

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Locatiebeheer nieuwe opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders  
**Aanbestedende Dienst:** gemeente Schouwen-Duiveland  
**Referentie:** 2025-1388156

## **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Bijlage 4

### **Vraag:**

In paragraaf 3 van de offerteaanvraag wordt verwezen naar Bijlage 4 Kwaliteitskader waarin de eisen aan de Locatiebeheerder staan vermeld. In de verstrekte aanbestedingsdocumenten is echter geen afzonderlijke bijlage met deze naam opgenomen. De inhoud die overeenkomt met de omschrijving lijkt te zijn opgenomen in Bijlage 3 – Kwaliteitskader.

Vraag: Begrijpen wij het goed dat de verwijzing naar “Bijlage 4” in de offerteaanvraag feitelijk betrekking heeft op Bijlage 3 – Kwaliteitskader, en dat er géén aparte Bijlage 4 is? Kunt u bevestigen dat Bijlage 4 als zodanig ontbreekt en geen onderdeel uitmaakt van de aanbestedingsstukken?

### **Antwoord:**

De verwijzing in paragraaf 3 van de offerteaanvraag naar Bijlage 4 Kwaliteitskader is onjuist. Dit moet zijn "Bijlage 3 Kwaliteitskader" Op 18-4-2025 is Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst beschikbaar gesteld in Tendered.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Locatiebeheer nieuwe opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders

**Beantwoord op:** 23 apr. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Samenstelling bewoners

**Vraag:**

Voor een goede invulling van het locatiebeheer is het van belang om inzicht te hebben in de doelgroep op locatie. In de aanbestedingsstukken wordt niet nader gespecificeerd wat de verwachte samenstelling van de bewoners is op de locatie Victoria (zoals gezinnen, alleenstaanden, jongeren, ouderen, kwetsbare doelgroepen).

Vraag: Kunt u aangeven welke samenstelling en kenmerken de bewonersgroep op locatie Victoria naar verwachting zal hebben?

Bijvoorbeeld in termen van leeftijdsopbouw, gezinssamenstelling, eventuele kwetsbaarheden of zorgbehoeften?

**Antwoord:**

Momenteel is de gemeente bezig met het toewijzingsproces voor toekomstige locaties, zie ook de link naar het toewijzingsproces op blz 7 van Bijlage 3 Kwaliteitskader. Het is dus nog niet precies duidelijk wie er komen te wonen. De verwachting is wel dat het weinig gezinnen/kinderen zijn, en veelal duo's (zussen of koppels) of individuele bewoners. Het zijn bewoners die nu wonen in de Cornelia.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Locatiebeheer nieuwe opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders

**Beantwoord op:**

23 apr. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Inrichten van de locatie Bijlage 3

**Vraag:**

In bijlage 3 – Kwaliteitskader (in de offerteaanvraag aangeduid als bijlage 4) wordt aangegeven dat het “inrichten van de locatie” onderdeel uitmaakt van het beheer dat door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd. In combinatie met de tekst in paragraaf 3 van de offerteaanvraag, waarin wordt gesproken over integraal locatiebeheer (inclusief technische en facilitaire taken), roept dit de vraag op:

Kunt u toelichten wat de gemeente onder “inrichting van de locatie” verstaat? Betreft dit het leveren en plaatsen van meubilair en inventaris (bijvoorbeeld bedden, kasten, keukeninventaris), of gaat het om het operationeel gebruiksklaar maken van de locatie (zoals schoonmaak en herinrichting bij bewonerswissel)?

**Antwoord:**

Beide: het zal per locatie verschillen in hoeverre er inrichting nodig is. Bij toekomstige locaties voor statushouders zal dit naar verwachting volledige inrichting betekenen. Voor de Victoriakliniek (Oekraïne opvang) is de verwachting dat veel toekomstige bewoners hun huidige meubels mee willen nemen. De inrichting vraagt dus maatwerk per locatie. In het vaste tarief van €21,- per bed per dag is deze inrichting inbegrepen. Gemeente Schouwen-Duiveland publiceert 30-4-2025 een specificatie van de inrichting die voor rekening / verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer komt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Locatiebeheer nieuwe opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders

**Beantwoord op:**

24 apr. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Ervaring

**Vraag:**

In paragraaf 5 van de offerteaanvraag worden eisen gesteld aan personeel (sleutelfunctionarissen), waaronder de eis dat in de periode van 24 mei 2021 t/m 23 mei 2025 minimaal 1 jaar ervaring moet zijn met locatiebeheer t.b.v. Oekraïners, statushouders of asielzoekers. In hoofdstuk 1 van bijlage 3 (kwaliteitskader) wordt vervolgens het volledige team beschreven en gespecificeerd (bijvoorbeeld taalvaardigheid, opleidingsniveau, ervaring).

Vraag: Begrijpen wij het goed dat uitsluitend de personen die als sleutelfunctionarissen zijn opgenomen in de inschrijving (waarvoor een C.V. wordt aangeleverd) aan de genoemde knock-out-eis van 1 jaar ervaring moeten voldoen? Of geldt deze ervaringseis voor het gehele team dat op de locatie ingezet wordt (dus ook bijvoorbeeld een conciërge, nachtwacht of facilitair ondersteuner)?

Wij ontvangen graag een toelichting op dit punt, zodat wij de juiste interpretatie hanteren in onze inschrijving.

**Antwoord:**

1 jaar ervaring geldt uitsluitend voor de personen die door Inschrijver als sleutelfunctionarissen worden opgenomen in de inschrijving d.m.v. het indienen van C.V.'s van betreffende sleutelfunctionarissen.

Sleutelfunctionarissen zijn de belangrijkste medewerkers van Inschrijver die de opdracht gaan uitvoeren en de uitvoering aansturen. Wij schatten in dat dit gaat om circa 3 tot 5 medewerkers. Inschrijver bepaalt zelf uit welke sleutelfunctionarissen zijn "kernteam" bestaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Locatiebeheer nieuwe opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders

**Beantwoord op:**

23 apr. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Toekomstige locaties

**Vraag:**

In de offerteaanvraag wordt gesproken over toekomstige nog niet bekende locaties die onder de raamovereenkomst vallen. Daarbij staat dat per toekomstige locatie maatwerkafspraken worden gemaakt over de inzet en vergoeding. Het blijft echter onduidelijk hoeveel locaties dit betreft, in welke periode, of welke spreiding en aard deze mogelijk hebben. Ook ontbreekt een duidelijke bandbreedte of omvang (minimaal of maximaal aantal). Acht de gemeente Schouwen-Duiveland deze formulering voldoende duidelijk en eenduidig in het licht van de aanbestedingsrechtelijke eisen aan herzieningsclausules, zoals vastgelegd in de Gids Proportionaliteit en Rechtsregel 5 van Pianoo.nl?

Is de gemeente bereid de clausele aan te scherpen door ten minste een indicatie te geven van:

het aantal extra locaties (min-max of bandbreedte),

de periode waarbinnen dit verwacht wordt,

de mogelijke aard van deze locaties (bijvoorbeeld woningclusters, kleinschalige units),

en de voorwaarden waaronder nadere opdrachten worden verstrekt?  
Indien u niet bereid bent deze clausule aan te scherpen, kunt u deze beslissing motiveren?

**Antwoord:**

Dit is op dit moment niet bekend. Zoals uitgelegd in de offerteaanvraag paragraaf 2 en paragraaf 3 heeft gemeente Schouwen-Duiveland een taakstelling van 110 Statushouders en verhuizen Oekraïners van locatie Connelia naar modulaire woningen in Zierikzee en Scharendijke. Voor toekomstige locaties is niet duidelijk of en in welke mate er behoefte is aan Locatiebeheer. Dit is afhankelijk van de grootte en spreiding van de locaties. Huisvesting kan bijvoorbeeld plaatsvinden in de vorm van reguliere woningen. Dat betekent dat 24/7 locatiebeheer niet nodig is maar een afgeschaalde vorm van bijvoorbeeld 1 dagdeel per week. Met de gecontracteerde Locatiebeheerder maken we maatwerk afspraken per toekomstige locatie waarbij de vergoeding is gebaseerd op werkelijk benodigde inzet van het aantal uren per week.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Locatiebeheer nieuwe opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders

**Beantwoord op:**

24 apr. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 2 stap 2: Presentatie / Interview

**Vraag:**

In bijlage 2, stap 2, is opgenomen dat de presentatie en het interview uitsluitend worden gevoerd door de beoogde sleutelfunctionarissen van wie een C.V. is aangeleverd.

**Vraag:** Acht de gemeente Schouwen-Duiveland het proportioneel en wenselijk dat uitsluitend deze personen – zonder aanvulling van bijvoorbeeld een programmaleider, strategisch adviseur of inhoudelijk verantwoordelijke – de presentatie en beantwoording van vragen mogen verzorgen?

Overweegt de gemeente om hiervoor (beperkt) ruimte te bieden aan één aanvullende spreker namens de inschrijver, mits deze persoon aantoonbaar kan bijdragen aan het toelichten van de visie, organisatie of toegevoegde waarde van het voorstel?

Een dergelijke aanvulling sluit aan bij het doel van deze fase: het toetsen van inzicht, kwaliteit en realisatiekracht. Dit past tevens binnen de kern van prestatie-inkoop, waarin de gemeente de ruimte biedt aan de expertise van de opdrachtnemer om maximaal bij te dragen aan het succes van de opdracht. Het draagt bij aan een realistische en zorgvuldige beoordeling van het prestatieplan waarin inhoud en uitvoeringskracht samenkomen.

**Antwoord:**

Akkoord, Inschrijver mag één aanvullende spreker afvaardigen naar de presentatie en het interview.

Voor de duidelijkheid: van deze persoon dient GEEN C.V. te worden ingediend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Locatiebeheer nieuwe opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders

**Beantwoord op:**

23 apr. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 1

**Vraag:**

In paragraaf 16 wordt gesproken over twee werkdagen om bewijsstukken aan te leveren, in paragraaf 20 gaat het over 5 werkdagen. Kunnen wij de 5 werkdagen aanhouden?

**Antwoord:**

Nee, de 2 werkdagen in paragraaf 16 gaat over het (met spoed) verstrekken van aanvullende informatie over referentieopdracht(en).

De 5 werkdagen in paragraaf 20 gaat over het aanleveren van bewijstukken door de winnende inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Locatiebeheer nieuwe opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders

**Beantwoord op:**

23 apr. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 2

**Vraag:**

In het interview wordt ingegaan op casuïstiek zoals u aangeeft. Wordt deze casuïstiek ter plekke gedeeld of al voorafgaand aan het interview?

**Antwoord:**

De casuïstiek wordt ter plekke gedeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Locatiebeheer nieuwe opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders

**Beantwoord op:**

23 apr. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 3

**Vraag:**

In hoofdstuk 5 staan kenmerken van de gemeenschappelijke ruimtes en inrichting opvanglocatie genoemd: zijn dit kenmerken waaraan de huidige locatie voldoet of kenmerken waaraan een locatie moet gaan voldoen?

**Antwoord:**

Voor de Victoriakliniek is dit beide: bij oplevering door gemeente aan de Opdrachtnemer zijn alle kenmerken genoemd onder Gemeenschappelijke ruimtes (m.u.v. inrichting keukens) gebruiksklaar. De kenmerken genoemd onder "Inrichting opvanglocatie" zoals basismeubilair, wasmachines en drogers dienen door Opdrachtnemer geleverd te worden. In het vaste tarief van €21,- per bed dag is deze inrichting inbegrepen. Voor de Victoriakliniek is de verwachting dat veel toekomstige bewoners hun huidige meubels mee willen nemen. De inrichting vraagt dus maatwerk per locatie. Gemeente Schouwen-Duiveland publiceert 30-4-2025 een specificatie van de inrichting die voor rekening / verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer komt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Locatiebeheer nieuwe opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders

**Beantwoord op:**

24 apr. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage 2

**Vraag:**

Wat bedoelt opdrachtgever met sleutelfunctionarissen? Zijn dit de medewerkers die dagelijks op locatie zijn, de teamcoördinator die meerdere opdrachtgevers (waaronder uw gemeente) aanstuurt of iemand anders?

**Antwoord:**

Ja, het gaat om medewerkers die dagelijks op de locatie zijn en medewerkers die de uitvoering aansturen zoals bijvoorbeeld een teamcoördinator. Toelichting: Sleutelfunctionarissen zijn de belangrijkste medewerkers van Inschrijver die de opdracht gaan uitvoeren en de uitvoering aansturen. Wij schatten in dat dit gaat om circa 3 tot 5 medewerkers. Inschrijver bepaalt zelf

uit welke sleutelfunctionarissen zijn "kernteam" bestaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Locatiebeheer nieuwe opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders

**Beantwoord op:**

23 apr. 2025