

Nota van inlichtingen - EA Arbodienstverlening

Datum: 20 mei 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE, #28	Uw eis is dat de taakgedelegeerde een BIG geregistreerde professional is (zoals bv een verpleegkundige). U geeft hierbij aan dat er voor de medewerker geen wezenlijk verschil merkbaar moet zijn in het gesprek met de bedrijfsarts of POB-er. Geïnteresseerde werkt niet met BIG geregistreerde taakgedelegeerden, maar met professionals die -in de eerste lijn als taakgedelegeerde- de-medicaliserend handelen. Zij werken met verdiepende triage en houden niet-medisch verzuim (in overleg met de bedrijfsarts) buiten de spreekkamer van de bedrijfsarts omdat de oplossing voor het onderliggende verzuimvraagstuk in veel situaties niet door de bedrijfsarts maar door werkgever en werknemer samen (met ondersteuning van de taakgedelegeerde) moet worden aangepakt. De taakgedelegeerden die wij hiervoor inzetten zijn getraind en deskundige op gespreksvoering wat hier specifiek op gericht is. Staat Landstede open voor het werken met taakgedelegeerden die geen BIG registratie hebben?	Niet akkoord. Opdrachtgever stelt als eis dat taakgedelegeerden binnen de verlengde-armconstructie beschikken over een geldige BIG-registratie. Deze eis is gesteld ter waarborging van de deskundigheid en kwaliteit.
2	SBCA certificering	U stelt als eis dat de Inschrijver, als gecertificeerde arbodienst, moet zijn ingeschreven in het register (SBCA) - danwel dat gegadigde een vergelijkbaar alternatief hanteert. Dit is echter volgens ons niet op die manier te stellen omdat de gevraagde dienstverlening hier ook ten grondslag aan ligt. Gegadigde is geen gecertificeerde arbodienst en zou daarmee uitgesloten worden van inschrijving. Door de certificeringseis te stellen beperkt u dus eigenlijk uw keuzemogelijkheden. Deze eis is echter alleen een wettelijk vereiste wanneer u kiest voor een vangnetregeling. Bij een maatwerkregeling is dit geen vereiste (zie ook de informatie op Maatwerkregeling en vangnetregeling Arboportaal). Het spreekt voor zich dat Gegadigde wel werkt met bedrijfsartsen (en A(N)IOS indien wordt gewerkt onder supervisie) die BIG geregistreerd zijn en voor zijn gebruiksvoering wet ISO 9001 gecertificeerd is. Daarnaast is het door ons gebruikte verzuimmanagementsysteem ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. Dit zijn allen certificeringen waaraan een gecertificeerde arbodienst ook aan moet voldoen. Na gunning stellen we het dienstverleningscontract op conform minimaal de eisen van het basiscontract en worden aanvullende afspraken vastgelegd over de taken en eisen die de arbodienstverlener conform de onderhavige aanbestedingsstukken dient uit te voeren. Op deze manier voldoet u aan de wettelijke vereisten en is maatwerk mogelijk. Wij willen daarom vragen of u deze eis wilt laten vervallen zodat inschrijven zonder certificering mogelijk is en u een breed aanbod krijgt van mogelijke aanbieders waar u zelf het best passende voorstel uit kunt kiezen. Bent u hiertoe bereid?	Certificering blijft een eis van Opdrachtgever.
3	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v 5.0	Artikel 23.5: bent u bereid dit artikel wederzijds te laten gelden?	Akkoord.
4	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v 5.0	Artikel 23.1: belangstellende kan niet akkoord gaan met een algemeen recht voor Opdrachtgever om een personeelslid van opdrachtnemer eenzijdig te laten vervangen. Belangstellende ziet voor zich dat vervanging van personeel altijd in goed onderling overleg zal geschieden. Kunt u zich hier in vinden?	Ja, mits bereidheid tot goed onderling overleg wordt toegezegd.
5	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v 5.0	Artikel 15.1 sub e: belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Algemene voorwaarde in stand laten; fusie of splitsing kan nogal ingrijpend zijn binnen een onderneming en veel gevolgen hebben.

Nota van inlichtingen - EA Arbodienstverlening

Datum: 20 mei 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v 5.0	Artikel 12.3: belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken: - Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten? - Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht? - Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	Hierin doet Opdrachtgever geen concessies.
7	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v 5.0	Artikel 11.5: bent u bereid overeen te komen dat alleen de door de rechter toegewezen proceskosten zullen worden vergoed en de buitengerechtelijke kosten conform de Wet incassokosten?	Akkoord.
8	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v 5.0	Artikel 9.2: bent u bereid dit recht van voorbehoud ook aan belangstellende te geven?	Rechten van intellectuele eigendom blijven bij ontwerper.
9	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v 5.0	Artikel 5.8: bent u het met belangstellende eens dat haar diensten zich niet lenen voor keuringen?	Ja.
10	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v 5.0	Artikel 8.6: bent u bereid deze boete in casu te matigen tot 10.000 euro?	Nee, dit is niet onderhandelbaar; er wordt intensief gewerkt met gevoelige en vertrouwelijke gegevens (AVG) en schending van geheimhouding levert al snel grove schade op.
11	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v 5.0	Artikel 9.1: belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
12	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v 5.0	Artikel 5.5: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	In dat geval (bij uitvoering door groepsmaatschappij) graag voorafgaande instemming van Opdrachtgever.
13	Raamovereenkomst	Artikel 15 lid 3: bent u bereid een kortstondige ziekte van maximaal vijf dagen wel onder overmacht te verstaan?	Nee, valt onder ondernemersrisico van inschrijver.
14	Raamovereenkomst	Artikel 13 en artikel 14: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	In dat geval (bij uitvoering door groepsmaatschappij) graag voorafgaande instemming van Opdrachtgever.
15	Raamovereenkomst	Artikel 12: In het programma van eisen, nr. 24 staat dat u een koppeling wenst. Hiervoor is ook geen verwerkersovereenkomst nodig. Deelt u onze mening?	Ja, Opdrachtgever deelt deze mening.

Nota van inlichtingen - EA Arbodienstverlening

Datum: 20 mei 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Raamovereenkomst	Artikel 12: belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?	Ja, Opdrachtgever deelt deze mening.
17	Raamovereenkomst	Artikel 9: belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?	Bepaling blijft staan.
18	Raamovereenkomst	Artikel 8 lid 5: bent u bereid genoeg te nemen met het overleggen van een verzekeringscertificaat?	Niet akkoord, in geval Opdrachtgever dit wenst willen we polis en betaling van verzekering kunnen controleren.
19	Raamovereenkomst	Artikel 8 lid 3 sub c: bent u het met belangstellende eens dat de verwijzing naar artikel 9 lid 2 niet juist is?	Verwijzing klopt inderdaad niet. Dit moet verwijzen naar artikel 10.2 i.p.v. 9.2. Zie aangepast document Bijlage G - Conceptovereenkomst versie 2.0.
20	Raamovereenkomst	Artikel 8 lid 1: belangstellende is goed verzekerd maar niet voor 3.000.000 euro per gebeurtenis. Bent u bereid dit te verlagen tot 2.000.000 euro per gebeurtenis?	Nee, onder verwijzing naar en overeenstemming met FSR Voorwaarden versie 5.0. Het is aan Inschrijver om zich overeenkomstig te verzekeren.
21	Raamovereenkomst	Artikel 5 lid 2: belangstellende merkt op dat hier waarschijnlijk sprake is van een typefout: "verlengen". Dit geldt ook voor artikel 5 lid 4, tweede regel "rgeen".	Typefout is hersteld. Zie aangepast document Bijlage G - Conceptovereenkomst versie 2.0.
22	Raamovereenkomst	Artikel 4 lid 2: is de verwijzing naar artikel 2 lid 1 wel juist?	De verwijzing is juist.
23	Raamovereenkomst	Artikel 3 lid 3: belangstellende ziet graag dat een verlenging van de Raamovereenkomst na de initiële contractduur van 4 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord.

Nota van inlichtingen - EA Arbodienstverlening

Datum: 20 mei 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Raamovereenkomst	Artikel 3 lid 2: belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Raamovereenkomst gedurende de looptijd van 6 jaar (inclusief eventuele verlengingen) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord, investering en risico is aan de kant van Opdrachtgever groot. Inschrijver moet dusdanig capabel zijn om de volledige looptijd van de opdracht te doorstaan.
25	Raamovereenkomst	Artikel 2 lid 3: In de rangorde volgorde komt de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Raamovereenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Raamovereenkomst zult verwerken?	Toegestane wijzigingen n.a.v. de nota van inlichtingen worden verwerkt in de Raamovereenkomst.
26	Raamovereenkomst	In aanmerking nemende dat, sub e: bent u het met belangstellende eens dat "producten" vervangen moeten worden door diensten? Dit geldt ook voor artikel 6 lid 1.	Eens. Zie aangepast document Bijlage G - Conceptovereenkomst versie 2.0.
27	Raamovereenkomst	Algemeen: een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een "basiscontract" genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Akkoord. De verplichte onderdelen (die niet benoemd zijn in de standaard overeenkomst van Opdrachtgever) worden als bijlage toegevoegd aan de raamovereenkomst. Dit zal in overeenstemming zijn met de gegunde partij.
28	Programma van Eisen	Eis 66: Halfjaarlijkse rapportages: op welk niveau wilt u deze rapportages ontvangen: Landstede breed of per Afdeling?	Opdrachtgever bestaat uit meerdere stichtingen met diverse eenheden. Soms zijn de eenheden verdeeld over verschillende locaties. De omstandigheden tussen de eenheden zijn verschillend. Daarom vraagt Opdrachtgever halfjaarlijkse rapportages per eenheid. Zie aangepast in Bijlage B - Programma van Eisen 2.0.
29	Programma van Eisen	Eis 61: Wij delen geen terugkoppeling met de werkgever na een preventief spreekuur. Het is aan uw medewerker (en de verantwoordelijkheid van) om de terugkoppeling van het spreekuur met de leidinggevende te delen indien gewenst. Bent u het hiermee eens?	Op het moment dat de medewerker tijdens het preventieve spreekuur aangeeft de terugkoppeling te willen delen vindt Opdrachtgever het efficiënter om dit meteen te doen. Opdrachtgever is het niet eens met de voorgestelde werkwijze.
30	Programma van Eisen	Eis 47: Wilt u 24 uur wijzigen in 48 uur? Dit geeft ruimte voor intern overleg indien nodig.	Opdrachtgever wil dit wijzigen naar 48 uur. Behalve bij een spoedspreekuur; dan verwacht Opdrachtgever een advies binnen 24 uur. Deze toevoeging is tevens bij eis 66 aangepast. Zie aangepast in Bijlage B - Programma van Eisen 2.0.

Nota van inlichtingen - EA Arbodienstverlening

Datum: 20 mei 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Programma van Eisen	Eis 45: Een preventief gesprek kan alleen door uw medewerker aangevraagd worden, niet door de werkgever daar het preventieve spreekuur vrijwillig bezocht wordt. Wel kan de leidinggevende met de medewerker in gesprek gaan over het aanvragen van een preventief spreekuur. Bent u het hier mee eens?	Nee, een preventief gesprek kan door zowel de werkgever als de medewerker worden aangevraagd. Natuurlijk gaat de leidinggevende met de medewerker hierover in gesprek; de aanvraag van een dergelijk gesprek kan nooit als een verrassing komen voor de medewerker. Opdrachtgever merkt echter in de praktijk dat medewerkers het soms lastig vinden om een dergelijk gesprek aan te vragen; Opdrachtgever wil de medewerker hierin ontlasten en vraagt daarom een spreekuur aan.
32	Programma van Eisen	Eis 24: Belangstellende werkt niet in de systemen van de klant. Wij bieden de mogelijkheid van een documentenkoppeling en een reverse documentenkoppeling waarbij vraagstellingsformulieren via Afas rechtstreeks in het dossier van uw medewerker aan onze kant gezet kunnen worden. Bent u akkoord dat wij met zo'n koppeling werken in plaats van het werken in uw systemen?	Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel.
33	Programma van Eisen	Eis 17: Hoe en door wie wordt het niet (voldoende) nakomen van de dienstverlening bepaald?	Door de Opdrachtgever op basis van het programma van eisen gekoppeld aan de contractafspraken.
34	Programma van Eisen	Eis 12: Specialist in opleiding. Belangstellende brengt geen gereduceerd tarief in rekening maar het volledige tarief. Daarvoor krijgt u een specialist die met een frisse blik kijkt en zonder extra kosten gesuperviseerd wordt door een ervaren professional. Bent u akkoord met het feit dat wij geen onderscheid maken in de tarieven?	Opdrachtgever gaat akkoord om geen onderscheid te maken in de tarieven ervan uitgaande dat de competenties op het juiste kwaliteitsniveau aanwezig zijn. Zie aangepast in Bijlage B Programma van Eisen 2.0.
35	Prijzenblad	U noemt Administratiekosten en daarnaast een aansluittarief. Beide per medewerker. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen beide? Kunnen we bijvoorbeeld overlegkosten en strategische advisering (inzet Arbeids- & Organisatiedeskundige tbv bv jaarverslag) opnemen onder het aansluittarief?	Beide kostensoorten zijn genoemd vanwege de verschillen in facturering van arbodienstverleners. Sommige arbodienstverleners rekenen met een vast aansluittarief. Dit tarief moet betaald worden om gebruik te maken van de dienstverlening. Deze kosten zijn niet één op één te relateren aan de daadwerkelijk geleverde diensten. Administratiekosten zijn kosten die gerelateerd zijn aan administratieve werkzaamheden. Voor een goed inzicht in de overlegkosten en kosten voor strategische advisering kunnen de "aanvul-velden" gebruikt worden.
36	Prijzenblad	Het prijzenblad gaat uit van verrichtingen, administratieve kosten per medewerker en een aansluittarief per medewerker. Onze voorkeur gaat uit naar: 1. Een abonnementstarief voor bv overleg en administratie, 2. Eenmalige kosten voor bv implementatie 3. Uurtarieven voor verrichtingen die we maandelijks achteraf factureren Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van factureren die past bij het gewenste partnership/ schap. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. Bent u bereid uw prijzenblad hierop aan te passen.	De genoemde onderdelen kunnen in het huidige prijzenblad opgenomen worden.
37	Aanbestedingsleidraad, p 10 gunningscriteria kwaliteit	Voor de beantwoording van kwaliteitscriterium K1 geldt een maximum van 3 A4 en voor de beantwoording van kwaliteitscriterium K2 een maximum 4 A4. Gezien de subvragen die gesteld worden is dit beperkt. Gaat u ermee akkoord dat het maximaal aantal A4 voor K1 verhoogd wordt naar 4 A4 en voor K2 naar 5 A4?	Akkoord. Zie aangepast document EA Arbodienstverlening beschrijvend document 2025_versie 2.0.
38	Aanbestedingsleidraad, p 15 indicatieve planning	De presentaties zijn op 4 september. Echter de beoogde arts heeft op 3 en 4 september opleidingsdagen. Is het mogelijk de presentatie op een andere dag in te plannen?	I.v.m. de interne planning is Opdrachtgever gebonden aan een presentatie op 4 september.
39	Algemeen	Is er sprake van een vangnetregeling of maatwerkregeling?	Er is sprake van een maatwerkregeling.

Nota van inlichtingen - EA Arbodienstverlening

Datum: 20 mei 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Algemeen	U noemt 'Mijn Academie'. Hoe is het gebruik op dit moment? Weten uw medewerkers al de weg hier naar toe goed te vinden en zo ja, waarvoor met name?	Vanaf afgelopen februari is "Mijn Academie" gestart met als doel: Samen met anderen talenten verder te ontwikkelen zodat kennis en vaardigheden nog beter worden benut. We zitten in de ontwikkelfase en medewerkers weten steeds meer de weg te vinden. Het aanbod is zeer divers; van leernetwerken, workshops, leiderschapsprogramma's, onderzoeksteams, coaching/begeleiding, webinars tot vakliteratuur en diverse artikelen.
41	Algemeen	Ondersteuning en advisering ten behoeve van duurzame inzetbaarheid en vitaliteit zien we niet terug op het prijzenblad. Is het een juiste aanname dat deze dienstverlening op basis van offertes en uurtarieven is?	De aanname klopt.
42	Beschrijvend document, ICT	Er ontbreekt informatie over uw ICT/HRM-systeem waarmee gekoppeld moet worden. Kunt u de nodige informatie verstrekken over welke applicatie en versie u beschikt m.b.t. HRM/Verzuim.	Afas, dit is SaaS.
43	PvE, 1.4	Het kosteloos overnemen van lopende dossiers is niet mogelijk. Het vraagt namelijk, afhankelijk van het aantal en de kwaliteit, veel tijd van onze specialisten om een dossier eigen te maken en in onze systemen over te zetten. Gegadigde vraagt om een opname in het prijzenblad voor het overnemen van lopende dossiers.	Gegadigde kan deze kosten kwijt onder implementatiekosten.
44	PvE 1.11	Gegadigde kan nimmer aansprakelijk zijn voor de opvolging die u als werkgever dient uit te voeren op het advies van de casemanager of de bedrijfsarts. Het betreft hier ten alle tijden een relatie tussen werkgever en werknemer. Gegadigde verzoekt u om deze eis te laten vervallen.	Het gaat in deze eis niet over "opvolging"; het gaat over de "uitvoering van de gevraagde dienstverlening".
45	PvE 1.17	Gegadigde kan niet instemmen met het niet betalen van facturen in het kader van een dispuut of tekortkoming. Immers er zijn werkzaamheden uitgevoerd en salarissen betaald. Bij het niet nakomen van de Overeenkomst is het standaard dat partijen zoeken naar een passende oplossing om de relatie te herstellen, wat beide kanten op dient te werken en niet eenzijdig zoals een korting toepassen op de factuur of niet betalen. Gegadigde verzoekt deze eis te laten vervallen of zo aan te passen dat er sprake is van afstemming om een dergelijke situatie te voorkomen.	Opdrachtgever wil benadrukken dat in de betreffende bepaling bewust is gekozen voor de formulering "in redelijkheid", juist om te waarborgen dat een eventuele korting op de factuur of staking van betaling proportioneel is. Deze bepaling laat dus ruimte voor overleg tussen partijen en het gezamenlijk zoeken naar een passende oplossing. Tegelijkertijd behoudt Opdrachtgever hiermee de mogelijkheid om — wanneer redelijkheid dat toelaat — financiële consequenties te verbinden aan het niet nakomen van afspraken, ter bescherming van de belangen van onze organisatie en het waarborgen van kwaliteit. Opdrachtgever ziet dan ook geen aanleiding om deze eis te laten vervallen of aan te passen.
46	PvE 2.22	Beschikt Opdrachtgever over geschikte locaties binnen haar vestigingen om een consult te faciliteren? Wenst Opdrachtgever een centrale locatie in de regio te gebruiken? Gegadigde werkt veel met videobellen om zodoende reistijden voor uw en onze medewerkers te beperken. Wij merken dat dit door veel organisaties als erg efficiënt wordt ervaren. Is dit ook bij Opdrachtgever mogelijk?	Op dit moment wordt er geen gebruik gemaakt van onze locaties voor het faciliteren van gespreksruimte. Opdrachtgever staat ervoor open om eventuele mogelijkheden te onderzoeken. In de eisen 21 en 22 worden de voorwaarden gesteld voor een gesprekslocatie. Ten aanzien van beeldbellen verwijzen we u naar eis 37.
47	PvE 2.23 en 2.24	Kunt u aangeven welk ERP-systeem u gebruikt of gaat gebruiken? Wanneer het een koppeling betreft die door u beschikbaar wordt gesteld dan kan Gegadigde niet verantwoordelijk zijn voor het in stand houden hiervan, het is immers een ICT koppeling die door u of uw provider wordt gerealiseerd.	Afas.

Nota van inlichtingen - EA Arbodienstverlening

Datum: 20 mei 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Beschrijvend document, 5. Kerncompetentie 1	Gegadigde heeft geen directe referenties binnen het Onderwijs, maar wel bij publieke instanties en gemeenten. Gegadigde wil heel graag de onderwijsmarkt betreden maar wordt steeds uitgesloten op basis van een vergelijkbare eis m.b.t. referenties binnen het onderwijs. Dit terwijl Gegadigde zelf een opleidingsinstituut is voor diverse functies binnen de zorg. Gaat u ermee akkoord dat Gegadigde andere, zijnde niet onderwijs specifieke, referenties mag aanleveren?	Opdrachtgever erkent dat ook organisaties buiten het onderwijs domein, zoals gemeenten of instellingen binnen de zorg, relevante ervaring kunnen hebben in het begeleiden van dienstverlenende organisaties met bevlogen medewerkers. Het betreft dan referenties van organisaties die qua context, schaalgrootte en thematiek vergelijkbaar zijn met een onderwijsinstelling. U mag in dit kader dus ook referenties aanleveren van instellingen buiten het onderwijs, mits u in de toelichting goed onderbouwt waarin deze ervaring vergelijkbaar is met het werken binnen het onderwijs.
49	Bijlage C	U heeft in uw prijzenblad geen mogelijkheid opgenomen voor kosten als ICT aanpassingen (bijvoorbeeld het realiseren van koppelingen met uw HRM-systeem), implementatiekosten, overname van lopende dossiers en administratiekosten. Kunt u deze elementen toevoegen aan het prijzenblad zodat er een transparant tarief kan worden afgegeven?	Deze kunnen worden opgenomen onder éénmalige implementatiekosten.
50	Bijlage G	Uw conceptovereenkomst voldoet niet aan de wettelijke verplichtingen waaraan een overeenkomst met een arbodienstverlening dient te voldoen. Gegadigde kan na gunning haar Basiscontract Arbodienstverlening aan u aanleveren om deze te gebruiken zodat u voldoet aan de eisen die de wetgever heeft gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 27.
51	Algemene verwerkersovereenkomst, artikel 2.5	Om misverstanden te voorkomen merkt indiener op dat voor de medische gegevens indiener Verwerkersverantwoordelijke is en dat de verwerkingen hiervan niet onder deze verwerkingsovereenkomst vallen. Kan de tekst hierop aangepast worden?	Voor het stuk van medische gegevens is geen verwerkersovereenkomst benodigd. De medische gegevens worden door de medewerker zelf aan de arbodienstverlener gegeven. Voor het eerste deel (uitwisselen van contactgegevens bij start ziektemelding) is wel een verwerkersovereenkomst nodig.
52	verwerkersovereenkomst, artikel 6.6	Kan dit auditrecht beperkt worden tot maximaal één keer per jaar, tenzij Opdrachtgever zwaarwegende redenen heeft om de audit vaker te doen, bijvoorbeeld bij een sterk vermoeden dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst niet naar behoren nakomt.	Voorstel is om het te laten staan. In de praktijk zal Opdrachtgever niet op onredelijke wijze omgaan met het auditrecht. Opdrachtgever wil dit recht behouden zoals het nu in de overeenkomst is opgenomen.
53	Verwerkersovereenkomst artikel 7.4	Graag toevoegen: "en voor zover redelijkerwijs mogelijk voor Opdrachtnemer".	Niet akkoord. De redelijkheid is al voldoende gewaarborgd in het artikel.

Nota van inlichtingen - EA Arbodienstverlening

Datum: 20 mei 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Concept overeenkomst	In onze eigen overeenkomst hebben wij de volgende bepaling opgenomen, Kan deze bepaling worden meegenomen in de door u opgestelde concept overeenkomst? "Uitsluiting werknemers Het kan voorkomen dat een werknemer ten aanzien van de arbo-begeleiding de normale omgangs- en fatsoensnormen niet in acht neemt. Opdrachtnemer heeft het recht om betreffende werknemer, middels schriftelijke en gemotiveerde kennisgeving aan Opdrachtgever, met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling, uit te sluiten van dienstverlening. In voorkomende gevallen is er sprake van voortdurende buitengewone omstandigheden waaraan voorafgaand Partijen alles in het werk hebben gesteld om deze te voorkomen of te beheersen. Het spreekt voor zich dat zo'n uitsluiting geen invloed heeft op de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding en dat Opdrachtnemer in dat geval geen enkele aansprakelijkheid kan aanvaarden voor eventuele schade."	Niet akkoord, uitsluiting van een werknemer dient te geschieden door Opdrachtgever zelf nadat Opdrachtnemer Opdrachtgever er voldoende van heeft overtuigd dat dat voor het resultaat van de opdracht noodzakelijk is. De regie blijft bij Opdrachtgever.
55	concept overeenkomst	In artikel 4 wordt gesproken over bijlage X, SLA. Voor zover ik kan overzien zat deze bijlage niet bij de aanbestedingsstukken. Kan deze bijlage in concept worden verzonden?	De SLA wordt in samenspraak met de gegunde partij opgesteld en wordt in deze fase niet meegezonden.
56	concept overeenkomst artikel 6	s het mogelijk het volgende op te nemen met betrekking tot annuleringen van geplande afspraken? Annuleringen Geplande afspraken voor individuele werknemers, dienstverlening voor verzuimbegeleiding, en (onderdelen van) keuringen dienen, indien noodzakelijk, uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip geannuleerd te worden. Bij overschrijding van deze termijn worden de kosten volledig aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Voor annulering van projecten, trainingen, cursussen en themadagen geldt dat dit schriftelijk en 2 weken voor het afgesproken tijdstip dient plaats te vinden. Hierbij is Opdrachtgever dan 20% van overeengekomen prijs, verhoogd met de reeds gemaakte (voorbereidings)kosten, met een minimum van € 500,- aan Opdrachtnemer verschuldigd. Bij overschrijding van deze termijn is werkgever de volledige prijs aan Opdrachtnemer verschuldigd.	Ten aanzien van de dienstverlening rondom verzuimbegeleiding is dat geen probleem om dit op te nemen. Detail afspraken worden met de gegunde partij nader overeengekomen. Projecten, trainingen en cursussen zijn geen onderdeel van deze aanbesteding.
57	concept overeenkomst, artikel 8	Ik mis hier een bepaling m.b.t. uitsluiting van de aansprakelijkheid bij overdracht van dossiers. Is het mogelijk de volgende tekst toe te voegen aan het artikel? "Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van of de schade wegens onvoldoende verzuimbegeleiding of onvolledigheid in het dossier voorafgaande aan het moment waarop zij het traject van een voorgaande arbodienst of bedrijfs- of arboarts overgedragen krijgt."	Niet akkoord. Opdrachtgever zal zich echter onthouden van onredelijkheid in een dergelijk geval.

Nota van inlichtingen - EA Arbodienstverlening

Datum: 20 mei 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	concept overeenkomst, artikel 8	Indiener wil de aansprakelijkheid graag beperken als volgt: De aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, op grond van de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever over het kalenderjaar waarin het schade toebrengend feit zich heeft voorgedaan, aan Opdrachtnemer verschuldigd is voor geleverde diensten. Dit geldt niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld.	Niet akkoord. Opdrachtgever zal zich echter onthouden van onredelijkheid in een dergelijk geval.
59	concept overeenkomst, artikel 9	Gezien de aard van de dienstverlening en de wijze waarop Opdrachtnemer normaliter de samenwerking met een opdrachtgever invult, acht Opdrachtnemer een dergelijke bepaling niet op z'n plaats. Graag dit artikel verwijderen.	Niet akkoord. Het betreft zakelijke dienstverlening en een dergelijke bepaling is voor Opdrachtgever gewenst. Daarbij geldt dat er pas sprake zou zijn van een eventuele boete ingeval inschrijver de overeengekomen dienstverlening niet levert. Het is dan ook aan inschrijver of het invoeren van een dergelijke bepaling nodig is.
60	concept overeenkomst artikel 11.1	Kan hier toegevoegd worden "tenzij dit op basis van wet- of regelgeving nodig is".	Akkoord.
61	concept overeenkomst, artikel 15.a	graag de termijn ophogen van 14 naar 30 dagen	Niet akkoord. Genoemde termijn van 14 dagen blijft gehandhaafd.
62	concept overeenkomst, artikel 16	wij vinden dit artikel best wel heel ver gaan. dit artikel graag verwijderen aangezien O.g.v. artikel 15 lid 5 er al recht is op een (redelijke) vergoeding. Jullie hanteren zelf een opzegtermijn van 1 maand, dus om dan in een dergelijk, onverhoopt, geval 3 maanden te moeten betalen lijkt ons niet acceptabel.	Niet akkoord. Bij onverhoopte beëindiging zal er mogelijk een nieuw aanbestedingstraject moeten worden voorbereid en opgestart en dat neemt de nodige tijd in beslag.
63	algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5.7	graag het woord "volledig" toevoegen	Niet akkoord.
64	algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.4	Is het mogelijk deze bepaling als volgt aan te vullen: Opdrachtnemer is bevoegd, voor zover nodig, een kopie te behouden voor zover dit op grond van wet- of regelgeving verplicht is.	Opmerking is terecht. Opdrachtgever is akkoord dat inschrijver voor gegevens, waar een wettelijke bewaarplicht voor bestaat, een kopie behoudt.
65	algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.6	Uiteraard zal indiener zeer zorgvuldig met vertrouwelijke gegevens omgaan, gezien de aard van de samenwerking vindt indiener een boete van EUR 50.000 niet in gepast. Daarom het verzoek deze bepaling te verwijderen.	Het gaat om verwerking van gevoelige en vertrouwelijk informatie. Met het oog op AVG, dit artikel handhaven, zie ook antwoord vraag 10.
66	algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.1	Graag de tekst wijzigen in "blijven bij Opdrachtnemer". Gezien de verdere tekst van artikel 9.1 lijkt het of er abusievelijk "Opdrachtgever" staat.	Opmerking lijkt terecht, maar kan Opdrachtgever in deze Algemene Voorwaarden niet aanpassen. Ons voorstel is om hierin in de contractfase een nadere bepaling op te nemen.
67	algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.4	Om misverstanden te voorkomen merkt indiener op dat bij de dienstverlening aan Opdrachtgever toegang tot een portaal wordt verleend. De IE- rechten blijven uiteraard bij de (derde)eigenaar van het portaal rusten en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever. De Opdrachtgever krijgt gedurende de looptijd van de overeenkomst hier een gebruiksrecht voor.	Evident; zie antwoord vraag 66 over IE en auteursrechten.

Nota van inlichtingen - EA Arbodienstverlening

Datum: 20 mei 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.7	Kan de tekst als volgt worden aangepast? "Indien er een boete wordt opgelegd door een toezichthouder als gevolg van grove schuld of opzet van de Opdrachtnemer, vrijwaart de Opdrachtnemer de Opdrachtgever van die boete".	Niet akkoord, ook in geval er geen sprake is van grove schuld of opzet wil Opdrachtgever niet verantwoordelijk zijn voor boetes die een toezichthouder oplegt.
69	algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11.3	Om misverstanden te voorkomen merkt indiener op dat op deze aansprakelijkheid de beperkingen als vermeld in de overeenkomst (ook) hierop van toepassing zijn.	Klopt.
70	Programma van eisen, eis 20	Staat u er ook voor open om fysieke spreekuren plaatst te laten vinden op eigen (Landstede) locaties?	Op dit moment wordt er geen gebruik gemaakt van onze locaties voor het faciliteren van gespreksruimte. Opdrachtgever staat ervoor open om eventuele mogelijkheden te onderzoeken.
71	Plan van eisen, eis 24	Met welk ERP systeem werkt Landstede? Noodzakelijk om vooraf te weten om uitspraken te doen over een mogelijke koppeling	Afas.
72	Plan van eisen, eis 28	wat is de achterliggende gedachte van de eis van een BIG registratie voor taakgedelegeerden? onze arbodienst werkt met taakgedelegeerden die onder taakdelegatie van de arts werken en die hiërarchisch op hetzelfde niveau als de arts staan. Tijdens het spreekuur brengen zij drie domeinen in kaart: medisch, privé en werk. Zo krijgen we scherp wat iemand écht uit balans is, in plaats dat we alleen kijken naar (medische) klachten, die wellicht een gevolg zijn van andere oorzaken. Onze taakgedelegeerden werken op dezelfde wijze / visie als de arts en u als opdrachtgever zal geen verschil merken in kwaliteit van spreekuur of terugkoppeling tussen de arts en onze taakgedelegeerden. Onze taakgedelegeerden zijn echter niet BIG geregistreerd. Staat u open voor een taakgedelegeerde die niet BIG geregistreerd is maar verder wel voldoet aan de verder door u gestelde eisen?	Zie antwoord vraag 1. De achterliggende gedachte is: Soms hebben taakgedelegeerden geen/onvoldoende oog voor (medische) klachten waardoor signalen gemist worden en tijdverlies/langere verzuimduur de gevolgen zijn en alsnog een bedrijfsarts moet worden ingeschakeld. Dit is de reden van de opname van een BIG-geregistreerde taakgedelegeerde.
73	Plan van eisen, artikel 39	Wij zijn ervan overtuigd dat échte aandacht zich niet in minuten laat vangen. Bij onze arbodienst hanteren we voor een eerste consult een maximale duur van 60 minuten en voor het opstellen van een probleemanalyse maximaal 1,5 uur. Niet omdat elk gesprek die tijd altijd vereist, maar omdat we de ruimte willen hebben om die tijd te nemen wanneer dat nodig is. Door bewust tijd te investeren in het eerste contact met een verzuimende medewerker, ontstaat er een vollediger beeld van de situatie. Dat voorkomt misverstanden en verkleint de kans op langdurig verzuim. Een zorgvuldige start is wat ons betreft essentieel voor een effectief vervolg. Wij willen u daarom vragen om open te staan voor het loslaten van vaste tijdstervijnen, en te vertrouwen op de professionaliteit en expertise van onze arbodienst. Soms is een consult in tien minuten voldoende, soms vraagt het een volledig uur. Altijd op basis van wat in dat moment passend en helpend is. Samen streven we immers naar hetzelfde doel: gezonde, tevreden medewerkers.	Ook wij geloven dat een goede start essentieel is voor duurzame inzetbaarheid en effectieve verzuimbegeleiding. In ons programma van eisen is bewust gekozen voor maximale tijdsindicaties per type consult, inclusief rapportage. Deze tijdsduur is gebaseerd op onze wens om de dienstverlening doelmatig, beheersbaar en financieel transparant te houden. In de toelichting is reeds opgenomen dat afwijkingen mogelijk zijn, mits vooraf afgestemd met de adviseur Arbeid & Gezondheid. We vragen u daarom om in uw inschrijving te verduidelijken hoe u borgt dat de facturatie aansluit bij de werkelijk bestede tijd, in relatie tot de afgesproken maxima. Concreet vernemen wij graag hoe wordt omgegaan met consulten die korter duren dan de maximaal gereserveerde tijd. Wij willen voorkomen dat er structureel (bijvoorbeeld altijd een uur) wordt gefactureerd terwijl het consult korter duurt, zoals in uw voorbeeld slechts tien minuten. Transparantie in facturering en maatwerk in dienstverlening zijn wat ons betreft beide mogelijk — mits goed onderbouwd en afgestemd. Wij zien uw verdere toelichting graag tegemoet.
74	plan van eisen, artikel 66	graag de nuance toevoegen dat deze eis alleen voor de reguliere spreekuren geldt en dat deze eis niet geldt voor het preventieve spreekuur. De wet stelt immers dat de arbodienst in beginsel geen terugkoppeling aan werkgever mag geven ten aanzien van preventieve spreekuren	Eens met deze nuance. Zie aangepast in Bijlage B Programma van Eisen 2.0.
75	Programma van eisen	Verzuim & Preventie 47. Mag deze terugkoppeling ook binnen 48 uur zijn?	Akkoord. Behalve bij een spoedspreekuur; dan verwachten we een advies binnen 24 uur.
76	Programma van eisen	Verzuim & Preventie 41. Mag frequent verzuim ook gerekend worden als 3 ziekmeldingen in een half jaar en 4 in 1 jaar?	Dit is voor ons geen wenselijke wijziging. Bijvoorbeeld als iemand 2 x per half jaar verzuimt, dan valt hij in dit voorstel buiten de selectie van frequent verzuim, daarom willen wij 3 of meer keren per jaar (=laatste 12 maanden) aanhouden.

Nota van inlichtingen - EA Arbodienstverlening

Datum: 20 mei 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Programma van eisen	Verzuim & Preventie 40. Wat verstaan jullie onder spoed?	Wanneer er twijfels zijn of er sprake is van ziekteverlof of iemand om een andere redenen niet wil werken. Wanneer er gevaar dreigt voor derden of gevaar voor de medewerker zelf bij de uitvoering van zijn werk (bijvoorbeeld besmettelijke ziekten, als veiligheid direct in gevaar komt).
78	Programma van eisen	Verzuim & Preventie 36. Mag ik er hiervan uit dat jullie de keuze hebben gemaakt voor eigen regie? Gaan jullie er hierbij akkoord als de eerste 7 dagen worden opgepakt door de digitale casemanager?	We hebben inderdaad gekozen voor eigen regie. De eerste 7 dagen worden door Opdrachtgever opgepakt. Opdrachtgever staat open voor het onderzoeken van de mogelijkheden van het digitale casemanagementschap.
79	Programma van eisen	Inzet personeel: 29. Er vindt wel een kennismaking plaats met de opdrachtgever met de arts. Wanneer tijdens het proces blijkt dat dit niet passend is, gaan we in overleg op zoek naar een andere passende. De opdrachtgever heeft geen invloed op de aannameprocedure	Op het moment dat een specialist onvoldoende functioneert en Opdrachtgever na overleg geen verbetering ervaart, dient de Opdrachtnemer op zoek te gaan naar een andere specialist. Er volgt een klikgesprek tussen de in te zetten specialist en de Opdrachtgever. Bij de aannameprocedure is de Opdrachtgever verder niet betrokken; dit hoort bij de Opdrachtnemer.
80	Programma van eisen	Eisen aan de dienstverlening 18. Is bereikbaarheid tot 17 uur ook voldoende	Dit is geen probleem.
81	Programma van eisen	Algemene eisen: 17. Over wat voor korting hebben jullie het?	Dit is afhankelijk van de mate van "niet nakomen" en de ernst van de tekortkoming.
82	Programma van eisen	algemene eisen: 4. Over hoeveel overdrachtsdossiers hebben we het?	Het is niet aan te geven om hoeveel overdrachtsdossiers het gaat aangezien de ingangsdatum van het contract 1 april 2026 is. Ter indicatie: Op dit moment zijn er 226 verzuimdossiers met een verzuimduur van meer dan 6 weken.
83	Bijlage C Prijsopgaveformulier	Uit het prijsopgaveformulier maken wij op dat Landstede Groep uitgaat van volledige taakdelegatie. Gegadigde heeft een dienstverleningsmodel waarin wij niet werken met taakdelegatie maar uitsluitend met (bedrijfs)artsen. Kunnen wij een voorstel doen op basis van onze eigen inschatting van de benodigde capaciteit, waarin de spreekuren volledig door (bedrijfs)artsen worden uitgevoerd? Indien Ja, ontvangen wij graag het aantal dossiers langer dan 6 weken in het verzuim.	Opdrachtgever gaat niet uit van volledige taakdelegatie. Het prijzenblad is afgestemd op beide dienstverleningsmodellen. Opdrachtgever staat open voor een volledige dienstverlening door bedrijfsartsen. Zie antwoord op vraag 82.
84	Bijlage C Prijsopgaveformulier	Gegadigde hanteert andere normtijden met betrekking tot de spreekuren. Hoe kunnen wij deze verwerken in het prijsopgaveformulier, of staat u ervoor open deze nader af te stemmen na de gunning?	Dit kan in verhouding berekend worden. Bijvoorbeeld 1 uur vervolgsprekuren ipv 0,5 uur, dan het uurtarief verdubbelen.
85	Bijlage H – Algemene Verwerkersovereenkomst 4.0	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij geldt in dat geval namelijk als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Indien gewenst vervangen wij deze door een Datauitwisselingsovereenkomst (DUO). Wij beschikken over een passend format welke wij graag met jullie delen.	Zie antwoord vraag 51.
86	Juridisch toetsen documenten	Het is belangstellende nog niet getukt om bijlage F, G en H juridisch te laten beoordelen voor de NVI 1. Deze stukken zijn uitgezet bij onze afdeling Juridische Zaken. Eventuele vragen zullen wij vóór het sluiten van de tweede vragenronde (27 mei) met jullie delen. Is de opdrachtgever hiermee akkoord? Uiteraard zullen wij vooraf beoordelen of onze vragen eventueel al reeds in de eerste Nvi door andere partijen zijn gesteld.	Akkoord.