

Annex 3.1 Begrippenlijst bij Vraagspecificatie & Programma van Eisen End-user hardware (Werkplekhardware, smartphones en AV-middelen)

In de vraagspecificatie, het Programma van eisen en Bijlagen wordt een aantal begrippen gebruikt die hieronder zijn gedefinieerd. De namen van de begrippen beginnen in deze documenten met een hoofdletter.

Aanbieding	Zie begrippenlijst Overeenkomst.
A-merk	Een merk welke een hoge naamsbekendheid en goede reputatie heeft en toonaangevend in de markt is qua kwaliteit.
Acceptatie	Zie begrippenlijst ARBIT-2022.
Acceptatieprocedure/ Acceptatietest	Zie begrippenlijst ARBIT-2022.
AV-middelen	Audiovisuele middelen, hardware die beeld combineren met geluid. AV-middelen maken gebruik van informatiedragers en dienen ter ondersteunen bij het presenteren.
BEA(-lijst)	Bestel en Afnamelijsten, een lijst met goedgekeurde hardware merken en types.
Defect	Fouten of mankementen in apparatuur die tot gevolg hebben dat het product niet of niet naar behoren werkt.
Dienst(en), Dienstverlening	De door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties die voldoen aan de gestelde functionaliteiten, de kwaliteitseisen en randvoorwaarden van Opdrachtgever.
Dienstverlener	Een individu of organisatie die de Diensten aanbiedt en uitvoert voor Opdrachtnemer.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Bundeling van afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op operationeel niveau, die van tijd tot tijd door ondertekening door beide partijen van een daartoe bestemd schriftelijk stuk gewijzigd of aangevuld kan worden.
Dossier Financiële Afspraken (DFA)	Het document dat de financiële afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bevat.
End-user hardware	Hardware die op individuele basis door eindgebruikers wordt gebruikt, waaronder persoonlijke computers (desktop en laptops), smartphones en AV-middelen.
End-of-Life (EOL)	Het moment waarop een Product niet langer door de Fabrikant wordt ondersteund (End-of-Support/EOS) of geproduceerd.
Fabrikant	De Original Equipment Manufacturer (OEM) van de end-user hardware.
Incident	Een ongeplande onderbreking van een service of een afname in de kwaliteit van een service.
Installed base	De componenten die de ProRail organisatie momenteel (of in de afgelopen jaren) gebruikt.

IT-(rand)apparatuur	Apparatuur die logischerwijs in lijn ligt, tot dezelfde productgroep behoort, gelijksoortige end-user apparatuur, of een aanvulling betekent op end-user hardware.
KA	Kantoorautomatisering
Leverancier	Opdrachtnemer. De rechtspersoon (of een combinatie van rechtspersonen) met wie Opdrachtgever de Overeenkomst heeft gesloten.
Lifecyclemanagement	Het vervangen van apparatuur als gevolg van het bereiken End-of-Life (EOL) of End-of-Support (EOS) status van apparatuur
Multi-functional printers	Een printer die verschillende functies combineert, zoals printen, scannen, kopiëren en faxen. Deze printers zijn onderdeel van het netwerk van ProRail.
Opdracht	De Diensten die onder de Overeenkomst worden gegund aan de Opdrachtnemer.
Product	Zie begrippenlijst ARBIT-2022.
Programma van eisen	Onderdeel van de vraagspecificatie, waarin de eisen die ProRail aan de Opdracht stelt, zijn weergegeven.
Purchase Order (PO)	Zie begrippenlijst Overeenkomst.
(Raam)Overeenkomst	Zie begrippenlijst ARBIT-2022.
Service Level Agreement (SLA)	Het document waarin de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen kwaliteitsniveaus van de Dienstverlening gedetailleerd en meetbaar zijn vastgelegd.
Tweakers-prijs	Zie begrippenlijst Overeenkomst
Verkeersleidingsposten (VL)	Een van de 14 posten, verdeeld over Nederland, ingericht ten behoeve van het spoornet. Hier heeft ProRail hardware en componenten ondergebracht.
Werkdagen	Zie begrippenlijst ARBIT-2022.