1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	RIS
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

1.1 Koper

Officiële naam:	ministerie van Financiën
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	FIN-EA Uitvoering Wet Herstel Toeslagen
Beschrijving:	Het ministerie van Financiën, Herstel Toeslagen sluit een overeenkomst af met 5 partijen voor een Loket Private Schulden en een Loket Al betaalde schulden voor de ondersteunende processen in klachtenafwikkeling van de gedupeerden van de 'Toeslagenaffaire'.
Identificatiecode van de procedure:	063fa2d8-d5e7-49fa-af77-7889162c3f47
Interne identificatiecode:	201865004.016.014
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging
Aanvullende classificatie (cpv):	79900000 Diverse zakelijke en andere diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.3 Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	27 700 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	FIN-EA Uitvoering Wet Herstel Toeslagen
Beschrijving:	Het ministerie van Financiën, Herstel Toeslagen sluit een overeenkomst af met 5 partijen voor een Loket Private Schulden en een Loket Al betaalde schulden voor de ondersteunende processen in klachtenafwikkeling van de gedupeerden van de 'Toeslagenaffaire'.
Interne identificatiecode:	201865004.016.014

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging
Aanvullende classificatie (cpv):	79900000 Diverse zakelijke en andere diensten

Rijksoverheid

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.5 Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	27 700 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	u zorgt voor tijdige betaling
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Volgorde van belang
Gunningscriterium numerieke waarde :	1
Rechtvaardiging voor het niet vermelden van de weging van de gunningscriteria:	De onderhandeling is met 5 partijen die de opdracht gegund krijgen bij voldoen aan minimum eisen Gunningscriterium 1

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	U kunt bezwaar aantekenen uiterlijk 20 dagen na publicatie van deze gunning

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	U kunt bezwaar aantekenen uiterlijk 20 dagen na publicatie van deze gunning
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	RIS
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken :	RIS
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	ministerie van Financiën
Organisatie die de betaling uitvoert:	ministerie van Financiën

Rijksoverheid

Organisatie die het contract ondertekent:	ministerie van Financiën

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	25 200 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	25 200 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Bepaalde gevallen van niet-contractuele aard
Andere rechtvaardiging:	mededinging ontbreekt wegens technische redenen

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.	
Raamovereenkomst:	
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	27 700 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	25 200 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Kredietbank Den Haag
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	FIN-EA Uitvoering Wet Herstel Toeslagen - Kredietbank Den Haag
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	201865004.016.014- Kredietbank Den Haag
Titel:	FIN-EA Uitvoering Wet Herstel Toeslagen - Kredietbank Den Haag, Kredietbank Rotterdam, Stichting Kredietbank Nederland, Stichting Sociale Banken Nederland, gemeente Tilburg
Datum waarop de winnaar is gekozen :	28/02/2025
Datum van sluiting van het contract:	28/03/2025
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	ministerie van Financiën
Winnaar:	
Officiële naam:	Kredietbank Rotterdam
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	FIN-EA Uitvoering Wet Herstel Toeslagen - Kredietbank Rotterdam
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	201865004.016.014- Kredietbank Rotterdam
Titel:	FIN-EA Uitvoering Wet Herstel Toeslagen - Kredietbank Den Haag, Kredietbank Rotterdam, Stichting Kredietbank Nederland, Stichting Sociale Banken Nederland, gemeente Tilburg

Rijksoverheid

Datum waarop de winnaar is gekozen :	28/02/2025
Datum van sluiting van het contract:	28/03/2025
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	ministerie van Financiën
Winnaar:	
Officiële naam:	gemeente Tilburg
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	FIN-EA Uitvoering Wet Herstel Toeslagen - gemeente Tilburg
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	201865004.016.014 - Stichting Kredietbank Nederland
Titel:	FIN-EA Uitvoering Wet Herstel Toeslagen - Kredietbank Den Haag, Kredietbank Rotterdam, Stichting Kredietbank Nederland, Stichting Sociale Banken Nederland, gemeente Tilburg
Datum waarop de winnaar is gekozen :	28/02/2025
Datum van sluiting van het contract:	28/03/2025
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	ministerie van Financiën
Winnaar:	
Officiële naam:	Stichting Sociale Banken Nederland
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	FIN-EA Uitvoering Wet Herstel Toeslagen - Stichting Sociale Banken Nederland
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	201865004.016.014 - Stichting Sociale Banken Nederlan
Titel:	FIN-EA Uitvoering Wet Herstel Toeslagen - Kredietbank Den Haag, Kredietbank Rotterdam, Stichting Kredietbank Nederland, Stichting Sociale Banken Nederland, gemeente Tilburg
Datum waarop de winnaar is gekozen :	28/02/2025
Datum van sluiting van het contract:	28/03/2025
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	ministerie van Financiën
Winnaar:	
Officiële naam:	Stichting Kredietbank Nederland
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	FIN-EA Uitvoering Wet Herstel Toeslagen - Stichting Kredietbank Nederland
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000

Rijksoverheid

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	201865004.016.014 - gemeente Tilburg
Titel:	FIN-EA Uitvoering Wet Herstel Toeslagen - Kredietbank Den Haag, Kredietbank Rotterdam, Stichting Kredietbank Nederland, Stichting Sociale Banken Nederland, gemeente Tilburg
Datum waarop de winnaar is gekozen :	28/02/2025
Datum van sluiting van het contract:	28/03/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	ministerie van Financiën

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen :	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marjo Donker
E-mail:	Marjo.Donker@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 650154243
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/398166

Rollen van deze organisatie:

Koper

Groepsleider

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Kredietbank Den Haag
Registratienummer:	27370927
Postadres:	Spui 70
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	sem.arends@denhaag.nl
Telefoon:	+3 1702187338

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Rijksoverheid

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Kredietbank Rotterdam
Registratienummer:	24483298
Postadres:	Coolsingel 40
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3011AD
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL33C)
Land:	Nederland
E-mail:	jm.gomessantanaandrade@rotterdam.nl
Telefoon:	+31 610867505
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	gemeente Tilburg
Registratienummer:	17281808
Postadres:	Stadhuisplein 130
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038TC
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	joke.de.kock@tilburg.nl
Telefoon:	+31 610910548
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0005

Officiële naam:	Stichting Sociale Banken Nederland
Registratienummer:	82237719
Postadres:	Koningin Wilhelminalaan 5
Stad:	Utrecht
Postcode:	3527LA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	w.vanrijnsbergen@sbn.nl
Telefoon:	+31 613605482
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0006

Officiële naam:	Stichting Kredietbank Nederland
Registratienummer:	01034535
Postadres:	Gardeniersweg 10
Stad:	Leeuwarden
Postcode:	8933 AA
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Friesland (NL124)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
E-mail:	directiesecretariaat@kbnl.nl
Telefoon:	+31 886262777
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0007

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag
Rollen van deze organisatie:	

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

8.1 ORG-0008

Officiële naam:	ministerie van Financiën
Registratienummer:	27365323
Afdeling:	Uitvoering Herstel Toeslagen
Postadres:	Korte Voorhout 7
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511CW
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	toeslagenDGFZ@minfin.nl
Telefoon:	0884428000
Internetadres:	https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	38aa59f9-41f1-4b24-bcf6-0bfaf91cc364 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	15/04/2025 06:30 +00:00

Aankondiging datum verzending

Rijksoverheid

(eSender):	15/04/2025 06:31 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid