

Bijlage G – Kwalitatieve gunningscriteria

Kwalitatieve gunningscriteria

Inschrijver moet een score behalen van minimaal 35 punten op de kwalitatieve gunningscriteria. Indien hier niet aan wordt voldaan, wordt Inschrijver uitgesloten van de procedure.

Criterium 1 – Implementatieplan

Inschrijver dient een Implementatieplan aan te leveren omtrent levering, implementatie, training en nazorg. Het Implementatieplan moet ervan uitgaan dat alle Apparatuur, Software en de bijhorende dienstverlening, door Inschrijver, gebruiksklaar voor de eindgebruiker moet worden opgeleverd. Tevens moet het Implementatieplan uitgaan van een niet onderbroken proces. De huidige leverancier vult dit gunningscriterium in alsof zij moeten implementeren bij een nieuwe Opdrachtgever.

Het onderwijsproces van Opdrachtgever mag niet onder druk komen te staan door de implementatie van dienstverlening. In het door de Inschrijver te formuleren Implementatieplan dienen minimaal de volgende aspecten aan de orde te komen:

1. Indicatie van de doorlooptijd inclusief start- en einddatum en mijlpalenplanning;
2. Beschrijving PoC-fase;
3. Het capaciteitsplan, met daarin een omschrijving van uw projectorganisatie;
4. Risicoanalyse inclusief beheersmaatregelen;
5. Een beschrijving van de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van uw medewerkers/functionarissen die deel uitmaken van het implementatieteam. Een beschrijving van de tijdsbesteding van medewerkers of functionarissen van BOOR.
6. De wijze waarop de Opdrachtnemer omgaat met escalaties, bijvoorbeeld bij het plaatsvinden van een risico of uitloop van de planning, inclusief escalatiematrix;
7. Hoe de onboarding (trainingen voor gebruikers en functioneel beheerder) eruit ziet;
8. De wijze waarop Opdrachtnemer kwaliteitsbewaking uitvoert.

Beoordeling

De kwaliteitsonderdelen dienen SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) te zijn uitgewerkt. Opdrachtgever zal beter in staat zijn het antwoord te beoordelen naarmate de gevraagde aandachtspunten volledig, realistisch en zowel in breedte als diepte uitgewerkt zijn.

Inschrijvers worden verder beoordeeld op basis van de in de leidraad opgenomen procedure.

Voor deze wens kan Inschrijver maximaal 15 punten behalen.

Beantwoording

Het door Inschrijver op te stellen antwoord is maximaal zes (6) A4 lettergrootte 10. Naast de zes (6) A4 mag er een planningsoverzicht met een maximaal formaat van één (1) A3 worden toegevoegd en mag de beantwoording worden voorzien van voorblad (informatie op het voorblad wordt niet meegenomen in de inhoudelijke beoordeling). Langere motivaties komen slechts tot de maximaal toegestane lengte voor beoordeling in aanmerking.

Criterium 2 - Functioneel & Technisch ontwerp (max. 6 A4):

In een functioneel- en technisch ontwerp dienen de volgende onderwerpen aan de orde te komen:

1. Technische tekening van de oplossing. In deze tekening verwachten wij de verschillende (netwerk-) componenten die ter zake zijn voor de geboden oplossing, de veronderstelde/ geadviseerde netwerk segmenten en de dataverbindingen die lopen vanaf deze componenten naar de online print omgeving.
2. De wijze waarop de oplossing koppelt met de omgeving van Opdrachtgever (communicatielijnen). In dit schematische overzicht verwachten we ook de proces workflow van de oplossing terug te zien vanuit de verschillende benaderingen/ OS typen.
3. De wijze waarop de driverdistributie bij implementatie en eventuele updates worden gerealiseerd.
4. Hoe de beschikbaarheid en performance van de printoplossing tijdens piekperiodes wordt opgevangen.
5. De (verschillende) wijzen waarop gebruikers/ externen met een BYOD- device gebruik kunnen maken van de printoplossing.
6. De gebruiksvriendelijkheid van de multifunctionals en de mogelijkheden om de user interface aan te passen aan de behoefte van de verschillende gebruikersgroepen.

Beoordeling

De kwaliteitsonderdelen dienen SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) te zijn uitgewerkt. Opdrachtgever zal beter in staat zijn het antwoord te beoordelen naarmate de gevraagde aandachtspunten volledig, realistisch en zowel in breedte als diepte uitgewerkt zijn.

Inschrijvers worden verder beoordeeld op basis van de in de leidraad opgenomen procedure.

Voor deze wens kan Inschrijver maximaal 20 punten behalen.

Beantwoording

Het door Inschrijver op te stellen antwoord is maximaal zes (6) A4 lettergrootte 10. Naast de zes (6) A4 mag de beantwoording worden voorzien van voorblad (informatie op het voorblad wordt niet meegenomen in de inhoudelijke beoordeling). Langere motivaties komen slechts tot de maximaal toegestane lengte voor beoordeling in aanmerking.

Criterium 3 - Service & Accountmanagement:

Opdrachtgever is op zoek naar een partner op het gebied van printdienstverlening die daadwerkelijk de kwaliteiten van partnership laat zien. Inschrijver moet in staat zijn zich goed in te leven in de specifieke situatie van Opdrachtgever en het onderwijs, waarbij dit inlevingsvermogen wordt omgezet in een proactieve houding en waarbij kwaliteitsbewaking en –borging, kostenoptimalisatie, efficiency en samenwerking centraal staan. Inschrijver geeft duidelijk aan wat Inschrijver van Opdrachtgever verwacht om dit partnership nader inhoud te geven.

Minimaal dienen de volgende aspecten aan de orde te komen:

1. Hoe is de service van de Inschrijver ingericht en hoe draagt dit bij aan de betrouwbaarheid en uptime van de Multifunctionals en printmanagementsoftware?
2. Welke garanties Inschrijver kan geven op de gebruikerstevredenheid?
3. De wijze waarop Inschrijver Opdrachtgever ontzorgt op het gebied van het up-to-date en functioneel houden van de Apparatuur en Software.
4. Wat Opdrachtgever van Inschrijver kan verwachten tijdens de contractperiode op het gebied van pro-activiteit en ontzorging?
5. Met welke innovaties, gericht op het onderwijs, is Inschrijver in staat om Opdrachtgever te ondersteunen gedurende de contractperiode?

Beoordeling

De kwaliteitsonderdelen dienen zo SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) mogelijk te zijn uitgewerkt. Opdrachtgever zal beter in staat zijn het antwoord te beoordelen naarmate de gevraagde aandachtspunten volledig, realistisch en zowel in breedte als diepte uitgewerkt zijn.

Inschrijvers worden verder beoordeeld op basis van de in de leidraad opgenomen procedure.

Voor deze wens kan Inschrijver maximaal 25 punten behalen.

Beantwoording

Het door Inschrijver op te stellen antwoord is maximaal vier (4) A4 lettergrootte 10. Naast de vier (4) A4 mag de beantwoording worden voorzien van voorblad (informatie op het voorblad wordt niet meegenomen in de inhoudelijke beoordeling). Langere motivaties komen slechts tot de maximaal toegestane lengte voor beoordeling in aanmerking.

Criterium 4 - Duurzaamheid

Opdrachtgever wil haar impact op het milieu minimaliseren. Naast een afdrupark met Apparatuur die voldoet aan de hoogste standaarden ten aanzien van circulariteit, wenst zij ook dat de impact van dienstverlening minimaal is. Daarnaast zijn inclusiviteit, toegankelijkheid en sociale impact belangrijke thema's binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

Bij de beantwoording van deze wens dienen minimaal de volgende aspecten aan de orde te komen:

1. Welke maatregelen neemt Inschrijver om de impact op het milieu van de dienstverlening aan Opdrachtgever te minimaliseren? Enkele voorbeelden om meer duiding aan deze vraag te geven zijn:
 - Verlagen van het aantal in te zetten Apparaten gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - Verlagen impact van het gebruik en versturen Verbruiksmaterialen;
 - Verlagen van het afdrupvolume;
 - Verlagen impact van vervoersbewegingen van medewerkers van Inschrijver;
 - Hoe gaat Inschrijver om met gebruikte Verbruiksmaterialen zoals lege toner flessen, volle waste toner bins in het kader van MVO?
 - Wat doet Inschrijver verder aan het beperken van energieverbruik in zijn eigen organisatie/ supplychain?
2. Welke mogelijkheden biedt Inschrijver verder aan Opdrachtgever om energieverbruik te beperken in relatie tot onderhavige opdracht?
3. Op welke wijze kan Inschrijver Opdrachtgever helpen bij het realiseren van haar duurzaamheidsdoelstellingen die zijn geënt op vier pijlers van de SDG's?
SDG 3: Goede gezondheid en welzijn;
SDG 4: Kwaliteitsonderwijs;
SDG 12: Verantwoorde consumptie en productie;
SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken.
Meer informatie over de SDG's kunt u vinden op <https://www.sdg nederland.nl/>.

Beoordeling

De kwaliteitsonderdelen dienen SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) te zijn uitgewerkt. Opdrachtgever zal beter in staat zijn het antwoord te beoordelen naarmate de gevraagde aandachtspunten volledig, realistisch en zowel in breedte als diepte uitgewerkt zijn.

Inschrijvers worden verder beoordeeld op basis van de in de leidraad opgenomen procedure.

Voor deze wens kan Inschrijver maximaal 10 punten behalen.

Beantwoording

Het door Inschrijver op te stellen antwoord is maximaal drie (3) A4 lettergrootte 10. Naast de drie (3) A4 mag de beantwoording worden voorzien van voorblad (informatie op het voorblad wordt niet meegenomen in de inhoudelijke beoordeling). Langere motivaties komen slechts tot de maximaal toegestane lengte voor beoordeling in aanmerking.

Criterium	weging
Implementatieplan	15
Functioneel & Technisch Ontwerp	20
Service & Accountmanagement	25
Duurzaamheid	10
Totaal	70