

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor pakketreizen ten behoeve van VISTA college
Aanbestedende Dienst: VISTA college
Referentie: EOA.2025.INK.5

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen, punt 37, 38, 39, 40

Vraag:

Deze eisen zijn in tegenspraak met de ANVR voorwaarden en niet haalbaar voor de geboekte pakketreizen, waarvan de inkoop veelal volledig vooraf betaald is en niet terugvorderbaar bij leveranciers. Een schadevergoeding van 10% tot 50% wijkt af van de ANVR voorwaarden. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen en de geldende ANVR annuleringsvoorwaarden te accepteren?

Antwoord:

VISTA college is akkoord met het laten vervallen van eis 37, 38, 39 en 40. In plaats daarvan zullen de annuleringsvoorwaarden uit de ANVR Reizigersvoorwaarden 2025 worden gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wintersportreizen
P2 Overige reizen

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document pakketreizen, ISO9001 kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

Voor educatieve maatwerk touroperators is geen specifiek kwaliteitscertificaat van toepassing. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen, mits inschrijver voldoet aan de eis ANVR lid te zijn?

Antwoord:

VISTA college is akkoord met het laten vervallen van de eis dat de inschrijver beschikt over een ISO 9001-certificaat of een daaraan gelijkwaardig kwaliteitscertificaat.

De eis met betrekking tot de beroepsbevoegdheid dat de inschrijver beschikt over een geldig branche gerelateerd keurmerk om de opdracht uit te mogen voeren, zoals SKTB, KNV, ANVR, SGR of vergelijkbaar, blijft onverminderd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wintersportreizen
P2 Overige reizen

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document pakketreizen, Case Londen

Vraag:

- Worden de kosten van de docenten door de studenten gedragen en uit het budget van € 400,- betaald?

Antwoord:

Docenten/begeleiders betalen zelf geen eigen bijdrage; hun kosten zijn dus inbegrepen in het totaalbedrag van € 400,- per student.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Overige reizen

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen, punt 50

Vraag:

In de reisbranche is het doen van een aanbetaling bij boeking gebruikelijk, naast een eindfactuur voor vertrek al dan niet met een uiteindelijke verrekening van een eindafrekening na afloop. Is aanbestedende dienst bereid de eis van 1 factuur per bestelling te laten vervallen? En zo niet, op welk moment kan de factuur verstuurd worden?

Antwoord:

VISTA college wijzigt eis nummer 46* in:

VISTA college ontvangt per boeking twee (2) facturen:

1. een factuur voor de aanbetaling nadat de offerte daadwerkelijk is goedgekeurd door VISTA college (1/3 van het totaalbedrag);
2. een tweede factuur voor de verrekening van het resterende bedrag (2/3 van het totaalbedrag) nadat de reis is uitgevoerd.

*Als gevolg van het vervallen van de eisen 37 tot en met 40 is de nummering aangepast. Hierdoor is de oorspronkelijke eis met nummer 50 hernummerd naar eis 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wintersportreizen
P2 Overige reizen

Beantwoord op:

15 mei 2025