

## Nota van inlichtingen 2 – Pagers - Veiligheidsregio Drenthe

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
<b>Aanbestedingsleidraad</b>				
1.	13	5.4	<p>Dit is een vervolgvraag op Nvl ronde 1, vraag 11.</p> <p>In de Aanbestedingsleidraad is ISO 27001-certificering opgenomen als uitsluitingsgrond en dient het certificaat bij inschrijving te worden overgelegd. Daarnaast is opgenomen dat de Verklaring van Toepasselijkheid (VvT/SoA) bij eerste levering, uiterlijk 1 december 2025, moet worden aangeleverd.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het bij inschrijving aan te leveren ISO 27001-certificaat betrekking moet hebben op een scope en toepassing die direct en volledig relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht, waaronder expliciet de informatiebeveiliging van de diensten en systemen zoals beschreven in het PvE (bijv. eisen IT1 t/m IT30)?</p> <p>Wij verzoeken bevestiging dat een generiek of beperkt certificaat (bijvoorbeeld enkel gericht op interne bedrijfsvoering of een beperkt onderdeel van de dienstverlening), waarbij cruciale onderdelen van deze opdracht buiten scope vallen, niet voldoet aan de gestelde uitsluitingsgrond.</p> <p>Op basis van jurisprudentie en het proportionaliteitsbeginsel achten wij het ongewenst dat inschrijvers formeel een certificaat overleggen dat inhoudelijk geen enkele borging biedt op de voor deze opdracht essentiële informatiebeveiliging. Dat zou de uitgangspunten van gelijkheid en transparantie ondermijnen, en kan bovendien leiden tot schijnzekerheid ten aanzien van compliance.</p>	<p>Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat u vraag 7 bedoelt.</p> <p>De ISO certificering dient te slaan op de te leveren diensten / producten zoals vereist.</p> <p>Voorts blijft het antwoord uit Nvl_1 vraag 7 van toepassing.</p>
2.	15	5.5	Is het toegestaan om naast het maximaal aantal pagina's A4 een voorblad toe te voegen?	Nee.
3.	15	5.5	Is het toegestaan om naast het maximaal aantal pagina's A4 het tijdspad van het Implementatieplan schematisch weer te geven op een extra A3 als bijlage?	Dat is akkoord. Maximaal 1x A3.
4.	17	5.5	Kunt u meer informatie geven over de demonstratie vorm en het verloop ervan? Is het aan de opdrachtgever om hierin de volledige invulling aan te geven aan de hand van een presentatie? Zijn er bepaalde restricties waar rekening mee gehouden moet worden?	De demonstratie dient minimaal de criteria zoals verwoord in Bijlage 7 te bevatten. Aanbestedende Dienst wenst de

				<p>functionaliteiten zoals deze gevraagd worden “real time” te zien.</p> <p>De totaal beschikbare tijd bedraagt 120 minuten. Het is aan Inschrijver hoe zij de beschikbare tijd inricht.</p> <p><b>Restrictie:</b> Zie antwoord vraag 10.</p>
Bijlage 1. Programma van eisen				
5.	3	C3	<p>In de NV11 wordt door inschrijver gesteld dat IK02 waarde de standaard is voor pagers. IK02 is woordelijk te omschrijven als “zeer lichte mechanisch stoten of aanraken. Niet bedoeld voor omgevingen waar het risico bestaat op stoten, vallen, botsingen”, zeker niet bedoeld voor draagbare apparaten. Zelfs de zorgvuldig gekozen IK03 is reeds een zeer lichte eis en zouden we als minimum adviseren.</p> <p>Dit is een vervolgvraag op Nvl ronde 1, vraag 29.</p>	De minimale Eis is IK02.
6.	6	F58	<p>Wij begrijpen het belang van deze functionele eis en willen graag meedenken in een passende oplossing. Onze pager ondersteunt momenteel niet de specifieke instelling om reminders per berichttype uit te schakelen.</p> <p>Wij kunnen echter de volgende functionele werkwijze aanbieden: Op de pager kunnen twee aparte mappen worden ingericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Eén map waarbij de alert reminder actief is</li> <li>● Eén map waarbij géén alert reminder wordt geactiveerd</li> </ul> <p>De berichten kunnen op basis van capcode in de juiste map worden geplaatst. Op deze manier blijft het mogelijk om per capcode (dus bijvoorbeeld per type bericht of doelgroep) te bepalen of een reminder gewenst is. Alle andere functionaliteiten van de pager blijven in beide mappen ongewijzigd behouden. De berichten worden dus in alle gevallen correct ontvangen en zichtbaar gemaakt, ook zonder reminder.</p> <p>Voldoet deze inrichting aan de functionele behoefte zoals beschreven in uw eis, waarbij functionarissen zonder dienst geen hinder ondervinden van reminders bij</p>	<p>Indien de mapverplaatsing geautomatiseerd is, dan is dit akkoord. Het moet niet nodig zijn om hier handmatige handelingen voor uit te voeren.</p>

			proefalarmen of informatieve berichten, terwijl de ontvangst wél zichtbaar blijft in de backoffice?	
<b>Bijlage 4. Prijzenblad</b>				
7.		2 variabele kosten	Er is bij ons onduidelijkheid over regel 1 (Tweepager incl. lader, batterij en draagclip) en regel 4 (Laadstation tbv tweeweg pager ter vervanging (op bestelling)). Verder wordt er in het PVE verwezen naar een docking station bij de standaard levering. Kunnen we overal het woord Laadstation Lader vervangen door: Dockingstation met 230V adapter en laadkabel?	Dat is akkoord
8.		2 variabele kosten	In de aanbestedingsdocumenten wordt meermaals over losse batterij gesproken. Hedendaagse oplaadbare apparaten bevatten een geïntegreerde batterij die de levensduur van het apparaat meegaan. De combinatie van betere kwaliteit batterijen en slimme technieken in het laadproces hebben hiervoor gezorgd. Dit maakt het onnodig om een batterij te vervangen, zoals ook andere componenten niet vervangen hoeven te worden. In het prijzenblad worden er echter om 1000 batterijen gevraagd. In onze ogen een niet realistisch aantal. Wij zouden de aanbesteder willen vragen om deze ter verplaatsen naar de optionele kosten losse onderdelen om te vermijden dat deze een onterecht zware weging gaat hebben op de totaalprijs.	VRD is niet akkoord om deze kostencomponent te verplaatsen naar de optionele kosten. O.b.v. uw argumentatie zijn wij bereid het aantal (mogelijk) te vervangen batterijen aan te passen naar 250 stuks. De aantallen zijn aangepast in bijgevoegd Prijzenblad_Nvl_2. Deze gebruiken bij uw inschrijving.
9.		2 Vaste kosten	Kolom C suggereert 1 jaar. Is de aannahme correct dat hier voor zowel regel 16 als regel 17 van dit blok 4 jaar bedoelt wordt. Anders zou dit een onbedoelde weging krijgen op het totaal bedrag van 4 jaar.	Correct, de benoemde aantallen zijn de kosten voor de duur van 4 jaar. De omschrijving van Data abonnement "per jaar" is aangepast in bijgevoegd Prijzenblad_Nvl_2. Deze gebruiken bij uw inschrijving.
<b>Algemeen</b>				
10.		Opmerking VRD	LMS heeft besloten tot een freeze voor het indienen van changes voor GMS in de maand juni. Indien changes nodig zijn dan dient u deze via de berichtenmodule van TenderNed <b>uiterlijk 23 mei a.s.</b> in te dienen.	

Bijlage: Bijlage 4 Prijzenblad\_Nvl\_2

Einde nota van inlichtingen: 20 mei 2025