreekpunt is (ook) op locatie werkt als onderdeel van het team (en bijvoorbeeld een vast aantal uren per week) of vooral op afstand (online), of gaat het om kortere opdrachten die op meerdere momenten per jaar gebriefd worden aan het team?	De Opdrachtgever verwacht niet dat er iemand op locatie komt meewerken als onderdeel van het team van de Opdrachtgever. Regelmatige overleggen worden gebruikt voor statusoverleg en lopende zaken. Deze overleggen vinden hoofdzakelijk online plaats, eens in de zoveel tijd ook live op locatie in Haarlem ten behoeve van opbouw en bestending van de samenwerking. Voor iedere opdracht wordt een (deel)offerte verwacht die digitaal kan worden besproken waar nodig. Dit kunnen kleinere/kortlopende deelopdrachten zijn maar ook langlopende/grotere deelopdrachten.
5	Inschrijvingsleidraad	5.4	36	Subgunningscriteria prijs	U vraagt om overzicht te geven van de totaalprijs van de 2 casussen. Wilt u hierbij alleen een totaaloverzicht van de uren of ook van de kosten van de middelen (zoals bijvoorbeeld productie en drukwerk)?	Beide. Opdrachtgever wenst zowel een totaaloverzicht van de uren als de kosten van de middelen.
6				Timing vragenronde	Wie zien twee verschillende deadlines voor vragen stellen: Beschrijvend document: 7 mei voor 14:00 en TenderNed: 6 mei voor 14:00. We gaan er vanuit dat die in het Beschrijvend document juist is?	Wij zien in de planning op TenderNed ook 7 mei 14.00 uur staan en begrijpen daarom uw vraag niet. Deadline was 7 mei voor 14.00 uur.
7	Inschrijvingsleidraad				Wij zagen dat de huidige bureaus die voor Energieregio NH werken, Roorda en Future Communication zijn. Dit laatste bureau heeft zelfs gedurende een aantal jaren de communicatiestrategie geleverd die aan de campagne 'van Hoe naar Zo' heeft gewerkt. Juist waar het subgunningscriterium Prijs over gaat. Hoe kunt u de deelnemende bureaus een 'level playing field' bieden en garanderen en dat ieder deelnemend bureau een gelijke kans maakt?	De Opdrachtgever heeft voor het vaarvaardigen van de video's de afgelopen jaren met verschillende partijen (opdrachtnemers) samengewerkt, zij hebben steeds op basis van de richtlijnen bijgevoegd bij uitvraag gewerkt. Het maken van de video's valt niet onder de lopende opdracht aan huidige opdrachtnemer. De inhuur van de voormalig strateeg is reeds in december 2024 beëindigd. Verder is alle thans beschikbare informatie via TenderNed gedeeld. Naar mening van de Opdrachtgever is dit voldoende om een mogelijk voordeel van de huidige en voormalig opdrachtnemer(s) bij het opstellen van een prijs weg te nemen.