

01/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: gemeente 's-Hertogenbosch
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Hulp bij het huishouden
Beschrijving: De gemeente 's-Hertogenbosch besteedt de dienstverlening van Hulp bij het huishouden voor de komende jaren aan in verband met de afloop van de huidige contracten. De nieuwe raamovereenkomsten gaan per 1 januari 2026 in. nader aangegeven in het beschrijvend document.
Identificatiecode van de procedure: 01fada3f-731b-478b-8ddd-7a1b498d9d85
Type procedure: Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Beste Prijs-kwaliteit verhouding waarbij de prijs is vastgesteld. Beste Prijs-Kwaliteitverhouding

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie : gemeente 's-Hertogenbosch

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Hulp bij het huishouden
Beschrijving: Dienstverlening Hulp bij het huishouden conform Beschrijvend document en bijlagen. Hulp bij het huishouden voor de gemeente 's-Hertogenbosch op basis van Wmo-indicatie door de gemeente

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie gemeente 's-Hertogenbosch
:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 100 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-I: Kwaliteitsplan

Beschrijving: Zie paragraaf 5.1 Beschrijvend document

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-II: Borging van continuïteit van dienstverlening

Beschrijving: Zie paragraaf 5.2 Beschrijvend document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-III: Signaalfunctie op clientniveau

Beschrijving: Zie paragraaf 5.3 Beschrijvend document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-IV: Partner in innovatie

Beschrijving: Zie paragraaf 5.4 Beschrijvend document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	De prijs is vastgesteld voor deze aanbesteding.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: gemeente 's-Hertogenbosch - Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: gemeente 's-Hertogenbosch - Via vraag en antwoord module TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: gemeente 's-Hertogenbosch

Organisatie die het contract ondertekent: gemeente 's-Hertogenbosch

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 100 000 000 Euro

Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten: 100 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 100 000 000 Euro

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: 100 000 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Acteon Thuiszorg B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep: LOT-0000

percelen:

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Hulp bij het huishouden

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 17/07/2025

Datum van sluiting van
het contract: 01/09/2025

Organisatie die het
contract ondertekent: gemeente 's-Hertogenbosch

Winnaar:

Officiële naam: Interzorg Oss Thuiszorg B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0002

Titel: P1 Hulp bij het huishouden

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 17/07/2025

Datum van sluiting van
het contract: 01/09/2025

Organisatie die het
contract ondertekent: gemeente 's-Hertogenbosch

Winnaar:

Officiële naam: Tzorg

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een

variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0003

Titel: P1 Hulp bij het huishouden

Datum waarop de winnaar is gekozen: 17/07/2025

Datum van sluiting van het contract: 01/09/2025

Organisatie die het contract ondertekent: gemeente 's-Hertogenbosch

Winnaar:

Officiële naam: Actief Huiszorg B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0004

Titel: P1 Hulp bij het huishouden

Datum waarop de winnaar is gekozen: 17/07/2025

Datum van sluiting van het contract: 01/09/2025

Organisatie die het contract ondertekent: gemeente 's-Hertogenbosch

Winnaar:

Officiële naam: Thuiszorg INIS B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van

het contract: CON-0005
Titel: P1 Hulp bij het huishouden
Datum waarop de winnaar is gekozen: 17/07/2025
Datum van sluiting van het contract: 01/09/2025
Organisatie die het contract ondertekent: gemeente 's-Hertogenbosch

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 12

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 12

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: gemeente 's-Hertogenbosch

Registratienummer: 491878990

Postadres: Wolvenhoek 1

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5211 HH

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Contactpunt: Evelyn Uittenbogaard

E-mail: inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl

Telefoon: +31 736155155

Fax: +31 736155538

Internetadres: <http://www.s-hertogenbosch.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch

Postadres: Postbus 70584

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5201 CZ
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
Contactpunt: Handelsrecht, Voorzieningenrechter
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 736202390
Fax: +31 736202382
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via vraag en antwoord module TenderNed
Postadres: Wolvenhoek 1
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5211 HH
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
E-mail: inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl
Telefoon: +31 736155155
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0006

Officiële naam: Acteon Thuiszorg B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 76614182
Postadres: Keizer Karelplein 32K 2e verdiep
Stad: Nijmegen
Postcode: 6511NH
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.acteonthuiszorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0005

Officiële naam: Interzorg Oss Thuiszorg B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 17104004

Postadres: Monsterstraat 3
Stad: OSS
Postcode: 5341EB
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
Telefoon: +31 412651428

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0004

Officiële naam: Tzorg
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 17161365
Postadres: Verlengde Velmolen 1
Stad: UDEN
Postcode: 5406 NT
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
E-mail: commercie@tzorg.nl
Telefoon: +31 880025500
Internetadres: <http://www.tzorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Actief Huiszorg B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 18083920
Postadres: Biesbosweg 4
Stad: WAALWIJK
Postcode: 5145PZ
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Kimberley Doms
E-mail: relatiemanagement@actiefzorg.nl
Telefoon: +31 887508200
Internetadres: <http://www.actiefzorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Thuiszorg INIS B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 24369492
Postadres: Voltairetuin 4
Stad: CAPELLE AAN DEN IJSSEL
Postcode: 2908XJ
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: I. Nasution
E-mail: i.nasution@thuiszorginis.nl
Telefoon: +31 108009495
Fax: +31 104518404
Internetadres: <http://www.thuiszorginis.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 852b43fc-e1c4-4352-8314-9182b24922a7 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling

Verzenddatum van de aankondiging: 01/09/2025 14:30 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands