

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Aanbesteding Lockers  
**Aanbestedende Dienst:** Koning Willem I College  
**Referentie:** INK/25.28/EA

### Toelichting:

Hierbij de antwoorden op de Nota van Inlichtingen ronde één.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1                      **Onderwerp:**  
Programma van Eisen Afmetingen lockers

### Vraag:

In uw uitvraag wordt uitgegaan van een kastbreedte van 45 cm. Met het oog op technische uitvoerbaarheid en marktconformiteit willen wij u vragen of het is toegestaan om een breedte van 40 cm aan te bieden. Deze maatvoering is gebruikelijk binnen de branche en wordt door meerdere leveranciers als standaard gehanteerd. Bent u bereid om een kastbreedte van 40 cm als alternatief te accepteren?

### Antwoord:

De eis is bijgesteld en de breedte van de 45 cm brede lockers is aangepast en deze moeten tenminste 40cm zijn. Hoogte van de verschillende lockers blijft ongewijzigd. Zo ook de breedte van de 30cm brede lockers

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.** 2                      **Onderwerp:**  
Programma van Eisen Afmetingen lockers

### Vraag:

In uw uitvraag wordt uitgegaan van een 12-koloms kast. Met het oog op de technische haalbaarheid willen wij vragen of het is toegestaan om in plaats daarvan een 9-koloms kast aan te bieden. Deze uitvoering is technisch beter uitvoerbaar en sluit bovendien aan bij wat gangbaar is binnen de markt; meerdere andere leveranciers hanteren de 9-koloms maat als standaard. Bent u bereid om deze flexibiliteit toe te staan en een 9-koloms kast als alternatief te accepteren?

**Antwoord:**

Kolommen zijn variabel en er zal per locatie van de lockers bekeken worden hoeveel kolommen er passen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lockers

**Beantwoord op:**

7 mei 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 10.6

**Vraag:**

"De aangegeven kleuren zijn zeer specifiek. Mogen wij aannemen dat hier 'of vergelijkbaar' wordt bedoeld? En kunt u bij alle klantspecifieke kleuren een RAL classic nummer opgeven.

**Antwoord:**

Deze vraag zal beantwoord worden tijdens de tweede Nota van Inlichtingen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 10.2

**Vraag:**

Een levertijd van 8 weken is in de meeste gevallen realiseerbaar maar laat geen ruimte voor onvoorziene situaties. Op basis van een gunning is een samenwerking gewenst tussen leverancier en opdrachtgever; in onze optiek betekent dit dat er ook beide kanten op begrip en ruimte dient te zijn. Kunt u onderbouwen waarom u voor alle trajecten die in beeld zijn de druk op de producerende leveranciers onnodig opvoert? Ons voorstel is om de maximum levertermijn, eventueel na onderling overleg, aan te passen naar minimaal 10 weken?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie antwoord vraag 8

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 5.2

**Vraag:**

"In uw uitvraag stelt u dat de lockers uitgevoerd dienen te zijn in staal, met een body van minimaal 0,9 mm en deuren van minimaal 1,5 mm staal, waarbij de deur extra verstevigd moet zijn met ten minste twee profielen. Wij gaan ervan uit dat deze specificatie is opgesteld met het oog op de robuustheid van de lockers en de geschiktheid voor gebruik binnen een onderwijsomgeving.

Wij willen u er echter op wijzen dat deze specificatie — hoewel degelijk —

in de praktijk nog niet volledig aansluit bij wat doorgaans als ‘studentproof’ wordt beschouwd. Lockerdeuren die écht geschikt zijn voor intensief gebruik binnen het onderwijs zijn over het algemeen vervaardigd uit 2,0 mm dik staal en uitgevoerd als dubbelwandige constructie in plaats van met losse verstevigingsprofielen. Deze oplossing biedt structureel meer stevigheid en vandalismebestendigheid.

Bent u bereid om de gestelde eis hierop aan te passen, zodat de robuustheid van de lockers daadwerkelijk aansluit bij het beoogde gebruik in onderwijsomgevingen?"

**Antwoord:**

"deuren moeten van minimaal 1,5mm staal zijn en dubbelwandig uitgevoerd" een inschrijver mag iets anders aanbieden, maar bovenstaande heeft de voorkeur en dit zal meegenomen worden in de weging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 5.1

**Vraag:**

U stuurt aan op een firma die schijnbaar de lockerproductie en het sluitsysteem onder één dak hebben. U sluit zo samenwerkende expertise bedrijven uit. Voor uw beeldvorming is geen enkele marktpartij die beide trajecten in eigen beheer heeft. Kunt u deze eis laten vervallen.

**Antwoord:**

Zoals in PvE 5.1 staat "Opdrachtnemer is (eind)verantwoordelijk voor alle essentiële bouwstenen van de lockers, sloten, terminals en de bijbehorende software. Opdrachtnemer is single point of contact , handelt alle meldingen /calls af en er vindt geen communicatie plaatst tussen Opdrachtgever en een eventuele onderaannemer." Het heeft onze sterke voorkeur dat zowel locker en sluitsysteem van 1 partij komen, maar is niet verplicht. Inschrijver dient duidelijk te beschrijven wat zij aanbieden, welk systeem van welke

leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Open vraag 3 en KPI1

**Vraag:**

"Het Koning Willem I College is een erkende UNESCO-school, waarbij de duurzame ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals, SDG's) als leidraad dienen in zowel het onderwijs als de bedrijfsvoering. Duurzaamheid vormt om die reden een integraal onderdeel van deze aanbesteding. Inschrijver wordt verzocht concreet aan te tonen op welke wijze bij de uitvoering van deze opdracht invulling wordt gegeven aan circulaire principes, CO#-reductie en toekomstbestendigheid, in lijn met de duurzaamheidsdoelstellingen van het Koning Willem I College. In het bijzonder wordt van inschrijver verwacht dat hij beschrijft op welke wijze wordt omgegaan met het refurbishen en hergebruiken van bestaande lockers, de verwerking van lockers die niet worden hergebruikt, en de duurzame ontwerp- en leveringsprincipes die van toepassing zijn op de nieuwe lockers. U stelt terecht dat duurzaamheid een belangrijk aspect is, echter u beperkt zich tot refurbish en recycling. Daarbij wordt voorbij gegaan aan andere strategieën uit de R-ladder, zoals re-use, remanufacture en repurpose, die circulair meer verantwoord zijn dan recycling. Bent u bereid om, passend bij uw maatschappelijke rol en voorbeeldfunctie als UNESCO-school, duurzaamheid uit te vragen op basis van alle circulaire strategieën uit de R-ladder?"

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst erkent het belang van een brede benadering van circulaire economie, zoals verwoord in de R-ladder, en waardeert uw suggestie om ook strategieën zoals hergebruik, remanufacturing en repurposing te overwegen. Hoewel de huidige aanbestedingsdocumenten specifiek verwijzen naar refurbishen en recycling, staat het inschrijvers vrij om aanvullende circulaire strategieën voor te stellen die bijdragen aan de

duurzaamheid en circulariteit van de oplossing. Dergelijke voorstellen zullen worden meegenomen in de beoordeling, mits zij concreet, uitvoerbaar en in lijn met de doelstellingen van de aanbesteding zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Open vraag 1

**Vraag:**

Voor de eerste fase hanteert u een uiterlijke livegang van 18 augustus. Dit is <7 weken na de definitieve gunning. In eis 10.2 geeft u aan een levertermijn aan te houden van maximaal 8 weken. Wij zijn ons ervan bewust dat dit een maximumtermijn is maar willen er tevens op wijzen dat deze, hoewel haalbaar, krap is. Bovendien gaat het hier om een eerste levering in een bestaand gebouw, waardoor er mogelijk extra afstemming noodzakelijk is om de nieuwe lockers fysiek en softwarematig aan te passen op de gebouwindeling, behoeften en wensen van de locatie en alle verschillende eindgebruikers. Kunt u motiveren waarom u heeft gekozen om af te wijken van de in het PvE gehanteerde levertermijn?

**Antwoord:**

" De aanbestedende dienst hanteert in het Programma van Eisen een standaard levertermijn van maximaal 8 weken. Voor de eerste fase geldt een aangepaste opleverdatum van uiterlijk 18 augustus, om tijdig operationeel te zijn bij de start van het nieuwe schooljaar. De afwijking ten opzichte van de standaardtermijn is ingegeven door de noodzakelijke beschikbaarheid van de lockers bij aanvang van de onderwijsactiviteiten. De aanbestedende dienst acht de termijn haalbaar, maar realiseert zich dat dit een strakke planning vereist en verwacht van inschrijvers een zorgvuldig afgestemd plan van aanpak om hierin te voorzien. De datum van 18 augustus blijft gehandhaafd."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers**Beantwoord op:** 7 mei 2025**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

5.5

**Vraag:**

"In uw uitvraag wordt gevraagd om zelfsluitende deuren die open blijven staan. Wij begrijpen de gedachte achter deze keuze, die vermoedelijk op advies tot stand is gekomen. In de praktijk hebben wij echter ervaren dat dergelijke systemen in een onderwijsomgeving kwetsbaar zijn voor ongewenst gedrag, zoals het bewust dichtgooien van deuren ("plaaggedrag"). Bovendien bevatten deze systemen vaak een mechanisme dat de deur automatisch terugbrengt naar een kierstand van circa 2 cm, wat in de praktijk vandalismegevoelig is gebleken.

Moderne push-to-open sluitsystemen, die inmiddels breed beschikbaar zijn bij vrijwel alle lockerleveranciers, bieden hiervoor een robuust en gebruiksvriendelijk alternatief. Deze systemen elimineren bovengenoemde risico's en sluiten beter aan bij het dagelijks gebruik binnen onderwijsinstellingen. Bent u bereid om de huidige eis aan te passen naar een push-to-open oplossing, om zo de duurzaamheid en functionaliteit van de lockers te vergroten?"

**Antwoord:**

Niet akkoord, wij zijn van mening dat de uitgevraagde procedure voldoende is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
5.3

**Vraag:**

In het Programma van Eisen (PvE 5.3) wordt gesteld dat iedere lockerunit moet worden uitgerust met minimaal één bedieningspaneel. Wij willen u vragen te overwegen om deze eis te herformuleren in de richting van een functionele uitvraag, waarbij het aantal bedieningsterminals wordt afgestemd op een technisch onderbouwd aantal benodigde vakken. Dit biedt leveranciers de ruimte om een efficiënte en toekomstbestendige oplossing te ontwerpen, afgestemd op gebruikersgedrag, technische vereisten en integratie met de KW1C-app en collegepas (zoals genoemd in PvE 5.3 en 5.6). Een dergelijke benadering kan leiden tot een besparing in kosten en ruimte, zonder dat dit ten koste gaat van de gebruikerservaring. Bovendien draagt het bij aan een flexibelere inrichting van de schoollocaties en een verbeterde prijs-kwaliteitverhouding. Bent u bereid om deze functionele flexibiliteit in de uitvraag op te nemen? Indien niet, kunt u dan toelichten waarom een vaste eis van één terminal per unit als essentieel wordt beschouwd?

**Antwoord:**

"Dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst wil te allen tijde (lange) wachtrijen voorkomen."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
4.2.2

**Vraag:**

U vraagt een duidelijke, concrete en volledige uitwerking op 3 open vragen, waaronder een plan van aanpak in 2 fasen met 2 subfasen en een

risicoanalyse, een beschrijving van in totaal 12 punten ter onderbouwing van het gebruiksgemak én een uitwerking op 3 thema's rondom duurzaamheid en circulariteit. Hiervoor stelt u slechts 2 A4 beschikbaar, terwijl de aanbestedende dienst alleen voor het concreet uitwerken van de vraagstelling al 4 A4 heeft gebruikt. Wij vinden de beschikbaar gestelde ruimte allerm minst in verhouding tot deze vraagstelling, de zware weging die hieraan gekoppeld is en bovendien zeer inadequaar om een concrete en SMART uitgewerkte beantwoording op al deze deelvragen te kunnen uitwerken. Bent u bereid om het beschikbare aantal A4 drastisch uit te breiden tot een aantal dat in verhouding staat tot het aantal uitgevraagde aspecten, bijvoorbeeld tot 12 A4?

**Antwoord:**

Dit is niet helder beschreven door de aanbestedende dienst. Het betreft 2 A4 per open vraag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

3.2.2

**Vraag:**

Gangbaar is om naast ISO9001 en ISO 27001 ook ISO 14001 en ISO 26000 uit te vragen. Deze keurmerken geven de garantie dat producten op een milieuvriendelijke (14001) en maatschappelijk verantwoorde (26000) manier tot stand zijn gekomen. Kunt u, in lijn met de eigen doelstellingen op deze gebieden, deze certificeringen toevoegen als eis?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

2.5

**Vraag:**

Het is binnen de markt gebruikelijk dat bij aanbestedingen wordt gevraagd om een demo-opstelling, die vervolgens wordt meegenomen in de beoordeling. De werkende opstelling dient volledig aan de uitgevraagde specificaties te voldoen. Wij verzoeken u dan ook om deze demo-opstelling als eis op te nemen in de aanbestedingsdocumenten en deze mee te laten wegen in de beoordeling, bijvoorbeeld door de beoordelingscriteria aan te passen naar: kwaliteit 60%, demo-opstelling 20% en prijs 20%.

**Antwoord:**

" De aanbestedende dienst heeft er voor gekozen om in deze aanbesteding geen demo-opstelling te vragen of te beoordelen. Dit vanwege de planning, de beoogde procedurele efficiëntie.

De beoordeling vindt plaats op basis van de schriftelijke inschrijvingen, zoals uitgewerkt in de aanbestedingsdocumenten.

De beoordelingssystematiek en -criteria blijven ongewijzigd."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

2.14.2

**Vraag:**

Bij de indeling van de in te dienen onderdelen missen wij het gewenste format voor de kwalitatieve kwaliteitscriteria (open vragen). Kunt u deze toevoegen en aangeven in welk format u deze wenst te ontvangen?

**Antwoord:**

" De beantwoording van de open vragen dient plaats te vinden in een door de inschrijver zelf opgestelde, duidelijke en gestructureerde documentopzet. De aanbestedende dienst stelt geen verplicht format ter beschikking. De beoordeling vindt plaats op basis van de beantwoording door de inschrijver. "

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
2.10

**Vraag:**

U stelt dat niet Nederlandse inschrijvers bewijslast moeten aanleveren. In het licht van uw maatschappelijke rol en het refereren aan "duurzaamheid" verzoek ik u deze eis uit te breiden voor aanbieders die eindproducten vanuit niet Nederlandse productielanden betrekken (zowel lockerkasten als sloten). Zodat u als onderwijsinstelling altijd kunt onderbouwen dat de door u gekochte producten conform Nederlandse regels, wetgeving en normen & waarden zijn geproduceerd.

**Antwoord:**

" De aanbestedende dienst waardeert uw suggestie, maar ziet op dit moment geen aanleiding om de gestelde eisen uit te breiden. De aanbestedingsstukken bevatten reeds bepalingen die betrekking hebben op naleving van relevante wet- en regelgeving, waaronder duurzaamheids- en arbeidsnormen. Daarnaast geldt dat inschrijvers door hun inschrijving verklaren te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen.

De aanbestedende dienst handhaaft de huidige opzet."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

2.9

**Vraag:**

U geeft aan dat er geen schouwmoment zal worden gepland, terwijl u wel vraagt om een aanbod voor het refurbishen van de bestaande lockers. Het is echter lastig om op basis van enkel foto's een gedegen en realistische beoordeling te maken van de huidige staat van de lockers. Belangrijke aspecten zoals de constructieve staat, de werking van sluitsystemen en de interne afwerking kunnen zonder fysieke inspectie lastig worden vastgesteld. Wij verzoeken u daarom om de mogelijkheid van een schouw te heroverwegen, zodat alle inschrijvers op basis van een gelijkwaardig en realistisch beeld een passend en verantwoord aanbod kunnen doen.

**Antwoord:**

Er zal 1 schouwdag ingepland worden en wel op 8 mei zodat inschrijvers alle lockers kunnen beoordelen, zowel refurbished als ter inname. Deze dag is er geen mogelijkheid om vragen te stellen nav de aanbesteding, hiervoor is de nota van inlichtingen vragenronde 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

2.3

**Vraag:**

U geeft aan geen marktconsultatie te hebben gedaan. Op basis van zeer specifieke eisen als de zeer specifieke lockermaten met technische tekeningen en het feit dat u één overeenkomst met één inschrijver wenst (1.2.1), die overeenkomen met één specifieke leverancier en de rest van de markt uitsluiten, achten wij het waarschijnlijk dat deze aanbesteding tot stand is gekomen op basis van informatie of beïnvloeding van deze partij. Door de meeste, zo niet alle overige aanbidders buiten te sluiten gaat deze aanbesteding in tegen het beginsel voor het creëren van gelijke kansen voor alle geïnteresseerde marktpartijen om de opdracht te verwerven. Niet alleen is dit niet conform de aanbestedingswet, het minimaliseert ook de kans tot het vinden van de meest geschikte partner voor KWIC, wat niet in lijn is met de doelstelling van de aanbesteding. Graag vernemen wij van u op welke wijze u als aanbestedende dienst de eerlijke en onafhankelijke beoordeling van de inschrijvingen waarborgt.

**Antwoord:**

" De aanbestedende dienst heeft de specificaties, waaronder de lockermaten en technische tekeningen, opgesteld op basis van de interne functionele behoeften en beschikbare ruimte binnen de gebouwen van de aanbestedende dienst.

Er heeft geen marktconsultatie plaatsgevonden; de aanbesteding is onafhankelijk voorbereid.

Alle inschrijvers krijgen gelijke toegang tot dezelfde informatie en worden beoordeeld op basis van de vooraf bekendgemaakte criteria. De beoordeling vindt plaats door een onafhankelijk beoordelingsteam dat een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om aan te nemen dat de aanbesteding strijdig is met het gelijkheidsbeginsel."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
1.2.6

**Vraag:**

Door het aantal optie jaren te koppelen aan de door de inschrijver aangegeven maximale technische levensduur, is de contractduur afhankelijk van de winnende inschrijving. Dit is niet gebruikelijk en stelt inschrijvers in staat om met een hoge aangegeven technische levensduur invloed uit te oefenen op de totale contractduur. Wij stellen voor om een maximumaantal van 4 optie jaren te hanteren, wat in verhouding is tot de originele contractduur en vergelijkbare raamcontracten.

**Antwoord:**

" De aanbestedende dienst bevestigt dat de totale mogelijke contractduur afhankelijk is van de door de inschrijver aangegeven technische levensduur. Dit is een bewuste keuze, omdat de aanbestedende dienst waarde hecht aan duurzame kwaliteit en deze direct wil laten meewegen in de aanbesteding. Om onevenwichtige inschrijvingen te voorkomen, worden de opgegeven technische levensduren inhoudelijk getoetst op realiteitsgehalte tijdens de beoordeling. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om een standaardmaximum voor optie jaren te hanteren."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
1.2.3

**Vraag:**

U vraagt als vereiste competentie een ervaring met vergelijkbare grote en meerdere locaties zoals uw uitvraag. Kunt u dit SMART specificeren om te voorkomen dat er onduidelijkheden ontstaan in het al dan niet voldoen aan

de kerncompetenties? Wij stellen het volgende voor: Ervaring met het realiseren van een integrale oplossing van kluisjes en software, met een minimale opdrachtgrootte van 3800 lockers waarbij de leveringen en het beheer over meerdere locaties verdeeld zijn en de lockeroplossing vergelijkbaar hetzelfde is met hetgeen in KW1 aangeboden wordt. De leveringen mogen niet langer dan 3 jaar geleden hebben plaatsgevonden.

**Antwoord:**

" De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om de vereiste competentie functioneel en breed te formuleren, zodat inschrijvers ruimte hebben om relevante en recente referenties aan te tonen die passen bij de aard en omvang van de opdracht.

De aanbestedende dienst acht de huidige formulering voldoende duidelijk en proportioneel om te beoordelen of een inschrijver over de gevraagde kerncompetenties beschikt.

De referentie eis wordt daarom niet verder gespecificeerd."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
1.2.1

**Vraag:**

Jullie geven aan een inschrijver te willen contracteren die qua kwaliteit een verbeterde dienstverlening biedt ten opzichte van de huidige. Kunt u aangeven in welk opzicht u de huidige dienstverlening vindt tekortschieten, zodat inschrijvers hier SMART op kunnen reageren bij hun inschrijving?

**Antwoord:**

" De aanbestedende dienst wenst met deze aanbesteding de dienstverlening verder te professionaliseren en toekomstbestendiger te maken. De wens tot verbetering richt zich niet op specifieke tekortkomingen in de huidige dienstverlening, maar op het benutten van kansen voor innovatie, gebruiksgemak, procesoptimalisatie, flexibiliteit en betere ondersteuning van gebruikers.

Inschrijvers worden uitgenodigd om, binnen de gestelde randvoorwaarden, hun onderscheidend vermogen te onderbouwen en concreet te maken, gericht op het realiseren van toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

vragenronde 1

**Vraag:**

Beste lezer, wij hebben u in de berichtenmodule een pdf gestuurd met daarin onze vragen.

Kan u laten weten of deze in goede orde zijn ontvangen?

**Antwoord:**

nvt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

We merken op dat KW1C vraagt om bij de inschrijving al een ondertekende verwerkersovereenkomst in te leveren, wat niet gebruikelijk is omdat er nog geen overeenkomst is. Kunt u uitleggen waarom KW1C hiervoor kiest en wat hiermee wordt opgelost? Dit voelt als een drempel voor inschrijvers, terwijl een ondertekening na gunning gangbaarder is. Wilt u overwegen deze eis te verschuiven naar na gunning? Graag uw reactie.

**Antwoord:**

" De aanbestedende dienst begrijpt uw zorg. De bedoeling is niet om bij inschrijving reeds een ondertekende verwerkersovereenkomst te ontvangen. Inschrijvers dienen bij inschrijving enkel akkoord te gaan met de conceptverwerkersovereenkomst zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, eventueel aangepast adhv de Nota van Inlichtingen. De verwerkersovereenkomst zelf zal pas worden ondertekend gelijktijdig met het tekenen van de hoofdovereenkomst, na gunning."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lockers

**Beantwoord op:**

7 mei 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Paginalimiet open vragen

**Vraag:**

De paginalimiet van 2 pagina's (4.2.2) beperkt gedetailleerde antwoorden. Wilt u deze verhogen naar 10 pagina's? Een ruimere limiet stelt inschrijvers in staat hun aanpak volledig toe te lichten, wat KW1C helpt de kwaliteit van inschrijvingen beter te beoordelen, vooral gezien het gewicht van het kwaliteitsstuk. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Dit is niet helder beschreven door de aanbestedende dienst. Het betreft 2 A4 per open vraag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Verplichte documentatie Open Vraag 1

**Vraag:**

Is KW1C bereid te eisen dat inschrijvers voor Open Vraag 1 documentatie meesturen, zoals systeemarchitectuur, API-documentatie, app-aansluiting, technische koppelingen, en informatiebeveiligingsbeleid (ISO 27001, GDPR, AVG)? Dit biedt KW1C inzicht in technische en beveiligingsaspecten, wat vertrouwen geeft in een conforme implementatie. Gaat KW1C dit verplichten? Zo ja, welke documenten zijn vereist?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst ziet geen reden om af te wijken van de gestelde beoordelingscriteria. We zullen seperaat een aankondiging doen in TenderNed omtrent PvE eis 6.21 waarbij de inschrijver bij inschrijving aantoont te kunnen voldoen aan de architectuurprincipes

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Wachtkamerconstructie

**Vraag:**

Wilt u een wachtkamerconstructie toevoegen, waarbij de nummer 2 van de beoordeling een overeenkomst krijgt als back-up indien de winnaar niet levert of verwachtingen niet nakomt? Dit is gebruikelijk in de markt en biedt KW1C een leveringsgarantie, minimaliseert risico's op vertragingen, en waarborgt continuïteit van de lockerimplementatie. Graag uw reactie.

**Antwoord:**

" De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om, gezien de urgentie van de opdracht, geen wachtkamerconstructie op te nemen. De voorkeur gaat uit naar een snelle contractsluiting en implementatie met één opdrachtnemer. Indien de winnende inschrijver niet aan zijn verplichtingen voldoet, zal de aanbestedende dienst de situatie beoordelen op basis van de specifieke omstandigheden en, indien nodig, passende maatregelen treffen conform het aanbestedingsrecht recht. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om een wachtkamerovereenkomst toe te voegen"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Referentie-eis meerdere locaties

**Vraag:**

Kunt u een expliciete referentie-eis toevoegen voor ervaring met lockermanagementsystemen op meerdere locaties, zoals drie referenties van projecten met minimaal 500 lockers over minstens twee locaties in de afgelopen vijf jaar? Dit waarborgt bewezen expertise, wat vertrouwen geeft in een succesvolle uitrol over KW1C's locaties. Een duidelijke eis, zoals gebruikt in andere onderwijsaanbestedingen, zorgt voor een eerlijke beoordeling. Wilt u deze eis toevoegen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst kiest er bewust voor om geen aanvullende of strengere referentie-eisen op te nemen. De huidige geschiktheidseisen en

beoordelingscriteria zijn naar het oordeel van de aanbestedende dienst voldoende om de benodigde expertise en ervaring bij inschrijvers te waarborgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Ervaring refurbishment en prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u specificeren hoe KW1C de refurbishment van lockers beoordeelt en of leveranciers hun ervaring en kosten in het prijzenblad moeten opnemen? Wilt u daarnaast een open vraag toevoegen waarin inschrijvers hun aanpak voor duurzaam refurbishen toelichten, zodat KW1C kan beoordelen of deze aansluit bij uw duurzaamheidsdoelen? Dit waarborgt transparantie en helpt een leverancier met bewezen expertise te kiezen voor meerdere locaties. Hoe moeten leveranciers deze informatie aanleveren, en hoe wordt deze beoordeeld?

**Antwoord:**

Kosten in prijzenblad, ervaring in open vraag 3

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.** 28  
**Onderwerp:** Prijzenblad met fee per locker per jaar

**Vraag:**

Het huidige prijzenblad bemoeilijkt vergelijking door schommelende gebruikersaantallen. Is KW1C bereid een fee per locker per jaar te eisen, vermenigvuldigd met het aantal lockers met ongelimiteerde gebruikers? Dit is gebruikelijk in de sector en biedt KW1C helder kosteninzicht, wat de prijs-kwaliteitverhouding transparanter maakt. Gaat KW1C dit aanpassen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

" De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen een prijzenblad op te stellen met ruimte voor zowel een prijs per gebruiker als een prijs per locker. Inschrijvers kunnen desgewenst ook één totaalbedrag invullen voor een onbeperkt aantal gebruikers. Op deze manier zijn alle benodigde elementen aanwezig om de inschrijvingen op een eerlijke en transparante wijze te vergelijken. Het prijzenblad wordt daarom niet aangepast, maar wel uitgebreid."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.** 29  
**Onderwerp:** Beoordeling manipulatief inschrijven

**Vraag:**

Hoe beoordeelt KW1C manipulatief inschrijven (paragraaf 2.15), en welke criteria worden gebruikt? Wordt bijvoorbeeld een prijs die significant lager is als manipulatief gezien? Duidelijke criteria bieden transparantie, wat leidt tot eerlijke aanbiedingen en een betrouwbare leverancierskeuze. Welke criteria hanteert KW1C?

**Antwoord:**

" De aanbestedende dienst beoordeelt manipulatief inschrijven op basis van

een integrale analyse van de inschrijving, waarbij wordt getoetst of de aanbieder in overeenstemming is met de aanbestedingsstukken en de aanbestedingsbeginselen, in het bijzonder het gelijkheidsbeginsel en het beginsel van eerlijke mededinging.

Er wordt onder meer gekeken naar de consistentie van de inschrijving, de aannemelijkheid en uitvoerbaarheid van de aangeboden prestaties en signalen van kunstmatige prijsopbouw of onevenwichtige inschrijving. Een significant lage prijs kan aanleiding zijn voor nader onderzoek, maar wordt niet automatisch als manipulatief aangemerkt. De beoordeling is altijd afhankelijk van de concrete omstandigheden en de inhoud van de inschrijving.

Indien manipulatief inschrijven wordt vastgesteld, kan de inschrijving terzijde worden gelegd ter bescherming van het gelijk speelveld en om een betrouwbare uitvoering van de opdracht te waarborgen."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lockers

**Beantwoord op:**

7 mei 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

SLA-eisen als open vraag

**Vraag:**

Graag uw toelichting of KW1C de SLA-eisen (PvE hoofdstuk 7, bijv. inloggen < 3 sec) als open vraag toevoegt aan de aanbestedingsleidraad? Dit stelt inschrijvers in staat hun aanpak toe te lichten, wat KW1C helpt de kwaliteit van de dienstverlening te beoordelen en een betrouwbare oplossing te kiezen. Gaat KW1C dit toevoegen? Zo nee, hoe moeten inschrijvers deze eisen aanleveren en hoe worden ze beoordeeld?

**Antwoord:**

Dat is niet akkoord en inschrijvers moeten hier bij inschrijving aan voldoen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Toestaan Engelstalige technische bijlagen

**Vraag:**

De eis dat Engelstalige informatie niet wordt gelezen (2.14.1) beperkt toegang tot technische documentatie, terwijl het systeem tweetalig moet zijn (PvE pag. 11). Wilt u Engelstalige bijlagen, zoals API-specificaties (PvE 6.14), toestaan? Dit is gebruikelijk in de sector en geeft KW1C toegang tot hoogwaardige documentatie, wat de technische beoordeling verbetert. Gaat KW1C dit toestaan? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie PvE eis 6.21

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Eigendom leveranciersapp fase 1.1

**Vraag:**

Wilt u eisen dat de leveranciersapp voor fase 1.1 (aanbestedingsleidraad 1.2) volledig in eigendom is van de leverancier, zonder afhankelijkheid van derden? Een app in eigen beheer garandeert snelle bugfixes en naadloze integratie, wat een stabiele gebruikerservaring biedt tot de overgang naar de

KW1C-app (fase 1.2). Gaat KW1C deze eis opnemen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Alle apps hebben in een of andere vorm afhankelijkheid van derden (libraries, ontwikkelplatforms, distributie etc.). In eigen beheer garandeert geen snellere bugfixes, en kan door beperktere ontwikkelcapaciteit van een inschrijver juist een beperking vormen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Beschrijving architectuur en schaalbaarheid

**Vraag:**

Is KW1C bereid leveranciers te verplichten een beschrijving van de systeemarchitectuur en schaalbaarheid te leveren, gericht op KW1C's architectuurprincipes (bijlage VIII) en API-ondersteuning (PvE 6.14)? Dit helpt KW1C de robuustheid en integratie (bijv. Entra ID, PvE 6.11) en werkelijke aansluiting op uw architectuur te beoordelen, wat een toekomstbestendige oplossing biedt voor meerdere locaties en duurzaamheid bevordert. Gaat KW1C deze eis toevoegen? Zo ja, welke elementen zijn vereist?

**Antwoord:**

Meegeleverde architectuurprincipes zijn vereisten, dus detailuitleg is niet verplicht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Beoordeling gebruiksvriendelijkheid en proefopstelling

**Vraag:**

Kunt u toelichten hoe KW1C de gebruiksvriendelijkheid van het sluitsysteem beoordeelt en overwegen een proefopstelling vóór gunning te verplichten? Een proefopstelling toont functionaliteiten zoals inbraaknotificaties en performance (PvE 5.8, 7.2, 8.1), verlaagt risico's op een niet-passend systeem, en helpt de levering soepel te laten verlopen om deadlines te halen. Een korte testfase waarborgt juist een succesvolle implementatie. Wilt u een proefopstelling verplichten? Zo nee, hoe wordt gebruiksgemak getoetst?

**Antwoord:**

Gezien de beperkte tijd is er voor gekozen geen gebruik te maken van een proefopstelling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Beschrijving app-integratie en documentatie

**Vraag:**

Wilt u leveranciers verplichten een beschrijving te leveren van de KW1C-app-integratie in fase 1.2 (Q1 2026), inclusief authenticatie via Entra ID, reservering van dag-/jaarlockers, ontgrendeling < 3 sec (PvE 5.6, 6.11, 8.2, 8.9), en documentatie zoals API-specificaties? Dit stelt KW1C in staat de technische haalbaarheid en gebruikerservaring te beoordelen, wat een

soepele overgang garandeert. Gaat KW1C deze eis toevoegen? Zo ja, welke documentatie is minimaal vereist?

**Antwoord:**

Oplossing moet voldoende aan de gestelde eisen, dus detailuitleg is niet verplicht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Vervanging zelfsluitende deurtjes door push-to-open

**Vraag:**

Zelfsluitende deurtjes (PvE 5.5) zijn inefficiënt, omdat gebruikers telkens terug moeten naar de terminal of app, en sluiten veel leveranciers uit, wat KW1C's keuzemogelijkheden beperkt. Kunt u deze eis vervangen door push-to-open, te testen in een proefopstelling? Bij push-to-open drukt de gebruiker na authenticatie (PvE 5.6) op de deur, die 5 cm opent en zelf wordt gesloten, wat gebruiksgemak, veiligheid en toegankelijkheid (PvE 5.4) verhoogt in smalle gangen. Wilt u deze eis aanpassen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 9

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Versoepeling eis één bedieningsterminal per lockerunit

**Vraag:**

Kunt u de eis van één bedieningsterminal per lockerunit (PvE 5.3) versoepelen, zodat leveranciers het aantal terminals mogen optimaliseren, bijvoorbeeld één terminal per 125 vakken? Dit bespaart kosten en ruimte, terwijl de KW1C-app en collegepas (PvE 5.3, 5.6) een soepele gebruikerservaring bieden. Een flexibele opstelling minimaliseert verstoringen op schoollocaties en verbetert de prijs-kwaliteitverhouding. Wilt u deze eis aanpassen? Zo nee, waarom is één terminal per unit essentieel?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 10

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lockers

**Beantwoord op:**

7 mei 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Betreft Bijlage I Programma van Eisen. Eis 5.6

**Vraag:**

Ons inziens is er een discrepantie tussen eis 5.6 waarin u schijft dat de locker geopend dient te worden met de KW1C app en Eis 6.20 waarin u stelt dat bij het gebruik van devices gebruik kan worden gemaakt van een speciale app. Wij verzoeken u eis 5.6 als volgt aan te passen, lockers dienen geopend te worden via de bedienterminal na het aanbieden van de collegepas of dienen geopend te worden via KWC1-app of speciale app bijpassend aan het locker management systeem. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

5.6 gaat over eindgebruikerstoegang, 6.20 over beheerinterface.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Betreft Bijlage I Programma van Eisen. Eis 5.6

**Vraag:**

Wij vragen u te verduidelijken of er al een lockerfunctionaliteit beschikbaar is binnen de KW1C app? Zo ja vragen wij de functionaliteiten toe te lichten. Graag uw reactie

**Antwoord:**

Deze is nog niet beschikbaar. Deze dient in de nieuwe versie welke in oktober wordt uitgerold te komen. Zoals aangegeven willen we in Q1 2026 hiervan gebruik gaan maken

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Betreft Bijlage I Programma van Eisen. Eis 5.2

**Vraag:**

U stelt als eis stalen deuren met een dikte van 1,5 mm. Wij verzoeken u deuren met een HPL-afwerking toe te staan, dit type deur verhoogt stevigheid van de deur, is zeer kras- en deukbestendig en is daarmee duurzamer in gebruik. Graag uw akkoord

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Betreft Bijlage I Programma van Eisen. Eis 5.2

**Vraag:**

U stelt als eis stalen deuren met een dikte van 1,5 mm. Is het toegestaan om in plaats daarvan deuren met een dikte van 1 mm aan te bieden, mits deze worden voorzien van extra versterking wat dezelfde uitkomst geeft als deuren met een dikte van 1,5mm dikte? Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 5

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Betreft Bijlage VIII Architectuurprincipes KW1C

**Vraag:**

U geeft aan dat de lockerkasten beschikbaar dienen te zijn in verschillende Sikkens kleuren. Wij verzoeken u akkoord te gaan met een vertaling van deze kleuren naar RAL Kleuren. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Deze vraag zal beantwoord worden tijdens de tweede Nota van Inlichtingen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Fase 1:

**Vraag:**

U vraagt om Nedap LoXS – systeem/ lockersloten, dit is gericht op slechts één leverancier, is het voor u ook akkoord om een vergelijkbaar systeem aan te leveren wat werkt door middel van onder andere MIFARE passen?

**Antwoord:**

Dit wordt verkeerd geïnterpreteerd. De huidige nedap loxs lockers gaan er uit en hebben de hoogste prioriteit om als eerste te worden vervangen. De inschrijver dient met een eigen sluitsysteem aan te bieden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers**Beantwoord op:** 7 mei 2025**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Subfase 1.1:

**Vraag:**

U vraagt om een livegang per uiterlijk 18 augustus met een definitieve gunning per 3 Juli. Dit resulteert in een periode van 6 weken tussen gunning en live-gang. Een reguliere levertijd voor lockers geproduceerd in Nederland ligt tussen de 10 en 12 weken, ziet u de mogelijkheid om de periode van gunning te vervroegen of de datum van livegang te verlaten? Daarnaast is een van de vereisten om implementatie op 18 augustus te kunnen waarborgen dat uw ICT afdeling beschikbaar is ter ondersteuning en afstemming gedurende deze gehele periode.

**Antwoord:**

Datum van livegang kan niet verlaat worden

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers**Beantwoord op:** 7 mei 2025**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Open vraag 3: Refurbishen

**Vraag:**

U vraagt aan de verschillende producenten om de mogelijkheden tot refurbishen van uw huidige lockers. Doordat er per leverancier gewerkt wordt met verschillende systemen is het erg arbeids- en kapitaal intensief om lockers van andere dan de eigen makelij te refurbishen. Wij kunnen u wel refurbished lockers aanbieden in verschillende afmetingen op basis van ons

eigen systeem. Doordat deze lockers al geproduceerd zijn, voldoen deze niet 100% aan uw uitvraag, wij vragen u, in het kader van duurzaamheid toch of dit voor u akkoord is.

Wij kunnen garanderen dat lockers nog wel elders geplaatst kunnen worden om de leversduur te verlengen met andere toepassingen. Echter is dit niet mogelijk met ons elektronisch sluitsysteem.

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Afmetingen van de locker

**Vraag:**

U geeft meermaals afmetingen aan in de verschillende documenten. Zou u kunnen specificeren wat de lengte, breedte en diepte zijn. Op dit moment is dit niet duidelijk herleidbaar.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 48.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Prijzenblad lockerformaten

**Vraag:**

Als wij uw prijzenblad goed interpreteren, geeft u voor de verschillende nieuwe lockers een variabele diepte aan. De standaard dieptemaat voor onze lockers is 500mm, kan u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Standaard diepte van 500mm is akkoord. Echter is er 1 afwijking, namelijk de messenlocker.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Afmetingen lockers:

**Vraag:**

u vraagt bij uw lockers om verschillende afmetingen. Zou u bij deze lockers kunnen specificeren waarop deze maat is gebaseerd? Er is veel verschil tussen de maten bij verschillende lockerproducenten. In onze optiek is het binnen volume/maat van de locker het meest van belang. Zou u daarom aan kunnen geven of deze maat gebaseerd is op de binnenmaat van de locker van binnenwand tot binnenwand of op de dagmaat (opening van de locker als de deur geopend is)

**Antwoord:**

Er zat een fout in de afmetingen van de aanbestedende dienst. De afmetingen zijn nagelopen en aangepast. Zie nieuwe versie calculatieblad

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers**Beantwoord op:** 7 mei 2025**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Pve 5.2

**Vraag:**

U vraagt deuren van 1.5 mm met een versteviging van twee extra ribben. Wij maken gebruik van 2mm dikke deuren met extra versteviging en kunnen garanderen dat deze deuren leerlingproof zijn. Wij willen u vragen dit ook goed te keuren.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 5

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers**Beantwoord op:** 7 mei 2025**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

PVE 5.5

**Vraag:**

U vraagt locker deuren die niet wijd open blijven staan, dit is te realiseren, echter is dit erg fragiel en blijkt uit de praktijk dat dit niet leerlingproof is. Daardoor dienen er vaak reparaties uitgevoerd te worden en willen wij u dus vragen deze eis te laten vallen.

**Antwoord:**  
Niet akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
PVE 5.6

**Vraag:**  
Voor scholen is de Mifare pas een gebruikelijke optie, kan u aangeven welke pas u gebruikt?

**Antwoord:**  
Momenteel maken wij gebruik van een Mifare classic pas. Echter het systeem dient om te kunnen gaan met zowel Mifare Classic als Mifare Desfire. Daarnaast zijn er plannen om over te stappen op een digitale pas, waarbij er ook de mogelijkheid moet zijn om via NFC te communiceren

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
PVE 5.8

**Vraag:**

U vraagt hier een alarmsysteem in de locker, dit is een toevoeging die slechts enkele partijen in de markt bieden. U sluit hierdoor het merendeel van de aanbieders uit. Wij u deze eis te laten vervallen. De lockers zijn namelijk van dermate kwaliteit, dat deze niet zomaar open te breken zijn, met name door het gebruik van 2 mm verstevigde stalen deuren en een sluitlip van 3 mm staal.

**Antwoord:**

Niet akkoord, de alarmering is een notificatie naar de beheerder bij een inbraakpoging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

PVE 5.12

**Vraag:**

U geeft aan dat refurbished lockers niet modulair hoeven te zijn. Wij kunnen, mits we onze refurbished lockers mogen aanbieden, garantie bieden dat ook deze lockers modulair zijn.

**Antwoord:**

Wij zien de vraag niet. We nemen dit ter kennisgeving aan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
PVE 5.12

**Vraag:**

Uit onze ervaring is gebleken dat voor een laptoptas een netto vakmaat van 150mm met een dagmaat van 120mm te klein is. Wij willen u daarom vragen of u ook akkoord kan gaan met de door ons geadviseerde vakhoogte van 225mm en een dagmaat van 180mm in een kolom van 8 hoog. Op deze manier zijn spullen ook makkelijker uit de locker te halen, omdat bij een locker van 500 mm diep en een dagmaat van 120mm niet iedereen tot de achterkant van de locker kan reiken. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

De kleine lockers zijn niet bestemd voor laptops maar doen dienst als messenlocker. De afmeting moet daarom 15 hoog, 30 breed en minimaal 53cm diep zijn

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
PVE 6.23 en 7.1

**Vraag:**

Bij PVE 6.23 vraagt u de telefonische beschikbaarheid van de leverancier tussen 8:30 en 17:00 waar u vervolgens bij 7.1 vraagt om de beschikbaarheid tussen 8:00 en 20:00 / 20:00 – 08:00 en de weekenden. Kan u specificeren waarvoor u de verschillende beschikbaarheden opvraagt?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat het antwoord beoordelen aan de hand van het beoordelingskader. Inschrijver dient minimaal te voldoen aan de gestelde eisen en kan meerwaarde aantonen door meer aan te bieden dan minimaal uitgevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers**Beantwoord op:** 7 mei 2025**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

PVE 10.2

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de levering én implementatie binnen 6 weken na de definitieve gunning dienen te geschieden. Hier geeft u aan dat de levering dient te geschieden binnen 8 weken na de officiële opdracht, die normaliter uitgeschreven wordt na de officiële gunning, en daarbij een extra termijn van 2 extra weken om de lockers operationeel te krijgen. Deze twee tijdlijnen rijmen niet met elkaar en we willen u dan ook graag vragen om de tijdlijn uit uw aanbestedingsleidraad te herzien.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 8

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers**Beantwoord op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Pve 10.6

**Vraag:**

U vraagt sikkens kleurstellingen, wij maken gebruik van de 220 RAL kleuren poedercoats, zoals gangbaar bij het coaten van metaal. Kunt u akkoord gaan met deze RAL kleuren?

**Antwoord:**

Deze vraag zal beantwoord worden tijdens de tweede Nota van Inlichtingen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lockers

**Beantwoord op:** 7 mei 2025