

Nota van inlichtingen 1 – Levensmiddelen - Stichting VO Haaglanden

14-05-2025

Opmerkingen: Wij verzoeken u om voor het stellen van de vragen ten behoeve van de Nota gebruik te maken van het 'Bijlage 5 VO Haaglanden Levensmiddelen Format Nota van Inlichtingen' en deze via de berichtenmodule te versturen. Gelieve GEEN gebruik te maken van de vragenmodule van TenderNed.

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	4	1	Er wordt in hoofdstuk 1 gesproken over 9 locaties, daarna over 6 locaties met 7 gebouwen, een hotspot in Scheveningen en daarna staan er 9 locaties in de tabel. Welke locaties dienen nu exact beleverd te worden, inclusief deze hotspot? En wat is het adres hiervan?	Inschrijvers dienen uit te gaan van de locaties zoals weergegeven in de tabel op pagina 4 van de aanbestedingsleidraad. De hotspot hoeft niet beleverd te worden.
2.	6	2.3	U streeft naar een gezond aanbod volgens de richtlijnen van 'Gezonde Voeding' van het Voedingscentrum. Mag inschrijver volgens de aangegeven richtlijnen ook andere initiatieven gebruiken om dit doel te bereiken. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
3.	7	2	Kan Opdrachtgever een afname indicatie geven (per locatie/school)?	Zie hieronder een afnameindicatie per locatie: • Maris Bohemen: € 81.000,- • Maris Belgisch Park: € 67.000,- • Maris Houtrust: € 61.000,- • Maris Kijkduin: € 68.000,- • Maris Statenkwartier: € 51.000,- • Waldeck Toscaninistraat: € 24.000,- • Waldeck Cantateplein: € 24.000,- • Haags Montessori Lyceum (Nassau Bredastraat): € 100.000,- • Haags Montessori Lyceum (Neuhuyskade): € 20.000,-
Bijlage 1. Programma van eisen				
4.		Eis 4	Gaat inschrijver akkoord met telefonische bereikbaarheid op werkdagen tussen 08:00-17:00 uur.	Akkoord.

5.	1	Eis 9	Opdrachtgever geeft aan dat alternatieve merken voor artikelen tegen maximaal dezelfde prijs als het origineel gevraagde artikel mogen worden aangeboden. Inschrijver biedt wanneer gewenst ten alle tijden een alternatief aan maar deze wordt aangeboden voor de reguliere klantprijs. Dus wanneer het alternatief duurder is dan het origineel, dan wordt ook de hogere prijs gerekend. Opdrachtgever kiest wel altijd zelf voor dit alternatief. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord.
6.	1	Eis 9 Assortiment	Opdrachtgever geeft aan dat een alternatief artikel nooit duurder mag zijn dan het oorspronkelijk bestelde artikel. Inschrijver biedt wanneer gewenst ten alle tijden een alternatief aan maar deze wordt aangeboden voor de reguliere klantprijs. Dus wanneer het alternatief duurder is dan het bestelde, dan wordt ook de duurdere prijs gerekend en vice versa. Daar staat tegenover dat de afnemer het alternatief ten alle tijden retour mag sturen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Niet akkoord.
7.	1	Eis 12	Opdrachtgever spreekt in deze eis over 'een vaste bestellijst'. Echter in eis 17 wordt gesproken over 'het gehele assortiment'. Betekent dit dat Opdrachtgever enkel producten kan bestellen uit deze vaste bestellijst? Of moet bestellen uit het volledige assortiment mogelijk zijn? Inschrijver ontvangt hier graag opheldering over.	Opdrachtgever wenst te werken met een vaste bestellijst van artikelen die zij het meest afneemt. Opdrachtgever wenst zoveel mogelijk bestellen vanuit deze vaste bestellijst. Daarnaast moet het voor Opdrachtgever mogelijk zijn om artikelen te bestellen vanuit het volledige assortiment.
8.	2	Eis 17	Op de webshop van Inschrijver staat alle gevraagde informatie, indien aangeleverd door de leverancier van Inschrijver. Is dit akkoord?	Akkoord.
9.	2	Eis 18	Kan Opdrachtgever specificeren wat er wordt bedoeld met 'standaardiseren en/of automatisering van bestellingen'?	Bijvoorbeeld dat er op basis van een eerdere bestelling een herhaalbestelling kan worden geplaatst waarbij artikelen en/of aantallen kunnen worden aangepast en opdrachtgever de artikelen niet 1 voor 1 opnieuw hoeft in te voeren.
10.		Eis 18	U eist dat er delen van bestellingen geautomatiseerd kunnen worden. Dit is in bestelsysteem van inschrijver niet mogelijk. Wel heeft u de mogelijkheid de bestelhistorie in te zien en indien wenselijk opnieuw te plaatsen, of om in overleg met inschrijver, vaste bestellingen in te plannen (buiten het digitale bestelplatform). Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
11.	3	Eis 29	Gaat Inschrijver akkoord voor het aanleveren van de bestelling op de werkdag voorafgaand aan de vastgestelde leverdag voor 13:00 uur? Binnen gekomen orders worden niet in de weekenden verwerkt.	Akkoord.

12.	3	Eis 29	Aanlevering op de gevraagde dagen voor 10:00 uur is voor inschrijver niet altijd te garanderen, door bezetting, huidige afspraken met bestaande klanten en drukte op de weg. Graag gaan wij in overleg om een passende oplossing te vinden. Gaat u hiermee akkoord?	De eis blijft ongewijzigd. Overleg kan, maar doorvoering uitsluitend na akkoord opdrachtgever
13.	3	Eis 29	Onder welke scholengroep valt de genoemde hotspot in Scheveningen?	De hotspot hoeft niet belevend te worden. Zie ook het antwoord op Nvl vraag 1.
14.		Eis 30	Opdrachtgever vraagt om mogelijkheid tot faciliteren van spoed- aanvullende bestellingen. Bedoelt u hiermee dat er ook geleverd moet kunnen worden, buiten de vaste afleverdagen? Zo ja, kunt u aangeven hoe vaak dit (ongeveer) voorkomt?	U veronderstelling is juist. Spoedaanvullende bestellingen komen enkele keren per jaar voor en meestal zijn deze spoedaanvullende leveringen gepland. Wanneer er sprake is van een dergelijke levering dan is dit in goed overleg met opdrachtnemer.
15.	3	Eis 30	Inschrijver werkt met vooraf ingesteld vaste leverdagen. Invulling van deze eis is afhankelijk van bezetting inschrijver. Inschrijver zal altijd in dat geval in overleg met een passende oplossing komen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
16.	3	Eis 31	In het kader van duurzaamheid heeft het de voorkeur van inschrijver om fout geleverde producten, zover dat mogelijk is met een eerstvolgende order mee retour te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
17.	3	Eis 35 + 36	In het kader van duurzaamheid ligt de voorkeur van Inschrijver bij het digitaal delen van de pakbon ipv deze printen. De pakbon wordt standaard in PDF gedeeld via e-mail (meerdere adressen mogelijk), is dit voldoende voor Opdrachtgever?	Akkoord.
18.	3	Eis 38	Deze eis spreekt paragraaf 2.2 van pagina 6 van het leidraad tegen. Buiten de scope van deze opdracht vallen: levering van levensmiddelen die door leerlingen van opdrachtgever worden besteld als onderdeel van het onderwijsproces, de lessen en PTA; Graag zien wij eis 38 vervallen, gaat u hiermee akkoord?	Eis 38 komt te vervallen.
19.	3	Eis 38	Zie pagina 6 in aanbestedingsleidraad. Hier wordt gesproken over dat artikelen ten behoeve van het onderwijsproces buiten de scope vallen. Echter in deze eis wordt wel gesproken over het leveren van deze artikelen ten behoeve van het onderwijsproces. Graag ontvangt Inschrijver hier opheldering over.	Zie het antwoord op Nvl vraag 18.
20.	3	Eis 40	Inschrijver neemt de emballage mee, indien er genoeg ruimte voor is in de betreffende vrachtwagen. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?	Niet akkoord.

21.	3+4	Eis 41 t/m 49	Volgens welk formaat wenst Opdrachtgever de XML factuur te ontvangen? Graag ontvangt Inschrijver een voorbeeld.	De digitale facturen hoeven enkel aangeleverd te worden in pdf-formaat. XML-formaat komt te vervallen.
22.		Eis 43	U stelt dat prijzen vanaf 1 januari 2027 mogen worden geïndexeerd, maar enkel conform de Consumenten Prijsindex. Inschrijver is van mening dat dit een onredelijk lange prijsvastheid is, die niet gangbaar is in de markt. Inschrijver stelt voor om voor productgroepen BIER EN WIJN, BROOD EN GEBAK, FRISDRANK, KOFFIE, THEE, SUIKER, CREAMERS, SNOEP EN KOEK, VERPAKT VOEDSEL een prijsvastheid te hanteren van drie maanden. Inschrijver stelt voor om voor productgroepen VERS GROEN, VLEES, VIS EN SNACKS, ZUIVEL een dynamische prijsvastheid te hanteren, zodat u altijd een marktconforme prijs betaalt. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Voor de productgroepen Bier en Wijn, Brood en Gebak, Frisdrank, Thee, Suiker, Creamers, Snoep en Koek, Verpakt voedsel en Snacks mogen de prijzen tweemaal per jaar geïndexeerd worden (1 januari en 1 juli) voor het eerst in juli 2026. Voor dagverse producten (Vers groen, Vlees, Vis en Zuivel) gelden dagprijzen. Voor alle prijzen – ongeacht de productcategorieën – geldt dat deze gedurende de overeenkomst marktconform en reëel dienen te zijn. Indien de opdrachtgever kan aantonen dat voor een specifiek product bij een andere partij onder gelijke voorwaarden (kwaliteit, levering, service) een prijs wordt aangeboden die substantieel lager is (>10%) , zal de leverancier in de gelegenheid worden gesteld om zijn prijs aan te passen. Indien de leverancier nalaat binnen een redelijke termijn een prijsaanpassing voor te stellen, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om voor dat specifieke product incidenteel of tijdelijk elders in te kopen, zonder dat dit als contractbreuk wordt beschouwd. Tot slot merkt opdrachtgever op dat koffie buiten de scope van de opdracht valt. Het prijsblad is hierop aangepast.
Bijlage 2. Overeenkomst				
23.		Artikel 4.2	In artikel 4.2 stelt u dat de consumentenprijsindex 2015=100, moet dit mogelijk 2025=100 zijn? In het programma van eisen idem, eis 43.	Nee, uw veronderstelling is onjuist.
Bijlage 4. Prijzenblad				
24.			Staat het Inschrijver vrij om artikelen van andere (huis)merken in te voeren in het prijzenblad?	Niet akkoord.
25.		Bijlage 4	Diverse cellen in het prijzenblad zijn beveiligd, kunt u hier naar kijken alstublieft?	Er is een nieuw prijsblad gepubliceerd.

26.	Tabbl ad 2 en 3	Bijlage 4	Werkblad is beveiligd en kan niet worden ingevuld, dit graag opheffen.	Zie het antwoord op Nvl vraag 25
27.	Tabbl ad 2 en 3	Bijlage 4	Voor een eenvoudige invulling van het prijzenblad ziet inschrijver dat de kolommen C en I komen te vervallen en er enkel een nettoprijs wordt gecommuniceerd. Mede omdat de totale inschrijfprijs uiteindelijk door het nettobedrag wordt bepaald. Het weergeven van de korting heeft volgens inschrijver geen meerwaarde. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
28.	Tabbl ad 2 en 3	Bijlage 4	Er is geen mogelijkheid om eventueel een alternatief product aan te bieden. Is het prijzenblad hierop aan te passen? Dit met name wat betrekking heeft op de inhoud van verpakking of merk.	Niet akkoord. Om ‘appels met appels’ te vergelijken dient inschrijver dezelfde merken en verpakking aan te bieden als uitgevraagd. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een afwijkende verpakking dan dient inschrijver deze inhoud terug te rekenen naar hetgeen uitgevraagd is.
Overige bijlagen				
29.		Bijlage 7: Kwaliteits eisen	Inschrijver hanteert voor diepvries een minimale THT bij levering van 1 maand, voor de schepsalades 5 dagen, kruidenierswaren 2 weken, boter 4 weken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
30.		Bijlage 8	Is het mogelijk om naast de afzetgegevens, ook een (totaal) omzet per afleverlocatie van 2024 te ontvangen?	Zie het antwoord op Nvl vraag 3.

Bijlage:

- Bijlage 4 VO Haaglanden Levensmiddelen Prijzenblad 2025-04-15

Einde nota van inlichtingen.