

Algemene informatie

Aanbesteding: Zoek en Vind applicatie (Woo)
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.511910

Toelichting:

Er zijn 3 gewijzigde documenten toegevoegd, de aanbestedingsleidraad, het programma van eisen en het programma van wensen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Leidraad 1.2 en eis 25

Vraag:

1.2 Leidraad en eis 25. Het is ons op dit moment niet exact duidelijk hoe het applicatielandschap er uit ziet. Kunt u de exacte scope aangeven van de gewenste bronsystemen? Hierbij is het relevant om te weten of de samenwerkende organisaties ieder hun eigen inrichting en/of installatie gebruiken van bijvoorbeeld Decos of dat er 1 instantie voor beiden is ingericht.

Antwoord:

De bronsystemen zijn als volgt:

- netwerk/filesysteem; •Decos, RX Mission, ibabs •exchange mailsysteem;
- Teams (er dient gezocht worden in de bestanden en chats.

Daarmee wordt bedoeld alle relevante Teams chats/ documenten zoals deze zijn opgeslagen in SharePoint en OneDrive.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 19 mei 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

2 Leidraad - 1.5 Opslaan en archiefwet

Vraag:

U geeft aan dat de ICT-prestatie moet voldoen aan de archiefwet en dat applicaties die documenten opslaan dienen te voldoen aan de NEN2082. In principe gebruikt een zoek en vind applicatie de beschikbare informatie uit de bronsystemen en maakt zelf geen documenten aan (wel een index). Kunt u specificeren hoe u deze eis in de praktijk ziet als er geen documenten worden gecreerd?

Antwoord:

Deze komt te vervallen, de leidraad is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

19 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Leidraad - 5.3 Kwaliteit

Vraag:

U heeft het in subgunningscriterium 1 over o.a. migratie. In de stukken hebben wij geen migratie vraagstuk kunnen vinden. Indien er toch sprake is van een migratievraagstuk kunt u daar de details van aangeven?

Antwoord:

Het is voor de SWO nieuwe functionaliteit dus is er geen sprake van migratie vanuit een andere bestaande applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 19 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Leidraad - 5.3 Kwaliteit

Vraag:

U geeft in subgunningscriterium 3 aan dat u alle onderdelen getoond wil zien in de demonstratie. Daarnaast geeft u in de inleiding aan dat er nog maar weinig systemen op de markt zijn (die volledig aan de eisen en wensen voldoen). Is het voor u acceptabel wanneer we in de demo bepaalde koppelingen nog niet tonen maar wel de werking tonen alsof deze koppeling er al is?

Antwoord:

Ja dat is akkoord mits bij datum van de integrale acceptatie van de oplevering van de productieomgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 19 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Leidraad - 5.3 Kwaliteit en Programma van eisen

Vraag:

U geeft in subgunningscriterium 3 en in het programma van eisen/ wensen aan dat u extra punten wil terugzien in de demonstratie. Wij bieden zowel de mogelijkheid voor een "traditioneel" zoeken en vindmethode als een veel modernere vraag/antwoord op basis van AI aan. Deze laatste werkt uiteraard anders qua wensen. We zijn er van overtuigd dat de geavanceerde AI antwoord methode functioneel minimaal dezelfde onderdelen raakt. Wat

heeft uw voorkeur?

Antwoord:

De leverancier is vrij om te bepalen welke technologie wordt ingezet mits wordt voldaan aan de functionele eisen en alle andere eisen vanuit het andere PVE zoals bij de leidraad gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 19 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE - Eis 21

Vraag:

Ter volledigheid: Dienen alle connecties via de ESB te verlopen? Dus ook koppeling met de lokale netwerkschijven? Ook wanneer een cloud/cloud koppeling bestaat tussen leveranciers?

Antwoord:

Het uitgangspunt is ESB tenzij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 19 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE - Eis 25

Vraag:

Welke eisen stelt u aan de verversing frequentie van de informatie uit de bronsystemen? Bijvoorbeeld eenmalig, op verzoek verversen, wekelijks, dagelijks?

Antwoord:

Zo optimaal mogelijk. We gaan er vanuit dat deze applicatie wellicht een index inbouwt en we hier spreken over de verversing van de index om zoekresultaten sneller weer te kunnen geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

19 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad 1.3.1.2

Vraag:

Is er aan te geven of er naar de toekomst toe meerdere systemen aan de Zoek en Vind toepassing zullen worden toegevoegd. Kan er een indicatie worden gegeven van de hoefvellenheid. Wat is de verwachting van de gemeente in het aansluiten van gesloten en open toepassingen. Wie neemt de investering voor het maken van de connector voor zijn rekening. Is dat altijd de leverancier, of de gemeente of een combinatie?

Antwoord:

Op dit moment niet. Alleen de connectoren die in deze aanbesteding zitten zijn van toepassing. Toekomstige koppelingen worden op offertebasis afgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE 1.3.1.2.

Vraag:

Signaleren van dubbelen. Is het de verwachting dat dit gebeurt op het moment van tonen van het resultaat. Mag het ook eerder of juist later in het proces.

Antwoord:

Het minimale is bij het tonen van het resultaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE 1.3.1.2.

Vraag:

Anonimiseren, is het gewenst dat dit een integraal onderdeel is van de tooling zoals aangeboden?

Antwoord:

Nee dat is niet gewenst, de Opdrachtgever heeft voor anonimiseren een andere applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE 1.3.1.2.

Vraag:

Er wordt vooral gesproken over zoeken en vinden. Vinden in deze interpreteren we als het tonen van een lijst van documenten die relevant zijn op de zoekcriteria. Nu wordt het meer en meer mogelijk door de toepassing van AI om het zoeken en vinden aan te passen in vragen en een antwoord krijgen. Hoe kijkt de gemeente aan tegen dit soort nieuwe mogelijkheden en technieken?

Antwoord:

Van belang is het resultaat, zie antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE 1.3.1.2.

Vraag:

Autorisatie kan worden toegepast, maar geeft ook het risico dat er dan documenten bestaan die relevant zijn voor de zoekcriteria, maar dat de medewerker dan niet van het bestaan ervan op de hoogte wordt gebracht. Staat de gemeente open voor andere methodieken in autorisatie, wel weten dat het bestaat, maar niet kunnen inzien, bijvoorbeeld.

Antwoord:

Dat staat vermeld in de zin ervoor: ' zodat een gebruiker alles kan vinden maar alleen kan openen waarvoor hij geautoriseerd is.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leidraad 1.3.3.

Vraag:

Is er een verslag van de marktconsultatie beschikbaar?

Antwoord:

Nee, dat is niet beschikbaar i.v.m. commercieel vertrouwelijke informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Leidraad 1.3.3.

Vraag:

"Deze applicatie is nieuw en nog weinig beschikbaar" - in hoeverre wil en kan de gemeente meegaan in juist zeer nieuwe en innovatieve toepassingen. Die wellicht nog weinig referenties hebben, maar wel op de nieuwste technieken in de markt zijn gerealiseerd.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Leidraad 3.2.1.

Vraag:

"Stabiele onderneming" - in hoeverre kan dit worden omgezet in SMART criteria?

Antwoord:

Onder een stabiele onderneming verstaan wij een onderneming die op langere termijn financieel gezond blijft, goed functioneert en zich kan aanpassen aan veranderingen in de markt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE - Zoeken

Vraag:

Hier wordt alleen gesproken over het zoeken op basis van woorden. Staat gemeente ook open voor het zoeken op basis van een geformuleerde vraag in de Nederlandse taal?

Antwoord:

Minimaal op basis van woorden. Uitbreiding met meerdere mogelijkheden is prima. Zie ook het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE 11

Vraag:

Downloaden, dit stelt wel bijzonderen eisen aan de toegang tot de bron documenten. Zeker wanneer het een lokale netwerkschijf betreft. Hiervoor zijn interfaces beschikbaar, die dan wel lokaal beschikbaar gemaakt moeten worden. Staat de gemeente hiervoor open?

Antwoord:

Nee, dat is niet nodig, het gaat om het resultaat (resultaat is een document met bronvermeldingen dat gedownload dient te worden en een directe link van het brondocument naar de locatie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE - 19

Vraag:

"Encrypted dabases te ondersteunen." - bekend is dat specifieke Cloud toepassingen een eigen interne encryptiesleutel hebben. Deze is ook niet beschikbaar te maken of te krijgen. Hoe wil de gemeente hiermee omgaan?

Antwoord:

Indien er sprake is van een encrypted database zorgt de opdrachtgever voor de encryptiesleutel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE 17

Vraag:

"Geen aanvullende hardware of software nodig" - onduidelijk is hoe dit moet worden geïnterpreteerd. Geld dit bijvoorbeeld ook voor een Cloud

deployment.

Antwoord:

De applicatie dient te functioneren zonder dat daarvoor aanvullende hard- of software aangeschaft dient te worden (SaaS).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE - 25

Vraag:

Exchange mailsysteem - is dat een on-premise implementatie of een Office 365 implementatie?

Antwoord:

"MS365 met Exchange Online.

We accepteren ook enkel en alleen een integratie via de MS Graph API."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

21

PbE - 9

Vraag:

Geen dubbelen tonen. Is er wel een preferentie in de volgorde tussen de bronnen?

Antwoord:

De volgorde van bronnen heeft geen voorkeur. Wel moet duidelijk zijn in welke bron het document is gevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene vragen (1)

Vraag:

Via de zoekapplicatie worden documenten gevonden die voor de afhandeling van een Woo verzoek van belang zijn. Waar worden deze documenten opgeslagen voor verdere verwerking (bijvoorbeeld anonimiseren)? Dient de zoekapplicatie ook een functionaliteit te hebben die dossiervorming / collectievorming mogelijk maakt? Dit ter voorbereiding van het terugschrijven van (geanonimiseerde) informatie naar het archiefwaardige zaakstelsel / omgeving.

Antwoord:

"De documenten worden opgeslagen in Decos Join voor verdere verwerking. Het is niet noodzakelijk dat de applicatie een functionaliteit heeft voor dossiervorming. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene vragen (2)

Vraag:

De zoekapplicatie dient naadloos aan te sluiten bij het anonimiseringsproces. Welke tooling gebruikt de Opdrachtgever om te anonimiseren?

Antwoord:

Anonimiseren van eData.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene vragen (3)

Vraag:

Om te komen tot een reële berekening van de hostingkosten, is inzicht in de hoeveelheid data nodig. Kan Opdrachtgever ons informatie verstrekken hoeveel data er in de te koppelen bronnen netwerk/filesysteem, Decos, RX Mission, ibabs, exchange mailsysteem en Teams zit? We doelen hier op opslagruimte en aantallen documenten.

Antwoord:

In de applicatie komt alleen bronvermelding naar voren. Opslagcapaciteit voor documenten is niet benodigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene vragen (4)

Vraag:

In de aanbesteding wordt de zoek en vind applicatie met name toegespitst op het ondersteunen van het voldoen van Woo verzoeken vanuit de burger. In hoeverre staat Opdrachtgever open voor het middels de zoek en vind applicatie laten ondersteunen van de (automatische) vergaring van documenten die actief gepubliceerd moeten worden? Zou het wenselijk zijn om deze functionaliteit mee te nemen in de aanbesteding?

Antwoord:

Dit zit niet in de scope van deze aanbesteding en wordt hierin niet meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Document: Bijlage 2 Programma van Eisen (1)

Vraag:

Punt 2: Bij ons geldt dat zoeken een resultaatlijst geeft die alleen de items weergeeft waarop de gebruiker is geautoriseerd, niet pas als hij/zij het document opent. Dat is gedaan omdat metadata over een document (titel of beschrijving), of het bestaan van een document, al informatie is die niet bekend zou moeten zijn, zoals een ontslagvoorbereiding of andere gevoelige zaken. Is dat ook wat bedoeld wordt in dit punt, of wordt ervanuit gegaan dat wel alle resultaten worden getoond maar dat alleen het inzien van de bijbehorende details/bestanden is afgeschermd?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat wel alle resultaten worden getoond maar dat alleen het inzien van de bijbehorende details/bestanden is afgeschermd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Document: Bijlage 2 Programma van Eisen (2)

Vraag:

Punt 19: Wij gaan ervanuit dat de encryptie in de database transparant is, dus toegang tot de database via de gebruikelijke hoofdingang levert dan geen probleem op. Bedoelt Opdrachtgever dat inderdaad ook? Zo niet, hoe gaat Opdrachtgever er van uit dat wij ge-encrypte data kunnen decrypten in het geval een derde applicatie deze in ge-encrypte vorm in de database heeft opgeslagen en de decryptie niet faciliteert?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Document: Bijlage 2 Programma van Eisen (3)

Vraag:

Punt 25: Wij gaan ervanuit dat de desbetreffende bronsystemen hun opgeslagen data openstellen voor ontsluiting via ons systeem; kan Opdrachtgever dat als voorwaarde opnemen?

Antwoord:

Van alle in de leidraad genoemde bronsystemen draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de opgeslagen data wordt opengesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Document: Bijlage 5 Concept OVK Zoeken en Vinden SWO - Leverancier GIBIT2023 vC0.5

Vraag:

In artikel 6.2 staat het volgende: "De integrale Acceptatieprocedure dient gereed te zijn op 1 oktober 2025." Met een geplande ingangsdatum van het contract op 4 augustus (midden in de zomervakantie) zou de implementatie inclusief acceptatie in 8 weken voltooid moeten zijn. Is er rekening gehouden met de afhankelijkheid van beschikbaarheid van de verschillende betrokkenen? Dienen alle bronnen voor de vermelde acceptatiedatum

gekoppeld te worden?

Antwoord:

De integrale acceptatieprocedure dient gereed te zijn op 1 november 2025. De opdrachtgever heeft de Concept Overeenkomst hierop aangepast en opnieuw gepubliceerd als bijlage. Voor alle genoemde bronnen dienen de koppelingen gereed te zijn op de datum van de integrale acceptatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Document: Bijlage 8 - Leidraad Social Return

Vraag:

In dit document staat de volgende tekst: "Social Return kan in de vorm van een contractvoorwaarde (eis), gunningscriterium, een combinatie hiervan of als inspanningsverplichting worden toegepast." Wij konden nergens terugvinden welke variant hiervan de Opdrachtgever hanteert. Welke variant hanteert de Opdrachtgever bij deze aanbesteding? En wat voor impact heeft dit op het scoreverloop?

Antwoord:

In de leidraad 1.7 hebben wij aangegeven dat u minimaal 2% van de gefactureerde opdrachtsom dient in te zetten voor dit doeleinde. Bij het indienen van een offerte gaat u hiermee akkoord. Na gunning wordt u benaderd en zal met u overleg gaan plaatsvinden hoe u deze 2% gaat inzetten. Het is een inspanningsverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Document: Bijlage X - bepalingen informatiebeveiliging & privacy

Vraag:

Op sommige vragen hebben wij “nee” moeten antwoorden. Er is aangegeven dat op deze vragen een toelichting gegeven moet worden. Hierbij de toelichting:

Tabblad 8.

- D5: Toegang wordt beheerd op basis van functierollen (bijv. consultant of manager). Inzicht in toegangsrechten is beschikbaar op rolniveau.

Tabblad 9.

Assurance:

- 3: Wij zijn ISO 27001:2022-gecertificeerd. Voor hosting maken wij gebruik van Hosted.nl, dat eveneens ISO 27001- en NEN 7510-gecertificeerd is. Hoewel geen SOC2 beschikbaar is, achten wij deze combinatie passend voor het waarborgen van beveiliging, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid.

Monitoring:

- 15: Er is geen eigen SIEM/SOC-oplossing operationeel, maar wij beschikken over logging op systeem- en applicatieniveau. Zowel de klant als MY-LEX kunnen deze logging analyseren in het geval van problemen.

-

16: Onze oplossing ondersteunt geen logging via API's.

Antwoord:

U kunt uw beantwoording invullen in de Bijlage X en na gunning worden de antwoorden met u besproken en worden de nog te nemen acties om te voldoen aan de bepalingen vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Document: Bijlage X1 - bepalingen informatiebeveiliging Logging

Vraag:

Wij kunnen aan de loggingsvereisten voldoen. Wij hebben informatiebeveiliging hoog in het vaandel staan; wij zijn ISO gecertificeerd en handelen conform de BIO. Echter wordt in dit document ook gevraagd naar de analyse en monitoring van de loggings. Dit is iets wat in onze optiek bij de Opdrachtgever thuishoort. Onze logging kan worden opgenomen in een centraal analysesysteem van de Opdrachtgever. Is dit voor de Opdrachtgever voldoende?

Antwoord:

Ja, dat is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Document: Europese aanbestedingsleidraad_Zoeken en Vinden V1.0 (1)

Vraag:

In artikel 1.5 Architectuur – automatisering staat het volgende: “De ICT-prestatie moet voldoen aan de archiefwet (NEN/ISO 16175); Applicaties die documenten opslaan dient te voldoen aan de NEN2082 voor informatiebeheer;”. Er wordt in de deze aanbesteding geen archiefwaardig systeem uitgevraagd (enkel zoeken, vinden, tonen). Kan deze voorwaarde

worden toegelicht of uit de aanbesteding worden geschrapt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Document: Europese aanbestedingsleidraad_Zoeken en Vinden V1.0 (2)

Vraag:

In artikel 1.6 Informatiebeveiliging staat het volgende: “Het systeem van leverancier dienen te voldoen aan de archiefwet (NEN/ISO 16175).” Er wordt in de deze aanbesteding geen archiefwaardig systeem uitgevraagd (enkel zoeken, vinden, tonen). Kan deze voorwaarde worden toegelicht of uit de aanbesteding worden geschrapt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

20 mei 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3.3

Vraag:
Zou u de inhoud van de marktconsultatie met ons kunnen delen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 13.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage X

Vraag:
Bijlage X bevat tabbladen 8 t/m 12. Is dit correct of missen wij tabblad 1 t/m 7?

Antwoord:
De nummering is inderdaad verwarrend maar wel correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van wensen, wens 14

Vraag:

Kunt u aangeven welk stroomschema / procesbeschrijving u hier bedoelt?
Gat dit over de werking van de applicatie?

Antwoord:

Ja, dat is correct, dit gaat over de werking van de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 2 programma van eisen

Vraag:

Als het niet mogelijk is een redelijke inschatting van de datavolumes te geven zou u die als een apart item op uw prijzenblad kunnen opnemen (prijs per TB)?

Als hier een aanzienlijke groei in wordt verwacht zouden we dat graag ook zo in de het prijzenblad opnemen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 2 programma van eisen

Vraag:

Als u de applicatie in SAAS geleverd wilt hebben zou u kunnen aangeven hoeveel data uw bronsystemen bevatten indien mogelijk verdeeld over type bestanden (tekst documenten, video, afbeeldingen etc)? en wat de verwachte aanwas over de looptijd van de aanbesteding is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 2 programma van eisen

Vraag:

We gaan er vanuit dat u de applicatie in SAAS geleverd wilt hebben?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 2 programma van eisen, eis 26

Vraag:

Wat is hier precies de eis, over het algemeen is het de bedoeling dat de permissies van de bron gevolgd worden (zo begrijpen wij uw eis 18) of deze nu IAM gebaseerd functioneert of niet.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 2 programma van eisen, eis 18

Vraag:

U bedoelt hier waarschijnlijk dat de permissies van de bron gevolgd moeten worden (m.a.w. de gebruiker heeft toegang tot dezelfde documenten/zaken als in het bronsysteem)?

Antwoord:

Ja de permissies dienen te worden overgenomen uit het betreffende systeem waar de zoeker de informatie uit wil halen. Dus heeft de zoeker de rechten tot het document dan moet die worden weergegeven en kunnen openen. Heeft zoeker geen rechten tot het document dan moet het document alleen

worden weergegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 2 programma van eisen, eis 8

Vraag:

Is het akkoord als de zoekvraag geannuleerd kan worden als deze langer dan 2 seconden duurt?

Antwoord:

Geautomatiseerd is 2 seconden te kort. Handmatig moet dit altijd kunnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Scope aanbesteding

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft "Nadat de juiste informatie is gevonden moet deze informatie geanonimiseerd worden. Daarvoor moet de app functionaliteit

naadloos aansluiten bij het vervolg namelijk het anonimiseren."

In de aanbestedingsleidraad beschrijft de Opdrachtgever de motivatie voor de aanschaf van een zoek- en vindapplicatie, onder andere:

"De SWO wil een zoekfunctionaliteit die een essentieel instrument vormt bij de afhandeling van Woo-verzoeken. Met name voor het verzamelen van publieke informatie voor Woo-verzoeken. Vaak is hier een uitgebreid inzicht nodig in een bepaald onderwerp, wat een gestructureerde aanpak vereist."

Daarnaast staat vermeld:

"Nadat de juiste informatie is gevonden, moet deze informatie geanonimiseerd worden. Daarvoor moet de app-functionaliteit naadloos aansluiten bij het vervolg, namelijk het anonimiseren."

Echter, in het programma van eisen, het programma van wensen, de use cases en de beschrijving van de scope in de aanbestedingsleidraad, wordt het koppelen met de anonimiseringssoftware van de Opdrachtgever niet benoemd.

Kan de Opdrachtgever bevestigen of het realiseren van een koppeling met de anonimiseringssoftware buiten de scope van deze opdracht valt?

En zo ja, wat is hiervoor de reden, gelet op het belang dat in de gewenste situatie wordt gehecht aan een naadloze aansluiting op het anonimisatieproces?

Antwoord:

De realisatie van de koppeling met de applicatie voor anonimiseren valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Subgunningscriterium 1: Implementatie, migratie, transitie en in beheer

namen

Vraag:

Opdrachtgever verwacht een beschrijving van het volgende: "Borging dat de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever zonder hinder doorgang kunnen vinden. Daar waar hinder wordt verwacht dient inschrijver deze te beschrijven, qua tijdsbestek en impact en de beheersmaatregelen."

Om welke bedrijfsprocessen gaat het?

Antwoord:

Het betreft hier alle bedrijfsprocessen die worden ondersteund door de te doorzoeken bronsystemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Subgunningscriterium 1: Implementatie, migratie, transitie en in beheer namen

Vraag:

Opdrachtgever stelt de volgende randvoorwaarden voor de uitwerking van het implementatieplan.

Randvoorwaarden uitwerking:

Maximaal 10 A4 pagina's met een minimale lettergrootte 10.

Indien het maximaal toegestane aantal pagina's wordt overschreden, worden deze extra pagina's niet meegenomen in de beoordeling. Links naar externe documenten/websites worden niet beoordeeld.

Eventuele schema's of tekeningen mogen naast het maximumaantal aangegeven pagina's als bijlage worden overgelegd.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het voorblad en inhoudsopgave niet worden meegerekend bij de 10 pagina's A4? Kan Opdrachtgever ook aangeven of een Excel-planning (bijvoorbeeld GANTT-Chart) ook als

bijlage mag worden toegevoegd?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Subgunningscriterium 1: Implementatie, migratie, transitie en in beheer namen

Vraag:

De Opdrachtgever geeft aan een beschrijving te verwachten van het migratieproces en – indien en voor zover van toepassing – een aanpak voor de migratie van data/gegevens.

Naar het oordeel van Inschrijver is er echter geen sprake van een daadwerkelijke migratie van data of gegevens. De data uit de te koppelen systemen wordt namelijk ge-ingest en verwerkt tot een index ten behoeve van de zoekfunctionaliteit.

Kan de Opdrachtgever bevestigen dat met ‘migratie van data/gegevens’ het proces van data-ingest wordt bedoeld?

Indien dit niet het geval is, hoe beoordeelt de Opdrachtgever het verschil tussen een Inschrijver die in haar implementatieplan wél een migratieaanpak opneemt, en een Inschrijver die dit – vanwege het ontbreken van daadwerkelijke datamigratie – niet doet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Europese aanbestedingsleidraad_Zoeken en Vinden V1.0.pdf

Vraag:

In de beschrijving van de gewenste situatie geeft de Opdrachtgever aan: “Nadat de juiste informatie is gevonden, moet deze informatie geanonimiseerd worden. Daarvoor moet de app-functionaliteit naadloos aansluiten bij het vervolg, namelijk het anonimiseren.”

Kan de Opdrachtgever bevestigen of van de Inschrijver wordt verwacht dat zij in haar offerte kosten opneemt voor het realiseren van een koppeling met de door de Opdrachtgever gebruikte anonimiseringssoftware?

Of worden hierover nadere afspraken gemaakt na gunning, bijvoorbeeld op basis van de gekozen oplossing en technische afstemming?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad SWO en programma van eisen eis 25

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel TeraByte aan data opgeslagen zijn in de te koppelen systemen Decos, Rx.Mission, Ibabs, Exchange en Teams, zodat Inschrijver een passende prijs kan formuleren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad SWO

Vraag:

In het door de Opdrachtgever verstrekte prijzenblad is het alleen mogelijk om jaarlijkse kosten op te nemen voor de Zoek- en vindapplicatie (1.1) en eenmalige kosten voor de Implementatie (2.1) conform het implementatieplan en Opleidingskosten (2.2).

Kan de Opdrachtgever bevestigen of het is toegestaan voor Inschrijver om aanvullende kosten op te nemen onder de posten 1.2, 1.3 en 2.3, bijvoorbeeld voor koppelingen of andere relevante onderdelen die niet expliciet in het prijzenblad zijn benoemd?

Antwoord:

U dient alle kosten die benodigd zijn voor het werkend opleveren van de applicatie conform het PvE op te nemen in de eenmalige kosten (2.1) voor implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Wensen - wens 13

Vraag:

Opdrachtgever wenst bij wens 13: "Stroomschema van het proces Het aanleveren van een procesbeschrijving."

In de uitvraag wordt gevraagd om een stroomschema van het proces en het aanleveren van een procesbeschrijving.

Kunt u toelichten wat u hier precies onder verstaat?

Wij ontvangen graag nadere specificatie van welk proces u hiermee bedoelt: betreft dit het zoekproces binnen de zoek en vind applicatie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Wensen - wens 13

Vraag:

Bij wens 3 geeft de Opdrachtgever aan: "Documenten delen – een selectie uit het zoekresultaat kan, als link, gedeeld worden."

Kunt u deze wens nader toelichten?

Wenst de Opdrachtgever dat documenten uitsluitend intern gedeeld kunnen worden binnen de zoek- en vindapplicatie (bijvoorbeeld met andere geauthenticeerde gebruikers binnen de organisatie), of is het ook de bedoeling dat documenten gedeeld kunnen worden met externe partijen buiten de applicatie?

Dit onderscheid is voor ons van belang in verband met de wijze waarop authenticatie en autorisatie worden toegepast op de gegenereerde deel-link.

Antwoord:

De documenten worden uitsluitend intern gedeeld in de zoek en vind applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - eis 25

Vraag:

In de eisen staat dat de nieuwe applicatie toegang moet bieden tot en kunnen zoeken binnen onder andere: het netwerk/filesysteem, Decos, RX Mission, iBabs, het Exchange-mailsysteem en Microsoft Teams.

Kunt u bevestigen of de volgende systemen cloud-systemen of on premise systemen zijn:

- Decos
- RX Mission
- iBabs

Daarnaast ontvangen wij graag een bevestiging of de genoemde Microsoft-oplossingen (Exchange en Teams) onderdeel zijn van de Microsoft 365 suite

of ouder.

Antwoord:

Decos is on-premise, iBabs en RXMission zijn cloud gebaseerde applicaties. MS365 met Exchange Online, Opdrachtgever accepteert enkel en alleen een integratie via de MS Graph API.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - eis 26

Vraag:

Opdrachtgever eist bij eis 26: "Role-based IAM (rechten op basis van rol)."

Kan Opdrachtgever deze eis toelichten? En kan zij daarnaast aangeven welke IAM-oplossing zij gebruikt?

Antwoord:

Er wordt nu vooral toegang tot applicaties verleend middels Azure AD groepen. Momenteel wordt er nog geen AIM applicatie gebruikt maar dit is wel de toekomst wens. Deze eis zal worden opgenomen als wens, Opdrachtgever zal het PvE en het PvW daarop aanpassen en publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - eis 21

Vraag:

De opdrachtgever stelt dat “voor integratievraagstukken gebruik wordt gemaakt van één centrale enterprise service bus (ESB).” Betekent dit dat alle koppelingen verplicht via deze centrale ESB moeten verlopen, of is het binnen de architectuur ook toegestaan om cloud-to-cloud of rechtstreekse koppelingen te realiseren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - eis 25

Vraag:

In de offerte van Inschrijver zijn uitsluitend de eigen kosten opgenomen voor de implementatie van de koppelingen met de systemen van Opdrachtgever.

In de praktijk brengen derde leveranciers van de aan Opdrachtgeverzijde te koppelen systemen doorgaans ook kosten in rekening voor de realisatie van koppelingen aan hun zijde. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze kosten voor rekening van Opdrachtgever komen?

Antwoord:

De kosten voor het realiseren van de koppeling aan de zijde van derden leveranciers zijn voor de opdrachtgever. Graag wel aangeven met welke

koppelingen opdrachtgever dan rekening dient te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - eis 25

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij zorg draagt voor tijdige medewerking van door haar ingeschakelde derden, zoals leveranciers van te koppelen voorzieningen, ten behoeve van de realisatie van de benodigde koppelingen?

Antwoord:

De Opdrachtnemer dient tijdig aan te geven met welke leveranciers een koppeling gerealiseerd dient te worden en de Opdrachtgever zal de contactgegevens van de betreffende leveranciers verstrekken. De Opdrachtgever zal zorgdragen voor de benodigde capaciteit vanuit de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Zoek en Vind applicatie

Beantwoord op: 21 mei 2025