

Nota van inlichtingen 1 – Pagers – Veiligheidsregio Drenthe

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.2	Kunt u toelichten wat u bedoelt met “ <i>Mogelijkheden voor eenvoudige en open-source oplossingen</i> ”? Verwacht u bijvoorbeeld dat het in deze aanbesteding aan te schaffen systeem open-source is? Of dat u met open-source middelen wilt kunnen koppelen met ons systeem? Zo ja, kunt u die beschrijven?	Met de eis wordt bedoeld dat de <i>pager</i> open source is om te kunnen koppelen met eigen ontwikkelde software en/of applicatie.
2.	6	2.2	Kunt u toelichten wat u bedoelt met “ <i>Gemeenschappelijke basis creëren (Common Ground)</i> ”? Verwacht u bijvoorbeeld dat we kunnen koppelen met andere systemen, zoals HR, vakbekwaamheid en vergoedingen? Zo ja, kunt u het systeem landschap nader beschrijven? Zo nee, wat verwacht u dan wel?	Gemeenschappelijke basis houdt in het kunnen werken met API's volgens het uitgangspunt van eenmalige vastlegging meervoudig gebruik (standaard van de Federatieve Service Connectiviteit (FSC) van de VNG.
3.	8	3.1	U wilt starten op 1 augustus, wat midden in de zomervakantie ligt. Kunt u aangeven wat de verwachte beschikbaarheid is van projectmedewerkers in augustus, zoals de projectleider en beheerders? Of geeft u er de voorkeur aan om later te beginnen, maar bijvoorbeeld nog wel voor Kerst klaar te zijn?	De overeenkomst wordt gesloten <i>in</i> augustus. Medewerkers van VRD zijn dan beschikbaar. Er is sprake van een gefaseerde uitrol.
4.	8	3.2	Wij zullen ons best doen zo veel mogelijk van onze vragen bij de 1e nota van inlichtingen te stellen. In uw planning hebben we daar 1 week de tijd voor gekregen. Het kan voorkomen dat we na deze eerste week nog nieuwe vragen krijgen. Wij vragen u om toestemming ook in de 2e nota van inlichtingen nog nieuwe vragen te mogen stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord en staat ons inziens ook beschreven in paragraaf 3.2 van de Aanbestedingsleidraad: “Na het verstrekken van de eerste nota van inlichtingen krijgt inschrijver de gelegenheid om vragen naar aanleiding van de antwoorden in de eerste nota van inlichtingen <i>en nieuwe vragen te stellen.</i> ”
5.	11	5.3	Wij proberen ons een goed beeld te vormen van beoordelingscommissie, zodat wij voor hen relevantie informatie kunnen opnemen in onze beantwoording. In dat kader, bent u in de gelegenheid om de functies ‘All rounder’, ‘vakspecialist’ en ‘Professional’ nader te omschrijven? Zo nee, waarom niet?	VRD kent geen ‘functies’ maar ‘rollen’ volgens het zogeheten Baarda model. Medewerkers vervullen taken op meerdere werkvelden op het niveau van hun rol. Voor meer informatie over Baarda verwijzen wij naar Bureau Baarda via Modern belonen met een transparant systeem of naar andere openbare websites via een zoekmachine.
6.	12	5.4	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat ten tijde van inschrijving aan alle eisen zoals beschreven in het plan van eisen moet worden voldaan, kunt u dit aanpassen naar het moment van levering? U stelt	Dit is akkoord; Inschrijver/Leverancier dient te voldoen aan alle Eisen op moment van eerste levering, <i>doch uiterlijk 1 december 2025</i> . VRD zal deze (innovatieve) Eisen bij eerste levering toetsen. Indien blijkt

			een aantal innovatieve eisen waar wij ontwikkelwerkzaamheden voor willen uitvoeren.	dat de levering niet voldoet behoudt VRD zich het recht voor, mocht u de opdracht gegund krijgen, om de gesloten Overeenkomst per direct te ontbinden.
7.	11	S1	Wij werken reeds vanaf het begin conform ISO27001 ook voldoen we aan de eisen zoals gesteld in PVE technische beveiliging IT1 – IT30. De uitbreiding naar een tweede eigen fysiek data centrum maakt de certificering complexer. Het certificering traject is reeds eind vorig jaar gestart. Wij kunnen van de standaardisatie organisatie die de certificering regelt een verklaring af laten geven samen met een planning over dit traject dat het dit jaar afgerond is (zie bijgaand). Is dat akkoord voor de aanbestedende dienst? Het moge duidelijk zijn dat we anders niet kunnen inschrijven.	ISO 27001 is een uitsluitingsgrond in de Aanbestedingsleidraad en dient bij inschrijving ingediend te worden. De verklaring van toepasselijkheid volgens ISO27001 dient bij eerste levering, doch uiterlijk 1 december 2025, overlegd te worden aan VRD. Indien blijkt dat u niet voldoet behoudt VRD zich, mocht u de opdracht gegund krijgen, het recht voor om de gesloten Overeenkomst per direct te ontbinden.
8.	14	5.5	Bij het 'Implementatietraject' beschrijft u " <i>Onder implementatie verstaat Opdrachtgever de opstartfase. De implementatie start na definitieve gunning en dient te zijn afgerond voordat de dienstverlening daadwerkelijk begint.</i> ". Bedoelt u hiermee, dat deze open vraag alleen over de opstartfase gaat? Zo nee, wat bedoelt u dan wel met 'Implementatie'? De verdere detaillering van de vraag suggereert namelijk dat deze vraag over de gehele uitrol gaat, niet alleen over de opstartfase.	Met 'opstartfase' wordt de fase bedoeld voordat er gestart kan worden met operationeel gebruik ofwel de implementatiefase c.q. de gehele uitrol.
9.	14	5.5	Met het oog op de voor u ideale implementatie aanpak: A. kunt u omschrijven hoe uw beheer organisatie werkt, en welke rol zij willen spelen bij de uitrol? B. Kunt u aangeven in hoeverre het wenselijk is om te werken met key-users op post-niveau? Zal in dat geval een key-user ook beheerderstaken uitvoeren of enkel een aanspreekpunt zijn namens de post? C. Kunt u meer duiding geven over de gewenste communicatie tussen de leverancier en de veiligheidsregio? Verwacht u dat er rechtstreeks contact is tussen de posten/key-user en de leverancier? Of zal de communicatie bij voorkeur via 1 regionaal aanspreekpunt verlopen? D. Kunt u aangeven wat uw voorkeursmethode is om de eindgebruikers en key-users te instrueren? Bijvoorbeeld: via train-de-trainer sessies van beheerders en/of key-users, en/of via handleidingen, presentaties en video's.	A. Het beheer wordt uitgevoerd door een tweetal regionale beheerders die volledig betrokken zijn bij de opstart en uitrol. B. Bij implementatie wordt er niet gewerkt met key-users en/of beheerders op post niveau. C. De communicatie zal verlopen via de twee regionale beheerders. D. Er is geen voorkeursmethode. Het is aan Inschrijver om dit te beschrijven.

			E. Kunt u aangeven welke rollen u uit uw organisatie terug wilt zien komen in het projectteam? De antwoorden op deze vragen stellen ons in staat ons implementatieplan toe te spitsen op uw voorkeur voor de werkwijze.	E. In de implementatie zijn minimaal betrokken: twee regionale beheerders, een medewerker I&A en medewerker gebouwbeheer.
10.	14	5.5	U vraagt ons de risico's van een implementatie te beschrijven en daar beheersmaatregelen bij te noemen. Welke risico's voorziet u zelf op voorhand? Hiermee kunnen wij in onze beantwoording ten minste ook op die risico's inspelen.	Het is aan Inschrijver zelf om deze risico's te benoemen en de bijbehorende beheersmaatregel(en) te beschrijven.
11.	15	5.5	U stelt een maximum van 12 pagina's voor de 3 open vragen. Op basis van vergelijkbare aanbestedingen weten wij dat een implementatieplan 10 pagina's in beslag kan nemen. Bent u bereid het maximum aantal pagina's naar 20 te verhogen om voldoende ruimte te bieden voor de overige vragen? Zo nee, mogen wij dan een rollen matrix en een tijdspad op separate pagina's als bijlagen toevoegen, zonder dat die meetellen in het maximum aantal pagina's?	Een verhoging van het aantal pagina's van het implementatieplan is akkoord met een maximum van 15 pagina's A4 voor de 3 open vragen inclusief eventuele bijlagen.
12.	17	5.5	U stelt dat de inschrijver met maximaal twee personen aanwezig mag zijn. Wij willen u verzoeken daar maximaal drie personen van te maken.	De aanwezigheid van maximaal drie personen is akkoord.
Bijlage 1. Programma van eisen				
13.	2	A6	Welk detailniveau verwacht u bij het exit plan, bijvoorbeeld het aantal pagina's? Idealiter zouden wij deze eis graag veranderen in het schrijven van een exitplan (ruim) voordat exit actueel wordt, om de administratieve last van beide partijen gedurende de looptijd van de dienstverlening te beperken.	Verwacht wordt een beschrijving op hoofdlijnen met een maximum van 4 pagina's A4.
14.	2	A6	Er wordt gevraagd naar een exit plan, dit is echter geen integraal onderdeel van de beoordeling. Kan aangegeven worden hoe dit objectief behandeld wordt?	Het concept exitplan wordt niet beoordeeld, maar dient als onderlegger voor het na gunning uit te werken definitieve plan en jaarlijkse actualisatie.
15.	3	C3	U heeft hier als eis IK3 gesteld. Normaal gesproken wordt bij pagers een IK waarde van 2 gehanteerd. Kunt u deze eis aanpassen naar IK02 conform norm EN62262?	Zowel IK03 als IK02 is toegestaan.
16.	3	F4	U stelt dat de accu uitneembaar moet zijn. Bedoelt u hiermee dat de accu door de eindgebruiker zelf, zonder gereedschappen, vervangen	Met de eis wordt bedoeld dat de accu uitneembaar door de eindgebruiker is zonder gebruik van specialistisch gereedschap.

			moet kunnen worden? Het is zeer waarschijnlijk dat dit binnen de maximale looptijd van 8 jaar nodig gaat zijn, en het gemak waarmee dit gedaan kan worden bepaalt in grote mate de daarmee gepaard gaande kosten en logistieke inspanningen.	
17.	4	F14, F15, F16	Wij hebben twee type pagers in het assortiment: één met GPS en één zonder. In onze ervaring kan een smartphone aanzienlijk beter omgaan met locatiegebaseerde diensten dan een pager. Als u geofencing op de pager wilt, dan doet de pager hierdoor korter met de batterij (wel binnen de gestelde batterijduur conform eis F7), en is bovendien duurder in aanschaf. Bent u bereid om deze eis toe te wijzen aan de smartphone app?	Het is niet akkoord om deze eis toe te wijzen aan de smartphone app.
18.	4	F18	U stelt in uw eis "vooraf door de regiobeheerder instelbare tijd". In onze oplossing is deze tijd niet instelbaar, maar zal de pager altijd een ontvangstbevestiging van de alarmering naar de backoffice sturen. Is dat wat u betreft akkoord?	Altijd een ontvangstbevestiging van de alarmering naar de backoffice sturen zonder dat de tijd instelbaar is, is ook toegestaan.
19.	4	F21	Kunt u deze nader toelichten, eventueel aan de hand van een voorbeeld?	Als een gebruiker na een alarmering een keuze heeft gemaakt van Opkomen of Afwijzen, is de gemaakte keuze zichtbaar op het scherm van de pager.
20.	5	F2, F33	Bent u bereid beter te specificeren wat een 'docking station' is? Dit om te voorkomen dat een USB-C lader/kabel ook als dockingstation gezien kan worden.	Een docking station is gedefinieerd als een stuk hardware waarin de pager wordt geplaatst om deze te kunnen opladen.
21.	5	F35	Onze pager ondersteunt encryptie, maar om helemaal zeker te zijn ontvangen wij graag de specificaties van de P2000 encryptie die u voorziet, ook bij groeps alarmering zoals voor de brandweer het geval is. Indien deze documentatie momenteel (nog) niet beschikbaar is, gaat u ermee akkoord dat deze minimaal 6 maanden voor de implementatie van encryptie in het P2000 netwerk te delen?	Na gunning wordt deze informatie gedeeld.
22.	5	F42	Voor een goede werking adviseren wij u deze eis aan te passen naar minimaal elke 15 minuten. Dit verbetert de nauwkeurigheid van de logging van de verbindingsterkte van de pager.	Het advies is voor kennisgeving aangenomen. De eis is (en blijft) minimaal 1 x per uur, waarmee iedere 15 minuten dus ook prima is.
23.	5	F46	Wij verzoeken u het aantal karakters aan te passen naar 12 stuks om inschrijving vanuit onze kant mogelijk te maken. Uit onze ervaring blijkt dit voldoende te zijn om de labels goed te kunnen onderscheiden.	Het wordt ook toegestaan om met 12 karakters te werken.

24.	6	F48	Begrijpen wij het correct dat minimaal 2 profielen geactiveerd kunnen zijn maar wel afzonderlijk gebruikt dienen te worden? Het woord "actief" laat hier meerdere mogelijkheden toe. Wij voldoen als minimaal 2 profielen actief gezet kunnen worden en de gebruiker bepaald welk profiel op een gewenst moment in gebruik genomen wordt. Is dit akkoord voor de aanbestedende dienst?	Dit is akkoord. Er moeten minimaal 2 profielen gelijktijdig gebruikt (actief gezet) kunnen worden door de gebruiker. Bijvoorbeeld: "Profiel Ploeg A Assen en Profiel Dagdienst".
25.	6	F50	Het is correct dat dit van toepassing is voor zowel P2000 als GMS alarmeren?	Dit is correct.
26.	6	F51	Deze instelling kan niet geconfigureerd worden; de pager trilfunctie gaat altijd automatisch uit als deze in het docking station gezet wordt. Gaat u akkoord met die alternatieve (niet-instelbare) aanpak?	Dit is ook toegestaan.
27.	6	F53	Is het correct dat het hier verwezen wordt naar eis F12 en dat daar de tijd van ingesteld wordt? Dus zowel P2000 als verbinding van mobiele verbinding?	Dit is correct.
28.	6	F57	Onze pager geeft een geluidssignaal als de accu bijna leeg is, maar dat geluid kan niet ingesteld worden door de beheerder. Is dit wat u betreft akkoord?	Dit is ook toegestaan.
29.	6	F58	Deze optie wordt op dit moment niet ondersteund door onze pager. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee, kunt u toelichten om welke redenen deze eis zo belangrijk is voor u?	Dit is niet akkoord. Het is een belangrijke functionele Eis. Indien een functionaris geen dienst heeft, is het ongewenst dat de pager telkenmale een reminder geeft bij een proefalarm of informatief bericht. Wel moet in de backoffice kunnen worden gezien dat het bericht ontvangen is.
30.	6	F58	Momenteel kan dit bij ons niet op capcode niveau. Dit kan wel gemaakt worden. Is het akkoord dat we dit bij uitlevering beschikbaar is?	Dit is akkoord waarbij Inschrijver/Leverancier dient te voldoen aan alle Eisen op moment van eerste levering, doch uiterlijk 1 december 2025. VRD zal deze (innovatieve) Eisen bij eerste levering toetsen. Indien blijkt dat de levering niet voldoet behoudt VRD zich het recht voor, mocht u de opdracht gegund krijgen, om de gesloten Overeenkomst per direct te ontbinden.
31.	7	B4	Is het acceptabel als de beheerder van de leverancier de rol definieert en dat de beheerder van de veiligheidsregio de nieuwe rol definitie vervolgens naar eigen inzicht kan toewijzen?	Dit is acceptabel indien dit tijdens de looptijd van het contract kosteloos is en binnen 1 werkdag uitgevoerd wordt.
32.	7	B7	U specificeert dat de gebruiker moet kunnen aangeven in welke functie/rol hij/zij opkomt . Wij ondersteunen wel het kiezen van de post bij de opkomstbevestigingen (waaronder bijvoorbeeld opkomen	De gebruiker moet een keuze kunnen maken voor de post. Het kiezen van een rol/functie door de gebruiker zelf is niet van toepassing. Dit gebeurt door het back office systeem.

			op de vrijwillige post of als OVD). Maar als u daarnaast eist dat ook bijvoorbeeld de bevelvoerder/chauffeur/manschapel rol gekozen kan worden, dan ondersteunen wij dit niet. Kunt u dit aspect van de eis toelichten en/of laten vervallen?	De Eis wordt hierop aangepast.
33.	7	B8	De mogelijkheid om de filter mogelijkheid te koppelen aan specifieke autorisatie (rollen) ontbreekt in onze oplossing. Gaat het u hierbij om de mogelijkheid om te filteren? Of gaat het om het toewijzen van de pager beheer schermen aan specifieke gebruikersrollen? In het eerste geval voldoen wij niet aan de eis, in het tweede geval wel.	Het gaat om het filteren. Als een gebruiker zijn eigen data kan zien, moet hij daar op kunnen filteren. Een regiobeheerder moet kunnen filteren op data van alle gebruikers.
34.	8	B10	Kunt u toelichten wat u wilt bereiken met de 16 capcodes die geprogrammeerd moeten worden in de HDMI module?	Indien er geen internet verbinding is, dient wel de P2000 melding en de verstreken tijd op het scherm komen te staan.
35.	8	B10	Kunt u omschrijven waarom het tonen van actuele voertuigstatus (<i>op post, inzetbaar, uitgerukt en ter plaatse</i>) als sub-eis belangrijk is voor u? Dit wordt op dit moment niet door ons ondersteund. Welke oplossing gebruikt u nu om deze informatie te raadplegen? Wellicht kunnen wij dat systeem opnemen in onze kazerne dashboards.	Posten hebben nu twee aparte schermen, een scherm met een narrow casting systeem waarop onder andere de voertuigstatus staat en een scherm waarop het backoffice systeem draait. Ook hiervoor geldt dat u aan deze Eis dient te voldoen bij eerste levering doch uiterlijk 1 december 2025. VRD zal deze (innovatieve) Eisen bij eerste levering toetsen. Indien blijkt dat de levering niet voldoet behoudt VRD zich het recht voor, mocht u de opdracht gegund krijgen, om de gesloten Overeenkomst per direct te ontbinden.
36.	9	IT8	Het PvE verwijst terecht naar adviezen van het NCSC. Hosting bij Amerikaanse cloudproviders is niet conform de eisen voor missiekritieke communicatie, vanwege de directe invloed van extraterritoriale wetgeving zoals de CLOUD Act en het risico op schending van de AVG. Hosting dient minimaal plaats te vinden binnen de EER, vrij van enige Amerikaanse jurisdictie, met voorkeur voor een fysiek datacenter in Nederland, waarbij locatie en juridische controle volledig aantoonbaar zijn geborgd. Deze opstelling is in lijn met de risico's zoals geschetst in het Cybersecuritybeeld Nederland 2024, waarin wordt gewezen op strategische afhankelijkheden van niet-Europese aanbieders en de risico's van digitale monoculturen en gebrekkig toezicht.	Verwerken van data (op een gehoste server) moet binnen de Europese Economische Ruimte gebeuren. Toegang tot data voor raadpleging wordt toegestaan buiten de EER.

			Kan Opdrachtgever bevestigen of overwegen bepaling IT8 zodanig aan te scherpen, dat uitsluitend hosting binnen de EER wordt toegestaan, zonder eigendom of zeggenschap door partijen buiten de EER?	
37.	10	IT15	Klopt in deze eis de verwijzing naar eis IT13 wel?	Bedoeld is IT14 i.p.v. IT 13 in het geval van bijzondere autorisaties. In de verwijzing rondom SAML vervallen voorgaande bullets van IT15.
38.	10	IT15	Dit lijkt een type fout, er wordt verwezen naar IT13 maar het lijkt er op dat bedoeld wordt dat het bovenstaande van IT15 vervalt? Is deze aanname correct?	Wat u schrijft klopt. In het geval van een SAML-koppeling versie 2.0 vervalt voorgaande van IT15 voor standaard gebruikers. IT14 (en niet IT13) blijft staan voor bijzondere autorisaties (bijvoorbeeld de applicatiebeheerder).
39.	11	IT25	Kunt u deze eis nader toelichten, de woorden "PVE eis" en "bij voorkeur" lijken ons tegenstrijdig?	De formulering 'bij voorkeur' geeft een wens aan en heeft dus geen eisend karakter.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
40.	7	Artikel 12	In <i>Artikel 12 Aansprakelijkheid</i> van bijlage 2A Overeenkomst stelt u een aansprakelijkheids niveau van €2.500.000 per gebeurtenis. Bent u bereid dit bedrag in een betere verhouding te brengen ten aanzien van de opdrachtwaarde, bijvoorbeeld naar €500.000? Zo nee, hoe is dit bedrag tot stand gekomen, en hoe vindt u dit bedrag proportioneel?	Deze Eis kan worden aangepast naar € 1.250.000,- per gebeurtenis. Zie ook Artikel 26.2 Arbit.
Bijlage 4. Prijzenblad				
41.		2 Vaste kosten	Dit betreft een vraag over kosten component <i>Programmeerset tbv aangeboden tweeweg pager</i> Bij de door ons geleverde oplossing is het gebruik van een programmeerset niet meer nodig, en zal daarom ook niet aangeboden worden. Kunnen wij aannemen dat een bedrag van €0,- geen reden is tot uitsluiting? Zo niet, hoe dienen wij dan om te gaan met deze situatie?	(Eventueel) invullen met een bedrag van € 0,- is akkoord. Het invullen van negatieve bedragen is niet toegestaan.
42.		4 Optionele kosten losse onderdelen	Dit betreft een vraag over kosten component <i>Prijs per uur in het geval er een verstoring ontstaat in de ICT-prestatie</i> Wij begrijpen niet zo goed waarom we een uurbedrag in rekening zouden brengen in geval van een storing van onze ICT-prestatie. Kunt u toelichten welke werkzaamheden u in gedachte heeft bij deze kosten component? Wellicht denkt u aan dienstverlening op basis van uurtarief die buiten de normale SLA valt?	De wens is vooraf inzicht te verkrijgen voor eventuele aanvullende dienstverlening door Leverancier en de daarbij behorende kosten.

43.		2 Vaste kosten	Kolom G specificeert het <i>Totaal excl. BTW over 4 jaar</i> Uit de berekening achter de cel blijkt echter dat het over kosten voor één jaar gaat.	De levering van de aantallen in kolom E zijn verdeeld over totaal 4 jaar; vandaar ook de kosten over 4 jaar. Het Prijzenblad blijft ongewijzigd.
44.		2 Vaste kosten	Voor het invullen van de <i>Kosten voor het gebruik van de back-office</i> werken wij met een bedrag per kazerne per maand. Mogen wij bij onze prijsbepaling aannemen dat u 36 licenties voor de kazernes afneemt?	Het uitgangspunt is 36 kazernes en daarnaast een aantal “losse” gebruikersgroepen. Losse licenties worden in een latere fase aangeschaft conform dezelfde prijs van de kazernes. Aantallen als genoemd in het Prijzenblad zijn leidend voor uw prijsopgave.
Overige bijlagen				
45.	27	Bijlage 3 ARBIT_se pt2022 - Artikel 47	Wenst u gebruik te maken van de ESCROW regeling? Dit is namelijk een betaalde dienst.	Ja. Gebruik maken van de ESCROW regeling is het uitgangspunt.
46.	36	Bijlage 3 ARBIT_se pt2022 - Artikel 84	Dit betreft een vraag over artikel <i>84 Verbeterde en Nieuwe versies</i> Hier wordt gesteld dat u niet verplicht bent over te gaan op nieuwe versies. Wij willen u erop wijzen dat wij zeer regelmatig preventief, correctief en innovatief onderhoud verrichten die gelijktijdig voor alle klanten van ons SaaS systeem doorgevoerd worden. Er is daarbij geen sprake van een klant-specifiek acceptatieproces. Er wordt wel gezorgd dat de aanpassingen backwards compatibel zijn, en dat uw bedrijfsprocessen niet worden verstoord. Gaat u akkoord met dat u altijd op de laatste versie van onze software zult werken, en wij bij updates de continuïteit van uw werkprocessen garanderen?	Dit is akkoord voor het backoffice systeem, maar niet voor de paggers.
47.	1	Bijlage 7 Criteria demonstratie	Bijlage 7 Gebruikersgemak – Demontabel Er wordt hier heel specifiek gevraagd naar het vervangen van de accu. Op de accu zit, zoals ieder ander onderdeel over de volledige doorlooptijd garantie. Niet anders dan bij het display en de trilmotor is het niet nodig om deze in de looptijd te vervangen. Wij zouden dit breder willen trekken naar meerdere onderdelen zoals display / voorzijde / achterzijde / speaker. Specifiek de regel “wijze van vervanging onderdelen w.o. accu” willen we vragen om deze te laten vervallen.	VRD gaat met uw verzoek akkoord, als u toestaat dat deze aanpassing ook aan andere partijen kenbaar wordt gemaakt middels de openbare Nota van Inlichtingen. In de omschrijving staat wijze van vervanging w.o. (waaronder) accu. Dit impliceert dus dat vervanging niet enkel beperkt is tot de accu en daarmee ook andere (demontabele) onderdelen zoals display, speaker, etc. De Eis (formulering) wordt niet aangepast.

Bijlage: geen

Einde nota van inlichtingen: 6 mei 2025