

Nota van inlichtingen 1 - Uitvoering van milieucontroles

13 mei 2025



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Uitvoering van milieucontroles' van Omgevingsdienst Haaglanden.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsleidraad, HS 4.2.4	U vraagt van de Inschrijver veel ervaring met systemen als OpenWave, Alfresco en ViaTool om veel punten te scoren op het onderdeel 2 van het Plan van Aanpak. Deze combinatie van systemen is vrij specifiek. Hoe borgt u dat bestaande partners van de aanbestedende dienst geen onevenredig voordeel hebben?	De Aanbestedende dienst beoordeelt zoals gesteld in paragraaf 4.2.4 van de Aanbestedingsleidraad of het in te zetten team het vertrouwen wekt bij de beoordelingscommissie op basis van kwaliteiten en borging van die kwaliteiten alsook de continuïteit binnen het team en de werkzaamheden. De werkzaamheden betreffen onder andere alle administratieve handelingen die gepaard gaan met de voorbereiding, uitvoering, verslaglegging en afhandeling van de milieucontroles waarbij gebruik gemaakt wordt van systemen van de Aanbestedende dienst. Het gaat om onder andere de volgende systemen: OpenWave, Alfresco en ViaTool. Omdat de Aanbestedende dienst met voorgenoemde systemen werkt, wekt kennis van en ervaring met deze systemen meer vertrouwen. Het team beschikt dan immers over meer relevante ervaring, kennis en expertise. Hier wordt echter niet uitsluitend op beoordeeld: het gaat om alle uitgevraagde facetten (sub 1 t/m 5 + cv's) zoals gesteld in paragraaf 4.2.4. Daarnaast wordt niet geëist (m.u.v. OpenWave, zie Conformiteitenlijst) dat Inschrijver kennis en ervaring heeft met genoemde combinatie van systemen, maar wekt het meer vertrouwen als Inschrijver kennis heeft van <i>systemen als</i> OpenWave, Alfresco en ViaTool. Een vergelijkbaar systeem kan dus ook relevant zijn.
2.	Aanbestedingsleidraad, HS 4.2.3	U vraagt de Inschrijver aan te geven hoe deze omgaan met piekmomenten in de uitvoering van milieucontroles. Wat bedoelt u met piekmomenten?	Met piekmomenten wordt bedoeld de momenten van werkdruk bij opdrachtnemer binnen onderhavige opdracht door bijvoorbeeld ziekte bij Omgevingsdienst Haaglanden. Zie ook vraag 3.
3.	Aanbestedingsleidraad HS 2.4	U geeft aan dat de aantallen jaarlijks fluctueren, gemiddeld tussen de 600 en 800 controles per jaar, waarbij het aantal afhankelijk is van diverse factoren zoals bijv. het Ravijnjaar. Betekent dit dat aan het eind van een kalenderjaar bepaald wordt wat het aantal uit te voeren controles voor het volgende jaar zal zijn en de volledige lijst dan ook aangeleverd wordt, en/of kan dit vastgestelde aantal gedurende het jaar	Omgevingsdienst Haaglanden raamt in principe het aantal uit te besteden controles aan het einde van ieder kalenderjaar voor het volgende jaar. Gebruikelijk is om in de eerste maand van het nieuwe jaar een eerste deel van de uit te voeren controles aan opdrachtnemer te verstrekken en daarna gefaseerd over de rest van het jaar deellijsten te verstrekken. Om strategische redenen kunnen aantallen naar beneden of naar boven worden bijgesteld. Indien bij Omgevingsdienst Haaglanden

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		nog wijzigen? Of worden er periodiek bijvoorbeeld 150-200 stuks in een lijst aangeleverd waarbij diverse factoren steeds meegenomen worden in het bepalen van het aantal?	bijvoorbeeld een hoger dan geraamd ziekteverzuim is, kan dat reden zijn om naar boven bij te stellen. Naar beneden bijstellen kan ook door tussentijdse aanpassingen in de jaarwerkplannen.
4.	Tarievenblad	U schrijft in bijlage 7 dat 'Lager dan € 250,- aanbieden mag, maar zal niet resulteren in meer punten.' De toelichting in de aanbestedingsleidraad geeft echter als resultaat dat pas onder de € 220,- aanbieden geen extra punten oplevert. Kunt u toelichten wat juist is?	Juist is het gestelde in de Aanbestedingsleidraad. Inschrijven met een vaste prijs die hoger is dan de bovenkant van de betreffende range (250,-) is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting. Lager dan de onderkant van de range (€ 220,-) mag, maar leidt niet tot extra punten. Het gestelde in het Prijzenblad (bijlage 7) betreft een omissie.
5.	Aanbestedingsleidraad	Wat is/zijn de verwachte milieucategorie(ën) van de uit te voeren controles? En indien er verschillende milieucategorieën zijn wat is dan de geschatte verdeling per categorie van het totale aantal? En er wordt in de tarieven dus geen onderscheid gemaakt in milieucategorie?	De Omgevingswet spreekt over MBA's. De milieubelastende activiteiten. Het zal gaan om bedrijven met weinig complexe MBA's. Vergelijkbaar met de (voorheen) milieucategorie 2. Zie ook antwoord op vraag 38.
6.	Aanbestedingsleidraad, HS 4.3 Subgunningscriterium Prijs	De ODH hanteert een tarief tussen de € 220 en € 250,-. Deze tarieven zijn te laag om hier en marktconforme aanbidding op te doen. Kunt u de tarieven verhogen?	Nee. Wij zijn uitgegaan van het huidige tarief rekening houdend met inflatie. Omgevingsdienst Haaglanden is hiermee dus marktconform.
7.	Aanbestedingsleidraad, HS 4.3 Subgunningscriterium Prijs	De ODH hanteert een tarief tussen de € 220 en € 250,-. Dit is zeer laag in vergelijking met de tarieven die andere Omgevingsdiensten hanteren (ca -40%). Kunt u aangeven hoe de ODH tot deze tarieven is gekomen en hoe de tarieven zijn opgebouwd?	Zie antwoord op vraag 6.
8.	Verwerkersovereenkomst	De concept-Verwerkersovereenkomst legt volledige aansprakelijkheid, een onbegrensde verplichting tot kosteloze medewerking en een verplichting tot datavernietiging zonder nadere afspraken bij de Opdrachtnemer neer. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst te bevestigen dat deze verplichtingen proportioneel worden toegepast en in redelijkheid worden afgestemd op de omvang en waarde van de opdracht. Tevens verzoekt Inschrijver te bevestigen dat (1) de aansprakelijkheid wordt gemaximeerd, (2) extra werkzaamheden buiten de reguliere opdracht redelijk worden vergoed en (3) datavernietiging in overleg en conform praktische uitvoerbaarheid plaatsvindt. Indien geen bevestiging mogelijk is, verzoekt Inschrijver om nadere toelichting op de beweegredenen hiervoor.	Omgevingsdienst Haaglanden bevestigt dat redelijk wordt omgegaan met deze aansprakelijkheid. Gegevensverwerking van milieucontroles geschiedt in de systemen van Omgevingsdienst Haaglanden. De verwerkersovereenkomst is van toepassing op data die gedeeld en opgeslagen wordt bij opdrachtnemer. Omgevingsdienst Haaglanden is hiermee dus proportioneel. De aansprakelijkheid zal (1) niet worden gemaximeerd, (2) extra werkzaamheden die gerelateerd zijn aan de datavernietiging bij opdrachtnemer zijn voor rekening van opdrachtnemer, (3) datavernietiging dient te geschieden conform de verwerkersovereenkomst.
9.	Wachtkamerovereenkomst	In de aanbestedingsstukken is een concept-Wachtkamerovereenkomst opgenomen. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers tijdens de aanbestedingsfase niet formeel verplicht zijn om deze overeenkomst te ondertekenen, en dat het aangaan van de Wachtkamerovereenkomst	Dit kunnen wij niet bevestigen. Op basis van de beoordeling van Inschrijvingen overeenkomstig hoofdstuk 4 van de Aanbestedingsleidraad ontstaat er een rangorde. Met de Inschrijver die op basis

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		pas aan de orde komt indien en zodra een Inschrijver als tweede is geëindigd en daadwerkelijk door de Aanbestedende dienst wordt uitgenodigd tot het sluiten daarvan?	van deze rangorde als eerst niet in aanmerking komt voor de gunning van de Overeenkomst (nummer 2 in range), wordt in beginsel een Wachtkamerovereenkomst gesloten na de definitieve gunning. De Wachtovereenkomst komt pas tot stand ten tijde van de ondertekening van de overeenkomst of de schriftelijke aanvaarding door Omgevingsdienst Haaglanden van het voor Inschrijver bindende en onherroepelijke aanbod van Inschrijver in de vorm van zijn Inschrijving met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken.
10.	Wachtkamerovereenkomst art 1.5	Artikel 1.5 van de concept-Wachtkamerovereenkomst beperkt weigering van uitvoering tot "zwaarwegende redenen" die niet "kenmerkend onredelijk" zijn. Kunt u bevestigen dat onderbouwde heroverwegingen van commerciële of organisatorische aard hier ook onder vallen? Indien u dit niet kunt bevestigen, welke ruimte heeft inschrijver wél om gemotiveerd van uitvoering af te zien.	Dit kan onder zwaarwegende redenen vallen. Het is aan Wachtkamerpartij om te motiveren wat de zwaarwegende redenen zijn ingeval Wachtkamerpartij onverhoopt niet tot de uitvoering van de Opdracht wil overgegaan en vervolgens aan Omgevingsdienst Haaglanden om hiermee in te stemmen.
11.	Spelregels rondom aanbesteding	Volgens artikel 17 van de bijlage Spelregels rondom de aanbesteding kan een inschrijving worden getoetst op abnormaal lage prijs. Tegelijk is een bandbreedte voor opdrachtomvang en -waarde opgenomen. Kunt u bevestigen dat een prijs die binnen deze bandbreedte valt, geen aanleiding vormt om de inschrijving als abnormaal laag aan te merken?	Omgevingsdienst Haaglanden bevestigt dat een prijs die binnen de gestelde bandbreedte normaliter geen aanleiding vormt om deze aan te merken als een abnormaal lage prijs. Omgevingsdienst Haaglanden behoudt echter het recht om een Inschrijving als abnormaal aan te merken, mocht hier naar het oordeel van Omgevingsdienst Haaglanden aanleiding toe zijn.
12.	Inkoopvoorwaarden art 14.1	In artikel 14.1 sub b en c van de Algemene Inkoopvoorwaarden ODH 2022 vervalt de aansprakelijkheidsbeperking bij "grove schuld" of "schending van IE-rechten". De term "grove schuld" is ruim en juridisch breed uitlegbaar, wat leidt tot onzekerheid en een mogelijk disproportioneel risico. Om deze reden verzoeken wij u deze uitzondering te beperken tot situaties van opzet of bewuste roekeloosheid en zo aan te sluiten op het proportionaliteitsbeginsel. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, waarom niet?	De voorgenoemde beperking van aansprakelijkheid acht Omgevingsdienst Haaglanden niet disproportioneel en gaat dan ook niet akkoord. De reden hiervoor is dat wij situaties willen kunnen uitsluiten waarin sprake is van ernstig verwijtbaar handelen, dat weliswaar niet opzettelijk of bewust roekeloos hoeft te zijn, maar dat wél zodanig nalatig of onzorgvuldig is dat het naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet past om Opdrachtnemer een beroep te laten doen op een aansprakelijkheidsbeperking.
13.	Inkoopvoorwaarden art 4.9	In de inkoopvoorwaarden staat dat Opdrachtnemer uitsluitend optreedt als gemachtigde van de Omgevingsdienst Haaglanden indien daartoe schriftelijk en expliciet gemachtigd. Kan de Aanbestedende dienst toelichten in welke situaties of werkzaamheden sprake is van een dergelijke machtiging, hoe en wanneer deze wordt verstrekt, en of het verkrijgen hiervan standaard onderdeel is van de nadere opdrachten?	Een schriftelijke en expliciete machtiging wordt doorgaans alleen verstrekt in uitzonderlijke gevallen waarin Opdrachtnemer handelingen moet verrichten die juridisch of feitelijk Omgevingsdienst Haaglanden binden. Dit zal bij deze opdracht niet het geval zijn.
14.	Conceptovereenkomst artikel 6.5	Kunt u bevestigen dat wanneer u tot uitvoering van dit artikel overgaat, u hierover al overleg heeft gehad met de opdrachtnemer?	Dit kunnen we bevestigen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
15.	Conceptovereenkomst art 6.3	Wat zijn de redelijke instructies van opdrachtgever?	Hetgeen opgenomen in artikel 6 van de Concept-Raamovereenkomst en artikel 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
16.	Conceptovereenkomst art 5.4	Kun u bevestigen dat de indexering ook van toepassing is op de lopende nadere overeenkomsten gesloten onder de raamovereenkomst? Indien niet, waarom niet?	Dit kunnen we bevestigen.
17.	Conformiteitenlijst Eis 22	Eis 22 van de Conformiteitenlijst vereist dat voorafgaand aan de inzet van medewerkers een recente Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) wordt aangeleverd. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de kosten voor het aanvragen van deze VOG's mogen worden doorbelast, of dient Opdrachtnemer deze kosten volledig zelf te dragen?	Nee. Wij gaan er vanuit dat opdrachtnemer de VOG's aanvraagt voordat zij aanvangen met het werk als toezichthouder namens Omgevingsdienst Haaglanden. De kosten hiervan zijn voor opdrachtnemer.
18.	Conformiteitenlijst Eis 17	Opdrachtgever behoudt zich het recht toe onderzoek te doen naar de kwaliteit en ervaring van de rapportages d.m.v. marktonderzoek. Wanneer gaat u hiertoe over en wat wilt u hiermee bereiken?	Hiermee wordt bedoeld dat Omgevingsdienst Haaglanden het recht voorbehoudt om na te gaan of aangeboden toezichthouders de juiste ervaring hebben en voldoen aan de kwaliteitseisen die Omgevingsdienst Haaglanden stelt.
19.	Conformiteitenlijst Eis 9	Eis 9 van de Conformiteitenlijst stelt een minimale teamgrootte van drie en een maximale teamgrootte van vijf toezichthouders, aangevuld met twee vervangers. Tegelijkertijd bevat de aanbestedingsstukken geen afnameverplichting voor een vast aantal milieucontroles. Kunt u toelichten hoe de verplichte inzet van deze omvangrijke capaciteit zich verhoudt tot het ontbreken van een afnameverplichting? Hoe borgt de Aanbestedende dienst dat Inschrijvers geen disproportioneel ondernemersrisico lopen door capaciteit te reserveren zonder gegarandeerde werkvoorraad?	Zie ook het antwoord op vraag 3 en 20. Omgevingsdienst Haaglanden acht minimaal drie toezichthouders noodzakelijk voor het uitvoeren van de Opdracht en maximaal vijf toezichthouders als proportioneel. Dit is gebaseerd op de opdrachten die naar verwachting worden verstrekt. Zoals gesteld in de Aanbestedingsleidraad dient rekening gehouden te worden met 600-800 controles per jaar. Naar verwachting zal het ondernemersrisico gezien de verwachting qua controles in dezen niet onevenredig hoog zijn. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de verwachting qua uit te voeren milieucontroles substantieel wijzigingen, zullen Omgevingsdienst Haaglanden en opdrachtnemer in gesprek treden over de samenstelling van het team met toezichthouders.
20.	Conformiteitenlijst Eis 9	Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een minimale teamgrootte van drie en een maximale teamgrootte van vijf toezichthouders? Is er ruimte voor flexibiliteit in deze eis, bijvoorbeeld door het inzetten van parttime medewerkers of het combineren van functies? Graag uw gemotiveerde antwoord.	Wij hebben de ervaring dat indien er minder dan drie mensen worden aangeboden de continuïteit niet blijft gewaarborgd. Pieken door bijvoorbeeld uitval bij opdrachtnemer niet kunnen worden opgevangen. We willen wel een overzichtelijk aantal mensen hebben dat onze coördinatoren en toetsers van het uitgevoerde werk kunnen benaderen. Als dat er te veel worden is dat voor ons lastig aansturen. Een "vaste" poel werkt voor ons goed. Tevens willen wij voorkomen dat er mensen worden aangeboden om te voldoen aan de criteria maar uiteindelijk niet zullen meedraaien in het proces. Het is toegestaan om parttime medewerkers in te zetten. Zie ook het antwoord op vraag 3 en 19.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
21.	Conformiteitenlijst Eis 5	Eis 5 van de Conformiteitenlijst vraagt om een kwartaalrapportage met daarin het aantal afgeronde controles "inclusief rapportage". Wat wordt precies bedoeld met "rapportage" in dit verband?	Iedere maand moet worden gefactureerd. Hierdoor kan Omgevingsdienst Haaglanden zien wat er per maand aan controles is uitgevoerd door opdrachtnemer. Ieder kwartaal verwacht Omgevingsdienst Haaglanden een bestand (bijvoorbeeld in Excel) waarin staat aangegeven welke en hoeveel controles dat kwartaal zijn uitgevoerd door opdrachtnemer. Uitgevoerd betekent in dit geval dat controle volledig is afgerond en de rapportage van de controle ook gereed is en ingevoerd.
22.	Aanbestedingsleidraad 4.3	U schrijft voor dat Inschrijvers een vaste prijs moeten aanbieden binnen een vastgestelde range. Op welke gronden heeft de Aanbestedende dienst de onder- en bovengrens van deze prijsrange bepaald? Is de gekozen range vooraf getoetst op proportionaliteit en marktconformiteit, mede gelet op de aard en omvang van de gevraagde werkzaamheden?	Zie het antwoord op vraag 6.
23.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3	In §4.2.3 onderdeel 2 wordt gevraagd om de meerwaarde van het team voor de Aanbestedende dienst toe te lichten. Bedoelt de Aanbestedende dienst met "meerwaarde" een meerwaarde ten opzichte van de minimumeisen, of een meerwaarde ten opzichte van andere inschrijvers? Welke beoordelingscriteria hanteert de Aanbestedende dienst om deze meerwaarde objectief en toetsbaar te beoordelen?	De Aanbestedende dienst beoordeelt Inschrijvingen niet relatief, dat wil zeggen: meerdere Inschrijvingen ten opzichte van elkaar. Elke Inschrijving wordt verder beoordeeld op grond van de in paragraaf 4.1 van de Aanbestedingsleidraad opgenomen beoordelingsmethode- en procedure en het in 4.2.2 vastgestelde beoordelingskader. In dit geval gaat het om meerwaarde ten opzichte van de minimumeisen. De meerwaarde wordt op basis van consensus beoordeeld.
24.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3	§4.2.3 vraagt om een toelichting op hoe Inschrijver voldoende capaciteit beschikbaar houdt voor de uitvoering van de milieucontroles, en om cv's van 3-5 toezichthouders en 2 vervangers. Gezien het ontbreken van een afnameverplichting en de fluctuerende werkvoorraad, hoe definieert de Aanbestedende dienst wat als "voldoende capaciteit" geldt? Op welke wijze houdt de Aanbestedende dienst rekening met het feit dat Inschrijvers langdurige capaciteit moeten reserveren zonder dat een gegarandeerd werkvolume wordt geboden?	Drie toezichthouders en twee vervangers worden als minimum gezien als voldoende capaciteit om de nadere opdrachten uit te voeren. Zoals gesteld in de Aanbestedingsleidraad dient rekening gehouden te worden met 600-800 controles per jaar. Zie hiervoor ook vraag 19.
25.	Aanbestedingsleidraad 4.2.4	Onderdeel 2: Kwaliteit en continuïteit team: u vraagt hier ook naar het aantal controles. Hoe weegt u dit in relatie tot de inhoudelijke kwaliteit van de controles? Wij vragen u dit omdat het aantal uitgevoerde controles niets zegt over de kwaliteit van de controles.	Omgevingsdienst Haaglanden vraagt bij paragraaf 4.2.4 om te beschrijven hoe hij de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening garandeert tijdens de looptijd van de Opdracht. Het aantal relevante controles dat is uitgevoerd, zegt iets over de mogelijke kwaliteit van het team. Derhalve dient Inschrijver hierop in te gaan. Uiteindelijk wordt beoordeeld of de invulling van dit onderdeel vertrouwen wekt dat het in te zetten team kwalitatief en de continuïteit wordt gewaarborgd.
26.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3	In §4.2.3 wordt gevraagd naar het aantal uitgevoerde relevante controles door het in te zetten team. Welke controles kwalificeert de Aanbestedende dienst als relevant in het kader van deze opdracht?	Zie antwoord bij vraag 5 en 38.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
27.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3	§4.2.3 vraagt om een toelichting op het afhandelen van eventuele klachten over de geleverde diensten. Op welke klachten doelt de Aanbestedende dienst in dit verband: klachten van gecontroleerde bedrijven of interne klachten vanuit de Aanbestedende dienst zelf? Welke definitie hanteert de Aanbestedende dienst voor het begrip 'klacht' in het kader van deze opdracht?	Klachten van Omgevingsdienst Haaglanden over geleverde diensten van opdrachtnemer zullen door de coördinator van Omgevingsdienst Haaglanden met de toezichthouder/ aanspreekpunt van opdrachtnemer worden besproken. Klachten van bedrijven over de geleverde dienst of toezichthouder zullen naast Omgevingsdienst Haaglanden ook opgepakt moeten worden door opdrachtnemer. Dat kunnen bejegeningssklachten zijn (werkwijze, gedrag ,houding) en inhoudelijke klachten zijn.
28.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3	3. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de afspraken zijn omtrent het tijdig aanleveren van het rapport na het controlebezoek? Is dit 7 dagen, zoals gesteld in eis 19 van het document Conformiteitenlijst?	Dat is inderdaad 7 werkdagen na het controlebezoek.
29.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3	In §4.2.3 wordt gevraagd om een toelichting op de wijze waarop Inschrijver omgaat met piekmomenten in de uitvoering van milieucontroles. Kan de Aanbestedende dienst aangeven op welke momenten pieken in de werkvoorraad worden verwacht, mede gelet op het feit dat in §2.4 wordt gesteld dat jaarlijks vooraf een werkplanning wordt opgesteld? Indien een jaarplanning beschikbaar is, waarom zouden piekmomenten dan toch ontstaan? Tevens verzoekt Inschrijver toe te lichten of werklijsten tijdig en gelijkmatig over het jaar zullen worden verstrekt om piekbelasting te voorkomen.	Zie antwoord op vragen 2 en 3.
30.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3	In §4.2.3 wordt gevraagd om in het plan van aanpak in te gaan op de administratieve afhandeling van de controles binnen de systemen van de Aanbestedende dienst (OpenWave, Alfresco en ViaTool). Gezien het feit dat de werkwijze binnen een zaaksysteem per Omgevingsdienst kan verschillen en dat de exacte werkwijze doorgaans na gunning wordt afgestemd, kunt u toelichten op welke objectieve criteria de Aanbestedende dienst deze onderdelen van het plan van aanpak beoordeelt?	Zie beantwoording vraag 1.
31.	Aanbestedingsleidraad 4.2.1, 4.2.3 en 4.2.4	U stelt geen eisen aan het lettertype en de lettergrootte voor de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria. Inschrijvers waarderen dit echter in het kader van gelijke behandeling en objectieve beoordeling verzoeken wij u een minimale lettergrootte van 10 ptn. voor de tekst (niet voor tabellen/schema's/grafieken) op te nemen. Bent u bereid een minimale lettergrootte van 10ptn op te nemen? Indien niet, kunt u dan beargumenteren waarom niet?	Akkoord.
32.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3	Onderdeel 1: Plan van Aanpak: u vraagt inschrijvers de toegevoegde waarde te beschrijven op het gebied van duurzaamheid. Kunt u toelichten ten opzichte waarvan deze toegevoegde waarde wordt	Inschrijvers zijn vrij hier zelf een invulling aan te geven. Voor onderhavige Opdracht zijn geen standaard duurzaamheidscriteria voorhanden; wel wordt de wijze waarop Inschrijvers zich inzetten op het gebied van duurzaamheid door Omgevingsdienst

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		beoordeeld? Doelt u op duurzaamheidsmaatregelen in de uitvoering van de opdracht, de bedrijfsvoering van inschrijvers of beide? En op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u het onderscheidend vermogen, nu er geen concrete eisen of beoordelingskaders zijn opgenomen?	Haaglanden binnen onderhavige opdracht beoordeeld. Ingeval Inschrijver kansen ziet binnen de Opdracht kan hij hierop inspelen, maar Inschrijver kan ook beschrijven welke maatregelen hij treft binnen zijn eigen organisatie. Zoals gesteld staat Inschrijver hierin vrij, waarbij Omgevingsdienst Haaglanden zal beoordelen in welke mate de invulling van dit onderdeel vertrouwen wekt.
33.	Aanbestedingsleidraad 4.1	Vallen controles bij glastuinbouwbedrijven onder de scope van de opdracht, gelet op het feit dat de teamleider Milieu en Glastuinbouw onderdeel uitmaakt van de beoordelingscommissie? Indien dat zo is, op welke wijze acht de Aanbestedende dienst het binnen het voorgeschreven tarief haalbaar om controles uit te voeren bij glastuinbouwbedrijven, gezien de specifieke complexiteit en omvang van deze controles?	Nee, glastuinbouwbedrijven vallen niet onder de scope van deze opdracht. De beoordelingscommissie bestaat uit ervaren teamleiders en/of senior toezichthouders. In dit geval zit deze teamleider in de commissie.
34.	Aanbestedingsleidraad 3.4.2	In de aanbestedingsleidraad staat dat referentie-opdrachten niet mogen zijn uitgevoerd voor de eigen organisatie, een entiteit binnen dezelfde holdingstructuur of een organisatie waarbij sprake is van een "belang groter dan een derde". Kunt u aangeven wat precies onder deze voorwaarde wordt verstaan en waarom deze beperking is opgenomen?	Omgevingsdienst Haaglanden wil waarborgen dat referentie-opdrachten afkomstig zijn van onafhankelijke opdrachtgevers. Wanneer een Inschrijver een referentie indient van een organisatie waarin zij zelf een groot belang heeft, of die binnen hetzelfde concern valt, bestaat het risico dat: de referentie niet onafhankelijk tot stand is gekomen en de waardering van prestaties niet objectief is. Omgevingsdienst Haaglanden wil voorkomen dat referenties worden gebruikt die in wezen interne opdrachten betreffen, wat afbreuk kan doen aan de gelijkheid en transparantie van de beoordeling.
35.	Aanbestedingsleidraad 2.5	In §2.5 van de aanbestedingsleidraad wordt vermeld dat Opdrachtgever de raamovereenkomst gedurende de gehele looptijd zonder opgaaf van redenen kan opzeggen, met een opzegtermijn van zes maanden. Deze mogelijkheid creëert aanzienlijke onzekerheid voor Inschrijvers, met name omdat zij specifiek en langdurig capaciteit moeten organiseren voor deze opdracht. Dit verhoogt het ondernemersrisico en kan voor marktpartijen aanleiding zijn om van inschrijving af te zien. Kan Opdrachtgever aangeven onder welke concrete omstandigheden van deze opzegmogelijkheid gebruik wordt gemaakt? Indien Opdrachtgever hieraan geen beperkingen wil verbinden, kunt u dan aangeven hoe u inschrijvers compenseert als u hiervan gebruik maakt?	Bijvoorbeeld indien Omgevingsdienst Haaglanden besluit zelf de milieucontroles uit te gaan voeren, bezuinigingen vanuit deelnemers, additionele opdrachten vanuit deelnemers, door aanpassingen in het werkplan. Omgevingsdienst Haaglanden zal echter niet lichtzinnig met deze bepaling omgaan en zal een opgaaf van redenen geven. Nadere opdrachten die op dat moment reeds zijn verstrekt, zullen niet worden beëindigt.
36.	Aanbestedingsleidraad 2.4	In §2.3 van de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat milieucontroles uitgevoerd worden op basis van gestelde voorschriften. Kunt u bevestigen dat de vigerende vergunningen en meldingen digitaal door Opdrachtnemer kunnen worden geraadpleegd? Tevens verzoeken wij u te verduidelijken of de controle uitsluitend dient plaats te vinden op basis van de bestaande meldingsbevestigingen (mba's) of dat de	Vergunningplichtige bedrijven vallen niet onder de scope van deze opdracht. De benodigde informatie om een controle uit te voeren is doorgaans digitaal beschikbaar in het systeem van Omgevingsdienst Haaglanden waartoe een toezichthouder van opdrachtnemer toegang heeft. Het systeem is echter niet altijd up to date omdat bedrijven zich niet eerder hebben gemeld. De bedrijven moeten dus immer integraal gecontroleerd worden op basis van de huidige regelgeving en niet slechts op de MBA die Omgevingsdienst Haaglanden geregistreerd heeft staan

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		vigerende situatie integraal moet worden getoetst aan de actuele regelgeving en bedrijfsvoering.	of nog helemaal niet geregistreerd hebben staan. Mocht hierdoor een bedrijf "boven water komen" dat vergunningplichtig is dan moet contact worden opgenomen met de bij Omgevingsdienst Haaglanden aangewezen contactpersoon.
37.	Aanbestedingsleidraad 2.3	In §2.3 van de aanbestedingsleidraad heeft u het over verslaglegging als onderdeel van de opdracht zonder concrete inhoudelijke eisen te stellen. Kunt u een voorbeeldverslag of structuur beschikbaar stellen waaruit blijkt wat Opdrachtgever verwacht qua inhoud, vorm en detailniveau? Indien dit nog niet vaststaat, welke elementen wilt u minimaal gerapporteerd hebben?	Dat kunnen we doen en is bijgevoegd bij deze Nota van inlichtingen.
38.	Aanbestedingsleidraad 2.4	U geeft hier aan dat er gemiddeld tussen de 600 en 800 controles per jaar zijn. Kunt u aangeven voor welke branches de controles uitgevoerd dienen te worden? En is hierbij sprake van een verdeling in categorie controles en zo ja welke?	Dit zullen branches zijn die (vergelijkbaar met de branches die in de voorheen aangeduide milieu categorie 2 vielen) niet complex zijn en niet vergunningplichtig zijn. Te denken valt aan garagebedrijven, detailhandel, horeca en kantoorgebouwen. Zie ook antwoord bij vraag 5.
39.	Aanbestedingsleidraad 2.4	Paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad vermeldt expliciet dat de Aanbestedende dienst geen afnameverplichting heeft en geen omzet garandeert. Tegelijkertijd verplicht de Conformiteitenlijst (bijlage 11) de opdrachtnemer tot het operationeel houden van een volledig team, deelname aan maandelijkse overleggen en naleving van systeeminstructies zoals OpenWave. Waarom legt u inspanningsverplichtingen op zonder een minimale opdrachtomvang of vergoeding te garanderen? Hoe verhoudt zich dit in uw ogen tot de gids Proportionaliteit waarin staat dat lasten in redelijke verhouding moeten staan tot het verwachte opdrachtvolume?	Rekening dient gehouden te worden met 600-800 controles per jaar. Aan de genoemde omvang kunnen echter geen rechten worden ontleend, en derhalve heeft Omgevingsdienst Haaglanden geen afnameverplichting. Opdrachtnemer moet echter in staat zijn de nadere opdrachten uit te kunnen voeren en daarvoor een team operationeel te houden ingeval er een nadere opdracht wordt uitgevraagd. De gestelde eis is proportioneel, waarbij de lasten in redelijke verhouding staat tot de geraamde opdrachtwaarde tussen de € 528.000,- en € 704.000,- (exclusief btw) bij een looptijd van vier jaar. Zie ook het antwoord op vraag 19 en 20.
40.	Aanbestedingsleidraad 2.3.1b	Bedoelt u hier dat de Overeenkomst uiteindelijk prevaleert boven de Nota's van Inlichtingen? Indien ja, kunt u dan bevestigen dat u met noodzakelijke wijzigingen alle wijzigingen aan de hand van de nota van inlichtingen en niet een selectie daarvan?	Dit kunnen wij bevestigen. Alle noodzakelijke wijzigingen op basis van de Nota's van inlichtingen worden in de definitieve Overeenkomst verwerkt. Welke wijzigingen noodzakelijk zijn en welke niet zijn naar het oordeel van Omgevingsdienst Haaglanden, doch zullen onverkort blijken uit de Nota's.
41.	Aanbestedingsleidraad §2.3	In §2.3 van de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over bedrijven die milieubelastende activiteiten uitvoeren "buiten de gestelde milieuwaarden". Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met "milieuwaarden"? Wordt hiermee verwezen naar wettelijke normen, vergunningsvoorschriften, beleidsregels of andere kaders? Indien meerdere bronnen bepalend zijn, verzoeken wij u aan te geven welke bronnen door Opdrachtnemer moeten worden gehanteerd.	Daar wordt mee bedoeld de bedrijven die buiten de scope van de opdracht vallen. Denk hierbij aan een vergunningplichtig bedrijf of een bedrijf dat veel complexer is dan in deze uitvraag wordt bedoeld (voormalige categorie 3 en 4 inrichtingen).
42.	Aanbestedingsleidraad 2.3	In §2.3 van de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over bedrijven die milieubelastende activiteiten uitvoeren "buiten de gestelde milieuwaarden". Kunt u expliciet aangeven welk juridisch kader en	Opdrachtnemer voert namens Omgevingsdienst Haaglanden, het bevoegde gezag voor de uitvoering van de VTH-taken, bedrijfscontroles uit. Omgevingsdienst Haaglanden maakt uitdraaien uit het systeem op basis van criteria (MBA's). MBA's

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		welke documenten bepalend zijn voor de beoordeling of een bedrijf buiten deze waarden opereert (bijvoorbeeld wetgeving, vergunning, beleidsregels)? Tevens verzoeken wij u te bevestigen dat uitsluitend de Aanbestedende dienst als bevoegd gezag bepaalt of sprake is van een overtreding en dat Opdrachtnemer hier niet zelfstandig inhoudelijke beoordelingen hoeft of mag verrichten.	zijn vrij nieuw voor de Omgevingsdienst. Voorheen werd geselecteerd op de milieucategorie 2 en dan kwam het wel eens voor dat een bedrijf door verandering van activiteiten of een verkeerde indeling in een lagere of hogere categorie terecht kwam. Indien dat lager was en eenvoudiger, dan werd de controle gewoon uitgevoerd. Indien de categorie in de praktijk hoger was dan werd overlegd met Omgevingsdienst Haaglanden of deze controle wel of niet kon worden uitgevoerd. Dat hing ook van de kennis en kunde van de toezichthouder af. Een juridisch kader is vanwege de MBA-indeling niet strikt te geven. Wij zullen zo zorgvuldig mogelijk de bedrijven selecteren vergelijkbaar met de voormalige milieucategorie 2. De wetgeving bepaalt of een bedrijf een overtreding heeft begaan. Omgevingsdienst Haaglanden is het bevoegd gezag voor de wetgeving waarop door u moet worden gecontroleerd. De toezichthouder constateert bij een controle of er onvolkomenheden aan de orde zijn. Zo ja, dan zijn dat doorgaans ook overtredingen in het kader van de wetgeving.
43.	Aanbestedingsleidraad §1.1	In de aanbestedingsleidraad staat dat de milieucontroles onder regie van de Aanbestedende dienst worden uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat sprake is van een uitbesteding van werkzaamheden en niet van inlening van personeel of feitelijke aansturing (leiding en toezicht) door de Aanbestedende dienst? Indien niet kunt u dan toelichten hoe de begrippen "onder regie" en de onafhankelijkheid van de Opdrachtnemer zich tot elkaar verhouden, met andere woorden wat u onder regie verstaat?	Ja, Omgevingsdienst Haaglanden kan bevestigen dat er sprake is van uitbesteding van werkzaamheden. De toezichthouders van opdrachtnemer zullen namens Omgevingsdienst Haaglanden milieucontroles uitvoeren. De 3-5 toezichthouders, zullen een identificatiepas van Omgevingsdienst Haaglanden ontvangen, waaruit dit blijkt.
44.	12. Model-Verwerkersovereenkomst, artikel 5.1	"De medewerkers van Verwerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring" Wij zijn er geen voorstander van om rechtstreeks tussen een opdrachtgever en ons personeel verklaringen of overeenkomsten te sluiten. Wij verzoeken u dan ook om deze afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te maken, opdrachtnemer is er dan vervolgens verantwoordelijk voor dat haar personeel zich daar aan houdt. Kunt u daarmee instemmen?	De geheimhoudingsverklaring zal aangegaan worden tussen opdrachtnemer en diens werknemer. Omgevingsdienst Haaglanden kan deze op eerste verzoek ter inzage opvragen. Zie ook artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Omgevingsdienst Haaglanden.
45.	9. Algemene Inkoopvoorwaarden ODH-2022-versie-3, artikel 4.5	"De Opdrachtnemer vrijwaart de Omgevingsdienst Haaglanden voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of de Omgevingsdienst Haaglanden krijgt opgelegd." Wij gaan ervan uit dat het bepaalde in art. 4.5 van de inkoopvoorwaarden alleen geldt indien eventuele sancties zijn toe te rekenen aan de schuld van de contractant. Kunt u dit bevestigen?	Wij bevestigen dat het bepaalde in art. 4.5 van de inkoopvoorwaarden slechts geldt indien de sancties zijn te wijten aan de Opdrachtnemer.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
46.	9. Algemene Inkoopvoorwaarden ODH-2022-versie-3, artikel 6.1	"De Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu." Wij kunnen geen garantie afgeven maar zullen de werkzaamheden op vakbekwame wijze uitvoeren conform de toepasselijke Europese en Nederlandse wet- en regelgeving inzake – onder meer – veiligheid, gezondheid en milieu.	Niet akkoord. Het gaat erom dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het nakomen van contractuele verplichtingen. Indien u de werkzaamheden op vakbekwame wijze en conform de geldende wet- en regelgeving en de eisen van de Overeenkomst uitvoert, voorziet Omgevingsdienst Haaglanden echter geen probleem in de uitvoering.
47.	9. Algemene Inkoopvoorwaarden ODH-2022-versie-3, artikel 7.4	"De Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van de Omgevingsdienst Haaglanden Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen." Wij zijn er geen voorstander van om rechtstreeks tussen een opdrachtgever en ons personeel verklaringen of overeenkomsten te sluiten. Wij verzoeken u dan ook om deze afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te maken, opdrachtnemer is er dan vervolgens verantwoordelijk voor dat haar personeel zich daar aan houdt. Kunt u daarmee instemmen?	De geheimhoudingsverklaring zal aangegaan worden tussen opdrachtnemer en diens werknemer. Omgevingsdienst Haaglanden kan deze op eerste verzoek ter inzage opvragen. Zie ook artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Omgevingsdienst Haaglanden
48.	9. Algemene Inkoopvoorwaarden ODH-2022-versie-3, artikel 8.3	"De Opdrachtnemer doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken." Graag opnemen dat de opdrachtgever de contractant vooraf informeert bij ander gebruik al dan niet in gewijzigde vorm van diensten, adviezen en of werken van de contractant. Daarnaast vervalt elke aansprakelijkheid jegens contractant bij het wijzigen of andere toepassing door de opdrachtgever van diensten, adviezen en of werken van contractant.	De contractant is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de contractant wijzigingen heeft aangebracht in de geleverde diensten, adviezen en/of werken, of deze op een andere wijze heeft toegepast dan waarvoor deze zijn bedoeld. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de opdrachtgever aantoont dat de schade alsnog het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de contractant.
49.	9. Algemene Inkoopvoorwaarden ODH-2022-versie-3, artikel 8.8	"In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal de Opdrachtnemer alle schade van de Omgevingsdienst Haaglanden vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures." Met een volledige vrijwaring, ook voor derden, kunnen we niet akkoord gaan. We stellen voor om deze te beperken tot de staffel zoals genoemd in artikel 14.1 in de Algemene Inkoopvoorwaarden ODH-2022-versie-3, de beperking vervalt bij opzet of grove schuld van onze zijde.	Niet akkoord.
50.	9. Algemene Inkoopvoorwaarden ODH-2022-versie-3, artikel 11.1	"De Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de	Dit kunnen wij bevestigen. Dit betekent dat opdrachtnemer in beginsel in gebreke gesteld zal worden bij een gebrek, tenzij het herstel daarvan blijvend onmogelijk is.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd." Wij verzoeken de opdrachtgever de termijnen conform artikel 11.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet als fataal te betitelen. Gegadigde verzoekt Opdrachtgever om in plaats daarvan de wettelijke regeling te gebruiken, waarbij gegadigde eerst in gebreke wordt gesteld en vervolgens een redelijke termijn wordt geboden om te herstellen, een en ander zoals in de toelichting bij de voorwaarden ook wordt aangeraden. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?	In dat laatste geval is opdrachtnemer conform de wettelijke regelingen direct in verzuim.
51.	9. Algemene Inkoopvoorwaarden ODH-2022-versie-3, artikel 14.1 en 14.2	"De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding; b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of Personeel van de Opdrachtnemer; c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de ODH." Graag zien we opgenomen dat beperking in de staffel van 14.1 ook geldt voor onderdeel a en c van artikel 14.1 en voor artikel 14.2, de beperking vervalt bij opzet of grove schuld van onze zijde.	Niet akkoord.
52.	9. Algemene Inkoopvoorwaarden ODH-2022-versie-3, artikel 14.5	"Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal de Opdrachtnemer afsluiten tenminste voor de periode van de uitvoering van de Overeenkomst." Wij zijn verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid en gaan ervan uit dat er geen andere verzekeringen nodig zijn.	Akkoord.
53.	9. Algemene Inkoopvoorwaarden ODH-2022-versie-3, artikel 15.1	"Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar." Wij gaan ervan uit dat dit artikel niet van toepassing is er is geen boeteclausule opgenomen.	Dit is correct. Dit artikel komt te vervallen.
54.	Aanbestedingsleidraad	In hoeverre worden wij ook bij eventuele handhavingzaken betrokken welke voortkomen uit onze controles?	Indien de controle rapporten duidelijk zijn wordt u niet betrokken bij de handhaving. De hercontroles worden door Omgevingsdienst Haaglanden uitgevoerd. De handhaving volgt na de hercontrole. Mocht er iets niet duidelijk zijn in uw rapportage dan zal contact worden opgenomen met de betrokken toezichthouder.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
55.	Aanbestedingsleidraad	Is er een mogelijkheid om gemaakte regie uren, buiten de scope van de opdracht, te factureren. Denk aan eventuele handhavingzaken en overleggen met vergunningverleners/juristen voor specifieke casussen.	Nee, het gaat sec om eerste controles met een stuksprijs.
56.	Aanbestedingsleidraad HS 2.3	Indien blijkt dat het te controleren bedrijf niet meer aanwezig is op het adres maar wel een nieuw bedrijf is gevestigd, controleren wij dan wel het nieuwe bedrijf waarbij er twee producten worden geleverd en gefactureerd (administratieve inventarisatie en integrale controle) .	In principe controleert u het opgegeven adres. Indien er een ander bedrijf zit dat onder de scope van de opdracht valt dan kan dit meteen gecontroleerd worden. We gaan ervanuit dat een toezichthouder dusdanig ervaren is dat het niet uitmaakt of er nu een horecabedrijf zit, detailhandel of wellicht een garagebedrijf. Dat zijn niet twee producten die geleverd worden omdat de controle kan worden uitgevoerd en er geen extra administratieve handeling moet worden verricht. De afhandeling van de controle wordt in de zaak afgehandeld, er wordt geen extra zaak aangemaakt. Bij twijfel kan met ons worden overlegd hierover.
57.	Aanbestedingsleidraad	Welke soort branches kunnen wij verwachten in de uitvoering en worden er ook controles bij glastuinbouwbedrijven uitbesteed?	Glastuinbouw valt niet binnen de scope van deze opdracht U moet denken aan detailhandel, garagebedrijven, horeca kantoren woon- en verblijfsgebouwen (branches die voorheen onder de milieucategorie 2 of wellicht lager vielen). Zie ook vraag 38.
58.	Aanbestedingsleidraad	Wordt er vanuit de ODH een vast contactpersoon aangesteld waarmee wij kunnen sparren over projectmatige zaken?	Ja.
59.	Aanbestedingsleidraad	Maakt de ODH gebruik van digitale checklisten voor het uitvoeren van de controles en is de wens dat wij hier ook gebruik van maken of is het mogelijk dat wij met onze eigen Digitale Checklisten werken?	Wij maken gebruik van onze eigen checklisten die in Open Wave staan welke moeten worden gebruikt.
60.	Aanbestedingsleidraad	Kunt u ons een voorbeeld/sjabloon sturen van de wijze van uitwerken/rapporteren van de milieucontroles?	Ja, dat kunnen we en zijn bijgevoegd bij deze Nota van inlichtingen.
61.	Aanbestedingsleidraad HS 2.3	In hoeverre wordt er verwacht dat wordt toegezien op de energieaspecten tijdens de milieucontroles of beperkt dit zich enkel tot het opvragen van de energiegegevens en controle op de informatieplicht?	Het beperkt zich tot de energiegegevens en de controle op de informatieplicht.
62.	Aanbestedingsleidraad	Worden er ook controles uitgezet voor vergunningsplichtige bedrijven?	Nee, deze vallen niet onder de scope van deze opdracht.
63.	Aanbestedingsleidraad	Zijn de betreffende dossiers van de te controleren bedrijven goed op orde? Denk aan: ingediende meldingen, plattegrondtekening, bodemonderzoek, certificaten, gevaarlijke stoffenlijst e.d..	De informatie die nodig is kunt u vinden in ons systeem Open Wave. Het komt voor dat een dossier onvolledig is of dat er nog maar weinig informatie is of recent wat veranderd is. Het bedrijf kan dan zonder dossier onderzoek worden bezocht.
64.	Aanbestedingsleidraad HS 2.3	In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat indien er tijdens de uitvoering van de controle blijkt dat het bedrijf milieubelastende activiteiten uitvoert die buiten de gestelde milieuwaarden vallen er afstemming moet plaatsvinden. Wat verstaat u precies onder "buiten de gestelde milieuwaarden"?	Wij bedoelen daarmee dat indien het bijvoorbeeld een vergunningplichtig bedrijf blijkt te zijn of dusdanig complex is dat het niet meer onder de scope van de opdracht valt u met ons kunt afstemmen of de controle door moet gaan of niet. Indien de toezichthouder voldoende kennis van zaken heeft zou hij/zij deze controle kunnen uitvoeren of dat het bedrijf gezien kan worden als buiten de scope

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			van de opdracht en kan worden gezien als leeg pand of niet meer aanwezig als het om de kosten gaat.
65.	Conformiteitenlijst Nr. 19	Dienen de opgestelde brieven en rapporten intern bij de ODH ter collegiale toets te worden aangeboden en zo ja, kunt u iets zeggen over de termijn waarop de collegiale toetsen dan zullen worden uitgevoerd?	U werkt met ons registratiesysteem Open Wave. Hierin worden alle gegevens en rapportages verwerkt. De conceptbrieven worden automatisch gegenereerd. Wij gaan ervanuit dat u de door uw toezichthouders gemaakte rapportage eerst door uw eigen toezichthouders onderling laat toetsen of door iemand met senioriteit alvorens deze bij onze toetsers aan te bieden. De toetsing door Omgevingsdienst Haaglanden zal doorgaans binnen twee werkdagen worden uitgevoerd. Na toetsing door Omgevingsdienst Haaglanden wordt de definitieve brief Omgevingsdienst Haaglanden gegenereerd en ondertekend door de teamleider.

EINDE NOTA VAN INLICHTINGEN 1