

Algemene informatie

Aanbesteding: Toelatingsprocedure - Maatschappelijke ondersteuning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Westerveld
Referentie: 24.GZ.003

Toelichting:

Dit is de de derde en tevens laatste nota van inlichtingen. Het is niet meer mogelijk om nieuwe vragen te stellen.

Mocht u toch nog vragen hebben, dan adviseren wij u om de gepubliceerde antwoorden te raadplegen; de kans is groot dat uw vraag daarin al beantwoord is.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 363
Onderwerp: Vraag 35D

Vraag:

Als antwoord op vraag 35D geeft u aan 'D) Ja, u kunt deelnemen aan de procedure als er vóór 1 juli 2025 (inschrijfdeadline) nog geen onafhankelijke audit heeft plaatsgevonden, met de voorwaarde dat u aantoont dat deze onafhankelijke audit zal gaan plaatsvinden in het eerste contractjaar, dat wil zeggen vóór 1 januari 2027. Indien dat niet het geval is voldoet u niet aan de geschiktheidseis en kan de gemeente de overeenkomst ontbinden conform artikel 3.19.3 sub A van de overeenkomst. Het mag gaan om een nulmeting, zolang het een onafhankelijke audit betreft.'

Volstaat het als een aanbieder aangeeft dat een audit in 2026 plaats zal vinden of is er 'bewijs' nodig om dit aan te tonen en om wat voor 'bewijs' gaat het dan?

Antwoord:

Ja, dat volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
364

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Kunt u aangeven of ik hier iets in moet vullen? Ik kan deze niet afvinken en weet niet of dit problemen geeft voor de aanmelding.

Antwoord:

U hoeft geen uitwerking van kwaliteit of prijs in te dienen. In TenderNed zijn de gunningscriteria verplichte velden die wij niet kunnen "uitzetten". Vandaar dat ze toch zichtbaar zijn. Wij begrijpen dat dit verwarrend kan zijn. Hieronder een stappenplan.

Onder het kopje "Beantwoord de gunningscriteria" doorloopt u per perceel de volgende stappen:

- 1) Druk op "kwaliteit"
- 2) Druk op "beantwoorden"
- 3) Vink aan "dit perceel is beantwoord"
- 4) Noteer bij de toelichting "nvt"
- 5) Druk op "opslaan"
- 6) Herhaal deze stappen voor "Prijs" en noteer dan "1" bij bedrag (stap 4).

Deze handelingen zijn puur een formaliteit en worden niet meegenomen in het beoordelingsproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
365

Onderwerp:
Vraag 345 NvI 2

Vraag:

Bent u bereid om bij aanpassingen in de beleidsregels van de NZA deze ook

gedurende de looptijd "mee te laten bewegen" zodat deze aansluiting ook in de toekomst geborgd blijft?

Antwoord:

In het kader van deze inkoopprocedure zijn wij gehouden aan de landelijke contractstandaarden. Dit betekent dat deel 3 van de overeenkomst, waar de indexatieclausule is opgenomen, niet door ons zelfstandig mag worden aangepast.

Echter, wij begrijpen uw wens om de NZa beleidsregels te volgen. Daarom nemen wij het volgende aanvullende artikel op in deel 1 van de overeenkomst:

Artikel 1.12: Indexatie vervoerstarieven

In aanvulling op artikel 3.2, waar de indexering is opgenomen, geldt voor de vervoerstarieven dat deze jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd conform de NZa beleidsregels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

366

Onderwerp:

Vraag 317 NvI 2

Vraag:

Hoewel in eis 2 terecht wordt benoemd dat medewerkers zich houden aan hun beroepscode, willen wij benadrukken dat beroepscode het doorbreken van het beroepsgeheim slechts in zeer beperkte en uitzonderlijke gevallen toestaan, bijvoorbeeld:

- met toestemming van de cliënt,
- op grond van een wettelijke meldplicht (zoals bij de meldcode huiselijk geweld),

- of bij een aantoonbaar en zorgvuldig afgewogen conflict van plichten.

Hoewel in eis 2 terecht wordt benoemd dat medewerkers zich houden aan hun beroepscode, willen wij benadrukken dat beroepscode het doorbreken van het beroepsgeheim slechts in zeer beperkte en uitzonderlijke gevallen toestaan, bijvoorbeeld:

- met toestemming van de cliënt,
- op grond van een wettelijke meldplicht (zoals bij de meldcode huiselijk geweld),
- of bij een aantoonbaar en zorgvuldig afgewogen conflict van plichten.

Het enkele bestaan van een signaal van onveiligheid rechtvaardigt niet automatisch het doorbreken van de geheimhoudingsplicht ex art. 5.3.3 Wmo 2015, art. 7:547 BW (bij analoge werking van het medische beroepsgeheim), de AVG of de beroepscode.

Wij gaan ervan uit dat u deze proportionaliteit kunt bevestigen en dat eis 32 derhalve niet beoogt zorgaanbieders te verplichten tot het structureel of automatisch doorgeven van signalen van (mogelijke) onveiligheid aan de gemeente of een derde partij, indien dit strijdig is met de wettelijke geheimhoudingsplicht of beroepsgeheim.

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

367

Onderwerp:

Vraag 267 NvI 2

Vraag:

Aanbieders en geïnteresseerden worden door uw werkwijze niet in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen over de aanpassingen in de documenten. We verzoeken u, vanuit redelijkheid, de aangepaste documenten voorafgaand aan deze derde nota van inlichtingen te publiceren. Zodat aanbieders wel in de gelegenheid worden gesteld om aanpassingen te beoordelen. Bijvoorbeeld om onduidelijkheid te voorkomen. Dit lijkt ons in het belang van alle partijen.

Antwoord:

De nota's van inlichtingen maken onderdeel uit van de overeenkomst. In de gegeven antwoorden is vermeld als er een wijziging in de documenten wordt doorgevoerd, en wat de concrete wijziging is. Tijdens de tweede en derde nota is de gelegenheid er geweest om daar vragen over te stellen.

De versies met wijzigingen bijhouden zijn gepubliceerd met deze derde nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

368

Onderwerp:

nvi 2- vraag 287

Vraag:

U geeft aan dat een HBO-er de kindcheck kan uitvoeren. Dat klopt inderdaad maar wanneer er risico's zijn betrekken wij een WO-er kunt u daarom toch een klein percentage WO-er verdisconteren in het tarief?

Antwoord:

Nee, wij passen de functiemix niet aan. Het is een keuze van de aanbieder om WO-ers in te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden

P2 Perceel 2: Gemeente Hogeveen

P3 Perceel 3: Gemeente Meppel

P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld

P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst

P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

369

Onderwerp:

nvi 2- vraag 324

Vraag:

U geeft aan dat een cliënt mee kan met zijn begeleider wanneer een begeleider van werkgever verandert.

Tot hoeverre is dit in strijd met een concurrentiebeding? “De cliënt is immers van de organisatie want staat op de AGB van de organisatie”. Wij zien hier risico's i met betrekking tot vertrekkend personeel. Daarnaast is van tevoren ook niet bekend of de nieuwe organisatie aan de zelfde eisen voldoet en werkt zoals de gemeentes dat wensen.

Antwoord:

Deze bepaling is niet in strijd met een concurrentiebeding. Een cliënt is niet van een organisatie; de cliënt heeft recht op keuzevrijheid. Het gaat in deze eis om een overstap naar een gecontracteerde aanbieder, die voldoet aan de eisen voor het verkrijgen van een overeenkomst.

De eis beschrijft een situatie waarin een cliënt aangeeft met de begeleider mee te willen naar een nieuwe aanbieder. In dat geval vindt er overleg plaats om de mogelijke wijziging van aanbieder zorgvuldig af te stemmen, met het belang van de cliënt voorop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

370

Onderwerp:

Bijlage 12 kerncompetenties

Vraag:

Vraag over bijlage 12 – kerncompetenties:

De eis van de gemeente Meppel om binnen een jaar individuele begeleiding te bieden aan minimaal 10 cliënten ligt aanzienlijk hoger dan de eisen van andere gemeenten binnen de samenwerking. Hoe kan dit, gezien het feit dat jullie als gemeenten samenwerken?

Mijn verzoek is om het vereiste aantal cliënten te verlagen naar 4, in lijn met de andere samenwerkende gemeenten.

Daarnaast vraag ik mij af: wat gebeurt er als je zorg wilt blijven leveren in de gemeente Meppel, maar niet aan de eis van 10 cliënten komt?

Onderaannemer worden blijkt ook lastig, onder andere omdat hoofdaanbieders al samenwerken met een groot aantal onderaannemers.

Hoe kan ik ervoor zorgen dat mijn cliënten vanaf 2026 toch nog individuele begeleiding kunnen blijven ontvangen in Meppel, als het voor mij niet mogelijk is om hoofdaanbieder of onderaannemer te worden?

Antwoord:

Nee, uw verzoek is niet akkoord. Voor de volledigheid: de eis is niet om in Meppel binnen een jaar aan minimaal 10 cliënten individuele begeleiding te bieden. Het is een referentie-eis (historische aantallen). De genoemde aantallen hebben betrekking op gerealiseerde prestaties in het verleden, dus niet toekomstige aantallen.

U kunt ook referentie-opdrachten buiten de regio indienen, waar u de minimale aantallen wel heeft behaald.

Zoals gesteld in het inkoopdocument (pagina 6): "Het gezamenlijk inkopen gebeurt op basis van gelijkwaardigheid, gedeelde uitgangspunten en vergelijkbare werkwijzen. Maar ook met de mogelijkheid om per gemeente nuances en maatwerk in te brengen die passen binnen de gezamenlijke inkoopkaders en inkoopregels. Dit heeft geresulteerd in de voorliggende inkoopdocumenten."

Om zelfstandig in te kunnen schrijven, dient u te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het inkoopdocument en de bijlagen. Indien u op dit moment niet voldoet aan de gestelde eisen, kunt u ook overwegen om u aan te sluiten als onderaannemer bij een hoofdaannemer die wel aan de eisen voldoet. Op die manier kunt u betrokken zijn bij de uitvoering en mogelijk in de toekomst zelfstandig inschrijven wanneer u wel aan de eisen voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P3 Perceel 3: Gemeente Meppel

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

371

Onderwerp:

Onder het kopje eisen 1. Algemene gegevens en voorwaarden

Vraag:

Daar kun je een bijlage toevoegen en ons is niet bekend welke?
Of is alleen het aanvinken van de eis voldoende ?

Antwoord:

U hoeft hier niks te uploaden, alleen aanvinken van de eis is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
372

Onderwerp:
Bijlage 3 - Concept overeenkomst en bijlage 5

Vraag:

Artikel 1.7: 18-/18+

Om de overgang van de jeugdwet naar de WMO voor cliënten (met autisme) makkelijker te maken is het product Levensloopbegeleiding VAB ontwikkeld. Levensloopbegeleiding is levensbreed, levensvolgend en levenslang. Uit onderzoek blijkt dat deze manier van begeleiden de kwaliteit van leven verhoogt (Bron: <https://www.vanuitautismebekeken.nl/onderzoeksresultaten>). Tijdens de marktconsultatie hebben wij hier mondeling vragen over gesteld. We zien dit product helaas niet terug in Bijlage 5 Productomschrijvingen (def). Heeft u dit overwogen?

Antwoord:

We hebben bewust gekozen voor generieke productomschrijvingen waar binnen alle specialisaties ondergebracht kunnen worden. We maken geen onderscheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
373

Onderwerp:
Tussentijds toetreden

Vraag:

Is het al bekend wanneer het mogelijk is om tussentijds toe te treden voor een (nieuwe) product?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar paragraaf 2.5e van het inkoopdocument. De toetredingsmomenten zijn de momenten om gecontracteerd te worden. Dus als u voor een nieuw perceel (gemeente) een contract wilt, dan kunt u zich daarvoor aanmelden tijdens de toetredingsmomenten zoals vermeld onder paragraaf 2.5e.

Indien u een nieuw product wilt toevoegen (bij een bestaand contract), kunt u gebruik maken van het wijzigingsformulier zoals benoemd onder pagina 11 van het inkoopdocument. Over dat formulier worden met de gecontracteerde aanbieders nadere afspraken gemaakt in de uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
374

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Op Tendersnet moet het UEA digitaal ingevuld worden én er moet een ingevuld en ondertekend UEA in PDF in Tendersnet geüpload worden. Klopt deze stelling?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Er dient een ondertekende versie van het UEA geüpload te worden. Ondertekening mag digitaal (zie pagina 11 van het inkoopdocument).

Voor de volledigheid hieronder een toelichting op het invullen, downloaden en uploaden van het UEA:

Stap 1: In TenderNed onder 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)' vult u digitaal het UEA in.

Stap 2: Bij de laatste stap (stap 5) klikt u op 'genereer PDF'. Het PDF document wordt dan gegenereerd.

Stap 3: U klikt op 'download' om het ingevulde UEA in PDF te downloaden.

Stap 4: Onderteken het gedownloade UEA in PDF en sla het op.

Vervolgens heeft u twee mogelijkheden om het ondertekende UEA aan uw inschrijving toe te voegen. Het is voldoende om één van de twee opties te gebruiken.

Mogelijkheid 1: Upload het UEA in TenderNed op dezelfde plek waar u het UEA heeft gedownload, via de knop "upload UEA".

Mogelijkheid 2: Upload het ondertekende UEA onder het tabblad 'Eisen', bij eis nummer 2 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden

P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen

P3 Perceel 3: Gemeente Meppel

P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld

P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

375

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Wat moeten we vermelden op het UEA bij "Vermeld het perceel/de percelen waarop de ondernemer wil inschrijven"?

We zijn voornemens om in te schrijven op Individuele Begeleiding Basis en Basis en Pus, op 5 vd 6 percelen.

Antwoord:

Vermeld hier de percelen (dus de gemeenten) waarop u wenst in te schrijven. Het is niet nodig om de producten te vermelden, alleen de perceelnummers of -namen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

376

Onderwerp:

Uitloopovereenkomst zorgcontinuïteit

Vraag:

Als inschrijver besluit om niet in te schrijven op de nieuwe aanbesteding:

1. Volgt er nog een uitloopovereenkomst om de zorg te continueren tot een bepaalde datum? En wat is de maximale einddatum? Of is het de bedoeling dat cliënten vanaf 01-01-2026 direct overgaan naar een gecontracteerde aanbieder per 01-01-2026 conform deze toelatingsprocedure?
2. Hoe ziet het proces en tijdsplan eruit omtrent het informeren van inwoners vanuit de gemeenten?

Antwoord:

A) Dat is afhankelijk van het huidige contract waaronder er geleverd is, waarbij het belang van de inwoner voorop staat. Graag verwijzen wij u ook naar Bijlage 8 (pagina 4, kopje 'einde deel van de overeenkomst'). De gemeenten nemen het initiatief om in voorkomende gevallen hier nadere afspraken over te maken.

B) Hierover zullen afspraken gemaakt worden met de betreffende aanbieders in de periode tussen gunning en de ingang van het nieuwe contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

377

Onderwerp:

Vraag 275 - nvi 2

Vraag:

Kunt u aangeven welk budget er per gemeente jaarlijks beschikbaar wordt gesteld voor pilots?

Antwoord:

Nee, dat is op dit moment niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

378

Onderwerp:

Vraag 274 NvI ronde 2

Vraag:

U lijkt te suggereren dat innovatie is meegenomen in het kostprijsonderzoek middels het opslagpercentage van 2% en dat er per abuis in paragraaf 4.7 enkel het woord innovatie ontbreekt. Kunt u dat bevestigen? Daarnaast volgen daaruit voor ons de volgende 4 vragen:

1. Kunt u duiden welk percentage is opgenomen voor specifiek innovatie in het kostprijsonderzoek bijlage 7?
2. Welk percentage is dan specifiek voor risico?
3. Welk percentage is specifiek meegewogen voor marge?
4. Als u deze vragen beantwoord, zijn deze percentages dan reëel volgens u?

Antwoord:

Een opslag voor risico, marge en innovatie is gezamenlijk op 2% vastgesteld. De factoren zijn niet afzonderlijk vastgesteld en dus ook niet gesplitst. Overigens wijzen wij erop dat deze factoren geen verplichte kostprijselementen zijn conform AMvB reële prijs Wmo. Dat betekent dat aan gemeenten een grote ruimte toekomt om hier een keuze in te maken. De 2% is een gangbare opslag voor deze factoren samen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

379

Onderwerp:

vraag 273 nvi 2

Vraag:

Onze doelgroep is niet PGB-vaardig is en onderaannemerschap is voor ons geen optie doordat hoofdaannemers een afslag op de tarieven hanteren. Kan een maatwerkovereenkomst door aanbieder met de gemeente worden

afgesloten indien een inwoner specifiek kiest voor onze zorgverlening?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat de gemeenten altijd eerst kijken naar het aanbod van de gecontracteerde aanbieders. Enkel wanneer dit in een uitzonderlijke casus geen afdoende oplossing biedt, zal er naar andere oplossingen worden gezocht conform de voorwaarden (inclusief kwaliteitseisen en tarieven) zoals gesteld in deze inkoopprocedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

380

Onderwerp:

Vraag 267 nota van inlichtingen ronde 2

Vraag:

Kunt u bij het uploaden van de aangepaste documenten zowel de definitieve versie als de definitieve versie inclusief wijzigingen publiceren om aanbieders goed mee te nemen in de gemaakte wijzigingen?

Antwoord:

De versie met wijzigingen bijhouden is gepubliceerd met deze derde nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

381

Onderwerp:

Vraag 267 nota van inlichtingen 2

Vraag:

Wij vinden het jammer om te lezen dat de definitieve documenten pas na de NvI ronde 3 worden gepubliceerd. Wijzigingen in de documenten zijn op deze manier niet goed inzichtelijk voor aanbieders. Daardoor moeten aanbieders op de valreep alle wijzigingen grondig controleren. Wij willen u verzoeken om de deadline voor de inschrijving te verplaatsen met twee weken zodat aanbieders hier voldoende gelegenheid voor krijgen.

Antwoord:

De nota's van inlichtingen maken onderdeel uit van de overeenkomst. In de antwoorden is vermeld als er een wijziging in de documenten wordt doorgevoerd, en wat de concrete wijziging is. Tijdens de tweede en derde nota is de gelegenheid er geweest om daar vragen over te stellen. De versies met wijzigingen bijhouden zijn gepubliceerd met deze derde nota. Nee, de planning wordt niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
383

Onderwerp:
Referent

Vraag:

Hoef ik maar 1 referent te hebben voor alle drie gemeenten waarvoor ik een aanbesteding heb aangevraagd? Of per gemeente een referent?

Antwoord:

U kunt één referentieopdracht gebruiken om meerdere kerncompetenties aan te tonen, zolang die referentie voldoet aan de eisen per product en per perceel. Zie hieronder twee voorbeelden.

Voorbeeld 1: U levert in de gemeente Assen zowel individuele begeleiding als dagbesteding. U mag deze referentie (gemeente Assen) gebruiken om de ervaring aan te tonen voor beide producten. Van belang is uiteraard dat u voldoet aan het minimaal vereiste aantal cliënten voor beide producten. In dat geval hoeft u Bijlage 12 slechts één keer in te vullen, waarbij u de producten en de bijbehorende cliënten-aantallen vermeldt op de bijlage.

Voorbeeld 2: U heeft in de gemeente Hengelo 15 cliënten individuele begeleiding geboden. U mag deze referentie (gemeente Hengelo) gebruiken om de ervaring aan te tonen voor alle zes de percelen. Dit omdat u met die 15 cliënten voldoet aan het hoogste minimumaantal cliënten dat wordt gevraagd van alle zes de percelen (dat is de gemeente Meppel met 10 cliënten). In dat geval hoeft u Bijlage 12 slechts één keer in te vullen, waarbij u het aantal cliënten vermeldt en de relevante percelen aanvinkt op de bijlage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden

P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen

P3 Perceel 3: Gemeente Meppel

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

384

NvI, 293, PvE, No-show

Vraag:

Gemeente Ommen hanteert hetzelfde kostprijsonderzoek, maar heeft besloten aanvullend nog wel een vergoeding voor no-show te verstrekken. Kunt u dit voorbeeld overnemen?

Antwoord:

Nee, dat wordt niet overgenomen.
Voor de volledigheid: zoals u zelf ook aangeeft is de vergoeding waar u naar verwijst een aanvullende afspraak en maakt het geen onderdeel uit van het kostprijsonderzoek. In het kostprijsonderzoek zelf is al rekening gehouden met no-show.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

385

Onderwerp:

NvI, 351, Verklaring kerncompetenties

Vraag:

Klopt het dat de verklaring kerncompetenties ook niet hoeft te worden ondertekend door de referent?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

386

Onderwerp:

NvI, 262, Inkoopdocument, aansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

U vraagt om een kopie van een geldig polisblad voor de aansprakelijkheidsverzekering, is het indienen van een door de verzekeraar ondertekende makelaarsverklaring hiervoor voldoende?

Antwoord:

Nee, een ondertekende makelaarsverklaring is niet voldoende. Een verzekeraar heeft de formele autoriteit om de dekking en de voorwaarden van de verzekering te bevestigen, terwijl een makelaar voornamelijk als tussenpersoon fungeert. Conform de eisen vragen wij expliciet om een kopie van het geldige polisblad van de aansprakelijkheidsverzekering. Hieruit moet blijken dat de verzekering daadwerkelijk loopt en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

387

Onderwerp:

NvI, 185, Kosprijsonderzoek, reistijd

Vraag:

Er wordt onderscheid gemaakt tussen reistijd voor BASIS en PLUS indicaties. U stelt dat er minder reistijd nodig is bij de BASIS indicaties; en heeft hier dan ook minder voor meegenomen in de tarieven. Met de verklaring dat er minder PLUS indicaties zullen zijn om in één rit te combineren. Dit werkt echter in de praktijk niet zo. Begeleiders bezoeken in één rit cliënten met verschillende indicaties op zo efficiënt mogelijke wijze. Om deze reden vragen we om opnieuw naar de berekening van de reistijd te kijken.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Uw conclusie klopt niet. De iets hogere reistijd bij individuele begeleiding plus volgt uit het kostprijsonderzoek. Het is dus een uitkomst van de aanlevering door de zorgaanbieders. In het antwoord is ook aangegeven dat een mogelijke verklaring voor het verschil kan zijn dat er minder cliënten in individuele begeleiding plus zijn, waarmee het combineren van meer cliënten op één dag voor een hulpverlener tot een iets hogere reistijd leidt. Het is dus slechts een mogelijke verklaring voor het verschil.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

388

Onderwerp:

Bijlage 12

Vraag:

Wordt de aanbesteding bij voorbaat afgekeurd als wij niet voldoen aan de kerncompetenties uit bijlage 12 qua aantallen per gemeente?

Is dit iets waar wij in het verleden aan moesten voldoen of waar wij in de toekomst aan moeten voldoen?

Hoe kunnen wij nu bewijslast produceren met een referent als wij hier nog niet aan voldeden?

Aanvraag van deze aanbesteding wordt gestart vanuit onze nieuwe

rechtsvorm. Wij zijn al jaren bekend onder de V.O.F. rechtsvorm.

Antwoord:

A) Ja, indien blijkt dat u niet voldoet aan de kerncompetenties zoals vermeld in bijlage 12 komt u niet in aanmerking voor de gunning/contractering. Voor de volledigheid: u kunt ook referentie-opdrachten buiten de regio indienen, waar u de minimale aantallen wel haalt.

B) De genoemde aantallen hebben betrekking op gerealiseerde prestaties in het verleden, dus niet toekomstige aantallen.

C) Zie eerder antwoord; het gaat om aantallen uit het verleden (reeds opgedane ervaring), dus u kunt daar de informatie van geven. Voor de volledigheid: de eis is niet om binnen een jaar aan een minimaal aantal cliënten individuele begeleiding te bieden in de toekomst. Het is een referentie-eis (dus historische aantallen; reeds opgedane ervaring).

D) Als u met een nieuwe rechtsvorm inschrijft, kunt u de verklaring kerncompetenties indienen met de cliënt aantallen uit uw oude rechtsvorm. Het verzoek is om dit te vermelden bij het veld "eventuele bijzonderheden".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

389

Onderwerp:

Programma van eisen 37. personeel

Vraag:

Bij begeleiding individueel plus staat de verhouding 60% MBO 4 en 40% HBO. Hoe hard is deze eis? Onder begeleiding plus valt begeleiding Midden en Zwaar . Wordt daarin qua zwaarte ook rekening gehouden met de verhouding van 60% MBO4 en 40% HBO. M.a.w. voor begeleiding midden een hoger percentage MBO4 en lager percentage HBO en voor zwaar een

hogere percentage HBO en lager MBO 4 ?

Antwoord:

De functiemix is het uitgangspunt voor de producten en vormt de basis voor het kostprijsonderzoek en de tariefstelling. De functiemix is niet van toepassing op individueel casusniveau, maar op organisatieniveau. Aanbieder mag in de uitvoering een andere mix hanteren.

Voor de volledigheid: in de 2e nota is de functiemix voor individuele begeleiding plus aangepast naar 35% MBO4 en 65% HBO-inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

390

Onderwerp:

Documenten toevoegen aan inschrijving

Vraag:

Ik heb mijn aanbesteding ingediend bij tenderned, maar ik ben helemaal vergeten om mijn verzekeringspolis en keurmerk toe te voegen.

Kan dit op een één of andere manier nog toegevoegd worden?

Antwoord:

Ja, de inschrijving kan nog aangepast worden.

Graag verwijzen wij u naar de informatie die hierover staat op TenderNed: "Heeft u uw aanmelding of inschrijving al verstuurd, dan moet u deze eerst intrekken. Dat kunt u doen via het dashboard van de aanbesteding. Nadat u het heeft ingetrokken kunt u wijzigingen aanbrengen. Daarna moet u uw aanmelding of inschrijving opnieuw versturen. U kunt dit doen totdat de

uiterlijke ontvangstdatum en tijd is bereikt. Houd de deadline goed in de gaten."

Wij gaan ervan uit dat deze informatie voldoende is. Mocht u toch nog vragen hebben, neem dan contact op met de helpdesk van TenderNed. Zij kunnen indien nodig met u meekijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

391

Onderwerp:

Pr

Vraag:

In het PvE zijn eis 54 en 57 hetzelfde, klopt dat?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Eis 57 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen

P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
392

Onderwerp:
GVA

Vraag:

Waarschijnlijk komt onze aanvraag gedragsverklaring aanbesteden niet op tijd binnen. Kunnen wij dit later indienen?

Antwoord:

Wij zijn bereid hierin mee te gaan.

U dient bij inschrijving aan te tonen dat de GVA tijdig is aangevraagd, door het overleggen van de aanvraagbevestiging. De aanvraag moet vóór de inschrijfdeadline zijn ingediend. Zodra de GVA is ontvangen, moet u deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op 25 augustus, aanleveren. Indien op 25 augustus geen geldige GVA is ontvangen door de gemeenten, wordt uw inschrijving terzijde gelegd.

Dit geldt ook voor de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de Belastingdienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Gemeente De Wolden
P2 Perceel 2: Gemeente Hoogeveen
P3 Perceel 3: Gemeente Meppel
P4 Perceel 4: Gemeente Westerveld
P5 Perceel 5: Gemeente Staphorst
P6 Perceel 6: Gemeente Zwartewaterland

Beantwoord op: 20 jun. 2025