

ICT overeenkomst Modernisering telefonie



Datum

17 april 2025

Inhoud

ONDERGETEKENDEN	3
<i>Opdrachtgever</i>	3
<i>Leverancier</i>	3
OVERWEGENDE DAT	3
VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEGEKOMEN	4
ALGEMEEN	4
<i>Artikel 1. Definities</i>	4
<i>Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst</i>	4
<i>Artikel 3. Afwijkingen GIBIT 2023</i>	4
<i>Artikel 4. Duur van de Overeenkomst</i>	4
<i>Artikel 5. Vertegenwoordiging van Partijen</i>	5
OMSCHRIJVING ICT PRESTATIE	5
<i>Artikel 6. Voorwerp van de Overeenkomst</i>	5
<i>Artikel 7. Implementatie</i>	5
<i>Artikel 8. Acceptatie</i>	5
<i>Artikel 9. Onderhoud en ondersteuning</i>	5
<i>Artikel 10. Gebruiksrechten</i>	6
<i>Artikel 11. Dienstverlening op Afstand</i>	6
<i>Artikel 12. Exit-plan</i>	6
<i>Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens</i>	6
<i>Artikel 14. Communicatie en informatievoorziening</i>	6
<i>Artikel 15. Prijzen en tarieven</i>	7
<i>Artikel 16. Verantwoording, facturering en betaling</i>	7
JURIDISCHE ASPECTEN	8
<i>Artikel 17. Boetebeding en bonus</i>	8
<i>Artikel 18. Nietige bepalingen</i>	8
ONDERTEKENING	8

Ondergetekenden

Opdrachtgever

De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Dijk en Waard gevestigd aan de Parelhof 1 1703 EZ te Heerhugowaard, postadres Postbus 390 te 1700 AJ Heerhugowaard ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85028827 rechtsgeldig vertegenwoordigd op grond van artikel 171, eerste lid van de Gemeentewet door haar burgemeester drs. M.F. Poorter, welke volmacht tot contracteren respectievelijk mandaat om haar te vertegenwoordigen verleend aan de heer K. Veerman, hoofd I&A, hierna te noemen: de Gemeente.
en

Leverancier

Naam Leverancier, statutair gevestigd te adres, postcode, plaatsnaam>, postadres, postcode, plaatsnaam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KVK-nummer (vestigingsnummer vestigingsnummer), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw naam, functie, verder te noemen Leverancier.

Gezamenlijk te noemen: Partijen.

Overwegende dat

- a. Onderhavige Overeenkomst een Overeenkomst betreft voor modernisering telefonie.
- b. De Overeenkomst een dienstovereenkomst betreft.
- c. De Opdrachtgever een Offerteaanvraag heeft gedaan volgens de Europese openbare aanbestedingsprocedure.
- d. De Leverancier juist, volledig en rechtsgeldig een Offerte heeft ingediend.
- e. De Opdrachtgever op basis van deze Offerte besloten heeft de ICT Prestatie aan Leverancier op te dragen.
- f. Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen

Algemeen

Artikel 1. Definities

In de Overeenkomst wordt, in aanvulling op artikel 1 (begrippen) van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2023, verstaan onder:

Offerte	Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
Offerteaanvraag	Een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Opdrachtgever voor te verrichten ICT Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet 2012 en de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2004/17/EG en 2004/18/EG.

Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst

01. De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:

- a. Dit document;
- b. Verwerkersovereenkomst, d.d. [datum](#);
- c. Nota van Inlichtingen, d.d. [datum](#);
- d. Aanbestedingsstukken, d.d. [datum](#);
- e. Service Level Agreement (SLA), d.d. [datum](#);
- f. Dossier Afspraken en Procedures (DAP), d.d. [datum](#);
- g. Retransitieovereenkomst; [d.d. datum](#);
- h. GIBIT 2023
- i. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen versie 2024-01 (22 juli 2024); .
- j. Offerte Leverancier, d.d. [datum](#).

02. De documenten hierboven genoemd, behalve dit document, zijn als bijlage toegevoegd.

03. Voor zover de documenten uit artikel 2 lid 1 met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.

04. De Opdrachtgever en Leverancier zijn ieder verantwoordelijk voor de inhoud van hun inbreng. Partijen wijzen elkaar op klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.

05. Het staat Partijen vrij om nadere afspraken met elkaar te maken ter uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud. Partijen blijven hierbij binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie en Partijen moeten schriftelijk met de afspraak instemmen. Nadere afspraken worden vastgelegd en bijgevoegd bij deze Overeenkomst waarvan zij aldus deel van gaan uitmaken.

Artikel 3. Afwijkingen GIBIT 2023

Er wordt als volgt afgeweken van de volgende bepalingen van de GIBIT:

[<invullen>](#)

Artikel 4. Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 augustus 2025
2. De Overeenkomst loopt af op 31 juli 2029, waarbij de Overeenkomst automatisch is beëindigd, zonder dat een opzegging door de Gemeente is vereist.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, zesmaal verlengen met een periode van maximaal één jaar. De Opdrachtgever zal deze beslissing, per verlengingsoptie, drie maanden voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Leverancier kenbaar maken. De Leverancier zal deze beslissing, per

verlengingsoptie, drie maanden voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken.

4. De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
6. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT:
 - a. Onderhoud;
 - b. Gebruiksrechten;
 - c. Dienstverlening op Afstand;
 - d. Ontwikkeling van maatwerk;
 - e. Verwerkersovereenkomst.
8. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer veiligheid van de (persoons) gegevens, overdragen van data en gegevens, meldingsplichten, garanties, aansprakelijkheid, eigendom en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

Artikel 5. Vertegenwoordiging van Partijen

01. Partijen zorgen elk voor één contactpersoon, die namens hem als gemachtigde kan optreden in alle zaken voor de Overeenkomst. Partijen stellen elkaar schriftelijk op de hoogte van alle benodigde contactgegevens en exacte mandatering.

Omschrijving ICT Prestatie

Artikel 6. Voorwerp van de Overeenkomst

01. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan wat beschreven is in de in artikel 2. genoemde documenten.
02. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT.
03. Leverancier stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde realtime en 24/7 de data automatisch uit de ICT Prestatie te onttrekken. Leverancier levert aan Opdrachtgever een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen inclusief kenmerken, relaties en eventueel toegepaste berekeningen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten, te interpreteren, te verwerken en of te publiceren.

Artikel 7. Implementatie

01. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan als onderdeel van de Offerte van Leverancier.
02. De Implementatie dient uiterlijk op 1 januari 2026 te zijn voltooid.

Artikel 8. Acceptatie

01. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.
02. De Acceptatieprocedure dient uiterlijk binnen drie weken na ondertekening van het - positief bevonden - testverslag te zijn voltooid.

Artikel 9. Onderhoud en ondersteuning

01. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- a. de Service Level Agreement,
- b. het onderhoudsplan conform de Offerte van Leverancier.
- c. artikel 10 GIBIT

02. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn.

03. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zonder nadere Vergoeding.

Artikel 10. Gebruiksrechten

01. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in Offerte.

02. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.

Artikel 11. Dienstverlening op Afstand

01. Leverancier levert Dienstverlening op Afstand overeenkomstig de Service Levels zoals omschreven in de Service Level Agreement.

02. De beschikbaarheid is nader gespecificeerd in hetzelfde document als in lid 01 genoemd.

Artikel 12. Exit-plan

01. Leverancier verplicht zich om binnen vier weken na ondertekening een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT op te stellen. De overstap van Opdrachtgever naar een ander systeem, afschaling en/of overdracht wordt nader uitgewerkt in dat exit-plan.

Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens

01. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

02. Als de Opdrachtgever door de Autoriteit Persoonsgegevens aansprakelijk wordt gesteld voor een overtreding waarvoor Leverancier aantoonbaar verwijtbaar is, is de Leverancier een boete verschuldigd aan de Opdrachtgever. De hoogte van deze boete is gelijk aan de boete die door de Autoriteit Persoonsgegevens is opgelegd aan de Opdrachtgever. De verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 14. Communicatie en informatievoorziening

01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel éénmaal per kwartaal een evaluatieoverleg plaats tussen beide Partijen, op het kantoor van de Gemeente of digitaal via MS Teams. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:

- a. tevredenheid beide Partijen;
- b. voortgang van de Prestatie(s)
- c. nakomen overeengekomen werkafspraken en indicators;
- d. relatiemanagement;
- e. signaleren en oplossen knelpunten;

Leverancier maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Opdrachtgever. Na eventuele opmerkingen op het verslag van Opdrachtgever wordt het verslag door beide Partijen goedgekeurd.

02. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst rapporteert Leverancier eens per maand op de onderdelen zoals opgenomen in de documenten van artikel 2 lid 01.

03. Leverancier is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in de documenten van artikel 2 lid 01. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen rapporteert zij dit direct aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden.

04. Indien gewenst door de Opdrachtgever of Leverancier zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens deze evaluatie komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor een van beide Partijen actueel zijn. Leverancier maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Opdrachtgever. Het verslag wordt door beide Partijen goedgekeurd.
05. Na afronden van de Prestaties vindt een eindevaluatie plaats tussen beide Partijen, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens de eindevaluatie wordt de ICT Prestatie van Leverancier beoordeeld. De Opdrachtgever maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan Leverancier. Het verslag wordt door beide partijen goedgekeurd.
06. De afspraken gemaakt in (tussentijdse) evaluaties en eindevaluatie zijn bindend voor beide Partijen, tenzij een van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.
07. De kosten voor deze overleggen en verslaglegging maken onderdeel uit van de Offerte en kunnen daarom niet apart worden gefactureerd.

Artikel 15. Prijzen en tarieven

01. De ICT Prestaties worden verrekend conform prijzen en/of de tarieven zoals deze zijn aangeboden in de Offerte van Leverancier. In aanvulling op artikel 11.1 GIBIT is de Vergoeding gespecificeerd in:
- a. Implementatie- of ontwikkelingskosten.
 - b. Onderhoud.
 - c. Gebruiksrechten.
 - d. Service Level Agreement
 - e. Dienstverlening op Afstand.
02. Alle bedragen in de Overeenkomst zijn, in aanvulling op artikel 11.1 GIBIT uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Bedragen in Euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.

Artikel 16. Verantwoording, facturering en betaling

01. De omvang van een factuur wordt bepaald op basis van het gestelde in artikel 11.2 GIBIT en eventuele nadere afspraken.
02. Naast de algemene gegevens, zoals vermeld in artikel 11.4 GIBIT, bevat een factuur ook
- Alle verplichte elementen zoals genoemd in de EN 16931-1 (NLCIUS).
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw
 - een specificatie van de verrichte ICT Prestatie(s);
03. Leverancier gebruikt de volgende gegevens voor de e-facturatie via het Peppol-netwerk:
- Organisatie identificatienummer(OIN): 00000001826422007000
 - KvK nummer: 85028827
04. De Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen voor boetes die Leverancier verschuldigd is aan de Opdrachtgever, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
05. Indien de ICT Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier niet voldoet aan de Service Levels, wordt aan de Leverancier een boete opgelegd op de Vergoeding overeenkomstig de in de SLA opgenomen boetes.
06. Betaling door de Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Leverancier op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

Juridische aspecten

Artikel 17. Boetebeding en bonus

01. Als de Opdrachtgever op grond van de Wet ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, is Leverancier, vanwege het niet of niet volledig afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten, een boete van € 5.000 verschuldigd.

Artikel 18. Nietige bepalingen

01. Indien enige bepaling van de Overeenkomst, in aanvulling op artikel 2.4 GIBIT, nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 19. Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank

01. Verschillen van mening tussen Partijen worden, in aanvulling op artikel 27.3 GIBIT, zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, waarbij kosten voor mediation in gelijke delen worden gedragen. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
02. Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland.
03. Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.

Ondertekening

Voor akkoord Opdrachtgever

Voor akkoord Leverancier

Datum : _____

Datum : _____

Handtekening : _____

Handtekening : _____