

## Nota van Inlichtingen 2 - Hulp bij het Huishouden

TN522280

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Opmerkingen
86	2	Hulp bij het huishouden	Vraag 19 NVI 1 inzet ZZP	Gemeente heeft in de eerste Nota van Inlichtingen aangegeven dat ZZP'ers moeten worden vermeld in het UEA. Dienen zij ook een UEA in te vullen of is vermelden op ons UEA voldoende?	De onderaannemer(s) of derde(n) waarop een beroep gedaan wordt binnen de geschiktheidseisen dienen ook elk afzonderlijk een UEA in. Dit is bijvoorbeeld het geval indien uw organisatie voor het kunnen voldoen aan de referentie-eis een beroep moet doen op een onderaannemer. Een zzp'er kwalificeert ook als onderaannemer. Indien u besluit een onderaannemer in te zetten voor de uitvoering van de opdracht, waarvoor u <u>geen</u> beroep op draagkracht en/of bekwaamheid hoeft te doen, vragen wij u dit expliciet aan te geven in de UEA. Dan volstaat het vermelden op het UEA. Wij verwijzen u naar hetgeen vermeld in paragraaf 4.9.1 en 4.9.2 van het aanbestedingsdocument.	
87	2	Hulp bij het huishouden	Berekening tarief	Wij constateren dat uw berekening voor het tarief per 1-1-2026 onjuist is. Wij verzoeken de gemeente om bij de vaststelling van het tarief voor 2026 de volledige cao-stijgingen correct te verwerken. Op dit moment is slechts 2% van cao-stijging per 1 juli 2025 doorberekend, terwijl deze stijging in werkelijkheid 4% bedraagt. Deze verhoging heeft directe doorwerking in het jaar 2026. Daarnaast zal per 1 juli 2026 opnieuw een cao-verhoging plaatsvinden van 3,5%, die eveneens relevant is voor het kostenniveau in 2026. Wij verzoeken u daarom het tarief per 1 januari 2026 te baseren op de juiste cao-stijgingen die gedurende 2025 en 2026 van kracht zijn, zodat het tarief representatief is voor de werkelijke loonkosten gedurende het gehele jaar 2026.	Naar ons inzicht hebben de tarieven een juist prijspeil en zijn daarmee geldend per 1-1-2026. Cao-stijgingen in 2026 worden geïndexeerd conform artikel 1.9 en 3.2 van de overeenkomst.  <b>Toevoeging Bijlage 4 - Concept raamovereenkomst HH 2026-2029 v2.0: artikel 1.9.2 :</b> <i>"Jaarlijks vindt indexatie plaats voor het opvolgende jaar, voor het eerst in 2026 voor 2027"</i>	Aanpassing wordt doorgevoerd bij contractondertekening.
88	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 52	Als 2026 als overgangsjaar gebruikt wordt kunt u dan aangeven voor hoeveel cliënten u verwacht de toewijzing om te zetten voor 1-1-2026?	Op 1 januari 2026 worden alle klanten al administratief omgezet naar de nieuwe financieringsystematiek. De inwoner krijgt in dit kader ook een nieuwe beschikking, waarin de omvang van de zorg staat. De precieze planning is nog onder constructie, waarbij we oog hebben voor de inregeling die vanuit de aanbieder mogelijk benodigd is.  Op dit moment is er sprake van 3815 afgegeven indicaties hulp bij het huishouden (peildatum 4 juni 2025). 2026 wordt een overgangsjaar. Per 1 januari 2027 moeten zij allen: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Een herindicatie hebben gekregen op basis van het nieuwe normenkader van HHM, waarbij de standaard is 2,5 uur zorg per 2 weken. Uiteraard blijft er in sommige situaties maatwerk nodig en zal er ingezet worden wat nodig is.</li> <li>•Onderdeel van deze herindicatie is een nieuwe beschikking op basis van het nieuwe normenkader in minuten voor de duur van de beschikking.</li> </ul>	
89	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 52	U schrijft bij vraag 37 dat er geen overgangproducten gehanteerd worden, maar bij vraag 52 geeft u aan dat 2026 als een overgangsjaar gezien wordt om alle lopende indicaties om te zetten. Dit spreekt elkaar tegen. De gemeente gaat kantelen van resultaat financiering naar p*q financiering. Als er gedurende 2026 nog toewijzingen moeten worden omgezet, wil dat zeggen dat er in 2026 nog cliënten zijn met een toewijzing op het resultaat product. Kunt u bevestigen dat het resultaat product (01A01) in 2026 nog doorloopt en geïndexeerd wordt?	Het huidige resultaat product (01A01) loopt niet door in 2026. Zie antwoord op vraag 88.	
90	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 49	U verwijst bij deze vraag naar het antwoord op vraag 38. Vraag 38 gaat niet over tarieven en afrondingen hiervan. Wij verzoeken u om vraag 49 alsnog te beantwoorden.	Excuus. De verwijzing moet zijn antwoord op vraag 35 in de 1ste Nvl.	
91	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 37	U schrijft dat er geen overgangproducten zullen zijn. Dus dat alle huidige producten stoppen per 31-12-2025. Dat wil zeggen dat alle cliënten een nieuwe toewijzing dienen te ontvangen voor 1-1-2025. Kunt u toelichten hoe de planning er uit ziet voor het omzetten van de toewijzingen? Aanbieders hebben immers ook tijd nodig om de systemen er goed op in te richten.	Zie antwoord op vraag 88.	
92	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 35	Na indexatie wordt het uurtarief niet deelbaar gemaakt door 60. Volgens de iStandaarden blijf je rekenen het afgesproken geïndexeerde uurtarief. Zie hiervoor ook regel: IV081 in de iStandaarden (i.c.m. TR346 uit de iStandaarden). Wat is de reden dat u na indexatie het uurtarief deelbaar door 60 wil maken? Dit levert onnodige administratieve lasten op. Graag ontvangen wij een gemotiveerd antwoord.	We hanteren een uurtarief maar rekenen dat (zoals beschreven in iStandaarden) toe naar het aantal gedeclareerde minuten. We volgen de iStandaarden voor de berekening.	

93	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 34	Stel dat gemeente meer dan 3 maanden achterloopt met indiceren. Hoe wordt er omgegaan met achterstanden bij gemeente? Een aanbieder kan pas declareren op het moment dat er een geldige toewijzing is.	Bij elke nieuwe cliënt kan geen HH verstrekt en dus ook niet gedeclareerd worden zonder toewijzing door de gemeente.  We gaan ervan uit dat uw vraag zich richt op het 'overgangsjaar'. Het is niet aan de orde dat in 2026 aanbieders moeten wachten op een geldige toewijzing voor die inwoners die al HH per 1-1-2026 hebben. Zie ook antwoord op vraag 88.	
94	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 33	Hoe wordt dit afgegeven in de toewijzing? De frequenties die afgegeven zouden kunnen worden volgens de standaarden zijn X minuten per week of X min per geldigheidsduur toewijzing.	Zie antwoord op vraag 88	
95	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 31	U geeft aan dat in het subgunningscriterium II van opdrachtnemer gevraagd wordt naar de overgang naar WLZ. Controleert u zelf of uw inwoners over zijn naar een andere financieringsstroom zoals WLZ? Hoe vaak controleert u dat? Hoe en wanneer communiceert u dat met de opdrachtnemers?	Wij bellen de inwoner als er een melding binnen is gekomen om na te gaan of overgang naar WLZ heeft plaatsgevonden en op welke datum. Op het moment dat wij weten dat inwoner naar de WLZ is overgegaan, communiceren wij dit via het berichtenverkeer (stopbericht).	
96	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 76	Er wordt verwezen naar pagina 25 van het normenkader van HHM als basis voor de normtijd van 2,5 per 2 weken. Pagina 25 is echter een bijlage bij het normenkader. Het normenkader zelf komt op andere inzettijden uit dan pagina 25, en is veel meer uitgelegd en onderbouwd. Hoe wordt de 'tenzij' ingevuld? Wordt dan door de toegang een maatwerkindicatie afgegeven op basis van pagina 6 van het normenkader?	HHM heeft een normering beschreven die past bij de door ons in te zetten hulp 1x per 2 weken. Zo wordt dat uitgewerkt in Bijlage 1 onder 'Minder inzet dan volledige overname/afschalen' De 'tenzij' staat ook in deze bijlage duidelijk vermeld, althans wat o.a. een cliënt moet kunnen binnen deze norm. Veel voorkomend maatwerk staat ook in deze Bijlage van het normenkader.	
97	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 73	Welke maandprijs wordt gehanteerd voor inwoners die nog niet herzien zijn per 1-1-26 maar in de loop van 2026 worden geherindiceerd?	Er is geen sprake van een maandprijs. Voor alle cliënten geldt per 1-1-2026 het uurtarief van € 41,14	
98	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 48	In andere overeenkomsten (zoals Wmo begeleiding en jeugd) zijn vaak aanbieders actief met verschillende Cao's, daarvoor is de OVA een passende methode. Omdat voor de overeenkomst voor Hulp bij het huishouden uitsluitend de Cao VVT van toepassing is sluit een indexatie op basis van deze Cao aan het meest aan bij de werkelijke situatie van aanbieders. Wilt u dit heroverwegen?	Nee, wij hanteren de OVA methode.	
99	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 31	Uiteraard worden maatregelen genomen no show te voorkomen, maar een groot aandeel ligt buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Geen onderdeel van de opbouw van de prijs, en hierbij lezen wij ook niet als uren uitbetaald. Hoe kan opdrachtgever uitleggen waarom de kosten voor no show volledig voor opdrachtnemer zijn?	Wij delen uw mening niet dat een groot aandeel van no show buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt. Ervaring leert dat bij de juiste maatregelen het aantal no shows daadwerkelijk geminimaliseerd kan worden. Gedeeltelijke vergoeding afhankelijk van de genomen maatregelen of varianten daarop zijn voor de gemeente niet passend en administratief zeer belastend. Zie ook antwoord op vraag 31 ste Nvl.	
100	2	Hulp bij het huishouden	Referentienummer 10 + 62	De lonen van 1 oktober 2024 zijn met 2% verhoogd als basis voor het tarief van 2026. Dat is rekenkundig onjuist en zorgt voor direct een mismatch met reële prijs bij aanvang overeenkomst. Wij verzoeken u de lonen met 4% te verhogen (conform Cao vvt per 1-7-25) en dat als basis voor de tarieven 2026 te nemen. Dat zijn de feitelijke uurlonen die aanbieders betalen bij aanvang van de overeenkomst. Een gewogen indexering kan worden toegepast tijdens de looptijd van de overeenkomst (heeft nog steeds niet onze voorkeur) maar niet als basis voor een reële prijs bij aanvang. Wij verzoeken u de feitelijke uurlonen per 1-7-25 en dus per 1-1-26) te gebruiken voor de tariefopbouw. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, hier stemmen wij niet mee in. Zie ook antwoord op vraag 87.	

101	2	Hulp bij het huishouden	eerste NvI, antwoorden op vragen 63 en 73	<p>De gemeente is voornemens om een vastgestelde gemiddelde indicatie te hanteren voor cliënten die in 2026 nog gezien moeten worden voor een herindicatie (antwoord op vraag 63);</p> <p>Voor deze cliënten hanteert de gemeente geen overgangstarief in 2026 (antwoord op vraag 73).</p> <p>Betekent dit dat deze cliënten allemaal per 1-1-2026 een zelfde p*q-indicatie krijgen toegewezen op basis van dit gemiddelde (bv. iedereen tijdelijk een indicatie van 2 uur per week)?</p> <p>Dit zou betekenen dat sommige cliënten minder zorg krijgen dan ze gewend zijn op basis van het huidige ondersteuningsplan, terwijl andere cliënten juist meer zorg krijgen dan ze gewend zijn en nodig hebben.</p> <p>Dit zal leiden tot veel onrust bij cliënten en veel extra werk voor aanbieders en gemeente. Daarbij leidt het tot administratieve problemen bij aanbieders.</p> <p>Naar ons idee zou het voor alle betrokkenen beter werken als de huidige indicatie (gebaseerd op het ondersteuningsplan) per cliënt wordt omgezet naar een p*q-indicatie, zodat elke cliënt tot aan het moment van herindicatie de zorg houdt die hij/zij gewend is, waarbij de daadwerkelijk geleverde uren worden gefactureerd.</p> <p>Is de gemeente bereid deze variant toe te passen als overgang naar de nieuwe situatie?</p>	<p>Wij begrijpen uw signaal.</p> <p>Wij onderzoeken op dit moment op welke wijze we de 'q' het beste kunnen inregelen per 1-1-2026. In tegenstelling tot het eerdere antwoord van vraag 63, onderzoeken we hierbij de opties: (i) bepaling q op basis van 2,5 uur per 2 weken en/of (ii) bepaling q op basis van daadwerkelijke inzet.</p> <p>Hier zal in de implementatiefase een besluit over worden genomen.</p>	
102	2	Hulp bij het huishouden	Beschrijvend document 2.7 Te sluiten overeenkomst: proportionaliteit volume-eis	<p>In het beschrijvend document wordt een volume-eis (130% = 300.000 uur op jaarbasis / 25.000 uur op maandbasis) gesteld waarbij de gemeente graag met vijf (5) inschrijvers, mits deze gezamenlijk minimaal 130% dekkingsgraad, een raamovereenkomst wil sluiten. Kunt u toelichten hoe deze eis in verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht, en hoe deze zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet 2012?</p>	<p>Als resultaat van de aanbesteding worden inschrijvers in een rangorde geplaatst naar rato hun score op de gunningscriteria. Het doet dan niet ter zake welk volume de inschrijver heeft.</p> <p>De hoogst scorende inschrijver kan een volume aanbieden van bijvoorbeeld 10.000 uur per jaar of 100.000 uur per jaar. In beide situaties komt deze inschrijver als hoogstscorende voor gunning in aanmerking.</p> <p>Er is dus geen enkel conflict met de beginselen van proportionaliteit in deze.</p> <p>De gemeente is voornemens onafhankelijk van het gewenste en aangeboden volume met vijf inschrijvers een raamovereenkomst sluiten, mits er voldoende geldige inschrijvingen zijn. Dit om de bewoners voldoende keuzemogelijkheid te bieden.</p>	
103	2	Hulp bij het huishouden	Beschrijvend document 2.7 Te sluiten overeenkomst: lokaal vs. volume-eis	<p>Aansluitend bij de vorige vraag: Wij merken op dat een volume-eis zoals gesteld in 2.7 feitelijk kleinere en/of lokale partijen uitsluit van deelname terwijl werken met lokale partijen die de mensen en de dorpen kennen juist aansluit bij het beleid van de gemeente 's-Hertogenbosch. Is het mogelijk deze eis aan te passen?</p>	<p>Er staat in paragraaf 2.7 geen volume-eis om te kunnen deelnemen. Dit is louter de som van de capaciteit die we graag met alle te contracteren inschrijvers beschikbaar willen hebben.</p> <p>Zie ook antwoord op vraag 103.</p>	
104	2	Hulp bij het huishouden	Programma van eisen – 18.5	<p>We lezen dat de opdrachtnemer de opdrachtgever binnen 5 werkdagen op de hoogte stelt van een aantal gebeurtenissen. We nemen aan dat dit alleen geldt in relatie tot gebeurtenissen gerelateerd aan Hulp bij het huishouden. Klopt deze aanname?</p>	<p>Dat is juist.</p>	
105	2	Hulp bij het huishouden	vervolg vraag over beantwoording vraag 8 Nota Van Inlichtingen Ronde 1	<p>Mogen wij hieruit afleiden dat de reistijd voor huishoudelijk hulpen wordt vergoed?</p>	<p>Nee dat is niet juist.</p> <p>Gebeurtenissen zoals vermeld in het Programma van eisen, eis 18.5 geven precies aan wanneer het louter gaat om hulp bij het huishouden. Dat is niet in alle gevallen aan de orde.</p>	
106	2	Hulp bij het huishouden	vervolg vraag over beantwoording vraag 19 Nota Van Inlichtingen Ronde 1	<p>In 24.7 van het PvE wordt de eis gesteld dat opdrachtnemer minimaal 80% van de opdracht uitvoert en voor maximaal 20% van de opdracht een onderaannemer inzet. Het stellen van een dergelijke eis, waarmee de inzet van onderaanneming wordt beperkt, is in uitgangspunt verboden. Zie: HvJ EU 27 november 2019, zaak C-402/18 en HvJ EU 26 september 2019, zaak C-63/18.</p> <p>Er is in dit geval ook geen doel waarmee het stellen van een dergelijke wordt gerechtvaardigd. Zo wordt schijnzelfstandigheid hiermee niet voorkomen. Daarvoor gelden andere criteria. Ook heeft de geëiste verhouding geen invloed op de kwaliteit van de zorg; opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit van de zorg die wordt geleverd door de zzp'ers. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.</p>	<p>Wij volgen uw standpunt. Eis 24.7 in het PvE komt te vervallen.</p>	<p>Aanpassing wordt doorgevoerd bij contractondertekening.</p>

107	2	Hulp bij het huishouden	vervolg vraag over beantwoording vraag 21 Nota Van Inlichtingen Ronde 1	<p>In uw antwoord op vraag 21 heeft u aangegeven dat de bij inschrijving ingeschatte hoeveelheid uren daadwerkelijk beschikbaar moet zijn en dat er consequenties aan verbonden zijn als inschrijver de ingeschatte capaciteit niet kan leveren, waaronder het ontbinden van de overeenkomst en schadevergoeding, zie art. 12 overeenkomst.</p> <p>•Binnen welk tijdsbestek dient de ingeschatte capaciteit beschikbaar te zijn en moeten de cliënten worden overgenomen? Is hierop de overgangsfase (par. 2.5.4 van het Beschrijvend document) van toepassing? Zo ja, geldt het opgegeven aantal cliënten dat wij kunnen overnemen over een periode van een jaar, per maand, of moeten deze cliënten direct per 1 januari 2026 ingepland kunnen worden?</p> <p>•Hanteert de gemeente een marge of bandbreedte ten aanzien van het opgegeven aantal cliënten dat wij kunnen overnemen, gelet op het feit dat zich altijd onvoorziene omstandigheden kunnen voordoen? Zo ja, welke marge of bandbreedte is dat?</p>	<p>Het belang van de gemeente zit erin dat de huidige overeenkomsten eindigen per 31 december 2025. Het is voor de cliënten van HH van belang dat er voldoende beschikbare capaciteit aan huishoudelijk hulp is om per 1 januari 2026 daadwerkelijk de dienstverlening te verlenen onder de nieuwe raamovereenkomsten. Daarom is het van belang dat inschrijvers een reële inschatting doen van de beschikbare capaciteit per 1 januari 2026 en deze ook beschikbaar hebben.</p> <p>2. Cliënten die reeds Hulp bij het huishouden ontvangen van gegunde Opdrachtnemers blijven bij Opdrachtnemer, tenzij de cliënt op eigen initiatief dit anders wenst. Indien een huidige raamcontractant (t/m 2025) geen raamovereenkomst gegund krijgt in deze aanbesteding, dient één van de nieuwe raamcontractanten per 1-1-2026 te voorzien in deze dienstverlening. De cliënt maakt zelfstandig de keuze welke raamcontractant dit is. Zie daarnaast hetgeen bepaald in Bijlage 9.</p> <p>3. Er geldt geen bandbreedte. Zoals aangegeven in vraag 21 wordt gekeken naar alle omstandigheden van het geval bij het inzetten van eventuele consequenties.</p>	
108	2	Hulp bij het huishouden	vervolg vraag over beantwoording vraag 26 Nota Van Inlichtingen Ronde 1	<p>Kunt u bevestigen dat de gemeente bij de op te leggen sancties zoals genoemd in artikel 6.4 van de overeenkomst proportionaliteit zal betrachten, in die zin dat de gemeente in redelijkheid steeds naar de concrete aanleiding van de betreffende tekortkoming kijkt en deze betreft in de beslissing al dan niet een sanctie op te leggen en/of de zwaarte van de sanctie?</p>	<p>Oorzaak en gevolg kan een effect hebben op de op te leggen sanctie. Zoals nu bepaald in artikel 1.15.4 van de overeenkomst gaat het, in geval van boete, om een <i>maximale</i> boete van 5%.</p>	
109	2	Hulp bij het huishouden	vervolg vraag over beantwoording vraag 29 Nota Van Inlichtingen Ronde 1	<p>Wij willen invulling geven aan Social Return on Investment (SROI) door in 2026 studenten vanuit mbo-, hbo- en/of wo-opleidingen stage of leerwerkervaring aan te bieden binnen onze organisatie. Zij zullen onder begeleiding meewerken aan praktijkonderzoeken gericht op innovatie, klanttevredenheid en kwaliteitsverbetering binnen onze dienstverlening Hulp bij het Huishouden. Voldoet deze inzet van studenten aan de SROI-criteria zoals die gelden voor deze opdracht?</p>	<p>Nee, alleen stage of leerwerkervaring met leerlingen BBL of BOL-niveau 1 en 2 tellen mee voor social return.</p>	
110	2	Hulp bij het huishouden	vervolg vraag over beantwoording vraag 69 Nota Van Inlichtingen Ronde 1	<p>Volgens de informatie op de betreffende website hoeven wij ons als aanbieder niet te verantwoorden voor deze specifieke verplichting.</p> <p><a href="https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/zorgaanbieders/uitzonderingen">https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/zorgaanbieders/uitzonderingen</a></p> <p>Wanneer wij de samenstelling van onze organisatie correct invullen, blijkt dat deze verplichting niet op ons van toepassing is, aangezien wij uitsluitend huishoudelijke hulp leveren.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze interpretatie correct is, dat aanbieders die uitsluitend huishoudelijke hulp leveren, niet deze aanvullende jaarverantwoording dienen te verstrekken?</p>	<p>Het is niet dat op basis van de soort geleverde zorg wordt bepaald of de jaarverantwoording gedeponereerd moet worden. De manier van financiering is hierin leidend.</p> <p>De jaarverantwoording dient niet gedeponereerd te worden als uitsluitend financiering plaatsvindt via de Wet maatschappelijke Ondersteuning (Gemeente).</p> <p>Als een aanbieder ook zorg levert en deze wordt gefinancierd door de Zvw, Wlz of VWS-subsidie, dan dient de jaarverantwoording wel gedeponereerd te worden.</p>	
111	2	Hulp bij het huishouden	Verduidelijking op reactie gemeente bij vraag met referentienummer 4 in de 1ste Nvl	<p>U geeft aan dat ook voor nieuwe aanbieders geldt dat zij te maken kunnen krijgen met de transitie van RGF naar PxQ. Onze conclusie is dan dat wanneer een cliënt wenst over te stappen van een reeds gecontracteerde aanbieder naar een nieuw gecontracteerde aanbieder er nog niet perse een herindicatie plaatsvindt en de gemeente vasthoudt aan de einddatum van de indicatie of op zijn laatst per 31-12-2026. Klopt onze conclusie?</p> <p>Als dit klopt, kunnen wij dan ergens de tarieven vanuit de nu lopende overeenkomst voor het product HbH vinden?</p> <p>Welke indexatie is in de huidige overeenkomst afgesproken?</p>	<p>Deze conclusie klopt niet. Zie antwoord op vraag 88. Op 1 januari 2026 worden namelijk alle klanten administratief omgezet naar de nieuwe p*q financieringssysteem. Hiervoor wordt een nieuwe beschikking naar de inwoner gestuurd.</p> <p>De indexatie van de huidige overeenkomst is niet relevant voor deze aanbesteding.</p>	
112	2	Hulp bij het huishouden	Beschrijvend document, versie 2, punt 3.3	<p>Bij punt 3.3, de planning van de aanbesteding, is de deadline voor het indienen van de inschrijving aangepast naar 8 juli.</p> <p>Echter: onder punt 3.3.4.3 staat in de nieuw toegevoegde alinea dat 8 juni de deadline is.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de datum van 8 juni niet klopt en de deadline dus op 8 juli ligt?</p>	<p>Dit betreft een verschrijving. De juiste datum is inderdaad dinsdag 8 juli om 10.00 uur.</p>	

113	2	Hulp bij het huishouden	Artikel 1.11 overeenkomst	Op grond van artikel 1.11 van de (nieuwe) overeenkomst geldt een (resultaats)verplichting om minimaal 2% van de opdrachtwaarde per contractjaar in te zetten voor Social Return. Het is binnen onze bedrijfsvoering niet goed mogelijk om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen om zodoende te voldoen aan de SROI-verplichting. Wij zullen daar dus op een andere manier invulling aan moeten geven, hetgeen kostenverhogend werkt. Uit rechtspraak volgt dat bij een resultaatsverplichting m.b.t. de SROI, bij de bepaling van het reële tarief rekening gehouden moet worden met de SROI-verplichting (zie ECLI:NL:GHDHA:2022:613). Dat is anders als er sprake is van een inspanningsverplichting (zie ECLI:NL:RBDHA:2024:20067, ECLI:NL:RBDHA:2021:17147, ECLI:NL:RBGEL:2022:611). Uit bijlage 8 volgt niet dat rekening is gehouden met de SROI-verplichting bij het bepalen van het tarief. Is de gemeente gelet hierop bereid om 1) ofwel een dekking in het tarief op te nemen voor de SROI-verplichting ofwel 2) van de resultaatsverplichting een inspanningsverplichting te maken?	Het antwoord op beide vragen is nee. Het socialreturpercentage van 2 % van de opdrachtwaarde is een contracteis en wordt niet omgezet naar een inspanningsverplichting. Het percentage is proportioneel vastgesteld op basis van eerder behaalde resultaten van HH-organisaties en het gegeven dat de social return op diverse manieren ingevuld kan worden. De social returnverplichting kan ingevuld worden met medewerker uit verschillende doelgroepen (zie artikel 22 van de beleids- en uitvoeringsregels social return 2025). Ze mogen overal in Nederland woonachtig zijn. Aan deze medewerkers hoeft niet per se een regulier dienstverband aangeboden te worden. Een stage, werkervaringsplek of detachering behoort ook tot de mogelijkheden. Ook kunt u als organisatie sociaal inkopen en op andere wijze bijdragen door uw kennis, expertise of bedrijfsmiddelen beschikbaar te stellen.	
114	2	Hulp bij het huishouden	Artikel 1.14 overeenkomst	Op grond van artikel 1.14 van de (nieuwe) overeenkomst kan een aanbieder geen beroep doen op de niet-toerekenbaarheid van de nakoming als hij heeft nagelaten de gemeente binnen 3 dagen schriftelijk in kennis te stellen van de tekortkoming. Deze bepaling is disproportioneel. Kunt u de bepaling zodanig aanpassen dat er een verplichting bestaat om de gemeente te informeren, maar dat dit geen invloed heeft op de vraag of een tekortkoming al dan niet toerekenbaar is?	Nee, de bepaling blijft in stand.	
115	2	Hulp bij het huishouden	Artikel 1.15 overeenkomst	Kunt u bevestigen dat de gemeente bij de op te leggen sancties zoals genoemd in artikel 1.15.4 van de (nieuwe) overeenkomst proportionaliteit zal betrachten, in die zin dat de gemeente in redelijkheid steeds naar de concrete aanleiding van de betreffende tekortkoming kijkt en deze betreft in de beslissing al dan niet een sanctie op te leggen en/of de zwaarte van de sanctie?	Zie antwoord op vraag 108.	
116	2	Hulp bij het huishouden	Artikel 3.1.4 overeenkomst	Kunt u bevestigen dat er voor het leveren van HbH geen evidence-based en practise-based methodieken bestaan? Kunt u verduidelijken wat volgens de gemeente in de branche gangbare methodieken zijn of dit artikel schrappen?	De Contractstandaarden zijn opgesteld door de VNG in samenspraak met marktpartijen. Het is gemeenten niet toegestaan om wijzigingen te maken in Deel III van de overeenkomst.  Binnen de HH zijn er inderdaad minder strak gedefinieerde evidence-based methodieken in vergelijking met de verpleging of GGZ. Toch zijn er wel degelijk methodieken en werkwijzen die wetenschappelijk zijn onderbouwd. of in praktijk effectief bleken te zijn. Te noemen zijn onder andere de zelfredzaamheidsmatrix(ZRM) en Empowermentgericht werken.	
117	2	Hulp bij het huishouden	Artikel 3.5.1 overeenkomst	Graag artikel 3.5.1 van de (nieuwe) overeenkomst schrappen. De Treeknormen Gehandicaptenzorg zijn niet passend.	De Contractstandaarden zijn opgesteld door de VNG in samenspraak met marktpartijen. Het is gemeenten niet toegestaan om wijzigingen te maken in Deel III van de overeenkomst. Hierbij wel de bevestiging dat de Treeknormen Gehandicaptenzorg inderdaad niet van toepassing zijn op deze overeenkomst.	
118	2	Hulp bij het huishouden	Artikel 3.9.1 overeenkomst	Wij hebben ten behoeve van de 2e nota van inlichtingen eerder vragen gesteld naar aanleiding van het antwoord van de gemeente op vraag 19 bij nota van inlichtingen 1. Deze vragen zien op de eisen die de gemeente aan zzp'ers stelt. Uit artikel 3.9.1 van de (nieuwe) overeenkomst volgt dat ook de contractstandaarden uitgaan van de gedachte dat zzp'ers niet met onderaannemers gelijkgesteld kunnen worden. Dit is in lijn met de door ons gestelde vragen. Wij verzoeken u uitdrukkelijk dit gegeven te betrekken bij uw antwoord op onze eerdere vragen en ook in het Programma van Eisen hetzelfde onderscheid te hanteren. Daarmee worden ook tegenstrijdigheden tussen de documenten voorkomen.	De gemeente handhaaft dat zzp'ers als onderaannemer worden aangemerkt. Artikel 3.9.1 van de raamovereenkomst staat hier niet aan in de weg. Hierin zijn zzp'ers slechts van een administratieve handeling uitgezonderd.	
119	2	Hulp bij het huishouden	Artikel 3.10.1 overeenkomst	Kunt u aan artikel 3.10.1 van de overeenkomst toevoegen dat aanbieder alleen gegevens hoeft te verstrekken indien dit op grond van de AVG is toegestaan?	De Contractstandaarden zijn opgesteld door de VNG in samenspraak met marktpartijen. Het is gemeenten niet toegestaan om wijzigingen te maken in Deel III van de overeenkomst. De AVG zijn onverkort van toepassing op de overeenkomst.	
120	2	Hulp bij het huishouden	Artikel 3.19.1 Overeenkomst	Kunt u bevestigen dat met "passende maatregelen" in artikel 3.19.1 wordt bedoeld dat de op te leggen maatregelen proportioneel zijn ten opzichte van de tekortkoming?	Dat klopt	

121	2	Hulp bij het huishouden	Artikel 3.19.3 Overeenkomst	Op grond van artikel 3.19.3 onder a is de gemeente bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te ontbinden als de aanbieder niet meer voldoet aan (onder andere) uitvoeringseisen die zijn opgenomen in de inkoopdocumenten. Deze bepaling is disproportioneel. Kunt u bevestigen dat de gemeente altijd een ingebrekestelling zal sturen, met daarin opgenomen het gebrek en een redelijke termijn voor herstel van voornoemd gebrek (behoudens voor zover wettelijk sprake is van verzuim zonder ingebrekestelling)? Als de aanbieder vervolgens niet of niet tijdig herstelt pleegt, kan er pas sprake zijn van verzuim. Kunt u tevens in artikel 3.19 opnemen dat ontbinding alleen is toegestaan indien de tekortkoming van "voldoende gewicht" is, oftewel: tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt (zie artikel 6:265 BW).	De Contractstandaarden zijn opgesteld door de VNG in samenspraak met marktpartijen. Het is gemeenten niet toegestaan om wijzigingen te maken in Deel III van de overeenkomst. We kunnen derhalve niet aan uw verzoek tegemoet komen.	
122	2	Hulp bij het huishouden	Artikel 3.30 Overeenkomst	Op grond van artikel 3.30 kan de overeenkomst tussentijds wijzigen. Wij kunnen niet op voorhand instemmen met wijzigingen die wij op dit moment niet kennen. Kunt u bevestigen dat de wijzigingen niet eenzijdig kunnen worden opgelegd maar altijd na onderlinge afstemming zullen worden overeengekomen tussen de gemeente en de aanbieder?	De Contractstandaarden zijn opgesteld door de VNG in samenspraak met marktpartijen. Het is gemeenten niet toegestaan om wijzigingen te maken in Deel III van de overeenkomst. We kunnen derhalve niet aan uw verzoek tegemoet komen.	
123	2	Hulp bij het huishouden	Betreft PvE Eis 23	Betreft PvE Eis 23:  In het Programma van Eisen is opgenomen dat de maximale winstuitkering van de onderneming 5% bedraagt. In de zorgpraktijk komt het echter voor dat zorginstellingen na meerdere jaren van beperkte of geen winst incidenteel dividend uitkeren uit eerder opgebouwde reserves, zonder dat sprake is van structurele overwinsten of ondoelmatige besteding van publieke middelen.  Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst te verduidelijken of bij de toetsing van deze eis onderscheid wordt gemaakt tussen:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• structurele jaarlijkse winstuitkering boven 5%, en</li> <li>• incidentele (cumulatieve) uitkeringen uit eerder opgebouwde reserves.</li> </ul> Tevens verzoeken wij de Aanbestedende Dienst te bevestigen dat incidentele dividenduitkeringen uit voorgaande jaren geen uitsluitingsgrond vormen, mits de reguliere jaarlijkse exploitatiemarges binnen de norm van 5% blijven.	1. In geval de winstuitkering in een contractjaar boven de 5% van de totale jaaromzet uitkomt starten we een onderzoek naar de omstandigheden. In overleg met de toezichthouder. Onderdeel van dat onderzoek kan zijn de mate van doelmatigheid besteding publieke gelden, passende investeringen in de kwaliteit van zorg, en ook bijzondere omstandigheden die wellicht in eerdere jaren zijn ontstaan. Op voorhand kunnen we niet bevestigen dat te allen tijde (cumulatieve) uitkeringen uit eerder opgebouwde reserves niet meetellen. Het onderzoek zal de redelijkheid en billijkheid daarvan in relatie tot de gestelde eisen moeten vaststellen. 2. Incidentele dividenduitkeringen die gedaan zijn in voorgaande jaren vormen geen uitsluitingsgrond.	
124	2	Hulp bij het huishouden	Betreft: Beschrijvend document, 5.4 Gunningscriterium 4	Betreft: Beschrijvend document, 5.4 Gunningscriterium 4  Is er een (vorm van een) roadmap beschikbaar voor innovatie en/of duurzaamheid en kunt u deze met ons delen?	nee, deze is niet aanwezig.	
125	2	Hulp bij het huishouden	Betreft: Beschrijvend document, hoofdstuk 5, Kwaliteitsplan	Betreft: Beschrijvend document, hoofdstuk 5, Kwaliteitsplan  Mogen we een cover en inhoudsopgave toevoegen die dan niet meetellen bij het bepalen van het maximumaantal toegestane pagina's?	nee, graag alleen een inhoudelijk document insturen.	
126	2	Hulp bij het huishouden	Betreft: Beschrijvend document, hoofdstuk 5, Kwaliteitsplan	Betreft: Beschrijvend document, hoofdstuk 5, Kwaliteitsplan  Is het de bedoeling de verschillende gunningscriteria van het kwaliteitsplan apart in te dienen of als één geheel?	Als één geheel per gunningscriteria.	
127	2	Hulp bij het huishouden	Betreft: Programma van Eisen, hoofdstuk 26, financiële verantwoording	In het programma van eisen eis 26.7 staat een verwijzing die niet klopt, artikel 14 van de overeenkomst is niet aanwezig. Wat is de juiste verwijzing?	Dank voor uw opmerking. Dit dient artikel 3.9 te zijn betreffende Hoofd- en onderaanneming.	Aanpassing vindt plaats bij contractondertekening.
128	2	Hulp bij het huishouden	Betreft: Programma van Eisen, hoofdstuk 6, Berichtenverkeer	In het programma van eisen eis 6.3. en eis 6.9. strookt niet met uw tekst in artikel 3.11 van de overeenkomst dat u de I-standaarden volgt. Graag nadere uitleg.	Dat is juist. We volgen de I-standaarden met de navolgende nuance daarop: •317 berichten accepteren wij niet. •305 berichten zien wij niet als regiebericht, maar hebben we nodig voor declaratie	
129	2	Hulp bij het huishouden	Betreft PvE Eis 24	Verduidelijking vanuit Opdrachtgever	Artikel 24.4 wordt als volgt aangepast dat "Opdrachtnemer garandeert dat Onderaannemer voor de uitvoering van de opdracht aan alle eisen voldoet."	Aanpassing vindt plaats bij contractondertekening.