

15/04/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: ProRail B.V.
Rechtsvorm van de koper: Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten
Activiteit van de aanbestedende instantie : Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: LANDELIJK - End-user Hardware (werkplekhardware, smartphones en AV-middelen) vervolgvverwerking van TN496858

Beschrijving: Betrouwbare levering van werkplekhardware, smartphones en AV-middelen is essentieel voor de continuïteit van de bedrijfsvoering van ProRail. Lifecycles van apparatuur, het in- en uit dienst treden van medewerkers en ontwikkelende security en privacy vereisten maken het bestellen en tijdig leveren van actuele hardware essentieel voor de uitvoering van de kerntaken van ProRail. Met deze aanbesteding wenst ProRail een of meerdere leverancier(s) te contracteren die de betrouwbare levering van werkplekhardware, smartphones en AV-middelen kan realiseren. Zie leidraad

Identificatiecode van de procedure: d8a155e1-0a48-40f4-8ee8-9f9e6be8ffeb

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: zie leidraad

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 30213000 Personal computers

Aanvullende classificatie (cpv): 32250000 Mobiele telefoons

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : zie leidraad. vervolgvverwerking van TN496858.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/25/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan 3

inschrijven:

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Perceel 1: Werkplekhardware

Beschrijving: Leveren van end-user hardware De scope van de leveringen binnen de opdracht bevat de volgende elementen. • Het leveren van diverse end-user hardware zoals bijvoorbeeld laptops, desktops, (standaard)beeldschermen, en tablets. • Het leveren van (ARBO geschikte) IT-(rand)apparatuur en accessoires zoals muizen, toetsenborden, printers en headsets. Aanverwante dienstverlening Naast het leveren van end-user hardware omvat de scope ook aanverwante dienstverlening in relatie tot de hardware in deze opdracht. • Het beheer van defecte hardware, waaronder vervanging en/of reparatie van hardware, inclusief het retourneren van hardware die gerepareerd is of niet meer te repareren valt (dit laatste moet via close the Gap afgevoerd worden). Hierbij geldt: Hardware die reeds tot de ProRail Installed base behoort dient te zijn geïncorporeerd in deze dienstverlening. • Het stickeren en /of labelen van de hardware • Het op verzoek uitgepakt leveren van de hardware in rolcontainers. • Het op verzoek opvoeren van laptops en desktops in Intune.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste
classificatie (cpv): 30213000 Personal computers

Opties:

Beschrijving van de
opties: zie leidraad

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
: Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2025

Einddatum van de duur
: 01/09/2033

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

Overige informatie
over verlengingen: zie leidraad

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de

Niet vereist

opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding. De inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding betreft de aanbidding met de laagste evaluatieprijs. De evaluatieprijs wordt als volgt berekend: Inschrijfsom : Euro Duurzaamheid: CO2-prestatieladder : Euro

Beschrijving:

.....-

Evaluatieprijs: : Euro De korting op basis van de CO2-
Prestatieladder wordt berekend op basis van de inschrijfsom. De
inschrijfsom wordt ingediend op het inschrijvingsformulier en dient te
worden onderbouwd in de begroting.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Duurzaamheid: CO2-prestatieladder

De voor een inschrijver vast te stellen kwaliteitswaarde voor het criterium
CO2-Prestatieladder wordt berekend aan de hand van het door inschrijver op
het inschrijvingsformulier aangegeven CO2-ambitieniveau. In onderstaande
tabel staat per ambitieniveau (trede) het bijbehorende fictieve
kortingspercentage aangegeven. De kwaliteitswaarde is het bedrag dat fictief
in mindering wordt gebracht op de inschrijfsom en wordt berekend door het
fictieve kortingspercentage te vermenigvuldigen met de inschrijfsom. Hoe
hoger het aangeboden CO2-ambitieniveau van de inschrijver is, hoe hoger
de kwaliteitswaarde (fictieve vermindering van de inschrijfsom). CO2-
Prestatieladder ambitieniveau Fictieve kortingspercentage 5 10% 4 7% 3 4%
2 2% 1 1%

Beschrijving:

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Service- en kwaliteitsniveau van de dienstverlening
Beschrijving: zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 0
Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Reparatieproces
Beschrijving: zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 06/05/2025 13:30 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/375055>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Elektronische indiening : Vereist
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/375055>
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus : Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/06/2025 12:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 4 Maand
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 03/06/2025 12:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: zie leidraad

Elektronische facturering: Niet toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: -

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: ProRail B.V. - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ProRail B.V. - via TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: ProRail B.V.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: ProRail B.V. - via TenderNed

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2: Smartphones

Beschrijving: Leveren van end-user hardware De scope van de leveringen binnen de opdracht bevat de volgende elementen. • Het leveren van smartphones, inclusief accessoires. Aanverwante dienstverlening Naast het leveren van end-user hardware omvat de scope ook aanverwante dienstverlening in relatie tot de hardware in deze opdracht. • Het beheer van defecte hardware, waaronder vervanging en/of reparatie van hardware, inclusief het retourneren van hardware die gerepareerd is of niet meer te repareren valt (dit laatste moet via close the Gap afgevoerd worden). Hierbij geldt: Hardware die reeds tot de ProRail Installed base behoort dient te zijn geïncorporeerd in deze dienstverlening. • Het stickeren en/of labelen van de hardware • Het op verzoek uitgepakt leveren van de hardware in rolcontainers. • Het op verzoek opvoeren van laptops en desktops in Intune.

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 32250000 Mobiele telefoons

Opties:

Beschrijving van de opties: zie leidraad

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2025

Einddatum van de duur : 01/09/2033

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: zie leidraad

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding. De inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding betreft de aanbidding met de laagste evaluatieprijs. De evaluatieprijs wordt als volgt berekend: Inschrijfsom : Euro Duurzaamheid: CO2-prestatieladder : Euro

Beschrijving:

Evaluatieprijs: : Euro De korting op basis van de CO2-Prestatieladder wordt berekend op basis van de inschrijfsom. De inschrijfsom wordt ingediend op het inschrijvingsformulier en dient te worden onderbouwd in de begroting.

Categorie van het

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Duurzaamheid: CO2-prestatieladder
Beschrijving:	De voor een inschrijver vast te stellen kwaliteitswaarde voor het criterium CO2-Prestatieladder wordt berekend aan de hand van het door inschrijver op het inschrijvingsformulier aangegeven CO2-ambitieniveau. In onderstaande tabel staat per ambitieniveau (trede) het bijbehorende fictieve kortingspercentage aangegeven. De kwaliteitswaarde is het bedrag dat fictief in mindering wordt gebracht op de inschrijfsom en wordt berekend door het fictieve kortingspercentage te vermenigvuldigen met de inschrijfsom. Hoe hoger het aangeboden CO2-ambitieniveau van de inschrijver is, hoe hoger de kwaliteitswaarde (fictieve vermindering van de inschrijfsom). CO2-Prestatieladder ambitieniveau Fictieve kortingspercentage 5 10% 4 7% 3 4% 2 2% 1 1%

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Service- en kwaliteitsniveau van de dienstverlening
Beschrijving:	zie leidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Reparatieproces
Beschrijving:	zie leidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	06/05/2025 13:30 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/375055

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/375055>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Nederlands

Elektronische catalogus
:

Niet toegestaan

Varianten:

Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen:

03/06/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven:

4 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/06/2025 12:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Voorwaarden met
betrekking tot de
uitvoering van de
opdracht:

zie leidraad

Elektronische
facturering:

Niet toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

neen

Financiële regeling:

-

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures:

ProRail B.V. - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt:

ProRail B.V. - via TenderNed

Organisatie die meer

informatie geeft over ProRail B.V.
beroepsprocedures:
Organisatie die
verzoeken tot deelname ProRail B.V. - via TenderNed
ontvangt:

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel: Perceel 3: AV-middelen

Beschrijving: Leveren van end-user hardware De scope van de leveringen binnen de opdracht bevat de volgende elementen. • Het leveren van presentatie- en videoconferencing middelen (AV-middelen) zoals bijvoorbeeld smartboards, videowalls, beamers en schermen. (Perceel 3) Aanverwante dienstverlening Naast het leveren van end-user hardware omvat de scope ook aanverwante dienstverlening in relatie tot de hardware in deze opdracht. • Het beheer van defecte hardware, waaronder vervanging en/of reparatie van hardware, inclusief het retourneren van hardware die gerepareerd is of niet meer te repareren valt (dit laatste moet via close the Gap afgevoerd worden). Hierbij geldt: Hardware die reeds tot de ProRail Installed base behoort dient te zijn geïnccludeerd in deze dienstverlening. • Het stickeren en/of labelen van de hardware • Het op verzoek uitgepakt leveren van de hardware in rolcontainers. • Het op verzoek opvoeren van laptops en desktops in Intune. • Het assembleren en configureren van presentatie- en videoconferencing middelen (AV-middelen) Dienstverlening vanaf 11 april 2026 voor perceel 3: Het onderhouden van AV-middelen, zoals het vervangen van kabels, technische defecten, on-site support en software updates en -upgrades.

Interne identificatiecode
: 3

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste
classificatie (cpv): 32320000 Televisie- en audiovisuele uitrusting

Opties:

Beschrijving van de
opties: zie leidraad

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
: Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2025

Einddatum van de duur
: 01/09/2033

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

Overige informatie
over verlengingen: zie leidraad

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties

van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):

ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:

Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

Prijs

Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding. De inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding betreft de aanbesteding met de laagste evaluatieprijs. De evaluatieprijs wordt als volgt berekend: Inschrijfsom : Euro Duurzaamheid: CO2-prestatieladder : Euro

Beschrijving:

Evaluatieprijs: : Euro De korting op basis van de CO2-Prestatieladder wordt berekend op basis van de inschrijfsom. De inschrijfsom wordt ingediend op het inschrijvingsformulier en dient te worden onderbouwd in de begroting.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

0

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Duurzaamheid: CO2-prestatieladder

De voor een inschrijver vast te stellen kwaliteitswaarde voor het criterium CO2-Prestatieladder wordt berekend aan de hand van het door inschrijver op het inschrijvingsformulier aangegeven CO2-ambitieniveau. In onderstaande tabel staat per ambitieniveau (trede) het bijbehorende fictieve kortingspercentage aangegeven. De kwaliteitswaarde is het bedrag dat fictief in mindering wordt gebracht op de inschrijfsom en wordt berekend door het fictieve kortingspercentage te vermenigvuldigen met de inschrijfsom. Hoe hoger het aangeboden CO2-ambitieniveau van de inschrijver is, hoe hoger de kwaliteitswaarde (fictieve vermindering van de inschrijfsom). CO2-Prestatieladder ambitieniveau Fictieve kortingspercentage 5 10% 4 7% 3 4% 2 2% 1 1%

Beschrijving:

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

0

Criterium:

Type: Kwaliteit
 Naam: Service- en kwaliteitsniveau van de dienstverlening
 Beschrijving: zie leidraad
 Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
 Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:
 Type: Kwaliteit
 Naam: Reparatieproces
 Beschrijving: zie leidraad
 Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
 Gunningscriterium numerieke waarde: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 06/05/2025 13:30 +02:00
 Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/375055>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
 Elektronische indiening : Vereist
 Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/375055>
 Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
 Elektronische catalogus : Niet toegestaan
 Varianten: Niet toegestaan
 Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/06/2025 12:00 +02:00
 Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 4 Maand
 Informatie over de openbare opening:
 Openingsdatum: 03/06/2025 12:00 +02:00
 Voorwaarden van het contract:
 De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het

Neen

kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	zie leidraad
Elektronische facturering:	Niet toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Financiële regeling:	-

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	ProRail B.V. - Rechtbank Midden-Nederland
-------------------------------------	---

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	ProRail B.V. - via TenderNed
---	------------------------------

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	ProRail B.V.
---	--------------

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	ProRail B.V. - via TenderNed
--	------------------------------

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	ProRail B.V.
Registratienummer:	381962604
Postadres:	Moreelsepark 3
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EP
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arjen Pfundt
E-mail:	aanbestedingen@prorail.nl
Telefoon:	+31 639309018
Internetadres:	http://www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop
Andere contactpunten:	

Officiële naam: via TenderNed
Stad: Utrecht
Postcode: 3511EP
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen@prorail.nl
Internetadres: <http://www.prorail.nl/leveranciers>

Andere contactpunten:

Officiële naam: via TenderNed
Stad: Utrecht
Postcode: 3511EP
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen@prorail.nl
Internetadres: <http://www.prorail.nl/leveranciers>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Postbus 16005
Stad: Utrecht
Postcode: 3500 DA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883620000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ca9f5caa-5416-42f9-a118-f6a4e5e2e4e1 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 15/04/2025 17:26 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands