

Raamovereenkomst Externe Inhuur

tussen

Veiligheidsregio Kennemerland

en

[.....]

DE ONDERGETEKENDEN:

Veiligheidsregio Kennemerland, statutair gevestigd aan de Zijlweg 200, 2015 CK te Haarlem en inschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 34377971, te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] in de functie van [functie] (hierna: 'Opdrachtgever');

En

[Naam Opdrachtnemer], statutair gevestigd te aan de [adres] [postcode], te [Plaats] en inschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] in de functie van [functie] (hierna: 'Opdrachtnemer').

Gezamenlijk te noemen 'Partijen'.

OVERWEGENDE DAT:

- I. Opdrachtgever taken uitvoert op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, huiselijk geweld & kindermishandeling en geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing;
- II. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan intermediaire en brokerdiensten voor het inhuren van externe medewerkers;
- III. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder I en II is overwogen, tot aanbesteding van intermediaire en brokerdienstverlening door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- IV. Op [.....] door Opdrachtgever een aankondiging op TenderNed is gepubliceerd onder nummer [.....];
- V. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft ingediend voor de te verlenen diensten;
- VI. De Inschrijving van Opdrachtnemer door Opdrachtgever is beoordeeld als de economisch meest voordelige Inschrijving en om die reden de Opdracht gegund heeft gekregen;
- VII. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor uitvoering van deze Raamovereenkomst voor hem van belang zijnde gegevens over Opdrachtgever ten behoeve van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten;
- VIII. Partijen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vastleggen waaronder wordt samengewerkt en die tevens van toepassing zijn op de onder de Raamovereenkomst te sluiten Nadere Overeenkomsten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**Artikel 1 – Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 1.1 De Opdrachtnemer zorgt in overeenstemming met de bepalingen van deze Raamovereenkomst voor de tijdige en correcte dienstverlening ten behoeve van intermediaire en brokerdiensten.
- 1.2 De Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) Opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 1.3 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van de VRK 2018, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer

1.4 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde:

- De Raamovereenkomst (onderhavig document);
- Nota's van Inlichtingen, waarbij Nota van Inlichtingen met een hoger nummer prevaleert boven een Nota van Inlichtingen met een lager nummer (Bijlage A);
- Beschrijvend Document inclusief bijlagen (Bijlage B);
- Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRK 2018 (Bijlage C);
- Inschrijving van de Opdrachtnemer (Bijlage D).

Artikel 2 – Ingangsdatum en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 De Raamovereenkomst gaat in per **1 september 2025**. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar. De Raamovereenkomst eindigt na afloop van deze periode van rechtswege, tenzij Opdrachtgever uiterlijk 3 maanden voor het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk mededeelt aan Opdrachtnemer gebruik te willen maken van een optie tot verlenging. Er kan maximaal twee (2) maal door Opdrachtgever verlengd worden voor de periode van één (1) jaar, onder gelijkblijvende condities.
- 2.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn enige vergoeding te betalen, in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is (geworden). Opdrachtgever bepaald in dergelijk geval of en in welke mate een lopende Nadere overeenkomst wordt voortgezet.
- 2.3 De Raamovereenkomst heeft een maximale waarde van € 30.000.000,- exclusief btw. Als de maximale waarde wordt overschreden of dreigt te worden overschreden werkt Opdrachtnemer maximaal mee aan het voorkomen en/of beperken van de overschrijding van de maximale waarde. Deze medewerking kan onder andere, maar niet uitsluitend, bestaan uit voortijdige beëindiging van de Raamovereenkomst en het meewerken aan een effectieve en efficiënte overdracht van lopende Nadere overeenkomsten aan een eventuele opvolgende opdrachtnemer.

Artikel 3 – Garantie, nakoming en vrijwaring

- 3.1 Indien de verrichte dienst(en) niet voldoen aan het gestelde in de Raamovereenkomst of aan het gestelde in een onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd te eisen dat Opdrachtnemer binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn voor eigen rekening en risico de geconstateerde tekortkomingen herstelt.
- 3.2 Indien Opdrachtgever belangrijke gebreken constateert t.a.v. het dossier van een Inhuurkracht, verbeurt Opdrachtnemer een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 250,- exclusief btw per geval per dag totdat de gebreken zijn opgelost, met een maximum van € 10.000,-. Het opleggen van een boete doet niet af aan alle verdere rechten van Opdrachtgever waaronder dat op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.
- De boete (ex. artikel 6:91 e.v. BW) is primair bedoeld ter aansporing van Opdrachtnemer om te voldoen aan diens verplichtingen die voortvloeien uit onderhavige aanbestedingsdocumenten en de Raamovereenkomst, waarnaast ook sprake kan zijn van een schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer. Dit is conform wet- en regelgeving en jurisprudentie.
- 3.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever volledig (100%) voor alle fiscale en arbeidsrechtelijke aansprakelijkheden, alsmede voor alle claims van derden die zijn gebaseerd of enig verband houden met de diensten van Opdrachtnemer en de wijze waarop die diensten zijn uitgevoerd. Dit geldt voor risico's met betrekking tot ketenaansprakelijkheid, alsook voor eventuele op die wet gebaseerde verhaal aanspraken van derden, maar ook (niet uitputtend) risico's verbonden aan een fictief dienstverband, het eventuele faillissement, continuïteitsrisico's dan wel aansprakelijkheden op grond van onrechtmatige daad en/of tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen die (mede) op Opdrachtnemer rustten.

Artikel 4 – Prijs

- 4.1 De door Opdrachtnemer aangeboden tarieven zijn inclusief alle kosten. Naast de aangeboden tarieven kunnen door Opdrachtnemer geen andere kosten in rekening worden gebracht.

- 4.2 De aangeboden tarieven zijn vast voor de duur van de Raamovereenkomst inclusief verlengingen. De tarieven worden gedurende de duur van de Raamovereenkomst niet geïndexeerd.
- 4.3 Uitdrukkelijk geldt dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, terwijl voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

Artikel 5 – Facturatie en betaling

- 5.1 Opdrachtnemer stuurt per maand achteraf per Nadere overeenkomst een factuur aan Opdrachtgever. Alleen daadwerkelijk geleverde en door Opdrachtgever goedgekeurde prestaties komen in aanmerking voor vergoeding.
- 5.2 Alle facturen dienen conform de wettelijke vereisten te zijn en minimaal voorzien te zijn van:
- Naam, Adres, woonplaats/vestigingsplaats, banknummer, IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer en KvK nummer van de Opdrachtnemer
 - Factuuradres van Opdrachtgever
 - Factuurbedrag inclusief en exclusief btw
 - Factuurnummer
 - Uitvoeringsperiode
 - Omschrijving Nadere opdracht
 - Kostenplaats (door Opdrachtgever te verstrekken)
 - Werkelijk gewerkte en goedgekeurde uren
 - Overeengekomen uurtarief Toeleverancier
 - Opslag per uur
- 5.3 Indien van toepassing, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om de eenmalige fee voor succesvolle werving en selectie in rekening te brengen op de eerste maandfactuur voor de betreffende Nadere overeenkomst.
- 5.4 Naast het overeengekomen uurtarief van de Toeleverancier en de Opslag en (indien van toepassing) eenmalige fee bij succesvolle werving en selectie is Opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd tenzij dit expliciet is overeengekomen in de Nadere overeenkomst.
- 5.5 De Opdrachtnemer zendt de factuur digitaal naar crediteuren@vrk.nl onder vermelding van de volgende adressering:
- Veiligheidsregio Kennemerland
T.a.v. crediteuren administratie
Postbus 5514
2000 GM Haarlem
- 5.6 Bij eventuele creditfacturen dient duidelijk te worden aangegeven op welke factuur de creditfactuur betrekking heeft en wat er gecrediteerd / gecorrigeerd is.
- 5.7 Betaling van een factuur door Opdrachtgever staat niet gelijk aan de onvoorwaardelijke acceptatie daarvan, alsmede niet van de aan die factuur ten grondslag gelegde prestaties.
- 5.8 Opdrachtgever is altijd gerechtigd de facturen van Opdrachtnemer en de daarin verwerkte gegevens inhoudelijk en op juistheid te (doen) controleren. Opdrachtnemer zal voor die onderzoeken aan Opdrachtgever inzage in haar administratie verlenen en alle gegevens verstrekken die ter zake van worden verlangd, behoudens voor zover toepasselijke wet- en regelgeving in de weg staan aan die inzage en/of verstrekking. Opdrachtgever is gerechtigd per direct de betalingen op te schorten gedurende de periode dat de vorenbedoelde onderzoeken worden uitgevoerd.
- 5.9 Indien naar aanleiding van het onderzoek zoals bedoeld in artikel 5.8 sprake blijkt te zijn van onjuistheden en/of gebreken in de uitvoering van de diensten door Opdrachtnemer en/of diens administratie, is Opdrachtgever gerechtigd ten onrechte verrichte betalingen terug te vorderen van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd vorderingen die zij op Opdrachtnemer heeft te verrekenen met c.q. weg te strepen tegen, enige vergoeding die de Opdrachtgever verschuldigd is aan Opdrachtnemer.

Artikel 6 – Onvoorziene omstandigheden

Ingeval van onvoorziene omstandigheden kan de Raamovereenkomst door Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn door een aan Opdrachtnemer gerichte aangetekende schriftelijke mededeling worden ontbonden. Van een onvoorziene omstandigheid is sprake ingeval een of meer van de volgende situaties zich voordoen: oorlog, revolutie, terrorisme,

sabotage, natuurrampen, valutabeperkingen, embargo's, epidemieën, pandemieën. Tevens valt hieronder daarmee verband houdende door Rijksoverheid genomen maatregelen.

Artikel 7 – Geschillen

Alle geschillen in verband met de Raamovereenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in Haarlem.

Artikel 8 – Wettelijke eisen en persoonsgegevens

- 8.1 Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten, respecteren en in acht nemen.
- 8.2 Partijen zullen de persoonsgegevens van Kandidaten, Inhuurkrachten en medewerkers van Opdrachtgever behoorlijk, zorgvuldig en in overeenstemming met de wet, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, de AVG en aanverwante wet- en regelgeving, verwerken.
- 8.3 Partijen verwerken persoonsgegevens alleen voor het nakomen van de verplichtingen uit de onderhavige Raamovereenkomst en zullen de persoonsgegevens niet op een andere manier verwerken en/of voor een ander doel. Partijen zullen de persoonsgegevens in geen geval en op geen enkele wijze verstrekken aan derden om commerciële redenen.
- 8.4 Na beëindiging van de Raamovereenkomst worden de persoonsgegevens binnen zes maanden door Opdrachtnemer vernietigd.
- 8.5 Opdrachtnemer draagt zorg voor het nemen van voldoende en passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, toegang door onbevoegden of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking met inachtneming van het bepaalde in artikel 32 AVG.
- 8.6 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de verplichtingen uit de Raamovereenkomst gebruik maakt van derden, dan maakt zij hiertoe afspraken met deze derden. De afspraken dienen te voldoen aan de verplichtingen in de AVG en deze Raamovereenkomst.
- 8.7 Personen in dienst van Partijen, organisaties en/of personen werkzaam ten behoeve van Partijen, hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de persoonsgegevens.
- 8.8 In geval van (een vermoeden van) een inbreuk in verband met persoonsgegevens die Opdrachtnemer en/of derden verwerkt ten behoeve van de Raamovereenkomst, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van het incident hiervan op de hoogte. Opdrachtnemer is verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de schade te beperken.

Artikel 9 – Slotbepalingen

- 9.1 Opdrachtnemer dient rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie altijd vooraf aan Opdrachtgever kenbaar te maken.
- 9.2 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst alsmede de daaruit voortvloeiende Nadere overeenkomsten zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

ONDERTEKENING

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer

Veiligheidsregio Kennemerland

[naam opdrachtnemer]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[functie ondertekenaar]

[functie ondertekenaar]

Datum ondertekening: _____

Datum ondertekening: _____

CONCEPT

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer