



**Raamovereenkomst**

**Arbodienstverlening**

Kenmerk TenderNed: <kenmerk>

## Raamovereenkomst inzake Arbodienstverlening

### De ondergetekenden:

1. Scalabor, zetelend Driepoortenweg 35, 6827 BP te Arnhem, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Hielkema, hierna te noemen (ook): 'de Opdrachtgever'

en

2. <invullen>, gevestigd te <invullen> (KvK-nummer <>), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie invullen> < de heer/mevrouw invullen>, hierna (ook): 'de Contractant'

Hierna tevens gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

### In aanmerking genomen dat:

- de Opdrachtgever op <datum> een Europese aankondiging heeft geplaatst met kenmerk <kenmerk (EU) aanbesteding>, voor het aangaan van een raamovereenkomst met betrekking tot Arbodienstverlening;
- dat de eisen voor het indienen van aanbiedingen zijn vastgelegd in het bij deze raamovereenkomst behorende aanbestedingsdocument Arbodienstverlening <datum>;
- op <datum invullen> de aanbesteding van de raamovereenkomst heeft plaatsgevonden en dat de Contractant een bij deze raamovereenkomst behorende inschrijving heeft ingediend;
- deze inschrijving de inschrijving met de beste prijs – kwaliteitverhouding voor de raamovereenkomst betrof;
- de Opdrachtgever op d.d. <datum invullen> het gunningsbesluit van de raamovereenkomst aan de Contractant(en) heeft uitgesproken;
- Partijen hun rechten en plichten met betrekking tot uitvoering van het leveren van Arbodienstverlening in onderhavige raamovereenkomst wensen vast te leggen;
- Partijen voor de verstrekking van opdrachten onder deze raamovereenkomst, deelopdrachten overeenkomen conform het daarvoor vastgestelde format.

## **Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**

### **Artikel 1 Opdracht Arbodienstverlening**

1. De Opdrachtgever geeft opdracht aan de Contractant, hetgeen door de Contractant wordt aanvaard, tot arbodienstverlening.
2. Uitvoering van de arbodienstverlening door de Contractant als bedoeld in lid 1 van dit artikel geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze Raamovereenkomst en haar bijlagen.
3. Opdrachtgever en Contractant zullen alle geregistreerde (persoons-)gegevens die voor en gedurende de opdracht kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG) en overige specifieke wettelijke bepalingen gericht op verwerking van persoonsgegevens verwerken. In dat kader maken Partijen nadere afspraken over het verwerken van de persoonsgegevens. Partijen sluiten daartoe een verwerkersraamovereenkomst, die onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.

### **Artikel 2 Duur van de Raamovereenkomst**

1. Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van twee jaren, ingaande d.d. 1 januari 2026
2. Na het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst kan de Opdrachtgever eenzijdig, twee keer, de Raamovereenkomst verlengen met één jaar. Indien de Opdrachtgever gebruik wil maken van deze verlengingsoptie laat zij dit uiterlijk 6 maanden voor het einde van de betreffende contractperiode schriftelijk aan Contractant weten.
3. Na beëindiging van de Raamovereenkomst blijven haar bepalingen onverkort van toepassing op de nog lopende opdrachten.

### **Artikel 3 Algemene (inkoop)voorwaarden**

1. Op deze Raamovereenkomst zijn de "Algemene inkoopvoorwaarden Scalabor" van toepassing (later: inkoopvoorwaarden).
2. De algemene (verkoop-)voorwaarden van de Contractant zijn door partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige Raamovereenkomst.

### **Artikel 4 Prijzen**

1. De door de Opdrachtgever aan de Contractant verschuldigde vergoeding bedraagt <invullen> exclusief btw. Een en ander zoals volgt uit de inschrijving behorende bij deze Raamovereenkomst.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde vergoeding is vast tot en met 31 december 2026. Na deze datum kunnen tarieven jaarlijks per 1 januari en voor het eerst met ingang van 1 januari 2027 worden gewijzigd met maximaal de jaarmutatatie oktober van de CPI alle bestedingen zoals gepubliceerd door het CBS (<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83131NED>).
3. Prijsaanpassingen dienen uiterlijk 30 dagen voorafgaand aan de datum waarop de prijsaanpassingen in gaat, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, door middel van het overleggen van aangepaste tarieven, inclusief de onderbouwing hoe de aangepaste tarieven tot stand zijn gekomen. Prijsaanpassingen die na deze datum kenbaar worden gemaakt hoeven niet geaccepteerd te worden. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.

#### **Artikel 5      Facturatie en betaling**

1. Facturatie van de uitgevoerde Diensten vindt plaats per maand achteraf. Iedere maand wordt het aantal medewerkers doorgegeven d.m.v. de koppeling met AFAS. Op basis van dit aantal medewerkers wordt gefactureerd.
2. Een digitale factuur kan in PDF-format worden gestuurd naar [crediteuren@scalabor.nl](mailto:crediteuren@scalabor.nl). Zie Algemene Inkoopvoorwaarden Scalabor artikel 18.

#### **Artikel 6      Wettelijke bepalingen basiscontract arbodienstverlening**

1. Toegang tot de werkvloer  
De bedrijfsarts heeft directe en onbelemmerde toegang tot de werkvloer voor de uitvoering van zijn of haar wettelijke taken. De Opdrachtgever zal hieraan alle noodzakelijke medewerking verlenen.
2. Second opinion  
Werknemers hebben recht op een second opinion door een andere, onafhankelijke bedrijfsarts indien zij twijfelen aan het advies van de eigen bedrijfsarts. De Contractant faciliteert dit proces en verstrekt hierover heldere informatie aan werknemers.
3. Vrije toegang tot de bedrijfsarts  
Werknemers kunnen de bedrijfsarts raadplegen zonder voorafgaande toestemming van de werkgever. De Contractant waarborgt deze mogelijkheid in de praktijk en draagt zorg voor een laagdrempelige toegang.
4. Open spreekuur  
De Contractant biedt werknemers de mogelijkheid tot het bijwonen van een open spreekuur bij de bedrijfsarts. Hierbij kunnen gezondheidsvragen in relatie tot het werk besproken worden, ook indien geen sprake is van verzuim.

5. Melding van beroepsziekten

De bedrijfsarts meldt beroepsziekten bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB) conform de wettelijke verplichtingen. De Contractant draagt zorg voor een correcte en tijdige uitvoering hiervan.

6. Overleg met medezeggenschap

De Contractant voert periodiek overleg met de ondernemingsraad (OR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT) van de Opdrachtgever over de uitvoering van het arbobeleid en de samenwerking met betrekking tot arbeidsomstandigheden.

7. Samenwerking met preventiemedewerker

De Contractant werkt actief samen met de preventiemedewerker van de Opdrachtgever. Deze samenwerking omvat onder andere ondersteuning bij het opstellen en actualiseren van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), advisering over preventieve maatregelen en het verbeteren van arbeidsomstandigheden.

8. Toezicht op naleving

De Opdrachtgever is gerechtigd om te controleren of de in dit artikel genoemde wettelijke verplichtingen worden nageleefd. De Contractant zal desgevraagd medewerking verlenen aan audits of evaluaties.

## **Artikel 7      Arbeidsvoorwaarden**

1. Contractant houdt zich bij het uitvoeren van de raamovereenkomst aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de cao die voor zijn medewerkers van toepassing is.
2. Contractant legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het uitvoeren van deze raamovereenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
3. Contractant verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instantie toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
4. Contractant verschaft desgevraagd en onverwijld aan de Opdrachtgever toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien de Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het uitvoeren van de raamovereenkomst.
5. Contractant legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het uitvoeren van de raamovereenkomst en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het uitvoeren van de raamovereenkomst.

#### **Artikel 8 Tussentijdse beëindiging**

1. De Opdrachtgever is in geval van het bepaalde in artikel 12 van de inkoopvoorwaarden, tevens gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat de Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan de Opdrachtgever verder toekomende rechten, daaronder inbegrepen het recht van de Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze raamovereenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissementsparket Oost-Nederland.

#### **Artikel 10 Algemene bepalingen**

1. Wijzigingen van deze raamovereenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en vastgelegd inclusief ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

#### **Artikel 11 Beëindiging verwerkersraamovereenkomst**

1. De verwerkersraamovereenkomst eindigt op het moment dat de Raamovereenkomst eindigt.
2. Na het beëindigen van de raamovereenkomst zal de leverancier de persoonsgegevens die hij van of wegens de opdrachtgever heeft ontvangen wissen en dit aantonen. Indien nodig worden in onderling overleg nadere afspraken gemaakt over het bestandsformaat waarin de persoonsgegevens worden geretourneerd en de termijn waarbinnen een en ander afgerond dient te zijn.

#### **Artikel 12 Deelopdracht**

1. Tenzij anders bepaald in de deelopdracht zijn de bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing op de deelopdracht.

#### **Artikel 13 Contactpersonen en Rapportage**

1. Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Overeenkomst zullen onderhouden.

2. Er zal periodiek eens per jaar overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Overeenkomst aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken
3. Verder gelden de in het aanbestedingsdocument opgenomen verplichtingen aan opdrachtnemer inzake verstrekking van gegevens en informatie.
4. Opdrachtnemer verplicht zich om gedurende de looptijd aan het einde van elke termijn aan de opdrachtgever een overzicht te leveren van afgenomen artikelen.

#### **Artikel 14      Overgangsperiode en Implementatie**

1. De opdrachtnemer is verplicht om gedurende de periode van 1 september 2025 tot en met 31 december 2025 samen te werken met de huidige arbodienstverlener van Scalabor om een soepele overgang van de dienstverlening te realiseren.
2. In de schaduwdraaiperiode worden door de opdrachtnemer en de huidige arbodienstverlener gezamenlijk de lopende dossiers en werkprocessen beoordeeld en overgedragen.
3. De opdrachtnemer levert uiterlijk 1 september 2025 een implementatieplan aan, waarin de aanpak van de overgangsperiode wordt beschreven, inclusief:
  - De wijze van samenwerking met de huidige arbodienstverlener;
  - De overdracht van lopende casussen en dossiers;
  - De wijze van implementatie van het verzuimregistratiesysteem en training voor gebruikers;
  - De interne voorbereiding op de formele startdatum van 1 januari 2026.
4. De opdrachtnemer dient gedurende de overgangsperiode periodiek overleg te voeren met Scalabor en de huidige arbodienstverlener over de voortgang en eventuele knelpunten.
5. Bij nalatigheid in het naleven van de afspraken in deze overgangsperiode behoudt Scalabor zich het recht voor om sancties of correctieve maatregelen op te leggen, zoals nader te bepalen in de contractuele voorwaarden.

## **Artikel 15 Bijlagen en rangorde**

1. De onderstaande documenten maken integraal onderdeel uit van deze raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden tussen de raamovereenkomst en deze documenten, gaat de raamovereenkomst voor. Daarna geldt de volgende rangorde:
  - dit document
  - nota van inlichtingen d.d. <datum>
  - Programma van Eisen behorende bij het Aanbestedingsdocument
  - aanbestedingsdocument "Arbodienstverlening" Inclusief bijlagen, d.d. <datum>
  - Algemene Inkoopvoorwaarden Scalabor
  - inschrijving <naam Contractant - ondernemer> d.d. <datum>
2. Bovengenoemde bijlagen zijn gedurende de aanbestedingsprocedure opgenomen in het aanbestedingsplatform TenderNed, en Partijen hebben hier kennis van genomen.

### **Aldus overeengekomen en ondertekend door:**

Opdrachtgever

Contractant

Voor deze:

Voor deze: