

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Prijzenblad	Als titel krijgt het document versie 2 (V2) mee, maar in de tekst van het document staat vermeld V1 waardoor het straks wellicht lijkt dat inschrijver de verkeerde versie zou hebben ingestuurd. Graag ziet inschrijver dit aangepast zodat onnodige twijfel wordt voorkomen.	Zie versie 3 van het prijzenblad.
19	Aanbestedingsleidraad blz 8	In de tekst die de duur van de af te sluiten raamovereenkomst beschrijft staat dat het zal gaan over 'een periode van drie (2) jaar met twee (2) opties tot verlenging ...voor de duur van een (1) jaar'. daarna volgt de totaal tijd van 4 jaar. inschrijver vermoed een tikfout?	Zie versie 3 van de aanbestedingsleidraad.
20	Aanbestedingsleidraad 6.2 Financieel gunningcriterium	Klopt het dat een herziening van de tarieven op basis van een CBS-prijsindex niet van toepassing is gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Een mogelijkheid voor indexeren is toegevoegd. Zie versie 3 van de concept raamovereenkomst.
21	Bijlage 4 - Concept raamovereenkomst 17 Garantietermijn	Wij kunnen in geen enkele document een garantietermijn terugvinden die geëist wordt. Kunnen we uitgaan van een garantietermijn van 12 maanden?	Een garantietermijn is toegevoegd. Zie versie 3 van de concept raamovereenkomst.
22	Bijlage 3- Prijzenblad V2	U vraagt een uurtarief servicemonteur inclusief reiskosten. Door het op deze manier uit te vragen (incl. reiskosten) wordt het uurtarief onnodig hoog. Wij vragen u daarom de reiskosten apart uit te vragen in het Prijzenblad. Bent u hiertoe bereid? Zo ja wilt u het Prijzenblad hierop aanpassen.	Nee, alle locaties van de aanbestedende dienst zijn bekend en moet worden uitgevoerd. Daarom kan er prima gemiddelde uur tarief incl. reiskosten worden afgegeven. Wanneer we apart ruimte geven voor afprijzen van reiskosten dan is dit bij controle van de facturatie een tijdrovende aangelegenheid.
23	bijlage 2 - Programma van Eisen V2	Wij lezen geen eisen terug met betrekking tot uitleg/training van de software. Kunnen we ervan uitgaan dat we geen uitleg/training hoeven te geven? Indien dit wel het geval is graag dit in het prijzenblad toevoegen.	Er is een extra post (uurtarief coördinatie, regel 08) opgenomen in versie 3 van het prijzenblad. Deze uren zijn bedoeld voor overleggen en uitleg/training over het systeem voor medewerkers.
24	Bijlage 3 - Prijzenblad V2	Het huidige prijzenblad biedt geen ruimte voor eenmalige projectkosten zoals het bijwonen/organiseren van uitvoeringsoverleggen, eenmalig configureren van de software en het eventueel geven van een uitleg/training? Wilt u het prijzenblad aanpassen zodat deze eenmalige projectkosten separaat afgeprijsd kunnen worden?	Zie beantwoording van vraag 23.
25	Aanbestedingsleidraad	Wij stellen ons zo voor dat er diverse overleggen moeten plaatsvinden met opdrachtgever om diverse uitvoeringszaken en de voortgang te bespreken. Ziet de opdrachtgever dit ook zo? Zo ja kunt u aangeven met hoeveel overleggen we rekening moeten houden?	Zie beantwoording van vraag 23.