

Nr.	Vraag Nvl 1	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Naar aanleiding van de eerste en tweede Nota van Inlichtingen zijn het inkoopdocument, het programma van eisen en de overeenkomst op onderdelen aangepast.				
De gewijzigde documenten (inclusief een overzicht van de wijzigingen) zijn gelijktijdig met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd op TenderNed.				
53	Vraag 25	PvE 2.4.3	In uw antwoord geeft u aan dat de werkzaamheden die worden beschreven naar uw mening onder de reguliere diensten en activiteiten van jeugdhulpaanbieders vallen. Dat klopt - los van de vraag of al deze werkzaamheden door altijd door éénzelfde partij worden uitgevoerd. U reageert echter niet op onze vraag over de extra financiële middelen (stapeling) die hiervoor nodig zijn. Kunt u bevestigen dat in dergelijke situaties stapeling met andere (ambulante) bouwstenen mogelijk is?	De Jeugdhulpaanbieder dient vooraf een inschatting te maken of het product door de betrokken pleegzorgwerker ingezet kan worden zoals beschreven in de randvoorwaarden (paragraaf 2.4.3. van het programma van eisen). Mocht dit niet passend zijn dan dient deze aanvraag te worden ingediend volgens de reguliere route voor gespecialiseerde jeugdhulp.
54	Vraag 16	Crisispleegzorg	In de vraagstelling wordt aangegeven dat er (veel) meer inzet nodig is dan voor reguliere pleegzorg. In het PvE legt u de link met 24 uren bereikbaarheidsdienst voor crisisinterventie en -plaatsing en het inzetten van een casusregisseur, wat aansluit bij deze extra inzet. In uw antwoord geeft u aan dat geen stapeling met pleegzorg extra interventie bouwsteen mogelijk is. We gaan ervan uit dat voor crisispleegzorg wel stapeling met ambulante spoedhulp bouwsteen mogelijk is; klopt dit? Zo nee, waarom niet en hoe verwacht u dat aanbieders deze extra inzet dan organiseren en financieren?	Gemeente is het met u eens dat er meer inzet noodzakelijk is bij crisis. Deze extra inzet is verdisconteert in het tarief voor voltijdpleegzorg, conform de handreiking Tarifiering en Inkoop Pleegzorg. Daarnaast gaat Gemeente er vanuit dat crisis kortdurend is. Na afloop van crisis kan wel, indien noodzakelijk, een extra interventie worden ingezet.
55	Vraag 24	PvE/Inkoopdoc. 2.4.2	U verwijst in uw antwoord naar de wettelijke context w.b. 18 jaar. Hoewel die klopt, weten zowel gemeenten als pleegzorgaanbieders uit ervaring dat dit in de praktijk niet altijd zo werkt. Voor een goede overgang van 18- naar 18+ kan voor jeugdigen dus wel degelijk sprake zijn van behoefte aan extra interventie inzet; graag verzoeken we u dit mogelijk te maken in overleg met verwijzers.	Uitgangspunt is dat wettelijk gezien een omgangsregeling vervalt zodra de jeugdige 18 jaar wordt, zoals eerder beantwoord. Mocht de situatie zich zodanig ontwikkelen dat er extra ondersteuning noodzakelijk is dan dient dit te worden opgenomen met de wettelijke verwijzer.
56	Vraag 13	SROI	Welke actieve rol en bijdrage mogen aanbieders van gemeenten verwachten bij het realiseren van SROI, bijvoorbeeld in het matchen van vacatures vanuit gemeentelijke en UWW doelgroepen?	De gemeenten zijn aangesloten bij de diverse samenwerkingsverbanden tussen gemeenten, UWW en sociale werkbedrijven waarin inwoners van de Drentse gemeenten met een afstand tot de arbeidsmarkt worden bemiddeld.
57	Vraag 23	PvE/Inkoopdoc 2.4.2	U geeft aan dat u uitgaat van de spelregel voor de verhouding van direct en indirect cliëntgebonden tijd van 1/6, dus maximaal 10 minuten indirect cliëntgebonden tijd per 1 direct cliëntgebonden contact. Onder indirect cliëntgebonden contact verstaat u onder meer verslaglegging, voorbereiding, administratie, herstellijd en reistijd. Waarop baseert u deze verhouding? Alleen al door de relatief grote afstanden in Drenthe ontstaat veelal meer reistijd dan u in uw 'spelregel' schetst; dit is o.i. daarmee geen realistische spelregel. Graag verzoeken we u deze spelregel los te laten - en waar nodig in de contractbespreking met aanbieders tot passende afspraken te komen over de verhouding directe en indirecte cliëntgebonden tijd.	De aangegeven verhouding indirect cliëntgebonden tijd en direct cliëntgebonden tijd van 1/6 blijft gehandhaafd.
58	Vraag 32	Urgente situatie	U geeft aan dat indien er sprake is van een urgente situatie direct ondersteuning wordt ingezet na afstemming met gemeente/verwijzer en dat de praktijk uitwijst dat er ook vaak inhoudelijke afstemming nodig is. In uw antwoord wordt aangegeven dat afstemming kan plaatsvinden tijdens kantooruren. In de praktijk kunnen zich ook urgente situaties voordoen buiten kantooruren waardoor afstemming over de directe inzet niet mogelijk is. Kan jeugdhulpaanbieder ervan uitgaan dat in deze gevallen de indicatie met terugwerkende kracht wordt afgegeven zodat de inzet voor directe ondersteuning rechtmatig is en door de gemeente wordt vergoed?	Indien er sprake was van een urgente situatie wordt de indicatie met terugwerkende kracht afgegeven. Er dient wel zo spoedig mogelijk (de volgende werkdag) contact te worden opgenomen met de verwijzer voor een zorgvuldige toekenning van zorg.
59	Vraag 43	Ontwikkelopgave kindgericht werven	U schrijft: De doorontwikkeling van kindgericht werven is een gezamenlijke opgave van Jeugdhulpaanbieders en de gemeenten. De gemeente participeert in overlegvormen. Wordt hierin een rol gezien (en welke) voor de GI's? Wie is regievoerder in deze ontwikkelopgave?	Deze doorontwikkeling heeft betrekking op de wervingsactiviteiten van een Jeugdhulpaanbieder en daarin heeft de GI geen rol. De regievoering voor deze ontwikkelingsopgave ligt bij de Jeugdhulpaanbieder.
60	Vraag 19	Crisispleegzorg	In de Randvoorwaarden voor crisispleegzorg is een aanpassing gedaan m.b.t. regievoering met de toevoeging, "tenzij partijen het wenselijk vinden dat de jeugdhulpaanbieder de casusregie op zich neemt". Deze toevoeging kan voor verwarring en ruis zorgen m.b.t. posities en rollen. Een verwijzer die regie voert is juist in geval van crisis belangrijk. Is het een optie deze toevoeging te laten vervallen?	Gemeente neemt uw suggestie niet over.
61	Vraag 51	Resultatenplan	In de eerste ronde hebben we de vraag gesteld: is het mogelijk dat de gemeente er zelf voor zorgt dat er tijdig een getekend resultatenplan ligt (bij verlenging) zodat de jeugdhulpaanbieder tijdig de 301 ontvangt en er dus ook rechtmatigheid van zorg is? Zo nee: kan de jeugdhulpaanbieder toewijzingen (301) ontvangen die langer geldig zijn dan 1 jaar? U verwijst in uw antwoord naar Zie de ""Samenwerkingsafspraken tussen de Gecertificeerde Instellingen, de gemeenten en de pleegzorgaanbieders in Drenthe"". Dit betreft echter een vraag expliciet voor plaatsingen in het vrijwillig kader, dus daar waar de de Gecertificeerde Instellingen (GI) niet betrokken zijn. Wilt u de vraag: is het mogelijk dat de gemeente er zelf voor zorgt dat er tijdig een getekend resultatenplan ligt (bij verlenging) zodat de jeugdhulpaanbieder tijdig de 301 ontvangt en er dus ook rechtmatigheid van zorg is? Zo nee: kan de jeugdhulpaanbieder toewijzingen (301) ontvangen die langer geldig zijn dan 1 jaar? alsnog beantwoorden vanuit de context van een vrijwillige plaatsing waar geen GI bij betrokken is?	De Gemeente dient zelf zorg te dragen dat het resultatenplan tijdig beschikbaar is. Het is een procesmatige handeling binnen Gemeente en de periode van evaluatie en getekende resultatenplan dient goed op elkaar afgestemd zijn. Het langer afgeven van een beschikking lost naar mening van de Gemeente de geschetste situatie niet op.
62	vraag 33	Overdracht jeugdige	U schrijft in uw antwoord: Dit houdt in dat de jeugdige bij de betreffende pleegouders/Jeugdhulpaanbieder blijft totdat de overdracht naar de nieuwe Jeugdhulpaanbieder is gerealiseerd. Hoe wilt u dat de jeugdhulpaanbieder omgaat met uw antwoord in het geval van acute veiligheid voor het pleegkind of het pleeggezin?	Indien een dergelijke situatie zich voordoet met betrekking tot de acute veiligheid van een pleegkind dan wijkt dit werkproces niet af van een reguliere 'crisissituatie'.
63	Vraag 17	Casusregie	In de eerste ronde hebben we de vraag gesteld: Welke rol heeft de casusregisseur van de gemeente gedurende deze periode? We kunnen een expliciet antwoord op deze vraag niet teruglezen in uw antwoord. Wilt u alsnog aangeven welke rol heeft de casusregisseur van de gemeente heeft gedurende deze periode?	Gemeente ondersteunt en faciliteert samenwerking en kennisdeling binnen het netwerk om dit mogelijk te maken. De betrokken casusregisseur zal te alle tijde een afweging maken of de ingezette hulp passend is en zal bijsturen indien nodig.
64	Vraag 3	Ontwikkelopgave kindgericht werven	Kindgericht werven. Staat hier ook een financiering/middelen tegenover vanuit de gemeente en hoe ziet dat eruit?	Nee hier staat geen financiering tegenover.
65	Vraag 1	Pleegzorg extra interventie	Door geen verlenging toe te staan voor "extra interventie", leidt in sommige gevallen tot inzetten van onnodig duurdere hulp en het toevoegen van nog een hulpverlener aan de casus. Onze verwachting is dat de pleegzorgaanbieder en gemeente/GI in dergelijke situaties samen wel tot een oplossing kunnen komen, als verlenging van de 'extra interventie' mogelijk is, wat voor het betrokken pleegkind en (pleeg)ouders tot een betere oplossing leidt. Waarom is in dergelijke situaties geen verlenging van de 'extra interventie' mogelijk?	De pleegzorg extra interventie is bedoeld voor complexe casuïstiek waarbij het doel binnen 6 (zes) maanden en/of de maximaal 2100 minuten gerealiseerd kan worden. Mocht dit niet volstaan dan wordt er (terug)verwezen naar de Gemeente of de wettelijke verwijzer. Deze zal op basis van een objectieve afweging de benodigde aanvullende inzet van (specialistische jeugd)hulp bepalen, zoals beschreven in de Handreiking bladzijde 17. Gemeente of de wettelijke verwijzer zet vervolgens de meest passende, gecontracteerde (gespecialiseerde jeugd)hulp in. Daarbij hoeft de inzet van een andere hulpverlener niet (altijd) te resulteren in onnodige, duurdere zorg.
66	vraag 16	Crisispleegzorg	In uw antwoord geeft u aan dat bij Crisispleegzorg niet een stapeling van voltijd pleegzorg en pleegzorg extra interventie afgegeven aangezien crisispleegzorg onderdeel uitmaakt van voltijd pleegzorg. Het tarief voltijd pleegzorg is niet toereikend voor de inzet die crisispleegzorg met zich meebrengt. Is het mogelijk hier een toewijzing specialistische jeugdhulp voor aan te vragen?	Zie beantwoording vraag 54
67	vraag 52	Aansprakelijkheid	In uw antwoord verwijst u naar artikel 3.26. Artikel 3.26 ziet op nietigheid van de overeenkomst, klopt deze verwijzing?	Dank voor uw oplettendheid. Deze verwijzing klopt niet inderdaad. Artikel 1.24 komt als volgt te luiden: "Artikel 1.24 - aansprakelijkheid 1. In aanvulling op artikel 3.27, waar artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de VNG niet van toepassing wordt verklaard, is de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de Jeugdhulpaanbieder te vergoeden schade beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als 1 (één) gebeurtenis. 2. Voor Jeugdhulpaanbieders die micro-onderneming zijn is lid 1 ook van toepassing met dien verstande dat de te vergoeden schade is beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per contractjaar."

68		Medezeggenschap	In 1.10 van het programma van eisen staat het volgende: 'Voor Jeugdhulpaanbieders die zorg verlenen vanuit Wlz en/of Jeugdwet, met meer dan 10 cliënten, geldt de Wet medezeggenschap cliënten in de zorg (Wmcz) 2018, waarin de medezeggenschap is beschreven'. De Wmcz 2018 zegt: "Een instelling stelt een cliëntenraad in die binnen het kader van de doelstellingen van de instelling in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten behartigt, indien: a.bij de instelling, niet zijnde een instelling als bedoeld in onderdeel b, in de regel meer dan tien natuurlijke personen zorg verlenen; b.bij de instelling waarin cliënten niet gedurende ten minste een etmaal kunnen verblijven en die bij algemene maatregel van bestuur aan te wijzen zorg verleent, in de regel meer dan vijftientig natuurlijke personen zorg verlenen. Bent u bereid uw eis m.b.t. medezeggenschap in lijn te brengen met de Wmcz 2018?	Dank voor voor uw oplettendheid. De betreffende tekst in 1.10 van het programma van eisen zal als volgt worden aangepast: "Voor Jeugdhulpaanbieders die zorg verlenen vanuit Wlz en/of Jeugdwet, zijnde: a.een instelling waar in de regel meer dan tien natuurlijke personen zorg verlenen; of b.een instelling waarin cliënten niet gedurende ten minste een etmaal kunnen verblijven en die bij algemene maatregel van bestuur aan te wijzen zorg verleent, waar in de regel meer dan vijftientig natuurlijke personen zorg verlenen geldt de Wet medezeggenschap cliënten in de zorg (Wmcz) 2018, waarin de medezeggenschap is beschreven."
----	--	-----------------	---	--