



**Nota van Inlichtingen bij Europese openbare aanbesteding 'Warme drankenvoorziening' van werkorganisatie HLTsamen**

**Gepubliceerd onder nummer: HLT/HIL/LIS/TEY 2025 PRJ-2400357**

**Datum: 13 mei 2025**

Samenvatting wijzigingen in aanbestedingsdocumenten:

1. De op 17 april 2025 gepubliceerde 'Bijlage E Conceptovereenkomst Warme dranken HLT' komt bij de publicatie van deze nota van inlichtingen te vervallen. De nieuwe versie van Bijlage E is in map 'Aanbestedingsdocumenten' op TenderNed op 13 mei 2025 gepubliceerd onder naam: Bijlage E Conceptovereenkomst Warme dranken HLT NvI 20250513.
2. De op 17 april 2025 gepubliceerde 'Aanbestedingsdocument Warme dranken HLT' komt bij de publicatie van deze nota van inlichtingen te vervallen. De nieuwe versie van het Aanbestedingsdocument is in map 'Aanbestedingsdocumenten' op TenderNed op 13 mei 2025 gepubliceerd onder naam: Aanbestedingsdocument Warme dranken HLT NvI 20250513.
3. De op 17 april 2025 gepubliceerde 'Bijlage D Programma van Eisen' komt bij de publicatie van deze nota van inlichtingen te vervallen. De nieuwe versie van Bijlage D is in map 'Aanbestedingsdocumenten' op TenderNed op 13 mei 2025 gepubliceerd onder naam: Bijlage D Programma van Eisen NvI 20250513.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument 5.1	Begrijpen wij goed dat Wens 1 t/m 4 ingevuld moeten worden in de daarvoor bestemde bijlage(s)? Kunt u verduidelijk geven gegeven op het maximale aantal A4 pagina ' / aantal woorden t.b.v. de beschrijving?	Ja, jullie begrijpen het goed. Bij wens 2 en 4 voegt de inschrijver ook additionele informatie aan de inschrijving toe naast het ingevulde formulieren zoals aangegeven op de desbetreffende invulformulieren. Er is zijn geen beperkingen m.b.t. de omvang of aantal woorden. We verwachten wel relevante en concrete beantwoording / beschrijving. Zie ook pagina 24 van het aanbestedingsdocument onder het kopje 'Vereisten schriftelijke beantwoording'.



2	Bijlage D; 33	<p>In eis 33 wordt vermeld dat de producten de titel van Fairtrade Gemeente Teylingen onder geen beding in het geding mogen brengen. Kunt u specificeren aan welke aanvullende Fairtrade-voorwaarden moet worden voldaan binnen deze uitvraag, en hoe deze zich verhouden tot de eisen 31 en 32?</p>	<p>Antwoord deelvraag 1: Er zijn geen 'aanvullende Fairtrade-voorwaarden'. Eis 33 van het PvE verwijst naar Bijlage H 'Handleiding Algemeen Fairtrade gemeente en Fairtrade provincie'. Op pag. 02 van die handleiding staat onder meer vermeld: "In deze handleiding staat uitgelegd waar een gemeente aan moet voldoen om de eervolle Fairtrade-titel te krijgen." En op pag. 04 van de handleiding is opgenomen: "In deze handleiding lees je meer over wat fairtrade en duurzaamheid eigenlijk is en wat de titel Fairtrade Gemeente inhoudt." Wij verwachten van de door ons, als gevolg van deze aanbestedingsprocedure, gecontracteerde opdrachtnemer, dat hij/zij de (gegunde) opdracht dusdanig (adequaat) uitvoert, dat niet van ons gezegd kan worden, dat wij de 'Handleiding Algemeen Fairtrade gemeente en Fairtrade provincie' niet naleven en/of niet nakomen.</p> <p>Antwoord deelvraag 2: Eis 33 van het PvE staat, gelet op de inhoud, als zelfstandige uitvoeringseis los van de (inhoud van de) eisen 31 en 32 van het PvE.</p>
3	Bijlage D; 31 & 32	<p>Eis 32 geeft aanvullende voorwaarden bovenop de eisen genoemd in eis 31. Kunt u toelichten of eis 32 als aanvullend op eis 31 moet worden beschouwd en hoe beide eisen zich tot elkaar verhouden?</p>	<p>Antwoord deelvraag 1: Wij zien eis 32 niet als 'aanvullend' op eis 31. Dat is immers niet relevant, aangezien aan beide eisen in de uitvoering moet worden voldaan.</p> <p>Als vanzelfsprekend gaat het bij eis 31 (ook) om 'de te leveren' koffie, thee en cacao</p>



**HLT**samen  
Hillegom Lisse Teylingen

			Antwoord deelvraag 2: Beide (zelfstandige uitvoerings-) eisen staan, gelet op hun inhoud, ieder op zich.
4	Bijlage D; 18	Zijn er op dit moment koffieautomaten op 400V aangesloten?	Nee, alle machines zijn op 220 Volt.
5	Bijlage D; 1 & 20	Kunt u bevestigen dat u voor automaat type L een automaat wenst met de zetmethodiek "oploskoffie" waarbij zowel vloeibaar als droog product is toegestaan?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
6	Bijlage G	Wordt op locaties waar een koffiemachine op basis van vloeibare melk gewenst is, maar nog geen afvoer aanwezig is, deze alsnog gerealiseerd?	Nee. Op deze locaties is een opvangreservoir aanwezig.
7	Aanbestedingsdocument SGK-1	Wat is het huidige gebruikerstevredenheid cijfer?	Niet bekend. Er is geen meting van de gebruikerstevredenheid uitgevoerd.
8	Aanbestedingsdocument SGK-1	Kunt u het afnameoverzicht over 2024 gespecificeerd per machine en consumptiesoort in Excel aanleveren? Dit overzicht is van belang voor het beantwoorden van de (sub)vraag m.b.t. de optimale inzet van de automaten.	Deze informatie is niet beschikbaar en kan niet worden aangeleverd.
9	Aanbestedingsdocument 5.1	Hoeveel A4 pagina's zijn toegestaan voor de beantwoording van SGK-1 en Wens 5?	Er is zijn geen beperkingen m.b.t. de omvang of aantal woorden. We verwachten wel relevante en concrete beantwoording van de wens.
10	Aanbestedingsdocument 1.8	Kunt u de mogelijkheid tot verlening van de optie jaren tweezijdig maken?	Ja, we zijn daartoe bereid. Zie aangepaste Bijlage E Conceptovereenkomst Warme dranken HLT NvI 20250513.



11	Aanbestedingsdocument 1.4	Wie verzorgd op dit moment en voor deze opdracht het het (dagelijks) verzorgen (reinen en vullen) van de warme drankenautomaten?	Het (dagelijks) verzorgen (reinen en vullen) van de warme drankenautomaten, afvoeren van verpakkingen en afval wordt door personeel van HLTsamen gedaan.
12	Prijzenblad	Klopt de aannme van inschijver dat (voor bijvoorbeeld stiks en theezakjes) de prijs per stuks ingevuld moet worden in het prijzenblad?	Inschrijver vult geel gearceerde cellen in. Prijzen voor de ingrediënten moeten zowel per eenheid als aangegeven in kolom D worden ingevuld als per bestel eenheid.
13	PvE Eis 61	Aanbestedende dienst wenst advies over het gebruik van plantaardige melk. Moet deze naast de dierlijke melkvarianten beschikbaar worden besteld ? Dit heeft namelijk een behoorlijke impact op het te kiezen type B automaten.	Hierover vragen we advies, dit hoeft niet direct geïmplementeerd te worden. De visie is wel hier iets mee te doen tijdens de contractperiode. We verwachten dat leverancier met initiatieven komt.
14	PvE Eis 50	Aanbestedende dienst wil geen minimale afname verplichtingen. Kan de aanbestedende dienst wel bevestigen dat de benodigde ingrediënten alleen bij de opdrachtnemer worden besteld en niet via andere wegen	We kunnen bevestigen dat de op het Prijzenblad overeengekomen producten/ingrediënten of eventuele vervangers ervan bij de Opdrachtnemer bestellen.
15	PvE Eis 23	Alle verse melk automaten moeten worden aangesloten op een directe afvoer. Graag deze eis aanpassen.	Nee, de eis 23 blijft gehandhaafd.
16	PvE Eis 20	Zie opmerking bij Eis 1	Zie antwoord op vraag 22.
17	PvE Eis 19	Wordt er in de bestaande situatie gewerkt met een doorvoer voor het koffieresidu?	Ja.



18	PvE Eis 15	Aanbestedende dienst geeft aan gebruik te maken van eigen mokken. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de inhoud is van deze mokken (aantal CC per consumptie?)	180 cc
19	PvE Eis 6	Geldt de (in de horeca gebruikte) lattiz oplossing (vers melk concentraat) ook als oplossing voor de verse melk oplossing in de nieuwe automaten?	Nee, vers melk concentraat (lattiz oplossing) is niet toegestaan.
20	PvE Eis 6	Voorziet de aanbestedende dienst voor alle automaten een watertoevoer en water afvoer op de plek waar de automaten met verse melk moeten komen?	Op alle locaties is watertoevoer maar niet allemaal op een afvoer, dit is te vinden bij de huidige situatie. Waar geen afvoer is wordt gebruik gemaakt van een jerrycan.
21	PvE Eis 4	Wenst de aanbestedende dienst meerdere bonenmelanges uit 1 automaat of wil deze in de toekomst de mogelijkheid hebben om in dezelfde automaat een andere boon aan te bieden aan de eindgebruikers?	Het moet mogelijk zijn om één bonenmelange aan de eindgebruiker aan te bieden. Het moet ook mogelijk zijn om van bonenmelanges gedurende de contractperiode te kunnen wisselen.
22	PvE Eis 1	Aanbestedende dienst vraagt als type L automaat een automaat uit met zetmethode liquid. Conform de aanbestedingswet en de non discriminatie bepaling mag dit niet. Liquid is voorbestemd voor JDE (en haar partners) waarmee de aanbestedende dienst partijen uitsluit. Graag deze eis aanpassen naar een andere zetmethode waarmee geen partijen worden uitgesloten	Zie antwoord op vraag 5.



23	Leidraad	Voor het beantwoorden van de wensen is er een separaat document toegevoeg waarin de inschrijver kort en bondig moet uitleggen hoe invulling wordt gegeven aan het invullen van de wens. Wat is voor de aanbestedende dienst kort en bondig?	Concreet ter zake antwoord waaruit de wijze waarop de invulling aan de wens wordt gegeven duidelijk is en op basis waarvan de beoordelaars de beoordeling volgens in de aanbestedingsdocument aangegeven kaders moeten kunnen uitvoeren.
24	Leidraad 5.1.2	Aanbestedende dienst stelt een plafondbedrag in van maximaal 70.000 euro ex btw per jaar. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst hier kritisch naar te kijken en ziet deze graag opgehoogd worden. Met de huidige situatie van de koffieprijsen en de uitvraag van verse melk automaten is het niet haalbaar om binnen het plafondbedrag te blijven.	Het plafondbedrag is aangepast naar € 100.000,-. Zie aangepast Aanbestedingsdocument NvI 20250513 paragraaf 5.1.2.
25	Leidraad	Klopt het dat er voor de beantwoording van GC1 geen beperkt aantal A4 opgelegd wordt door de aanbestedende dienst?	Het klopt, er is zijn geen beperkingen m.b.t. de omvang of aantal woorden. We verwachten wel relevante en concrete beantwoording / beschrijving. Zie ook pagina 24 van het aanbestedingsdocument onder het kopje 'Vereisten schriftelijke beantwoording'.
26	Aanbestedingsdocument 5.1.2 GUNNINGSCRITERIUM PRIJS	Voor de totale inschrijfprijs geldt een plafondbudget van maximaal 70.000 excl. BTW. Wegens de recente prijsstijgingen van de afgelopen jaren, adviseuren wij een plafondbedrag 100.000. Anders kunnen wij geen aanbod doen. Gaat u hiermee akkoord?	Het plafondbedrag is aangepast naar € 100.000,-. Zie aangepast Aanbestedingsdocument NvI 20250513 paragraaf 5.1.2.