

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten
Aanbestedende Dienst: Provincie Overijssel
Referentie: 24.O.024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Selectieleidraad Beveiligingsdiensten, 3.2 Selectiecriteria

Vraag:

Hier staat op pagina 30: "De referenties en het klanttevredenheidsonderzoek moeten zijn uitgevoerd binnen de afgelopen drie jaren (te rekenen vanaf sluitingsdatum voor indiening verzoek tot deelneming)."

Wij begrijpen niet wat u precies bedoelt met het klanttevredenheidsonderzoek.

- a. Op welke onderzoek doelt u hier en waar moet dit klanttevredenheidsonderzoek aan voldoen?
- b. Doelt u hier wellicht op SC 6 Tevredenheidsverklaring van een vergelijkbare opdracht?

Antwoord:

Het klanttevredenheidsonderzoek verwijst naar geen enkel selectie criterium en is uit de aanbestedingsstukken gehaald.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Selectieleidraad, 2.4 Geschiktheidseis: Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid 2.4.1 Kerncompetenties en 3.2 Selectiecriteria

Vraag:

U vraagt 3 kerncompetenties aan te tonen. Mogen de hiervoor gebruikte referentie-opdrachten eveneens gebruikt worden om de selectiecriteria aan te tonen?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Bijlage III - Verklaring Kerncompetenties

Vraag:

In dit document stelt u als vraag: 'Referentieopdracht 100% zelfstandig uitgevoerd'?

Bedoelt u hiermee de eventuele inzet van onderaannemers? Of doelt u hier op uitvoering in combinatie?

Antwoord:

Hiermee wordt zowel inzet van onderaannemers als combinatie bedoeld, dus als een andere onderneming dan Gegadigde (een deel van) de opdracht heeft uitgevoerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Selectieleidraad Beveiligingsdiensten V1.0, 2.6 Verklaringen

Vraag:

Holdingverklaring. Inschrijver maakt deel uit van een holding, maar doet voor de door u gestelde Geschiktheidseis Financiële en economische draagkracht Bedrijfs-/Beroepsaansprakelijkheidsverzekering géén beroep op de draagkracht van haar holding. Kunt u bevestigen dat er geen Holdingverklaring ingediend hoeft te worden? Indien u dit toch wenst, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.3.1 Bedrijfs-/Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

"Bedrijfsaansprakelijkheid: € 2.500.000,- per gebeurtenis met een minimum van twee gebeurtenissen per jaar." Gegadigde merkt op dat het moet zijn: "met een maximum van twee gebeurtenissen per jaar."

Omdat dit afwijkt van uw Algemene Voorwaarden, verzoekt Gegadigde om te bevestigen dat onze opmerking juist is.

Antwoord:

De tekst blijft ongewijzigd. Er lopen hier twee, aan elkaar gerelateerde zaken

door elkaar. De Algemene Inkoopvoorwaarden waar u naar verwijst geeft aan waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld, namelijk een maximum van x- aantal gebeurtenissen. Om tot op zekere hoogte te kunnen garanderen dat Opdrachtnemer deze aansprakelijkheid kan dragen stelt de Aanbestedende Dienst een geschiktheidseis, in het kader van financiële en economische draagkracht, namelijk dat een Gegadigde een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft. Deze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering moet een minimale dekking hebben van 2.500.000 per gebeurtenis met een minimum van twee gebeurtenissen per jaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Vraag:

Begrijpt Gegadigde dat we in de selectiefase voor de inzet van een onderaannemer geen UEA hoeven in te dienen? De vermelding op de eigen UEA is voldoende?

Antwoord:

Gegadigde dient op het UEA in te vullen of hij in Combinatie inschrijft, een beroep doet op een derde t.b.v. geschiktheidseisen of met een onderaannemer inschrijft. In geval een gegadigde met een onderaannemer inschrijft, waarbij geen beroep wordt gedaan op de draagkracht t.b.v. de geschiktheidseisen, dan hoeft de onderaannemer geen UEA in te dienen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 - Profielschetsen

Vraag:

Ondersteunt u in het kader van social return ook de inzet van aspiranten? Beveiligers in opleiding beschikken over een groene pas.

Antwoord:

De in te zetten medewerkers dienen te voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Profielschets, bijlage 1. Aspiranten/stagiaires mogen, boven sterkte, worden ingezet. Dit wordt nader uitgewerkt in het Programma van Eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

bgr-2023-124 - Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2022 - Art. 9

Vraag:

Wilt u bevestigen dat de aansprakelijkheid directe schade betreft?

Antwoord:

Nee. De provincie Overijssel maakt geen onderscheid naar de directe schade omdat het Nederlands rechtssysteem het onderscheid tussen directe en indirecte schade niet kent. Het uitgangspunt van de van toepassing verklaarde regeling is dat de schade toerekenbaar moet zijn. Er moet causaal verband zijn tussen de tekortkoming en de schade.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.8

Vraag:

Is er in de gunningsfase ook gelegenheid om vragen over de AIV in te dienen?

Antwoord:

Ja, zie selectieleidraad 1.8: 'De Overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde Gegadigden, als onderdeel van Het Beschrijvend Document in de volgende fase van de aanbesteding. In die fase kunnen er vragen gesteld worden over de algemene inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst'

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.2 Selectiecriteria 2, 3, 4, 5 en 6

Vraag:

Om een gelijk speelveld voor elke Gegadigde te waarborgen, zou de huidige beveiligingspartner de gevraagde bekwaamheid en tevredenheid ook moeten laten zien bij andere opdrachtgevers dan de Provincie Overijssel.

Wat is uw visie daarop?

Wat is uw visie daarop?

Antwoord:

Niet akkoord. Opgedane ervaring en tevredenheid van opdrachtgevers in het verleden zijn onafhankelijk van het feit of de opdracht bij de aanbestedende dienst in kwestie is uitgevoerd. Gestelde selectiecriteria betreffen objectieve en goed meetbare gegevens die moeten worden ingediend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.8 Selectiecriterium 6

Vraag:

Opdrachtgevers die als referentie optreden, leveren bewust hun bijdrage aan onze deelname aan de selectiefase van Provincie Overijssel. Immers, het wordt met hen afgestemd. Naast de medewerking van deze opdrachtgevers, zijn contactgegevens onderdeel van het referentieformulier. Ons inziens is dat de bevestiging om de tevredenheid over onze dienstverlening te uiten en te verifiëren indien wenselijk.

Om de administratieve belasting te beperken voor zowel Gegadigden als referenten, vragen wij u om dit selectiecriterium te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, wat voegt een ondertekend tevredenheidsformulier voor u toe? Het zal in de meeste gevallen namelijk een referent betreffen die voor andere Selectiecriteria ook wordt ingediend.

Antwoord:

Niet akkoord. Een referentie betekent niet automatisch een bevestiging van

tevredenheid over de dienstverlening. Bovendien bevat selectiecriteria 6 andere elementen die niet allemaal in de andere selectiecriteria staan. Een tevredenheidsverklaring op een vergelijkbare opdracht, zoals gedefinieerd in het selectiecriteria, voegt daarom waarde toe voor de Aanbestedende Dienst, het selectiecriteria vervalt niet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 - Profielschetsen

Vraag:

Voldoen de security hosts, beveiligers, mobiele surveillanten, security hosts en gastheren/dames momenteel aan de opgestelde eisen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst ziet het belang van deze vraag in het kader van lopende aanbestedingsprocedure niet. De in de selectieleidraad gestelde eisen gelden voor de nieuwe overeenkomst met beveiligingspartner vanaf 01-05-2026.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Selectieleidraad Beveiligingsdiensten, 2.4.1 Kerncompetenties

Vraag:

Hier staat onze het kopje Aandachtspunten dat Gegadigde één referentie mag gebruiken voor het aantonen van meerdere kerncompetenties.

Indien Inschrijver hiervoor kiest, is het dan toegestaan dat er één invultabel in het document Bijlage III - Verklaring Kerncompetenties wordt ingevuld, of moet dit drie keer opnieuw worden ingevuld?

Antwoord:

Dit mag in één invultabel, mits duidelijk omschreven om welke kerncompetenties het gaat. Ook dient u er op te letten dat minimaal alle gevraagde informatie per kerncompetentie is omschreven. Het risico voor het niet volledig indienen van alle gevraagde informatie is voor Gegadigde.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

2.4.1 Kerncompetenties

Vraag:

In de beschrijving van kerncompetentie 2 wordt het begrip "openbaar (d.w.z. publiek toegankelijk)" gebruikt als onderscheidend criterium. Onze referentieopdracht betreft een pand van een private onderneming met een duidelijk gescheiden beveiligd en niet-beveiligd gedeelte. Het niet-beveiligde deel is niet formeel "openbaar" in juridische zin, maar is feitelijk wél publiek toegankelijk voor iedereen zonder toegangspas of afspraak – vergelijkbaar met de toegankelijkheid van bijvoorbeeld winkels of horeca in een privégebouw.

Kunt u overwegen om de definitie van "openbaar" in kerncompetentie 2 te verruimen of te verduidelijken, zodanig dat ook feitelijk publiek toegankelijke ruimten binnen private gebouwen, mits niet beveiligd en vrij

toegankelijk, onder deze definitie vallen?

Antwoord:

We kunnen bevestigen dat onder het criterium in de kerncompetentie 'een openbaar (d.w.z. publiek toegankelijk) gedeelte' mede wordt verstaan: feitelijk publiek toegankelijke ruimten binnen private gebouwen, mits niet beveiligd en vrij toegankelijk.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 1 – Profielschetsen, Profielschets beveiligiger en Security Host

Vraag:

Bij Profielschets security host en beveiligiger geeft u het volgende aan:

- Geldig reanimatie certificaat

Reanimatie maakt standaard onderdeel uit van de BHV training welke onze beveiligers doorlopen. Hiermee beschikken de medewerkers over een BHV certificaat maar niet over een specifiek reanimatie certificaat.

Kan aanbestedende dienst dit onderdeel van de profielschets in de volgende fase nader omschrijven; wat hier van de inschrijvende partijen verwacht wordt?

Antwoord:

Als reanimatie aantoonbaar onderdeel is van de BHV opleiding dan voldoet inschrijver ook aan dit onderdeel van de profielschets.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 1 – Profielschetsen, Profielschets beveiligers

Vraag:

Bij Profielschets beveiligers geeft u het volgende aan:

- Geldig certificaat liftraining.

Kunt u aangeven welke training dit is en aan welke eisen moet deze training voldoen? Indien het de training lift-tornen betreft, kunt u aangeven wat de toegevoegde waarde van deze training voor de beveiligers is aangezien de Provincie zelf een eigen TD/Storingsdienst heeft?

Een beveiligers beschikt normaliter niet standaard over een liftraining.

Antwoord:

Het betreft een training "veilig bevrijden van opgesloten liftpassagiers", of vergelijkbaar. Dit is aangepast in bijlage 1 - profielschets V1.1 28-5-2025. Aanbestedende Dienst heeft dit opgenomen bij de profielen security host en beveiligers, in het geval een dergelijke situatie zich voordoet op het moment dat het pand wel open is, maar de TD niet aanwezig is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

17

TenderNed, Eisen, 3 . Algemene gegevens en voorwaarden

Vraag:

U stelt hier het volgende:

Inschrijver verklaart akkoord te gaan met:

1. Op deze overeenkomst zijn de algemene inkoopvoorwaarden (AIV 2022) van toepassing. Opdrachtgever wijst leverings-, betalings- en andere algemene voorwaarden van de inschrijver uitdrukkelijk van de hand.
2. de gestelde voorwaarden zoals opgenomen in de Selectieleidraad

In de selectieleidraad (1.8 Algemene Inkoopvoorwaarden & Overeenkomst pagina 22) stelt u het volgende:

“De Overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde Gegadigden, als onderdeel van Het Beschrijvend Document in de volgende fase van de aanbesteding. In die fase kunnen er vragen gesteld worden over de algemene inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst. “

Het is voor inschrijvers dan ook niet mogelijk deze eis in TenderNed met ja te beantwoorden aangezien zij nog vragen wenst te stellen omtrent de voorwaarden en deze pas in de volgende fase beantwoord worden.

Hoe dient inschrijver deze vraag in TenderNed te beantwoorden aangezien deze eis enkel met Ja of Nee beantwoord kan worden?

Antwoord:

Dit is aangepast in TenderNed. Gegadigde dient tijdens de selectiefase alleen akkoord te gaan met punt 2, de gestelde voorwaarden zoals opgenomen in de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Mededeling Aanbestedende Dienst

Vraag:

Mededeling Aanbestedende Dienst

Antwoord:

In de selectieleidraad V1.1. is het maximaal aantal te behalen punten per sub-gunningscriteria toegevoegd:

SG 1: Ppartnerschap: 20 punten

SG2: Borging continuïteit van dienstverlening: 25 punten

SG3: Kwaliteit van personeel: 15 punten

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Mededeling Aanbestedende Dienst

Vraag:

Mededeling Aanbestedende Dienst

Antwoord:

In het kader van een pilot van de provincie Overijssel en in het verlengde van paragraaf 1.7 sub 20 Bibob in de Selectieleidraad kan aan de Inschrijvers worden gevraagd om bij het indienen van een Inschrijving het Bibob-formulier ingevuld toe te voegen. Dit document zal dan worden toegevoegd als bijlage bij het Beschrijvend Document, dat verstuurd wordt op 7 juli aan de geselecteerde Gegadigden. Vragen hierover kunnen gesteld worden in de Nota van Inlichtingen van gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 28 mei 2025