



De Connectie



Marktconsultatieleidraad 2025 Verkiezingspost

Zaaknummer De Connectie: 516032

Datum: 17 december 2025

CPV-code:

64110000-0	Postdiensten
64112000-4	Brievenpostdienst

11 april 2025

Versie 1.1

Inhoud

1.	De marktconsultatie	4
1.1	De Connectie	4
1.2	Aanleiding Marktconsultatie	4
1.3	Doel van de marktconsultatie	4
1.4	Inhoudelijke informatie	5
1.5	Gewenste situatie	5
2.	Procedure	6
2.1	Opbouw marktconsultatie	6
2.2	Verslaglegging	6
2.3	Communicatie	6
2.4	Planning	6
2.5	Inlichtingen, stellen van vragen	7
2.6	Resultaat en vervolg	7
3.	Voorwaarden	8
4.	Bijlagen	9



Inleiding

Hartelijk dank voor uw interesse in de marktconsultatie met betrekking tot Verkiezingspost. We waarderen uw betrokkenheid en kijken uit naar uw waardevolle input.

Met deze marktconsultatie wil De Connectie een beeld vormen van hoe de markt voor verkiezingspost eruitziet en welke aanbestedingsprocedure het beste bij deze opdracht past. Uw inzichten helpen De Connectie om de opdracht zo goed mogelijk te beschrijven en een passende inkoopstrategie en aanbestedingsprocedure te kiezen.

Door middel van deze marktconsultatie wordt u, samen met enkele andere partijen, uitgenodigd om een aantal vragen te beantwoorden. Het doel van deze marktconsultatie is niet om partijen te selecteren of contracteren; u hoeft dan ook geen aanmelding of inschrijving in te dienen.

De huidige overeenkomst loopt af op 31 oktober 2025, wat aanleiding geeft tot het starten van deze marktconsultatie.

In dit document vindt u een beschrijving van de consultatieprocedure, de voorwaarden en uitgangspunten voor deelname, en de eisen en verwachtingen die de opdrachtgever (AD) stelt aan de mogelijke toekomstige dienstverlening/leveringen.

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door De Connectie, afdeling Facilitaire Zaken (hierna AD). De huidige overeenkomst wordt tevens beheerd door deze afdeling. De consultatie wordt begeleid door een adviseur van het team Inkoop en Aanbesteding van De Connectie.



1. De marktconsultatie

1.1 De Connectie

De Connectie

De Connectie is een bedrijfsvoeringsorganisatie van en voor de gemeenten Arnhem, Rheden en Renkum. De Connectie voert bedrijfsvoeringsdiensten uit voor deze drie gemeenten, De Connectie zelf en enkele aangesloten derden.

De Connectie biedt bedrijfsvoeringsdiensten aan waarbij efficiëntie een kernwaarde is. De volgende afdelingen zijn onderdeel van De Connectie: Administratie en Beheer & Inkoop en Aanbesteding, Belastingen en Basisregistraties, Facilitaire Zaken & DIV en ICT.

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd ten behoeve van de afdeling Facilitaire Zaken & DIV.

De gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden hebben de wens uitgesproken om De Connectie volledig onder te brengen bij de gemeente Arnhem. De gemeenten willen samenwerken op een manier die beter past bij de uitdagingen in de toekomst. De andere twee eigenaren, gemeenten Renkum en Rheden, dragen per 1 januari 2026 het eigenaarschap over en nemen vanaf dat moment alleen producten en diensten af.

1.2 Aanleiding Marktconsultatie

In 2020 heeft De Connectie een aanbesteding met betrekking tot verzenden van Post, met daarin een perceel Verkiezingspost, doorlopen. De raamovereenkomst met betrekking tot verkiezingspost die daaruit is voortgekomen expireert op 31 oktober 2025 en kent geen verlengingsmogelijkheden meer.

De Connectie heeft de intentie via een aanbesteding een nieuwe raamovereenkomst af te sluiten voor een aantal jaren. Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden voor de inhoud en vorm van deze raamovereenkomst. Omdat De Connectie, naar verwachting, als zelfstandige entiteit zal ophouden te bestaan zal de raamovereenkomst onder dezelfde voorwaarden en afspraken worden voortgezet door de gemeente Arnhem.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen;
- vragen over de service/dienstverlening;
- vragen over de opdracht & interesse peiling.

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de aanbestedende dienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om



deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De aanbestedende dienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. De aanbestedende dienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

Door de meest optimale wijze te vergelijken met de huidige wijze wil De Connectie een eventuele verandering, gericht bepalen. De Connectie neemt hierbij de algemene beginselen voor Europees aanbesteden in acht (gelijke behandeling, transparantie, objectiviteit en proportionaliteit).

1.4 Inhoudelijke informatie

De raamovereenkomst heeft betrekking op het verzenden van alle verkiezings- en referendum gerelateerde poststromen voor de gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden. Het gaat daarbij om verkiezingen op gemeentelijk, regionaal, landelijk en Europees niveau.

Deze poststromen bestaan uit stempassen of vergelijkbare stukken voor referenda en kandidaatlijsten. De bezorging vindt plaats binnen de gemeentegrenzen van de genoemde gemeenten.

De komende jaren staan de volgende verkiezingen gepland:

- maart 2026: gemeenteraden
- maart 2027: Provinciale Staten en waterschappen
- maart 2028: Tweede Kamer
- mei/juni 2029: Europees Parlement

Daarnaast is haal- en brengservice onderdeel van de dienstverlening.

In de bijlage “Overzicht aantallen” is een overzicht opgenomen van de aantallen stempassen en kandidaatlijsten per gemeente bij de 4 meest recente verkiezingen.

1.5 Gewenste situatie

Voor een efficiënte, betrouwbare en tijdige verzending van verkiezingspost zoekt De Connectie een gespecialiseerde dienstverlener. De gewenste situatie omvat een gestroomlijnd proces waarbij alle betrokken partijen – van drukker tot eindontvanger – optimaal worden gefaciliteerd.

Een nauwe samenwerking met alle betrokken partijen is essentieel voor een soepel verloop van het proces. Daarbij hecht De Connectie aan de volgende zaken:

1. Een transparant en betrouwbaar proces voor de verzending van verkiezingspost te waarborgen.
2. Een tijdige bezorging aan alle stemgerechtigden te garanderen.
3. Optimale samenwerking tussen opdrachtgever, leverancier(s) en bezorgdiensten te realiseren.
4. Kostenbeheersing en efficiency binnen het proces te bevorderen.
5. Duurzame en milieuvriendelijke verzendmethoden te stimuleren.



2. Procedure

2.1 Opbouw marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit één open, schriftelijke ronde. Bij deze marktconsultatieleidraad vindt u de “Vragenlijst Marktconsultatie” als bijlage. De Connectie nodigt u graag uit om deze vragenlijst in te vullen en om deze als (Word)bijlage via een bericht in TenderNed aan De Connectie toe te sturen.

2.2 Verslaglegging

De Connectie verwerkt alle opgehaalde informatie in een marktconsultatieverslag. De antwoorden/informatie die u heeft verstrekt verwerken we in het verslag zonder hierbij specifiek aan te geven welke partij welke informatie heeft verstrekt. Na afloop van de marktconsultatie publiceert De Connectie dit verslag via TenderNed. Indien u concurrentiegevoelige informatie deelt in de marktconsultatie kunt u dit aangeven; deze informatie wordt dan niet in het openbare verslag opgenomen.

2.3 Communicatie

Als leveranciers vragen hebben over de inhoud van de marktconsultatie, kunnen zij vragen stellen via TenderNed tot en met 1 mei 2025 10:00 uur. Vragen worden verzameld en uiterlijk op 8 mei 2025 beantwoord via het TenderNed platform. Telefonische, per e-mail of anderszins gestelde vragen worden niet in behandeling genomen. Leveranciers dienen in beginsel al hun vragen vóór het sluiten van de indieningstermijn te stellen.

De sluitingsdatum voor het indienen van uw reactie op deze marktconsultatie dient u uiterlijk 15 mei 2025 10:00 in te dienen via TenderNed.

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie via de TenderNed.

2.4 Planning

De Connectie hanteert voor deze marktconsultatie onderstaande planning. We kunnen deze termijnen aanpassen lopende de marktconsultatie. Als de termijnen in deze planning niet overeenkomen met de termijnen in TenderNed dan gelden de termijnen die in TenderNed staan.

Datum	Beschrijving/activiteit
17 april 2025	Publicatie van de marktconsultatie
1 mei 2025 10:00 uur	Uiterste datum stellen vragen
8 mei 2025	Beantwoording vragen
15 mei 2025 10:00	Uiterste datum ontvangst schriftelijke reacties Marktconsultatie
2 juni 2025	Publicatie verslag marktconsultatie



2.5 Inlichtingen, stellen van vragen

Vragen met betrekking tot de procedure en/of de inhoud van de stukken kunnen uitsluitend via TenderNed gesteld worden. Hiervoor dient het format 'vragenlijst ten behoeve van Nota van Inlichtingen' uit de bijlage gebruikt worden. De anoniem gestelde vragen en de antwoorden hierop zullen in een Nota van Inlichtingen worden verzameld en via de berichtenmodule van TenderNed verstrekt worden. Ten aanzien van de informatie-uitwisseling geldt expliciet dat telefonische vragen niet in behandeling worden genomen.

2.6 Resultaat en vervolg

De informatie die De Connectie ophaalt in deze marktconsultatie wordt gebruikt bij het opstellen van de aanbesteding. Verwachting is dat de aanbesteding Q3 2025 in de markt wordt gezet. De nieuwe raamovereenkomst moet ingaan op 1 november 2025.



3. Voorwaarden

Uw deelname aan deze marktconsultatie is geheel vrijwillig. Indien u besluit deel te nemen, dient u rekening te houden met de volgende voorwaarden:

1. **Vrijwillige en Vrijblijvende Deelname**
Deelname aan deze marktconsultatie is volledig vrijwillig en zonder enige verplichting. De deelnemers kunnen geen aanspraak maken op een vergoeding voor hun bijdrage.
2. **Gebruik van Informatie**
Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie door de aanbestedende dienst kan worden gebruikt in (de voorbereiding van) het vervolgtraject. U verklaart tevens akkoord te gaan met alle genoemde voorwaarden.
3. **Doel van de Marktconsultatie**
De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te verzamelen van potentiële inschrijvers. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, namelijk het verstrekte marktconsultatiedocument inclusief bijlagen.
4. **Geen Onderdeel van Aanbestedingsprocedure**
De marktconsultatie maakt geen deel uit van de formele aanbestedingsprocedure. Deelname aan deze consultatie heeft geen invloed op de kansen en mogelijkheden tijdens een eventuele latere aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie schept geen enkele overeenkomst of juridische binding tussen de opdrachtgever en de deelnemende partijen. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de marktconsultatie op elk gewenst moment, om welke reden dan ook, te beëindigen.
5. **Aanvullende Vragen en Toelichtingen**
De potentiële opdrachtgever behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van uw ingediende schriftelijke reactie aanvullende vragen te stellen of om verdere toelichting of aanvulling te verzoeken.
6. **Gebruik van Verkregen Informatie**
De potentiële opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de naar aanleiding van deze marktconsultatie verkregen informatie geanonimiseerd te gebruiken bij een eventuele aanbesteding. De opdrachtgever is echter niet verplicht om de verkregen informatie te gebruiken.
7. **Vertrouwelijkheid**
De potentiële opdrachtgever verzoekt u duidelijk aan te geven wanneer u van mening bent dat er sprake is van concurrentiegevoelige vertrouwelijke informatie. Tevens wordt van u verwacht dat u vertrouwelijk omgaat met de door de gemeente/De Connectie verstrekte informatie, die door hen als “vertrouwelijk” is aangeduid.
8. **Geen Rechten aan Documenten**
Aan de inhoud van de verstrekte documenten in het kader van deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend. De documenten bevatten louter voorlopige gegevens die geen bindende rechten scheppen.



4. Bijlagen

- Bijlage 1: Overzicht aantallen
Bijlage 2: Vragenlijst marktconsultatie

