

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Eindejaarsgeschenken  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Noord- en Oost- Gelderland  
**Referentie:** P25-007

### Toelichting:

Hierbij treft u de beantwoording van de vragen in het kader van de eerste nota van inlichtingen aan. Bij de documenten zijn onder "nota van inlichtingen" relevante en/of geactualiseerde documenten toegevoegd

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Bijlage 01 PVE

### Vraag:

Wij verzoeken u bijlage 01, PvE, nogmaals te uploaden. Het document wordt nu bij het downloaden niet goed weergegeven en is daardoor moeilijk leesbaar. Bvd.

### Antwoord:

Wij hebben het PVE nogmaals in geupload zodat het nu goed leesbaar is.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Bijlage 01, PvE

### Vraag:

Wenst u, tijdens de presentatie op een VNOG werklocatie, de pakketten fysiek of digitaal te zien?

**Antwoord:**

Dit mag ook digitaal zijn, als er maar een afdoende beeld gevormd kan worden over de inhoud.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Paragraaf 8.3.1

**Vraag:**

Wenst VNOG dat er een bepaald jaarthema terugkomt in de samenstelling van het kerstpakket? Zo ja, welk jaarthema?

**Antwoord:**

VNOG heeft geen vooraf vastgesteld thema, maar staat open voor suggesties hierin. Actuele thema's nu zijn vitaliteit en duurzaamheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Paragraaf 6.3

**Vraag:**

Wat is de meerwaarde/relevantie van het feit dat de referentieopdracht een levering is aan een veiligheidsregio of vergelijkbare organisatie en wat verstaat u onder een vergelijkbare organisatie?

**Antwoord:**

Uit de referentie dient te blijken dat Inschrijver ervaring heeft met de levering van minimaal 1200 eindejaarsgeschenken per referentiejaar gedurende de afgelopen 2 jaren bij 1 opdrachtgever. De geschenken dienen geleverd te zijn op minimaal 3 verschillende afleveradressen, waarbij alle eindejaarsgeschenken werden geleverd in de maand december en die pakketten eenvoudig verder gedistribueerd moesten kunnen worden naar sub locaties.

Vergelijkbaar is voor ons een organisatie waarin de hiervoor genoemde componenten voorkomen.

Mocht u twifelen over de geschiktheid van een referentie; kunt u de beoogde referentiesituatie in een (eventueel vertrouwelijke) vraag voorleggen aan de Aanbestedende dienst tijdens de tweede nota van inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Paragraaf 8.3.1

**Vraag:**

Om te voorkomen dat wij non-food items aanbieden die VNOG in het verleden heeft gehad verzoeken wij u een overzicht aan te leveren van de non-food items uit de kerstpakketten van de afgelopen 3 tot 5 jaren.

**Antwoord:**

De afgelopen jaren zijn de volgende producten in het pakket voorbij gekomen: brodtrommel, drinkfles, rugzak, boterhamzak, koeltas, waszakje

en yoghurtbeker.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Paragraaf 2.3

**Vraag:**

Begrijpen wij het goed dat het gaat om 1800 pakketten met een waarde van 45,- euro incl. btw, verzend- en administratiekosten en levering op 2 tot 6 locaties?

**Antwoord:**

Dit is correct, met uitzondering van het aantal afleverlocaties, wij gaan er vanuit dat dit 2 tot 4 afleverlocaties zullen zijn. Indien dit er meer worden, moet dat mogelijk zijn, maar mogen er in overleg extra transportkosten gerekend worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Paragraaf 8.3.4

**Vraag:**

Om de vraagstelling zo compleet mogelijk te beantwoorden verzoeken wij u om uitbreiding met minimaal 1, liefst 2 A4. Anders wordt het te krap om de gevraagde 6 bulletpoints volledig en goed onderbouwd te beantwoorden.

**Antwoord:**

Het aantal pagina's voor dit subgunningcriterium wordt verruimd naar 1,5 pagina's. Zie verder het antwoord op vraag 27.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Paragraaf 8.3.3

**Vraag:**

Om de vraagstelling zo compleet mogelijk te beantwoorden verzoeken wij u om uitbreiding met minimaal 1, liefst 2 A4. Anders wordt het te krap om evt. meerdere ideeën inclusief bijbehorend proces te beschrijven en komt de kwaliteit en volledigheid van het antwoord in het geding.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 28.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Paragraaf 3.4

**Vraag:**

In de planning staat bij 3 juni 2025 'verzending 1e nota van inlichtingen'. Wij nemen aan dat dit moet zijn 'verzending 2e nota van inlichtingen'. Is dit juist?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct, dit staat verkeerd in het beschrijvend document onjuist. De beantwoording van de TWEEDE nota van inlichting is op 3 juni.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Paragraaf 2.1

**Vraag:**

Wat is de vorm van het eindejaarsgeschenk geweest de afgelopen 5 jaar? (kerstpakket/online keuze concept/etc)

**Antwoord:**

Van de afgelopen 5 jaar was 4 jaar de vorm van het eindejaarsgeschenk een kerstpakket. Eén jaar werd het pakket in de vorm van een gevulde rugzak aangeboden. Dit gaf (te)veel logistieke uitdagingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken**Beantwoord op:** 14 mei 2025**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Paragraaf 8.3.3

**Vraag:**

Om dit subgunningscriterium zo volledig mogelijk te beantwoorden ontvangen wij graag het huisstijlhandboek van VNOG. Wilt u deze bij de documenten uploaden?

**Antwoord:**

Ja, deze wordt tijdens de beantwoording van deze nota van inlichtingen geuploaded in TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken**Beantwoord op:** 14 mei 2025**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 05 - UEA

**Vraag:**

Het lijkt er op dat er een UEA van een andere aanbesteding is geupload in TenderNed. Het UEA op TenderNed heeft kenmerk 499086 en betreft Elektrische bedrijfswagens en personenbussen. We verzoeken u om de juiste UEA met TenderNed kenmerk 520554 te uploaden.

**Antwoord:**

Een aangepast UEA is bij de publicatie geuploaded. De van toepassing zijnde uitsluitingsgronden blijven hetzelfde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 11 - Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt de prijs uit in 2 delen: waarde pakket en overheadkosten totale dienstverlening. Kunt u toelichten waarom u de prijs in 2 delen uitvraagt en niet als bijvoorbeeld 1 totaalprijs?

**Antwoord:**

Omdat wij een beeld willen hebben van de verhouding van de waarde van de inhoud van het pakket en de overheadkosten. Dit scheidt tevens een beeld voor de toekomst mocht er besloten worden wijzigingen toe te passen in het beschikbare budget.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 8.3.1

**Vraag:**

U vraagt: "U laat zien in staat te zijn een passend pakket samen te stellen, door te beschrijven en te visualiseren welke producten u in het pakket zou doen" Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'visualiseren'? Verwacht u bijvoorbeeld foto's van de non-food items of een mock-up van het pakket?

**Antwoord:**

Wij willen digitaal zo goed mogelijk een beeld krijgen van hoe het pakket eruit komt te zien, op een zo compleet en duidelijk mogelijke wijze (food en non-food). De invulling ervan is vormvrij. Wij verlangen om logistieke en milieuredenen geen fysieke pakketten (waaronder ook een mockup valt).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.1

**Vraag:**

Onder mogelijke wijzigingen in de toekomst geeft u aan dat het aantal medewerkers en vrijwilligers geen vast getal is. Om in te schatten hoe we onze flexibiliteit hierin het best kunnen inzetten: Kunt u een indicatie geven van de bandbreedte van dit getal: kan dit fluctueren met bijvoorbeeld tientallen of honderden of gaat het om lagere aantallen?

**Antwoord:**

Wij verwachten geen grote fluctuaties en hebben vooral willen weergeven dat het aantal pakketten kan wijzigen. Voor de beeldvorming: Afgelopen jaren is het aantal pakketten in 2023 1760 stuks geweest en in 2024 1800 pakketten. Let op: we willen met deze cijfers enkel een indicatie afgeven. Per jaar zullen we tijdig met elkaar het aantal pakketten vastleggen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

§2.2 Gewenste situatie en doel aanbestedingsprocedure

**Vraag:**

De uitvraag benoemt dat de voorkeur uitgaat naar een traditioneel pakket, mits dit goed aansluit bij de doelgroep. Is er ruimte om binnen dit kader een thematisch geschenk (bijvoorbeeld een thermosbeker) aan te bieden als alternatief? Zo ja, in hoeverre staan jullie hiervoor open?

**Antwoord:**

Dit is een optie mits het geschenk onderdeel is van een pakket. Het is geen optie wanneer het om een enkel thematisch geschenk gaat. Ook beschrijft het PVE een combinatie tussen food en non-food producten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

8.3.2 Logistiek

**Vraag:**

Is het toegestaan om voorstellen te doen voor alternatieve logistieke ondersteuning, zoals regionale bundeling of samenwerking met sociale (Apeldoorns) inpakpartners, zolang dit past binnen de tijdsplanning?

**Antwoord:**

Dergelijke voorstellen kunt u meenemen bij de beantwoording van het gunningcriterium "maatschappelijk verantwoord ondernemen". Wat u daar omschrijft te gaan doen is wel onderdeel van de overeenkomst als u als winnaar aangemerkt wordt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Gewenste situatie en doel aanbestedingsprocedure

**Vraag:**

In 2.2 staat 'Op basis van een tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers en vrijwilligers is gebleken dat een meerderheid tevreden was over de ontvangst van een traditioneel pakket.'. Wat zijn nog meer uitkomsten binnen dit onderzoek en kunnen jullie beschrijven wat in jullie ogen een traditioneel kerstgeschenk is?

**Antwoord:**

De uitkomsten van het onderzoek zijn verwerkt in de eisen en de subgunningcriteria zoals wij deze geformuleerd hebben. Deze hadden betrekking op de aard van het geschenk alsmede de samenstelling ervan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
2.2 Gewenste situatie en doel aanbestedingsprocedure

**Vraag:**

In het beschrijvend document wordt benoemd dat het pakket bij voorkeur deels uit lokale/streekproducten en verantwoorde producten dient te bestaan (hoofdstuk 2.2 Gewenste situatie). Wordt er binnen de samenstelling ruimte geboden voor een verhouding van bijvoorbeeld 50% food en 50% non-food producten, zolang deze bijdragen aan de missie van duurzaamheid en medewerkers- en vrijwilligerstevredenheid?

**Antwoord:**

Wij verwijzen u hiervoor naar het PVE voor de minimum aantallen. Het is aan de inschrijver om hier een creatieve invulling aan te geven die aansluit op de wens van de VNOG.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
8.3.3 Persoonlijke boodschap en/of toevoegingen

**Vraag:**

Binnen subgunningscriterium 8.3.3 “Persoonlijke boodschap en/of toevoegingen” wordt ruimte geboden voor creatieve invulling van extra’s in het pakket. Is het toegestaan om, kosteloos en buiten het pakketbudget om, een kortingsbon (bijvoorbeeld 30%) van onze webshop toe te voegen, mits deze duurzaam en zonder reclamevormgeving wordt gepresenteerd als extra attentie?

**Antwoord:**

Dit is toegestaan, maar het wordt niet meegenomen in de beoordeling. Bij gebruik hiervan vallen de webshop aankopen buiten de scope van de overeenkomst en is VNOG hierin geen partij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

2.2 Gewenste situatie en doel aanbestedingsprocedure

**Vraag:**

In het beschrijvend document wordt benoemd dat voorkeur uitgaat naar pakketten met lokale of streekproducten (hoofdstuk 2.2). Wij zijn, net als VNOG, gevestigd in Apeldoorn. Mag bij de beoordeling van inschrijvingen meegewogen worden dat wij als lokale leverancier extra logistieke efficiëntie en regionale samenwerking kunnen realiseren?

**Antwoord:**

Dit kan bijdragen aan een hogere score op dit onderdeel als het gaat over het subgunningcriterium MVO, afhankelijk van hoe u het beschrijft en uitwerkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

8.3.4 wordt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

**Vraag:**

In paragraaf 8.3.4 wordt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) als belangrijk subgunningscriterium genoemd. Mag de beoordeling ook positief beïnvloed worden als de kernactiviteit van de inschrijver volledig gericht is op het terugdringen van een slechte ontwikkeling voor het milieu?

**Antwoord:**

Bepalend voor dit subgunningscriterium is de mate waarin het waarneembaar bijdraagt aan de doelstelling vanuit de VNOG en voor haar medewerkers. Hoe u dat doet is aan u als ondernemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage 02, Concept overeenkomst

**Vraag:**

In de Concept overeenkomst staat dat de overeenkomst is voor 4 jaar en dat deze 2 maal onder dezelfde voorwaarden met 2 jaar verlengd kan worden. In totaal dus maximaal 8 jaar, met een opzeggingstermijn van 6 maanden voor aflopen van het contract. In het beschrijvend document spreekt u over een opdracht van 2 jaar met 2 maal onder dezelfde voorwaarden verlenging. In totaal dus maximaal 6 jaar, met een opzegtermijn van 3 maanden voor afloop van het contract. Wat is juist?

**Antwoord:**

Dit staat onjuist in de concept overeenkomst en zal voor de definitieve overeenkomst gecorrigeerd worden. De juiste contractduur is twee jaar met twee maal een verlengingsoptie van twee jaar. De maximale looptijd bedraagt daarmee zes jaar als alle opties gelicht worden, zoals beschreven in het Beschrijvend Document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage 11, Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad staat dat de waarde van het pakket binnen de prijsrange van 30 en 35 euro excl. dient te vallen echter er is een budget van max 45 euro incl. btw beschikbaar. Deze prijsrange is dusdanig breed dat het ons niet duidelijk is wat u exact binnen de opdracht wenst. Zoveel mogelijk waarde voor uw medewerkers voor het budget van 45 euro inclusief btw of zo goedkoop mogelijk uitzijn. Zoals wij het formulier lezen, is de score het hoogste wanneer er sprake is van een prijs van 30 euro excl. btw per pakket. Op welke wijze kunt u dan objectief de inhoud en waarde van de pakketten van de verschillende inschrijvers beoordelen? Waarde is immers iets anders dan prijs. Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

VNOG wil zoveel mogelijk waarde voor de medewerkers binnen het gestelde budget. Naar aanleiding van deze vraag passen we eis 3.1 en het prijsblad aan naar een vaste minimum waarde van de inhoud van het pakket (verkoopwaarde artikelen vanuit leverancier) . Het is voor de VNOG geen doel om te besparen op het budget.

Eis 3.1 van het PVE wordt aangepast naar "De totale verkoopwaarde van de producten in het pakket moet minimaal 30 euro excl. btw zijn".

De toelichting op het prijsformulier wordt aangepaste naar "De waarde van het pakket moet minimaal € 30 excl. btw bedragen conform eis 3.1 van het PvE, zoals in de 1e nota van inlichtingen is aangegeven." Een hogere waarde is derhalve toegestaan. De prijs wordt beoordeeld op totaalprijs in cel E13.

De prijs wordt los beoordeeld van de kwaliteit. Er geldt een all-inclusief budgetplafond is van €45 inclusief BTW.

De waarde van het pakket wordt beoordeeld en dient u bij het subgunningscriterium "inhoud pakket" te onderbouwen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

PvE, eis 4.10

**Vraag:**

U geeft in aan dat alle materialen zoals pallets, wikkelfolie etc. door opdrachtnemer na interne uitgifte retourgenomen dienen te worden. Vindt de interne uitgifte op dezelfde datum als aflevering plaats of verwacht u dat opdrachtnemer opnieuw bij alle 2-6 locaties langskomt om dit te regelen. Indien u dit laatste bedoelt, hoe matcht dat met uw duurzaamheidsprincipes? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

De interne uitgifte vindt niet op dezelfde dag plaats als de aflevering. De uitgifte varieert per locatie. Deze eis laten wij vervallen omdat het inderdaad niet matcht met de duurzaamheidsprincipes. Suggesties op dit gebied zijn welkom op het gebied van het subgunningscriterium "maatschappelijk verantwoord inkopen".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

PvE, eis 4.3

**Vraag:**

Opdrachtgever levert in dat geval het product aan en Opdrachtnemer verwerkt dit in het pakket. Kunt u bevestigen dat de kosten van dit product buiten het budget valt? Indien nee, hoe verhoudt zich dit met de prijs die Inschrijver op dient te geven in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Dat is correct, als opdrachtgever zelf een extra product levert, vallen de kosten van dat specifieke product buiten de kosten van het pakket zelf. Voor het toevoegen van het product aan het pakket rekent Opdrachtnemer geen aanvullende kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 8.3.4 Maatschappelijk verantwoord ondernemen, pag. 41.

**Vraag:**

De beantwoording is beperkt tot maximaal 1 A4 (Arial, 10 pt, regelafstand 1,5). Gezien de gevraagde diepgang (6 bullets en 'de breedste zin') achten wij deze ruimte onvoldoende. We verzoeken u vriendelijk om minimaal 2 A4 toe te staan én een kleinere regelafstand (bijvoorbeeld enkelvoudig). Wilt u dit toestaan? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord, de ruimte voor dit onderdeel wordt verruimd tot 1,5 pagina, voor de leesbaarheid staan we geen kleinere regelafstand toe. Reden hiervoor is dat we een beknopte, praktische en heldere beantwoording willen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 8.3.3 Persoonlijke boodschap en /of toevoegingen pag. 40.

**Vraag:**

De beantwoording is beperkt tot maximaal 1 A4 (Arial, 10 pt, regelafstand 1,5). Gezien de gevraagde diepgang achten wij deze ruimte onvoldoende.

Kunt u bevestigen dat:

- het is toegestaan om een kleinere regelafstand (bijvoorbeeld enkelvoudig) te hanteren, zodat een volledige beantwoording binnen de toegestane 1 A4 mogelijk is;

- en het daarnaast is toegestaan om voor de creatieve en originele ideeën een aanvullende A4 als bijlage toe te staan?

Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord, de ruimte voor dit onderdeel wordt verruimd tot 1,5 pagina aan tekst, voor de leesbaarheid staan we geen kleinere regelafstand toe.

Wel is het toegestaan om 1 extra pagina toe te voegen waarin het met een afbeelding gevisualiseerd wordt, in dat geval is het maximum aantal pagina's 1,5 pagina tekst en 1 pagina met (een) afbeelding(en).

Reden hiervoor is dat we een beknopte, praktische en heldere beantwoording willen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 8.3.2 Logistiek, pag. 39.

**Vraag:**

De beantwoording is beperkt tot maximaal 1,5 A4 (Arial, 10 pt, regelafstand 1,5). Gezien de gevraagde diepgang en de vereiste toelichting op onder meer planning, risico's en klachtenafhandeling, achten wij deze ruimte onvoldoende. Kunt u bevestigen dat:

- het is toegestaan om een kleinere regelafstand (bijvoorbeeld enkelvoudig) te hanteren, zodat een volledige beantwoording binnen de toegestane 1,5 A4 mogelijk is;
  - en het daarnaast is toegestaan om voor de planning een aanvullende A4 als bijlage toe te staan?
- Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Een kleinere regelafstand wordt niet geaccepteerd. Het aantal pagina's wat gebruikt mag worden voor de beantwoording van deze vraag (inclusief evt. gevisualiseerde planning) wordt verhoogd naar 2,5 pagina's.

Reden hiervoor is dat we een beknopte, praktische en heldere beantwoording willen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 8.3.1 - 8.3.3 Beoordelingskader

**Vraag:**

Bij elk onderdeel in Subgunningscriterium Kwaliteit op pagina's 39-41 spreekt u over 'doch niet uitsluitend'. Deze formulering scheidt

onduidelijkheid over de beoordelingskaders: kunt u aangeven op welke aanvullende aspecten u nog meer beoordeelt? Om transparantie, gelijke behandeling en objectieve toetsing te waarborgen, verzoeken wij om een volledige en limitatieve opsomming van alle beoordelingsaspecten.

**Antwoord:**

Wij begrijpen de verwarring. De reeds benoemde aspecten zijn leidend voor de beoordeling. De zin "Het beoordelingsteam beoordeelt onder andere, doch niet uitsluitend, op navolgende aspecten:" wordt voor alle drie de subgunningcriteria aangepast naar ""Het beoordelingsteam beoordeelt op navolgende aspecten:"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

PvE, eis 4.10

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken staat dat materialen gebruikt bij de levering (zoals pallets, wikkelfolie/rekfolie en dergelijke) door Opdrachtnemer na de interne uitgifte van de pakketten retour genomen moeten worden. Vanuit duurzaamheidsoogpunt lijkt dit ons niet wenselijk, vanwege onnodige vervoersbewegingen en extra handling. Bent u bereid van deze eis af te zien?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 25

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
PvE, eis 3.1

**Vraag:**

U stelt in de eis dat de waarde van het pakket minimaal 30 tot 35 euro dient te zijn. Wij ontvangen graag een eenduidige waarde van 30 of 35 euro, zodat alle inschrijvers op gelijke wijze beoordeeld kunnen worden.

**Antwoord:**

Zie ook het antwoord op vraag 24. De totale verkoopwaarde van de producten in het pakket moet minimaal 30 euro excl. btw zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
8.3.4. MVO

**Vraag:**

De uitwerking van 'MVO is gelimiteerd tot 1 A4. Wij verwachten dat dit onvoldoende ruimte biedt. Kunnen wij uitgaan van een maximale lengte van 2 pagina's?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 27

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken**Beantwoord op:** 14 mei 2025**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

8.3.2. Logistiek

**Vraag:**

De uitwerking van 'Logistiek' is gelimiteerd tot 1,5 A4. Wij verwachten dat dit onvoldoende ruimte biedt. Kunnen wij uitgaan van een maximale lengte van 3 pagina's?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 29

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken**Beantwoord op:** 14 mei 2025**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 12 - Dossier Afspraken en Procedures VNOG

**Vraag:**

Bij Overleg t.b.v. samenstellen en bestellen eindejaarsgeschenken > In de aantekeningen staat de werkgroep Vitaliteit genoemd. Kan dit beschouwd worden als een verwijzing naar de gewenste inhoud?

**Antwoord:**

Vitaliteit is een belangrijke waarde voor de VNOG. Daardoor is het

wenselijk dat een aantal producten uit het pakket hierop aansluiten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 11 - Prijzenblad Eindejaarsgeschenken

**Vraag:**

Dient de geschenkverpakking onder de inhoud van het pakket gerekend te worden?

**Antwoord:**

De geschenkverpakking valt niet onder de waarde van de inhoud van het pakket, maar onder de overheadkosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Concept Overeenkomst Eindejaarsgeschenken,bij 2.2

**Vraag:**

Is het correct dat de overeenkomst wordt aangegaan voor 4 jaar met daarna 2

verlengingsopties van elk 2 jaar? Dit moet toch 2 jaar zijn met aansluitend 2 maal 2 jaar verlenging? Zodoende komt het totaal op 6 jaar.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 23.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Programma van eisen, bij 1.1

**Vraag:**

Hier staat 'doos' genoemd. Moet het persé een geschenkdooos staan of staat u ook open voor verrassende alternatieven? Bij 3.11 lijkt u dit wel aan te geven?

**Antwoord:**

Om logistieke redenen heeft een doos de voorkeur. Met 3.11 wordt bedoeld dat het een passende uitstaling moet hebben (geen blanco/effen doos).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, bij 8.3.1

**Vraag:**  
Mag er slechts één geschenkpakket worden voorgesteld?

**Antwoord:**  
ja, voor de inschrijving van deze aanbesteding is maximaal 1 pakketvoorstel toegestaan.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Bijlage 01 - PvE eindejaarsgeschenken

**Vraag:**  
Voor de geschiktheid wordt nu enkel gevraagd naar een referentieopdracht die aansluit bij het verzorgen van een fysiek geschenkpakket. Tijdens de looptijd (inclusief optiejaren) van uw opdracht kunt u ook vragen om een online eigen keuze geschenkenprogramma. Dit verschilt wezenlijk van een fysiek kerstgeschenkpakket en zodoende is er een kans dat een aanbieder niet in staat is om beide naar uw wensen en behoeften in te vullen. Wilt u ten aanzien van online eigen keuze geschenken ook referenties inwinnen?

**Antwoord:**  
Nee, voor de eerste periode is het uitgangspunt een fysiek pakket. Als blijkt dat we tijdens een verlenging iets anders willen en de gecontracteerde leverancier dat niet kan zullen we helaas opnieuw moeten aanbesteden.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage 01 - PvE eindejaarsgeschenken

**Vraag:**

Zijn er in uw organisaties thema's of onderwerpen die ten tijde van of volgend op het uitreiken van de geschenkpakketten actueel zijn of worden? Zo ja, wilt u hiervan iets terugzien in uw eindejaarsgeschenk?

**Antwoord:**

Momenteel (nog) niet aan de orde. Vitaliteit en duurzaamheid zijn doorlopende thema's bij de VNOG.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, bij 2.2

**Vraag:**

Op basis van een tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers en vrijwilligers is gebleken dat een meerderheid tevreden was over de ontvangst van een traditioneel pakket. Kunt u meer informatie geven over de punten waar deze tevredenheid uit blijkt? En daarnaast ook over de punten die aandacht behoeven, omdat daar de tevredenheid te wensen overlaat? Dit zijn juist de punten waar nu rekening mee gehouden kan of moet worden.

**Antwoord:**

Dit was onderdeel van de gevraagde feedback, of men in algemene zin tevreden of ontevreden was. De teruggekoppelde wensen en suggesties zijn onderdeel van de uitvraag en verwerkt in het programma van eisen en de subgunningscriteria.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 8.3 Subgunningscriterium Kwaliteit sub 8.3.1.

**Vraag:**

Er wordt er bij beoordeling aangegeven dat het pakketvoorstel maximaal 5 A4'tjes mag bevatten. Geldt dit voor het totale pakketvoorstel van 2 pakketten óf gaat dit om 5 A4'tjes per pakketvoorstel (10 pagina's in totaal). Ter verduidelijking: normaal gesproken kan een fraaie pakketfoto al 1 pagina in beslag nemen.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 39 en vraag 14. Let op voor de aanbesteding wensen wij 1 pakketvoorstel te ontvangen welke in 5 pagina's zichtbaar gemaakt en toegelicht wordt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 3.11 Varianten

**Vraag:**

Er wordt aangegeven dat inschrijven met varianten niet is toegestaan. Kan er een toelichting gegeven worden wat hiermee wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Verschillende voorstellen en alternatieven. Wij wensen 1 voorstel per inschrijver om te kunnen beoordelen. Dit is naar inzicht het best aansluitende voorstel wat u als inschrijver wenst aan te bieden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage 01 - PvE eindejaarsgeschenken

**Vraag:**

Op het gebied van food: moet er rekening worden gehouden met geloofsovertuigingen?

**Antwoord:**

De VNOG heeft een brede doelgroep, het is goed om rekening te houden met verschillende achtergronden, echter kunnen we nooit garanderen dat iedereen alles uit een pakket waardeert en u dit kunt garanderen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage 01 - PvE eindejaarsgeschenken

**Vraag:**

Op het gebied van food: zijn artikelen met vlees toegestaan?

**Antwoord:**

Ja, mits het voldoet aan de houdbaarheidseisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bijlage 01 - PvE eindejaarsgeschenken

**Vraag:**

Zijn gepersonaliseerde geschenkartikelen van meerwaarde? Zo ja, is er een brandbook beschikbaar met diverse logobestanden en huisstijlelementen?

**Antwoord:**

Dit is voor ons in het kader van "nice to have", geen "need to have". De huisstijl wordt geupload op TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage 01 - PvE eindejaarsgeschenken

**Vraag:**

Wat zijn do's en don'ts ten aanzien van verpakking, thematisering en artikelen (food en non-food)?

**Antwoord:**

Don't: goedkope, eenmalig te gebruiken non-food producten. Do: lokale, gevarieerde producten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage 01 - PvE eindejaarsgeschenken

**Vraag:**

Wat is er de afgelopen 3 tot 5 jaar gedaan? Inhoud kerstpakket op hoofdlijnen, zoals benoemen non-food artikelen en thema's/sferen.

**Antwoord:**

Zie antwoord op eerdere vragen, o.a. vragen 5 en 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Bijlage 01 - PvE eindejaarsgeschenken

**Vraag:**

Zijn er eigen wensen en ideeën voor de beleving en/of inhoud van het kerstgeschenkpakket?

**Antwoord:**

VNOG verlangt van de Opdrachtnemer voorstellen voor wat betreft de inhoud van het pakket en dat het aansluit bij de belangrijke waarden van de VNOG; vitaliteit en duurzaamheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst

**Vraag:**

Par. 6.1 t/m 6.3; Inschrijver wenst dit onderdeel van het artikel buiten toepassing te verklaren. Inschrijver heeft veel ervaring met de levering van eindejaarsgeschenken, waarbij zij samenwerkt met verschillende derde partijen, zoals leveranciers van het assortiment, vervoerders en postbezorgers. Inschrijver stelt alles in het werk om haar prestaties tijdig na

te komen, maar kan niet instemmen met een boeteregeling in verband met onverhoopte incidenten die mogelijk buiten haar invloedssfeer liggen.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Te laat leveren geeft logistieke problemen bij de VNOG. Wij kunnen ons vooralsnog geen incidenten voorstellen die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen en dan niet vallen onder een overmachtssituatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Eindejaarsgeschenken

**Beantwoord op:** 14 mei 2025