

**Nota van Inlichtingen 1**  
**Europese aanbesteding Multifunctionals**



|                |               |
|----------------|---------------|
| Projectnummer: | BOOR/2025/076 |
| Status:        | 0.1           |
| Datum:         | 14-05-2025    |

| Nr. | Pagina                  | onderwerp        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Bijlage I, pag 12       | Repro type 7     | In de Minimale eisen Type 7 Repro mono 90 ppm wordt naast 3 papierlades voor 500 vel en ladeblok met 3 lades, elk geschikt voor 1000 vel óók een handinvoer gevraagd met een capaciteit van 100 vel. Is het akkoord om een vierde extra lade i.p.v. een handinvoer aan te bieden. Met de mededeling dat het wisselen van papier hier even eenvoudig en efficiënt is als bij een handinvoer. Dit zonder concessies te doen op de gestelde eis van gramsgewichten van de media/papier. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, hier gaat aanbestedende dienst mee akkoord.                                                                                                                                                                               |
| 2   | Bijlage D, pag 5, 4.1   | Doorlooptijd POC | In uw planning staat de definitieve gunning op 6 augustus en de proof of concept periode 1 september. Van 6 augustus tot 1 september is een periode van 3,5 week. U eist een doorlooptijd van de POC van 2 weken. Voor de duidelijkheid hebben wij in het kader van de planning de volgende vragen:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoeveel werkdagen wilt u de POC apparatuur kunnen uittesten?</li> <li>- Mogen wij ervan uitgaan dat de voorbereidingen voor de POC direct na 6 augustus kunnen starten en dat de POC uiterlijk 29 augustus moet zijn afgerond?</li> <li>- Heeft u tijdens de periode van 6 augustus t/m 29 augustus personeel beschikbaar om de POC mee te bespreken, te finetunen en goed te keuren? Met name ook in de eerste periode direct na 6 augustus, voor een voorspoedige en gedegen voorbereiding van de POC?</li> </ul> | Ten aanzien van de PoC willen de medewerkers minimaal 5 werkdagen de apparatuur kunnen testen.<br><br>De medewerkers van BOOR beschikbaar in de week van 19 augustus tot en met 29 augustus om de PoC succesvol af te ronden. |
| 1   | Leidraad, pag 6, 1.5.1. | Rapportages      | U wilt rapportages ontvangen tot op gebruikersniveau aan toe. Dit is echter wegens privacy redenen niet toegestaan. Deze rapportages kunt u wel zelf uitdraaien in uw eigen omgeving van de printmanagementsoftware. Bent u ermee akkoord om rapportages op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, hier is aanbestedende dienst toe bereid.                                                                                                                                                                                  |

|   |                                |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|--------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                |                      | gebruikersniveau verstrekt door inschrijver te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2 | Bijlage I, pag 2, eis 12       | Type 2               | Kunt u voor Type 2 ook akkoord gaan met een 5% lagere printsnelheid (38 p.p.m.)? Dit is een minimale afwijking maar waarmee inschrijver u een aanzienlijk voordeliger model kan aanbieden. En zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                                                                       | Nee, hier gaat aanbestedende dienst niet mee akkoord. Wij handhaven de minimale eis.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3 | Bijlage I, pag 2, eis 42       | Type 4               | Kunt u voor Type 4 ook akkoord gaan met een printsnelheid van 40 p.p.m.? Gezien uw volumes zou dit ook goed moeten passen en daarmee kan inschrijver u een voordeliger model aanbieden voor dit type. En zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                                                            | Nee, hier gaat aanbestedende dienst niet mee akkoord. Wij handhaven de minimale eis.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4 | Bijlage I, pag 9 en 12         | machinespecificaties | U vraagt voor type 6 en 7 geen printmanagementsoftware uit maar wel een kaartlezer. Kunt u bevestigen dat voor type 6 en 7 geen kaartlezer hoeft te worden geïnstalleerd en dat dit dus een omissie is in bijlage I?                                                                                                                                                              | Ja, dat kunnen wij bevestigen. Samen met deze Nota van Inlichtingen publiceren wij 'Bijlage I – Machinespecificaties V2' waarin de eis voor een kaartlezer op type 6 en 7 komt te vervallen. Voor type 6 en 7 is het wel van belang van de opdrachten kunnen worden toegewezen aan kostenplaatsen om kosten intern te kunnen doorbelasten. |
| 5 | Bijlage C, tabblad exploitatie | Opties               | Bij een groot deel van de opties staat een aantal van 0. Kunt u bevestigen dat dit betekent dat u nog niet weet hoeveel keer u deze opties gaat afnemen maar dat u wel graag de prijs van deze optie wilt weten?                                                                                                                                                                  | Ja, deze aanname is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6 | Bijlage C, tabblad exploitatie | Afdrukkosten         | Wij verzoeken u om de mogelijkheid te bieden om op het prijzenblad een aparte afdrukprijs in te vullen voor Type 6 en 7. De afdrukprijzen van reguliere multifunctionals zijn namelijk anders dan de afdrukprijzen voor repro. Door dit samen te voegen doet u zichzelf te kort en loopt u het risico onnodig hoge afdrukprijzen te ontvangen voor de reguliere multifunctionals. | Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Wij handhaven de huidige opzet van het prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7 | Bijlage D, pag 7               | 6.5, 6.6 en 6.8      | Kunt u bevestigen dat daar waar 'uur' staat u 'werkuur' bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                   |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Bijlage E, pag 1                                                  | 4.1.                                     | In dit artikel wordt gesproken over fatale termijnen. Wij verzoeken u echter om in alle redelijkheid en billijkheid inschrijver eerst in gebreke te stellen. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Artikel 4.1 staat niet op zichzelf. Zie verder ook artikel 13.                                                                                 |
| 9  | Bijlage G, pag 3                                                  | Criterium 3, Service & Accountmanagement | Wij schatten in dat de door u toegestane 4 pagina's aan de krappe kant is om uw uitvraag gedegen uit te werken. Bent u daarom akkoord met 5 pagina's voor de uitwerking?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.                                                                                                           |
| 10 | Bijlage F Concept mantelovereenkomst - artikel 18.1               | Volgorde van preferentie                 | De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?                                                                                            | De positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen zullen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst. |
| 11 | Bijlage F Concept mantelovereenkomst aanvullend                   | Gebruiksrechtvoorwaarden                 | Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen. | Ja, hier gaan wij mee akkoord.<br>.                                                                                                            |
| 12 | Bijlage E Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting BOOR - artikel 4.1 | Fatale termijnen                         | Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 8                                                                                                                        |

|    |                                                                    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                    |                           | van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |
| 13 | Bijlage E Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting BOOR - artikel 8.3  | Bewijs van premiebetaling | In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een bewijs van premiebetaling te overleggen. Wij kunnen geen bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Stemt u hiermee in? | Ja, hier gaan wij mee akkoord.                                                                                                                                 |
| 14 | Bijlage E Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting BOOR - artikel 18   | Keuring                   | Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, hier gaan wij mee akkoord.                                                                                                                                 |
| 15 | Bijlage E Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting BOOR - artikel 22.2 | Verwerkersovereenkomst    | De genoemde verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die participeren in het Convenant, dit geldt niet voor inschrijver. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant. Stemt u ermee in deze verwerkersovereenkomst te hanteren?                                                                                                                 | Aanbestedende dienst zal de verwerkingsovereenkomst aanleveren bij opdrachtnemer. Het is niet verplicht dat opdrachtnemer aangesloten is bij een convenant.    |
| 16 | Bijlage D - Programma van Eisen, Eis 6.6                           | Service                   | Opdrachtgever vraagt ook voor type 6 een reprografisch apparaat. Inschrijver neemt aan dat in eis 6.6 bedoeld wordt:<br><i>“Een Beschikbaarheid per Apparaat type 1 tot en met type 5 van minimaal 98% per kwartaal en een Beschikbaarheid per reprografisch apparaat type 6 en type 7 van minimaal 95% per kwartaal, wordt gegarandeerd.”</i><br>Kan Opdrachtgever dit bevestigen?                                                       | Ja, dat kunnen wij bevestigen. Voor type 6 geldt een beschikbaarheid van 95%.                                                                                  |
| 17 | Bijlage J - Begrippenlijst, Beschikbaarheid                        |                           | In de begrippenlijst is het begrip Beschikbaarheid niet volledig. Kan Opdrachtgever de omschrijving van Beschikbaarheid aanvullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Onder niet-beschikbaarheid wordt verstaan dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Werkuren op Werkdagen vanwege een technische storing van het |

|    |                                  |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                  |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. |
| 18 | Bijlage I - Machinespecificaties | Eis 86 en 103, type 6 en 7 Repro Kleur en Zwart/wit | Aanbestedende dienst eist voor alle multifunctionals en printers een geïntegreerde multicardreader. Voor type 6 en 7, repro apparatuur is dit niet gebruikelijk omdat deze apparatuur voornamelijk gebruikt wordt door gespecialiseerde medewerkers, het “activeren” van een hoogvolume repro machine middels een geïntegreerde multicard paslezer zal vertragend werken. Is Aanbestedende dienst bereid om deze eis voor type 6 te laten vervallen? | Ja, daar zijn wij toe bereidt. Zie ook het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19 |                                  |                                                     | Het is in de markt niet gebruikelijk om Type 6 en 7 te koppelen aan een follow-me systeem. Dit werkt vertragend op deze apparatuur. Gaat u akkoord om type 6 en 7 los te koppelen van de follow me omgeving?                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, hier gaan wij mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 4                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 20 | Bijlage I - Machinespecificaties | Eis 102, verwerkbare papiergrammages                | Aanbestedende dienst eist voor type 7 repro mono een papier gewicht van 70 tot 300 gr/m. In de praktijk blijft dat 300 gr/m bij zwart/wit repro apparatuur bijna niet voorkomt en 256 gr/m de standaard is. Kan de Aanbestedende dienst akkoord gaan met een papiergewicht van 52 tot 256 gr/m voor type 7 repro?                                                                                                                                    | Ja, hier gaan wij mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 21 | Bijlage I - Machinespecificaties | Eis 99,100 Papierinvoerladen                        | Voor type 7 repro mono wil inschrijver onderstaande ladeconfiguratie aanbieden:<br>2 x papiermagazijnen voor 1.500 vel elk<br>2 x papiercassettes voor 550 vel elk<br>1 x groot papiermagazijn 3500 vel                                                                                                                                                                                                                                              | Deze ladeconfiguratie is akkoord. Wel dient er een handinvoer op de machine aanwezig te zijn.                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                  |                                  | <p>In totaal 5 papierinvoerladen met een totale papiercapaciteit van 7.600 vel</p> <p>Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met deze ladeconfiguratie?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |
| 22 | Bijlage I - Machinespecificaties | 12. afdruksnelheid 40 ppm type 2 | Aanbestedende dienst vraagt voor type 2 een printsnelheid uit van 40 pagina's per minuut. Kijkend naar de verwachte print volumes op dit type en de hogere kosten van een sneller model, stelt inschrijver voor om de printsnelheid te verlagen naar 35 pagina's per minuut. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.                                                                                                                                             |
| 23 | Bijlage D - Programma van eisen  | Apparatuur - Eis 2.5             | <p>Aanbestedende dienst eist een uniforme "look and feel" van de bedieningspanelen van de Apparatuur. Taken die op de verschillende type Apparatuur (met uitzondering van de Reprografische machines) uitgevoerd worden, dienen op eenduidige wijze door de Gebruiker uitgevoerd te kunnen worden. ' </p> <p>In het kader van gebruiksvriendelijkheid en gebruikersgemak stelt inschrijver (uit ervaring) voor om alle type multifunctionals uit te voeren met een gelijk bedieningspaneel met een minimale grootte van 9 inch. Gaat u hiermee akkoord?</p> | Wij stellen geen specifieke eisen aan het formaat van het bedieningspaneel. Wel dient de 'look and feel' voor alle multifunctionals gelijk te zijn.                              |
| 24 | Bijlage C - Prijzenblad          |                                  | <p>Inschrijver merkt op dat het indicatieve aantal optionele items voor types 1 t/m 5 op 0 staat. Inschrijver is van mening dat de huidige leverancier hiermee in het voordeel is, omdat deze partij exact weet hoe de machines in de huidige situatie zijn geconfigureerd. Kunt u het indicatieve aantal toevoegen of een overzicht delen van de huidige configuraties?</p>                                                                                                                                                                                | Een exact overzicht is op dit moment niet voorhanden. Onze insteek is om de apparatuur zoveel mogelijk standaard te houden en de hoeveelheid opties tot een minimum te beperken. |
| 25 | Bijlage D - Programma van Eisen  | Eis 1.8                          | U geeft aan dat de afdrukprijzen vanaf 1 januari 2027 geïndexeerd mogen worden. Inschrijver verzoekt u om ook jaarlijkse indexatie toe te staan voor software (tabel 4). Inschrijver wordt namelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.                                                                                                                                             |

|    |                                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                       |                                  | jaarlijks geconfronteerd met prijsstijgingen voor software. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 26 | Bijlage D -<br>Programma van<br>Eisen | Eis 3.11 & 3.12                  | Aanbestedende dienst vraagt identificatie via een o.a. een QR code ten behoeve van het ontgrendelen van de MFP via een smartphone. Inschrijver stelt voor dat Identificatie aan de multifunctional wordt ondersteund met een app in combinatie met onze paslezer in plaats van een QR code. Hiermee is het inloggen met behulp van een mobile telefoon mogelijk. Dit in verband met het aanbieden van een zo gebruiksvriendelijke oplossing. Kunt u akkoord gaan met deze voorgestelde methode?     | We passen eis 2.12 als volgt aan: Identificatie bij een Apparaat moet ook met een app of QR code en pincode mogelijk zijn.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 27 | 18                                    | 4.4 Verzekeringspolis            | Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken. Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                     | Ja, hier gaan wij mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 28 | 18                                    | 4.4 Accountantsverklaring        | Het aanvragen van een accountantsverklaring brengt aanzienlijke kosten met zich mee. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver het meest recente jaarverslag indient welke is gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel?                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aanbestedende dienst gaat akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 29 | 6                                     | Programma van Eisen -<br>Eis 5.5 | Opdrachtnemer levert een beheer applicatie waarmee Opdrachtnemer centraal het volledige beheer heeft over het printerpark. Vanuit deze applicatie is het mogelijk om meldingen volledig automatisch via mail aan te leveren bij Topdesk voor verdere verwerking en andersom kunnen meldingen vanuit Topdesk automatisch (onder vermelding van incidentnummer) aangeleverd worden bij Opdrachtnemer en worden deze in de beheer applicatie zichtbaar. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze? | De door u voorgestelde werkwijze voorziet in slechts een deel van het gevraagde support. Met name het kunnen volgen van calls en bestellingen, toegang tot een knowledge-base en Software, driver en firmware updates worden gemist. We staan een alternatieve werkwijze in plaats van een portaal toe zolang de gevraagde functionaliteiten eenvoudig toegankelijk zijn. |
| 30 | 7                                     | Programma van Eisen – Eis<br>6.5 | De geëiste hersteltijd voor type 6 en 7 is zeer scherp en werkt prijsverhogend. Inschrijver geeft voorrang aan repro machines wanneer een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |   |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |
|----|---|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|    |   |                                                                 | storing wordt vermeld, maar verzoekt Opdrachtgever om een hersteltijd van 8 uur voor type 6 en 7. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                        |                                      |
| 31 | 8 | Programma van Eisen – eis 6.15                                  | Het achteraf alle apparatuur voorzien van stickers met de assetnummers brengt onnodige kosten met zich mee. Is het mogelijk om voor de uitrol, bij het opstellen van de CMDDB, de gegevens beschikbaar te hebben zodat we dit gelijktijdig met de uitrol uitvoeren?                                          | Dit heeft ook onze voorkeur.         |
| 32 | 1 | Programma van Eisen – eis 1.8 en mantelovereenkomst artikel 9.3 | Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dan de afdrukprijzen ook op basis van de CPI index mogen worden geïndexeerd, met inachtneming dat de voorgestelde prijsstijging in geen geval meer dan 5% bedraagt?                                                                                                         | Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. |
| 33 | 3 | Algemene Voorwaarden artikel 13.2 t/m 13.4 en 13.8              | Deze artikelen zijn niet van toepassing aangezien in de mantelovereenkomst andere, nadere, specifieke voorwaarden zijn opgenomen. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                          | Hier gaan wij mee akkoord.           |
| 34 | 4 | Algemene Voorwaarden artikel 14                                 | Inschrijver verzoekt om dit artikel te laten vervallen aangezien er in de mantelovereenkomst artikel 13.1 iets anders is opgenomen.                                                                                                                                                                          | Hier gaan wij mee akkoord.           |
| 35 | 5 | Algemene Voorwaarden artikel 18                                 | In verband met strikte veiligheidseisen en geheimhoudingsverplichtingen is het niet mogelijk dat Opdrachtgever producten keurt tijdens het productieproces. Keuring van eindproducten op locatie van Opdrachtgever of Opdrachtnemer is wel mogelijk. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen? | Ja, hier zijn wij toe bereid.        |
| 36 | 3 | Algemene Voorwaarden artikel 10.6                               | Wanneer er sprake is van verrekening en/of opschorting, ziet Inschrijver graag dat dit vooraf wordt gemeld. Voor verrekeningen wil Opdrachtnemer een creditnota verstrekken waarna verrekening kan plaatsvinden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                         | Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. |

|    |        |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |
|----|--------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 37 | 6      | Concept Mantelovereenkomst artikel 9.1 | In dit artikel staat dat de genoemde prijzen inclusief btw zijn. In het prijzenblad staat op tab 3 (Eisen BOOR) dat de prijzen exclusief btw moeten worden aangeboden. Bevestigt Opdrachtgever dat het prijzenblad leidend is en de aangeboden prijzen exclusief btw zijn?                                                                                                                                                                                                 | Het huidige prijzenblad is leidend.  |
| 38 | Type 1 | Machine specificaties                  | Voor type 1 vraagt Opdrachtgever een printer uit die standaard over één papierlade à 500 vel moet beschikken. Gezien het feit dat dit soort A4 printers vaak nog op een tafel of bureau worden geplaatst en het apparaat compacter te houden qua afmetingen, beschikken veel printers over een standaard lade van 250 vel. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een standaardlade van 250 vel voor dit type wat vervolgens uit te breiden is met twee extra lades à 500 vel? | Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. |
| 39 | Type 1 | Machines specificaties                 | Voor type 1 vraagt Opdrachtgever een printer uit die standaard over een handinvoer van 100 vel moet beschikken. Gezien het feit dat dit soort A4 printers vaak nog op een tafel of bureau worden geplaatst en om het apparaat compacter te houden qua afmetingen, beschikken veel printers echter over een handinvoer van max. 50 vel. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een handinvoer van 50 vel voor dit type?                                                         | Ja, hier gaan wij mee akkoord.       |
| 40 | Type 2 | Machines specificaties                 | Voor type 2 vraagt Opdrachtgever een MFP uit die standaard over een handinvoer van 100 vel moet beschikken. Gezien het feit dat dit soort A4 MFP's vaak nog op een tafel of bureau worden geplaatst en om het apparaat compacter te houden qua afmetingen, beschikken veel MFP's echter over een handinvoer van max. 50 vel. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een handinvoer van 50 vel voor dit type?                                                                   | Ja, hier gaan wij mee akkoord.       |

|    |                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |
|----|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 41 | Type 6 repro kleur<br>60ppm | Machines specificaties | <p>Voor type 6 vraagt Opdrachtgever om een 6-tal papierinvoer mogelijkheden voor 3x A3 à 500 vel en 3x A4 à minimaal 1.000 vel. Totaal minimaal 4.500 vel. Inschrijver heeft voor dit type machine een iets andere indeling die wel voldoet aan de totaal gewenste hoeveelheid papierinvoer. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met deze indeling? Dit is exclusief de handinvoer.</p> <p>Voorgestelde indeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lade 1 à 500 vel A3,</li> <li>• Lade 2 à 500 vel A3,</li> <li>• Lade 3 à 1.200 vel A4</li> <li>• Lade 4 à 900 vel A4</li> <li>• Lade 5 à 2.500 vel A4</li> <li>• Lade 6 à 2.500 vel A3</li> </ul> | Ja, hier gaan wij mee akkoord. |
| 42 | Type 6 repro kleur<br>60ppm | Machines specificaties | <p>Voor type 6 vraagt Opdrachtgever optioneel om een externe boekjes finisher die kan nieten voor minimaal 100 vel en kan vouwen en nieten van boekjes van 25 vel (100 pagina's). Deze eis is geen gangbare eis in de markt waar veel aanbieders de mogelijkheid hebben tot het nieten van maximaal 100 vel en het vouwen en nieten van boekjes bestaande uit max. 20 vel (80 pagina's). Gaat Opdrachtgever akkoord met deze specificaties waardoor Inschrijvers niet worden uitgesloten?</p>                                                                                                                                                               | Ja, hier gaan wij mee akkoord. |
| 43 | Type 7 Repro mono<br>90 ppm | Machines specificaties | <p>Voor type 7 vraagt Opdrachtgever om een 6-tal papierinvoer mogelijkheden voor 3x A3 à 500 vel en 3x A4 à minimaal 1.000 vel. Totaal minimaal 4.500 vel. Inschrijver heeft voor dit type machine een iets andere indeling die wel voldoet aan de totaal gewenste hoeveelheid papierinvoer. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met deze indeling? Dit is exclusief de handinvoer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, hier gaan wij mee akkoord. |

|    |                          |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                          |                              | <p>Voorgestelde indeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lade 1 à 500 vel A3,</li> <li>• Lade 2 à 500 vel A3,</li> <li>• Lade 3 à 1.200 vel A4</li> <li>• Lade 4 à 900 vel A4</li> <li>• Lade 5 à 2.500 vel A4</li> <li>• Lade 6 à 2.500 vel A3</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                              |
| 44 | Type 7 Repro mono 90 ppm | Machines specificaties       | Voor type 7 vraagt Opdrachtgever optioneel om een externe boekjes finisher die kan nieten voor minimaal 100 vel en kan vouwen en nieten van boekjes van 25 vel (100 pagina's). Deze eis is geen gangbare eis in de markt waar veel aanbieders de mogelijkheid hebben tot het nieten van maximaal 100 vel en het vouwen en nieten van boekjes bestaande uit max. 20 vel (80 pagina's). Gaat Opdrachtgever akkoord met deze specificaties waardoor Inschrijvers niet worden uitgesloten? | Ja, hier gaan wij mee akkoord.                                                                                                                                               |
| 45 | Eis 3.12                 | Programma van Eisen pagina 4 | Identificatie bij een Apparaat kan middels gebruikersnaam/wachtwoord, pas/tag en/of pincode. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Identificatie moet ook mogelijk zijn met app of QR-code. Zie ook het antwoord op vraag 28.                                                                                   |
| 46 | Eis 5.7                  | Programma van Eisen pagina 6 | De meeste SaaS print management oplossingen hebben geen mogelijkheid om budgetten te verhogen of in te stellen met een bedrag. Hiermee sluit u een groot aantal mogelijke inschrijvers uit. Bij on-premise oplossingen is dit wel mogelijk. Geeft u inschrijver(s) de mogelijkheid om een On Premise oplossing aan te bieden? Of bent u bereid om eis 5.7 te laten vervallen?                                                                                                          | Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Wel willen we aanvullen dat het budget niet per definitie een bedrag hoeft te zijn maar ook een maximum aantal afdrukken mono en kleur. |
| 47 | Bijlage D – blz 6        | eis 5.5.                     | Inschrijver ontzorgt opdrachtgevers voor wat betreft de uitrol van firmware updates (uitrol zal altijd gebeuren in lijn met eis 5.4). Echter doordat de uitvoering altijd door opdrachtnemer gebeurd is                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                          |

|    |                   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |
|----|-------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|    |                   |                 | firmware niet publiekelijk te downloaden. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                |
| 48 | Bijlage D – blz 8 | Eis 6.12 & 6.13 | <p>- Machines van inschrijver bestellen de toners volledig automatisch op het moment dat er toner nodig is. De nieuwe toner zal tijdig worden geleverd voordat de toner op is in de machine. Voor locaties waar een heel gering aantal machines met dezelfde toners en waar het print volume laag is, is dit de meest efficiënte manier van werken. Immers is niet ondenkbaar dat bij gering volume toners een half jaar of langer op voorraad liggen en net kwijt geraakt zijn op het moment dat ze nodig zijn. Het tijdig automatisch leveren van een toner op het moment dat deze echt nodig is geeft dan uiteindelijk een betere dienstverlening voor de gebruikers. Op basis van het verstrekte locatie en printvolume overzicht kan inschrijver goed bepalen waar het effectief is om toner op voorraad te hebben en waar niet. Aangezien er kosten gemoeid zijn met het op voorraad houden van toner kan inschrijver zo goed de aanbidding maken en deze kosten meenemen in de aanbidding. Echter deze eis 6.12 is zo ruim geformuleerd dat naderhand opdrachtnemer met extra kosten geconfronteerd kan worden omdat toner wordt gevraagd waar dat eigenlijk niet voor nodig is. Kan opdrachtgever akkoord gaan met de expertise te laten bij inschrijver en alleen als na half jaarlijkse evaluatie blijkt dat er problemen zijn met de voorgestelde werkwijze, er dan (extra) toners op voorraad worden genomen voor desbetreffende locatie? Indien niet akkoord dan vraagt inschrijver concreet aan te geven op welke locaties er 1 set toners per type apparaat op voorraad dienen te komen, zodat de kosten hiervoor kunnen worden meegenomen in de aanbidding.</p> | Ja, hier kunnen wij mee akkoord gaan.                          |
| 49 | Bijlage H,        |                 | Machine- en volume overzicht: Kunt u voor de typen 6 en 7 aangeven op welke locatie deze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De locatie van de Type 6 en 7 machines zijn opgenomen op regel |

|    |                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                           |  | machines worden geplaatst. Dit stelt ons in staat om de capaciteit van de aan te bieden machine af te stemmen op de afdrukvolumes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 63, 308 en 309 van 'Bijlage H – Machine- en volumeoverzicht'.                                                                                     |
| 50 | Bijlage 1,                                |  | Machinespecificaties. In het document van bijlage 1 staan de verschillende kolommen op verschillende pagina's. Dit kan leiden tot verwarring. Kunt u een nieuwe versie van bijlage 1 publiceren waarin de kolommen die bij elkaar horen duidelijk naast elkaar staan?                                                                                                                                                                                                                         | Samen met deze Nota van Inlichtingen publiceren wij 'Bijlage 1 – Machinespecificaties V2' hierin staan alle kolommen van een tabel op één pagina. |
| 51 | Bijlage 1, Machine specificaties, Type 6. |  | Voor type 6 vraagt u een totale papiercapaciteit van 4.600 vel verdeelt over 6 papierladen en een handinvoer. Inschrijver is voor type 6 voornemens een machine aan te bieden met een totale papiercapaciteit van 6.650 vel verdeeld over 5 papierladen en een handinvoer. De laden hebben de volgende indeling: lade 1: 500 vel A4 - A3 Lade 2: 500 vel A4 - A3 Lade 3: 1.500 vel A4 Lade 4: 1.000 vel A4 Lade 5: 3.000 vel A4 Handinvoer: 150 vel A4 - A3 Is deze configuratie ook akkoord? | Ja, hier gaan wij mee akkoord.                                                                                                                    |
| 52 | Bijlage 1, Machinespecificaties, Type 6:  |  | Voor de optionele boekjesfinisher vraagt u de mogelijkheid om 25 vel te vouwen hechten naar 100 pagina's. Inschrijver kan voor type 6 een machine aanbieden die aan alle specificaties voldoet. Deze machine is voorzien van een boekjesfinisher die 20 vel vouwt en hecht naar een boekje van 80 pagina's. In de praktijk zien wij dat dit aantal in het onderwijs in bijna alle gevallen voldoet aan de vraag. Is deze specificatie ook akkoord?                                            | Ja, hier gaan wij mee akkoord.                                                                                                                    |
| 53 | Bijlage 1, Machine specificaties, Type 7. |  | Voor type 7 vraagt u een totale papiercapaciteit van 4.600 vel verdeelt over 6 papierladen en een handinvoer. Inschrijver is voor type 7 voornemens een machine aan te bieden met een totale papiercapaciteit van 6.650 vel verdeeld over 5 papierladen en een handinvoer. De laden hebben de volgende indeling: lade 1: 500 vel A4 - A3 Lade 2: 500 vel A4 - A3 Lade 3: 1.500 vel A4 Lade 4: 1.000 vel A4 Lade 5: 3.000 vel A4                                                               | Ja, hier gaan wij mee akkoord.                                                                                                                    |

|    |                                          |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                          |           | Handinvoer: 150 vel A4 - A3 Is deze configuratie ook akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                    |
| 54 | Bijlage 1, Machinespecificaties, Type 7: |           | Voor de optionele boekjesfinisher vraagt u de mogelijkheid om 25 vel te vouwen hechten naar 100 pagina's. Inschrijver kan voor type 7 een machine aanbieden die aan alle specificaties voldoet. Deze machine is voorzien van een boekjesfinisher die 20 vel vouwt en hecht naar een boekje van 80 pagina's. In de praktijk zien wij dat dit aantal in het onderwijs in bijna alle gevallen voldoet aan de vraag. Is deze specificatie ook akkoord?    | Ja, hier gaan wij mee akkoord.                                                                                                                                                                                                     |
| 55 | Planning                                 |           | In eis 4.1 stelt u "Pas na het succesvol doorlopen van de PoC zal Opdrachtgever overgaan tot definitieve gunning." Echter in de planning van het bestek staat het andersom. Kunt u de planning/eis aanpassen naar de voorkeur?                                                                                                                                                                                                                        | De PoC zal succesvol afgerond moeten worden tot er kan worden over gegaan tot de ondertekening van de overeenkomst.                                                                                                                |
| 56 | UEA                                      |           | Algemeen - Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, deze aanname is juist en akkoord.                                                                                                                                                                                              |
| 57 | Aanbestedingsleidraad - blz 7 -          |           | U geeft aan dat: ' Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.' De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen? | Voorafgaand aan de publicatie is er met alle locaties overleg geweest over de invulling. Aan de hand daarvan zijn er veel wijzigingen doorgevoerd. Wij verwachten weinig aanpassingen aan de startconfiguratie t.o.v. de uitvraag. |
| 58 | Bijlage D PvE eis 1.8                    | indexatie | De indexering is gemaximeerd op 5%. Conform uw uitvraag wordt voor de indexatie het CPI CAO lonen aangehouden. Indien deze hoger is dan 5% komt dit geheel voor rekening van opdrachtnemer. Dit lijkt ons niet redelijk. Een indexatiecijfer is immers een reflectie van de kostenstijgingen in de maatschappij, waar opdrachtnemer als                                                                                                               | Ja, daar zijn wij toe bereid.                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |
|----|----------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|    |                                              |                 | leverancier ook mee te maken heeft. Wij verzoeken u dan ook de maximering van 5% te laten vervallen dan wel aanpassing voor het meerdere na onderbouwing van de daadwerkelijke stijging van kosten mogelijk te maken. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |
| 59 | Bijlage D PvE Eis 3.5                        | verwerking      | Kunt u bevestigen dat met landen uit de Europese Economische Ruimte tevens de landen gelijkstaan ten aanzien waarvan de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen, zodat Inschrijver eveneens gerechtigd is tot doorgifte aan die landen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, dit kunnen wij bevestigen.      |
| 60 | Bijlage D PvE Eis 6.6                        | beschikbaarheid | De gestelde beschikbaarheid van 98% per apparaat zou betekenen dat een apparaat nooit meer dan 1x per kwartaal mag storen en te allen tijde binnen de time to fix van maximaal 10 uren moet zijn gerepareerd zonder dat er preventief onderhoud mag hebben plaatsgevonden, terwijl conform eis 6.4 deze time to fix slechts in maximaal 95% van de gevallen hoeft te worden gegarandeerd. Wij verzoeken dan ook de beschikbaarheid bij te stellen naar 95% per apparaat, ook voor de types 1 t/m 6, dan wel de beschikbaarheid te meten per locatie. Bent u bereid de eis overeenkomstig aan te passen? | Nee, hier zijn wij niet toe bereid. |
| 61 | Bijlage F Concept mantelovereenkomst art 9.3 | indexatie       | De indexering is gemaximeerd op 5%. Conform uw uitvraag wordt voor de indexatie het CPI CAO lonen aangehouden. Indien deze hoger is dan 5% komt dit geheel voor rekening van opdrachtnemer. Dit lijkt ons niet redelijk. Een indexatiecijfer is immers een reflectie van de kostenstijgingen in de maatschappij, waar opdrachtnemer als leverancier ook mee te maken heeft. Wij verzoeken u dan ook de maximering van 5% te laten vervallen dan wel aanpassing voor het meerdere na onderbouwing van de daadwerkelijke stijging van kosten mogelijk te maken. Bent u daartoe bereid?                    | Zie het antwoord op vraag 60        |

|    |                                                |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 | Bijlage I -<br>Machinespecificaties            | Papierlades A3 type 6 en 7 | Bij de types 6 en 7 wordt gevraagd om 3 A3-papierlades van 500 vel elk. Printopdrachten met dergelijke hoeveelheden A3 ineens of in een korte periode zijn relatief zeldzaam. Onze gangbare modellen en veel machines van andere fabrikanten in deze klasse hebben er maximaal 2 van 500 vel elk. Kunt u de specificaties wijzigen naar 2 A3-papierlades van 500 vel elk?                                                      | Voor wat betreft de lades in de machine (dus niet het ladeblok ernaast) is 2 lades met A3 akkoord.                                                                                                  |
| 63 | Bijlage I -<br>Machinespecificaties            | Papierlades A4 type 6 en 7 | Bij de types 6 en 7 wordt gevraagd om 3 A4-papierlades van 1.000 vel elk. Onze gangbare modellen en veel machines van andere fabrikanten in deze klasse hebben er maximaal twee met in totaal 2.000 vel capaciteit. Kunt u de specificaties wijzigen naar A4-papierlades met in totaal 2.000 vel capaciteit.                                                                                                                   | Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Hiermee wordt de capaciteit beperkt. Een alternatieve lade-inrichting met 2 in plaats van 3 A4 lades is akkoord zolang de papiercapaciteit niet wordt beperkt. |
| 64 | Aanbestedingsleidraad Multifunctionals         | 1.5.3                      | In plaats van het toekennen van fictieve budgetten waarmee gebruikers een hoeveelheid prints kunnen maken biedt onze oplossing de mogelijkheid om aan gebruikers of gebruikersgroepen een printquota toe te kennen. Hiermee kunt u, in plaats van via een fictief budget, een specifiek aantal af te drukken pagina's aan een gebruiker of gebruikersgroep toe kennen. Kunt u bevestigen dat hiermee aan de eis wordt voldaan? | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                      |
| 65 | Document Bijlage D -<br>Programma van<br>Eisen | 2.8                        | Bij het vrijgeven van een print- of kopieeropdracht wordt bij ons niet de prijs weergegeven op het scherm, kan Stichting BOOR deze component van de eis laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, deze eis laten wij vervallen.                                                                                                                                                                   |
| 66 | Bijlage D PvE Eis 8.1                          | Security                   | In deze eis beschrijft u dat de Multifunctionals beveiligd moeten zijn middels authenticatie. Kunt u bevestigen dat er geen authenticatie benodigd is voor de Reproapparatuur (type 6 en 7) en de Printer (type 1)?                                                                                                                                                                                                            | Authenticatie is benodigd voor type 1 t/m 5. Voor type 6 en 7 is authenticatie niet nodig, wel moeten opdrachten toe worden gewezen aan kostenplaatsen.                                             |
| 67 | Bijlage D PvE Eis 5.5                          | Beheer                     | U geeft aan dat er een koppeling met TOPdesk geleverd moet worden. Kunt u bevestigen dat dit één TOPdesk-systeem betreft dat gekoppeld gaat worden met het systeem van Opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                      |

|    |                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68 | Bijlage D PvE Eis 7.2     | Contractmanagement                                                                                                                                                           | Opdrachtnemer heeft binnen de management rapportagesystemen de mogelijkheid gegevens eenvoudig te exporteren in de bewerkbare formaten Excel/CSV en PowerPoint. Bent u bereid de het formaat te wijzigen naar "Excel/CSV en Word of PowerPoint"?                                                                                                                                                                                        | Ja, hier zijn wij toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 69 | 10 (leidraad)             | Par. 3.4 – Vragen en inlichtingen                                                                                                                                            | Mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben dan wel gerelateerd zijn aan uw conceptovereenkomst en inkoopvoorwaarden en dienen te leiden tot aanpassing daarvan, onverkort worden opgenomen in de definitieve overeenkomst?                                                                                                                                 | Ja, daar kunt u op vertrouwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 70 | 12 (leidraad)             | Par. 3.14 – Rechtsgeldige ondertekening                                                                                                                                      | Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening die via Adobe e-Sign is gedaan, wordt beschouwd als een rechtsgeldige ondertekening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 71 | 14 (leidraad)             | Par. 3.19 - Taal                                                                                                                                                             | U geeft aan dat alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding alsmede de inschrijving in het Nederlands dient te geschieden. Kunt u echter bevestigen dat wanneer communicatie of delen van de inschrijving bestaan uit het overleggen documenten welke origineel in het Engels zijn gesteld, deze in het Engels mogen worden overlegd?                                                                                        | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 72 | 16 en 18-19-20 (leidraad) | Par 3.26 – Overleggen bewijsmiddelen,<br>Par. 4.4 - Financiële en economische draagkracht<br>Par. 4.5 - Technische- en/of beroepsbekwaamheid<br>Par. 4.6 - Beroepbevoegdheid | In de tabel van paragraaf 3.26 geeft u aan welke documenten er bij inschrijving moeten worden aangeleverd en welke op verzoek.<br>De documenten (en verwijzing naar letter/cijfer) die u noemt in de paragrafen 4.4, 4.5 en 4.6 komen niet overeen met de documenten in de tabel van paragraaf 3.26.<br>Kunt u de tabel aanpassen, danwel verduidelijken welke documenten bij inschrijving en welke op verzoek moeten worden verstrekt? | De verduidelijking is als volgt:<br>Bij de inschrijving is noodzakelijk: <ul style="list-style-type: none"> <li>- UEA</li> <li>- Inschrijving Handelsregister</li> <li>- Referentieverklaring(en)</li> </ul> Op verzoek: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kopie verzekeringspolis</li> <li>- Accountantsverklaring/Verklaring belastingdienst</li> <li>- Gedragsverklaring aanbesteden</li> </ul> |

|    |                                     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - Branchegerichte certificering (ISO of gelijkwaardig)                                                                                                                    |
| 73 | 4 (Bijlage D – Programma van Eisen) | Eis 3.2 - SaaS                     | U stelt als eis dat leverancier de printmanagement oplossing levert als SaaS. Inschrijver neemt aan dat u hiermee bedoelt dat er geen VPN-verbinding is toegestaan naar het netwerk van St. Boor en dat alle communicatie via een internetverbinding moet gaan. Kunt u dit bevestigen?                                             | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                            |
| 74 | 4 (Bijlage D – Programma van Eisen) | Eis 3.2 – SaaS                     | U stelt als eis dat leverancier de printmanagement oplossing levert als SaaS. Inschrijver neemt aan dat u hiermee bedoelt dat er geen benodigde componenten in het netwerk van St. Boor geplaatst mogen worden (een zogenaamde hybride oplossing). Kunt u dit bevestigen?                                                          | Dat is inderdaad de gewenste situatie.                                                                                                                                    |
| 75 | 4 (Bijlage D – Programma van Eisen) | Eis 3.9 - Synchronisatie Entra ID  | In Eis 3.9 geeft u aan dat de printmanagement oplossing moet synchroniseren met Entra ID. Inschrijver vermoedt dat dat dit betekent dat wanneer gebruikers uit Entra ID worden verwijderd (bijv. bij uit dienst) deze gebruikers ook automatisch uit de printmanagement oplossing moeten worden verwijderd. Kunt u dit bevestigen? | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                            |
| 76 | 6 (Bijlage D – Programma van Eisen) | Eis 5.1 – Remote beheerportal tool | Bedoelt u met deze eis dat de 'Remote beheer portal tool' onderdeel is van de aan te bieden software? Zo niet, kunt u dan toelichten wat u wel bedoelt?                                                                                                                                                                            | Er moet een remote beheer tool geïnstalleerd zijn. Deze tool mag geïntegreerd zijn met bijv. de Printmanagementsoftware maar mag ook als losse tool worden geïnstalleerd. |
| 77 | 22 (leidraad)                       | Par. 6.3 - Referentie              | Kunt u nader toelichten in welke gevallen een foutief of incompleet ingevulde referentieverklaring al dan niet tot uitsluiting kan leiden?                                                                                                                                                                                         | De toelichting staat omschreven in hoofdstuk 4.5. Indien er na het lezen van deze tekst onduidelijkheden bestaan kunt u deze in de NvI 2 bevragen.                        |
| 78 | 1 (Bijlage E – AIV St. Boor)        | Art. 4.1 - Fatale termijnen / MFP  | Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden                                                                                                                                                                                                                                       | zie ook antwoord op vraag 8                                                                                                                                               |

|    |                                            |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |
|----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                            |                                                   | meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Opdrachtnemer begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het invoeren van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid? |                                                                                                                           |
| 79 | 3 (Bijlage E – AIV St. Boor)               | Art. 10.6 – Opschorting                           | Opdrachtnemer verzoekt u enkel gebruik te maken van uw opschortingsbevoegdheid indien de juistheid van een factuur of de correcte nakoming van de overeenkomst wordt bestreden, u dit kenbaar heeft gemaakt aan Opdrachtnemer en enkel voor het deel dat betwist wordt. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Niet akkoord<br>Zie ook antwoord vraag 36                                                                                 |
| 80 | 3 (Bijlage E – AIV St. Boor)               | Art. 11 – Geheimhouding                           | Deze bepaling is (voor zover niet strijdig met artikel 15 van de overeenkomst), eenzijdig geformuleerd ten nadele van Opdrachtnemer, terwijl beide partijen vertrouwelijke informatie met elkaar delen. Bent u bereid hiervan af te wijken zodat de gehele vertrouwelijkheid wederkerig is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja hier gaan wij mee akkoord.                                                                                             |
| 81 | 4 (Bijlage F- Concept mantel overeenkomst) | Art. 4.8 - Verwijderen veranderingen/toevoegingen | Op grond van art. 4.8 dienen veranderingen/toevoegingen door Inschrijver te worden aangebracht, echter lijkt uit de bepaling te volgen dat het de Opdrachtgever is die deze bij het einde van de looptijd dient te verwijderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | aanpassen naar “ ... alle veranderingen of toevoegingen die wel door Opdrachtgever zijn aangebracht dienen derhalve ....” |
| 82 | 8 (Bijlage F- Concept mantel overeenkomst) | Art. 14.1 – Aansprakelijkheid                     | In de laatste zin lijkt abusievelijk ‘in gebreke’ te zijn opgeschreven in plaats van ‘in verzuim’.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Naar onze mening is dit artikel juist opgeschreven.                                                                       |

|    |                                            |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83 | 8 (Bijlage F- Concept mantel overeenkomst) | Art. 14.3 – Aansprakelijkheid     | Mogen wij uit deze bepaling begrijpen dat onder bedrijfs- en gevolgschade alle schade wordt bedoeld die niet valt onder sub a-h?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, daar mag u vanuit gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 84 | 8 (Bijlage F- Concept mantel overeenkomst) | Art. 14.3 – Aansprakelijkheid     | De onder sub d, e en f genoemde kunnen als gevolgschade worden gekwalificeerd. Bent u bereid - zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, en derhalve om de subonderdelen d, e en f te schrappen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, daar zijn wij niet toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 85 | 9 (Bijlage F- Concept mantel overeenkomst) | Art. 17.3 - Geldige ondertekening | Op grond van art. 2.2. bindt een Nadere Overeenkomst Partijen vanaf het moment dat de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de betreffende Partij deze rechtsgeldig hebben ondertekend. Art. 17.3 bepaalt echter dat het College van Bestuur de Nadere Overeenkomsten dient te tekenen, hetgeen onduidelijkheid kan opleveren. Bent u daarom bereid om art. 17.3 te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, daar zijn wij niet toe bereid. Nadere overeenkomsten dienen altijd door de voorzitter College van Bestuur te worden ondertekend.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 86 | aanbestedingsleidraad                      | par. 1.8                          | Uit ervaring weten wij uit oogpunt van een doelmatige uitvoering van deze opdracht dat het opdelen van dergelijke opdrachten uitstekend kan. Zeker ook omdat het onderhoud aan repro-machines door andere monteurs wordt uitgevoerd dan die voor het onderhoud aan de decentrale (kantoor-) apparatuur. Het is echt een andere tak van sport. Als u bij de marktanalyse ook meerdere MKB-bedrijven had geconsulteerd dan had u ongetwijfeld vernomen dat de opzet van deze aanbesteding niet in het licht is van de Aanbestedingswet. De opzet zoals die nu is sluit het MKB uit van (zelfstandige) deelname c.q. maakt inschrijving met een fabrikant die zelf ook inschrijft tamelijk kansloos. Hierbij het verzoek voor het opdelen van deze opdracht in 2 percelen. Neemt u dit verzoek over zo nee: wat zijn de steekhoudende argumenten? | Nee, wij nemen dit verzoek niet over.<br><br>Voor Stichting BOOR is de printdienstverlening één geïntegreerde dienst die wij bij één Opdrachtnemer wensen af te nemen. Uit de marktanalyse die is uitgevoerd is gebleken dat er geen bezwaar is voor de gekozen strategie. Dit wordt verder bevestigd door de interesse die door meerder MKB-bedrijven kenbaar is gemaakt. |