

Bijlage 1 - Profielschetsen – V1.1

Profielschets security host

De security host is een teamspeler en maakt net als de host onderdeel uit van het ontvangstteam en is daarmee het eerste 'visitekaartje' dat elke bezoeker van de provincie ontmoet. Daarom is de security host representatief en maakt hij of zij een gastvrije indruk, maar heeft hij in het bijzonder oog voor beveiliging, risico's en vooral voor afwijkend gedrag. Vanzelfsprekend spreekt en schrijft hij of zij uitstekend en netjes Nederlands en spreekt hij of zij ook redelijk Engels.

De security host voegt professionele beveiligingskennis toe aan het team op basis van aantoonbare en vergelijkbare ervaring en is daardoor in staat zelfstandig en handelend op te treden. Uiteraard is hij of zij geschikt om dit uitdagende werk fysiek en geestelijk aan te kunnen en voelt zich trots de provincie te vertegenwoordigen, zowel in gedrag als in de uitstraling van zijn of haar uniform (het uniform wordt in overleg met de provincie vastgesteld). Hij of zij heeft een representatieve uitstraling.

De security host onderscheidt zich van de reguliere beveiligers doordat hij meer oog heeft voor de sociale component en is dus gastvrij, flexibel, accuraat, stressbestendig, initiatiefrijk en van onbesproken gedrag.

De rol van de security host verlangt dat hij of zij alle taken in het ontvangstteam vervult, dus ook facilitaire en administratieve taken. Zo nodig neemt de security host ook goederen in ontvangst.

De eisen:

- Opleiding beveiligers MBO 2 afgerond
- Geldig grijze beveiligingslegitimatie
- Minimaal 3 jaar werkervaring
- Een erkende training gastvrij beveiligen
- Erkende training omgaan met agressie
- Geldig BHV diploma
- Geldig reanimatie certificaat "veilig bevrijden van opgesloten liftpassagiers", of vergelijkbaar
- Geldig certificaat liftraining
- Geldig certificaat predictive profiling
- Spreekt uitstekend Nederlands en ook redelijk Engels
- Kennis van de beveiligingssystemen
- Ervaring met functioneel gebruik van gangbaar geachte computerprogramma's (zoals Excel, Word, Outlook, beveiligingsprogramma's)

Profielschets beveiligers

De beveiligers komen net zoals de security host veelvuldig in contact met medewerkers, gasten en bezoekers, maar hierbij ligt de nadruk op de beveiligingstaken. Beveiligers worden echter over het algemeen op ad hoc basis (bijvoorbeeld evenementen, risicovergaderingen en demonstraties) ingezet. We verwachten dat de beveiligers uitstekend Nederlands spreekt en redelijk Engels spreekt.

Dat betekent dat de in te zetten beveiligers over dezelfde beveiligingskwalificaties, ervaring, zelfstandigheid en handelingsbekwaamheid moeten beschikken als de security host, maar dat de eisen ten aanzien van facilitaire vaardigheden of die van gastheer minder relevant zijn. Dat betekent overigens niet dat een beveiligers niet gastvrij zou moeten zijn, maar de aard van de inzet is anders. Competenties op het vlak van predictive profiling en handelend optreden liggen op een hoger niveau. De beveiligers is een veelzijdige beveiligingsmedewerker(st)er die de nodige extra beveiligingscomponent biedt in bijzondere omstandigheden.

De eisen:

- Opleiding beveiligers MBO 2 afgerond
- Geldig grijze beveiligingslegitimatie
- Erkende training omgaan met agressie
- Minimaal 3 jaar werkervaring
- Geldig BHV diploma
- Geldig reanimatie certificaat
- Geldig certificaat liftraining “veilig bevrijden van opgesloten liftpassagiers”, of vergelijkbaar
- Geldig certificaat predictive profiling
- Spreekt uitstekend Nederlands en ook redelijk Engels
- Kennis van de beveiligingssystemen
- Ervaring met functioneel gebruik van gangbaar geachte computerprogramma's (zoals Excel, Word, Outlook, beveiligingsprogramma's)

Profielschets mobiele surveillant

De mobiel surveillant is een gediplomeerde beveiligingsmedewerker, maar hij of zij komt slechts in beperkte mate in contact met medewerkers of bezoekers. De nadruk van zijn of haar competenties ligt dan ook op mobiele surveillancediensten met een auto in het kader van controlerondes of alarmopvolging. Zijn of haar communicatieve vaardigheden zijn dus ondergeschikt aan de belangrijke vaardigheid om zelfstandig en handelend op te treden buiten kantoortijd.

De eisen:

- Rijbewijs
- Afgeronde opleiding MBO 2 beveiliging

Profielschets gastheer of -gastvrouw (wordt optioneel afgenomen).

De receptionist is het eerste 'visitekaartje' dat elke bezoeker van de provincie ontmoet. Daarom is de receptionist representatief en maakt hij of zij een gastvrije indruk. Vanzelfsprekend spreekt en schrijft hij of zij uitstekend en netjes Nederlands, en spreekt hij of zij ook redelijk Engels.

De rol van de receptionist verlangt dat hij of zij alle taken in het ontvangstteam vervult, dus ook facilitaire en administratieve taken. Zo nodig neemt de receptionist ook goederen in ontvangst. Maar de nadruk ligt op het gastvrij ontvangen van de bezoekers op het Provinciehuis.

Daarnaast is het van belang om een geldig BHV diploma met reanimatie te hebben, omdat deze meldingen bij de receptie binnenkomen en hij/zij deze melding verder doorzetten naar de BHV organisatie.

De eisen:

- Minimaal 3 jaar werkervaring
- Training gastvrijheid
- Geldig BHV diploma
- Spreekt uitstekend Nederlands en ook redelijk Engels